



AXA COLPATRIA



Agendamiento de Citas Médicas

Portal Clientes

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

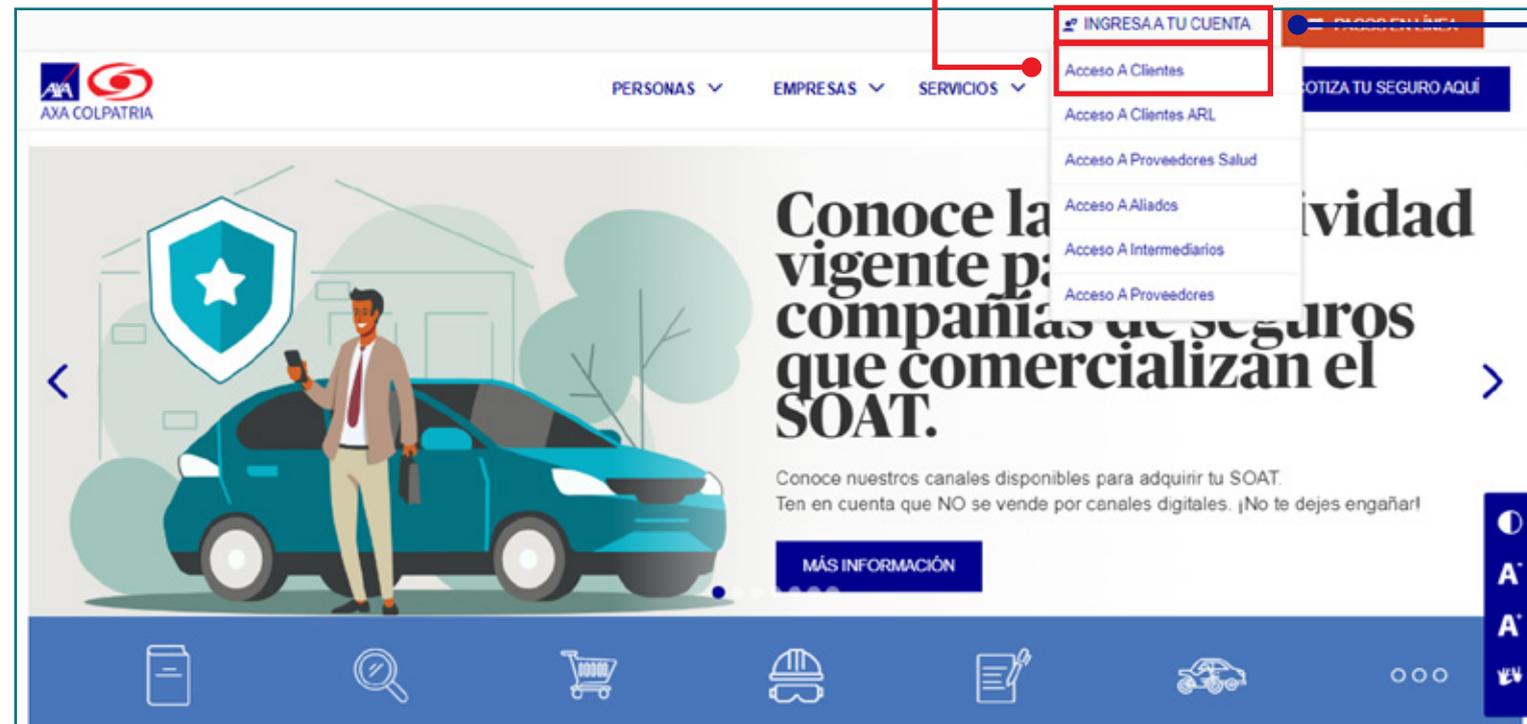
VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

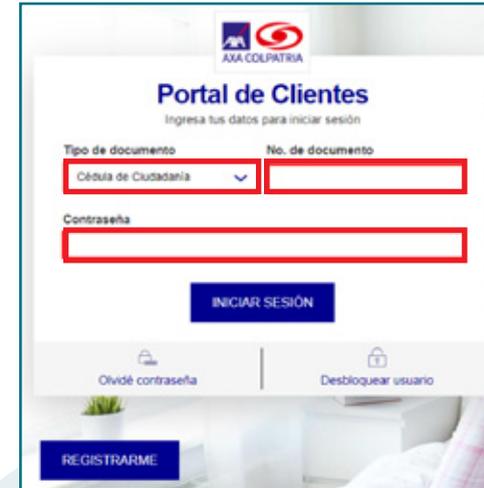
Julio 2023

5923-3

1. Ingresar a www.axacolpatria.co.
2. En la parte superior seleccionar la opción “INGRESA A TU CUENTA”.
3. En el menú desplegable seleccionar la opción “Acceso a Clientes”.



4. Favor ingresar los datos para el ingreso:
Tipo de Documento, No. Documento y
Contraseña:



5. Una vez ingrese a su cuenta, en el menú superior favor seleccionar “Servicios de Salud” y posteriormente seleccionar “Agendamiento de Citas Médicas”:

Centro de Siniestros Declaración de Siniestros Consulta de Siniestros Autos Pérdida Parcial por Daños Hogar y Zona Común	Servicios de Salud Citas Médicas Agendamiento de Citas Médicas Consulta y Cancelación de Citas Médicas Descargar carné digital Autorizaciones Médicas Resultados de laboratorio Estado de Cuenta Hospitalización y Cirugía Medicina Prepagada	Pagos y Obligaciones Historial de mis pagos en línea Pagos en Línea Factura Electrónica
---	--	---

6. Seleccionar el beneficiario y dar clic en “AGENDAR”.

*Si se quiere agendar una cita para un particular seleccionar “AGENDAR PARTICULAR”.

AXA COLPATRIA

MIS PRODUCTOS MIS SERVICIOS MIS CERTIFICADOS AULA EMPRESARIAL

Agendamiento de Citas Médicas

Personas asociadas a tu contrato de salud.

C
 A
 J

AGENDAR AGENDAR PARTICULAR

AXA Colpatría y tu
Sistema de atención al consumidor financiero
Red de oficinas
Defensoría del consumidor
Políticas del consumidor
Preguntas Frecuentes
Términos y condiciones de uso

Síguenos
f t y in

Apps para Móviles
AXA Health
Carné Medicina Prepagada
My AXA Asesores

AXA Colpatría en Colombia
Quiénes somos
Contáctanos
Trabaja con nosotros

7. Favor diligenciar la información del usuario y dar clic en “CONFIRMAR DATOS”:

AXA COLPATRIA MIS PRODUCTOS MIS SERVICIOS MIS CERTIFICADOS AULA EMPRESARIAL

Agendamiento de Citas Médicas

Diligencia los espacios en blanco y si es necesario modifica los datos del paciente que tendrá la cita médica.

Información del Paciente

Primer nombre * JUAN	Segundo nombre ANDRES	Primer apellido * FONSECA	Segundo apellido
Tipo de documento * Cédula de Ciudadanía	No. de identificación * 10102330000	Fecha de nacimiento * 04/05/2023	Género * Masculino

Información de Contacto

Teléfono * 3197976702	Correo electrónico * correopaciente@gmail.com	Nombre de quien agenda * Juan Fonseca	CONFIRMAR DATOS
---------------------------------	---	---	------------------------

* Campo obligatorio

8. Se debe seleccionar el centro médico donde desea ser atendido, la especialidad que desea y el especialista (no es obligatorio) y dar clic en “CONSULTAR CITAS”:



The screenshot shows the AXA Colpatria website interface for medical appointments. At the top left is the AXA Colpatria logo. To the right are navigation links: MIS PRODUCTOS, MIS SERVICIOS (with a dropdown arrow), MIS CERTIFICADOS (with a dropdown arrow), and AULA EMPRESARIAL. Below the navigation is the main heading "Agendamiento de Citas Médicas" in a bold, dark blue font. Underneath the heading is the instruction "Selecciona alguno de los criterios de búsqueda para agendar la cita médica." Below this instruction are three dropdown menus: "Centro Médico" with "Todos" selected, "Especialidad" with "Todos" selected, and "Especialista" with "Todos" selected. Each dropdown menu has a small blue downward arrow icon. To the right of these dropdowns is a blue button with white text that says "CONSULTAR CITAS". A red rectangular box highlights the three dropdown menus and the "CONSULTAR CITAS" button.

- Se desplegará la siguiente información, dentro de la cual deberá seleccionar el día, hora y tipo de consulta.
- Para finalizar dar clic en “AGENDAR”:

The screenshot shows the 'Agendamiento de Citas Médicas' (Medical Appointment Scheduling) page on the AXA Colpatria portal. The page includes a navigation bar with links for 'MIS PRODUCTOS', 'MIS SERVICIOS', 'MIS CERTIFICADOS', and 'AULA EMPRESARIAL'. The main heading is 'Agendamiento de Citas Médicas'. Below the heading, there is a search criteria section with three dropdown menus: 'Centro Médico' (set to 'Centro Médico Chicó'), 'Especialidad' (set to 'Medicina General'), and 'Especialista' (set to 'Todos'). A 'CONSULTAR CITAS' button is located to the right of these dropdowns. Below this section, there is a calendar for 'JUNIO 2023' with the date '16' highlighted in blue. To the right of the calendar, there is a section titled 'CITAS DISPONIBLES 16 DE JUNIO' which displays the selected center ('Centro Médico: Centro Médico Chicó'), specialty ('Especialidad: Medicina General'), and specialist ('Especialista: LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASIVE'). Below this information, there are two dropdown menus for selecting the time ('12:00 PM') and the type of visit ('Primera vez'). A blue 'AGENDAR' button is positioned at the bottom right of the appointment details section.

AXA COLPATRIA

MIS PRODUCTOS MIS SERVICIOS MIS CERTIFICADOS AULA EMPRESARIAL

Agendamiento de Citas Médicas

Selecciona alguno de los criterios de búsqueda para agendar la cita médica.

Centro Médico: Centro Médico Chicó
Especialidad: Medicina General
Especialista: Todos

CONSULTAR CITAS

Selecciona según la disponibilidad el día y la hora para agendar tu cita.

JUNIO 2023

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

CITAS DISPONIBLES 16 DE JUNIO

Centro Médico: Centro Médico Chicó
Especialidad: Medicina General
Especialista: LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASIVE

12:00 PM
Primera vez

AGENDAR

Por medio del siguiente mensaje, el usuario podrá verificar los datos de la cita antes de ser agendada:

CONFIRMA TU CITA

FECHA: 16 DE JUNIO DE 2023
HORA: 12:00 PM
ESPECIALISTA: LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASIVE
ESPECIALIDAD: MEDICINA GENERAL
CENTRO MÉDICO: CENTRO MÉDICO CHICÓ

Recuerda que la cita tendrá un costo de bono de acuerdo a las coberturas del plan de salud o como particular.

CONFIRMAR **MODIFICAR**

11. Una vez verificada, favor seleccionar **“CONFIRMAR”**.

* Si se desea modificar la hora, especialidad y/o lugar de la cita seleccionar **“MODIFICAR”**.

12. Por medio del siguiente mensaje, se le da a conocer al usuario el agendamiento exitoso de la cita, la cual podrá cancelar con mínimo 24 horas de anticipación:

CONFIRMA TU CITA

La cita está confirmada, recuerda que puedes cancelarla con mínimo 24 horas de anticipación.

CERRAR



Agendamiento de Citas Médicas

APP AXA COLPATRIA

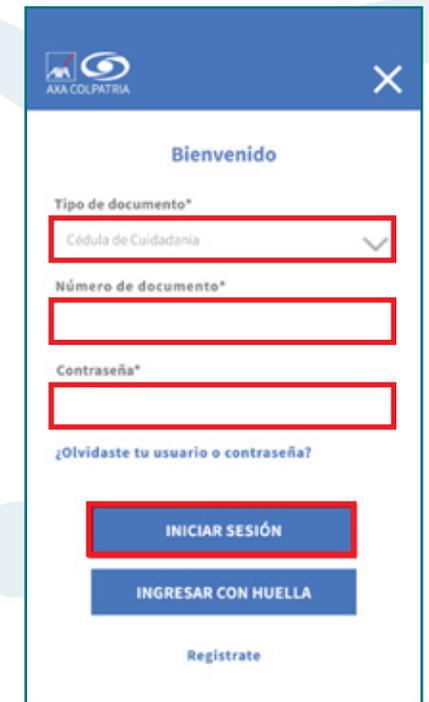
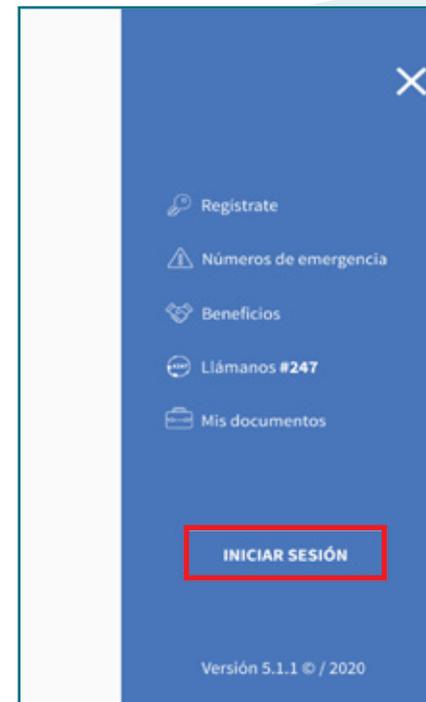
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Julio 2023

APP AXA COLPATRIA

1. Abrir la APP de AXA COLPATRIA.
2. En la parte superior seleccionar el icono de las 3 líneas horizontales.
3. Seleccionar el botón “INICIAR SESIÓN”.
4. Ingresar los datos correspondientes (Tipo de documento, Número de documento y Contraseña).
5. Una vez ingresados los datos, seleccionar el botón “INICIAR SESIÓN”:



APP AXA COLPATRIA

6. Seleccionar en el menú inferior la opción “Salud”.
7. En el submenú, favor seleccionar “Citas Médicas”.
8. Seleccionar la opción “Programa una cita”.



9. Seleccionar el beneficiario y dar clic en “AGENDAR”.

* Si se quiere agendar una cita para un particular seleccionar “AGENDAR COMO PARTICULAR”.

10. Se debe seleccionar la ciudad, el centro médico donde desea ser atendido, la especialidad que desea y el especialista (no es obligatorio) y dar clic en “CONSULTAR”.

PERSONAS ASOCIADAS A TU CONTRATO

Selecciona el usuario al que le deseas asignar la cita.

AGENDAR

AGENDAR COMO PARTICULAR

Filtros de búsqueda

CARLOS, selecciona los criterios para encontrar tu cita médica.

Ciudad
Bogotá

Centro médico*
Centro Médico Chicó

Especialidad*
Medicina General

Especialista
Selecciones

CONSULTAR

APP AXA COLPATRIA

11. Se desplegará la información, dentro de la cual deberá seleccionar el día en el calendario superior, tipo de consulta y hora.
12. Favor dar clic en “AGENDAR”.
13. Favor diligenciar la información del usuario y dar clic en “AGENDAR”.
Por medio del siguiente mensaje, se confirma al usuario la información de la cita agendada.
14. Favor seleccionar “ACEPTAR”.

mayo 2023

lun mar mié jue vie sáb dom

30 31 1 2 3 4

Citas disponibles ← Volver

Medicina General - Bogotá

Martes, 30. may. 2023

Centro Médico: Centro Médico Chicó

Médico: SOFIA MARGARITA ARRIETA CASTRO

Observaciones: Sin restricción de edad

Tipo de consulta *

Tipo

Horario disponible *

Hora

AGENDAR

Datos del paciente ← Volver

Fecha de nacimiento*

Género*

Selecciona

Datos de contacto

Teléfono de contacto*

Correo electrónico *

AGENDAR

Datos del paciente ← Volver

Fecha de nacimiento*

4 / Mayo / 1983

CARLOS tu cita de Medicina General, para el día miércoles, 31 de mayo en Centro Médico Chicó, con el doctor LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASEVE, a las 5:00 p. m. se ha agendado con éxito.

ACEPTAR

3208623862

Correo electrónico *

eissy.beltran@axacolpatria.co

AGENDAR

Al programar tus citas en nuestros centros, recibirás recordatorio de estas 24 horas antes a través de SMS y correo. En nuestra app y Portal de Clientes también puedes consultar y reprogramar tus citas.



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.

Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.