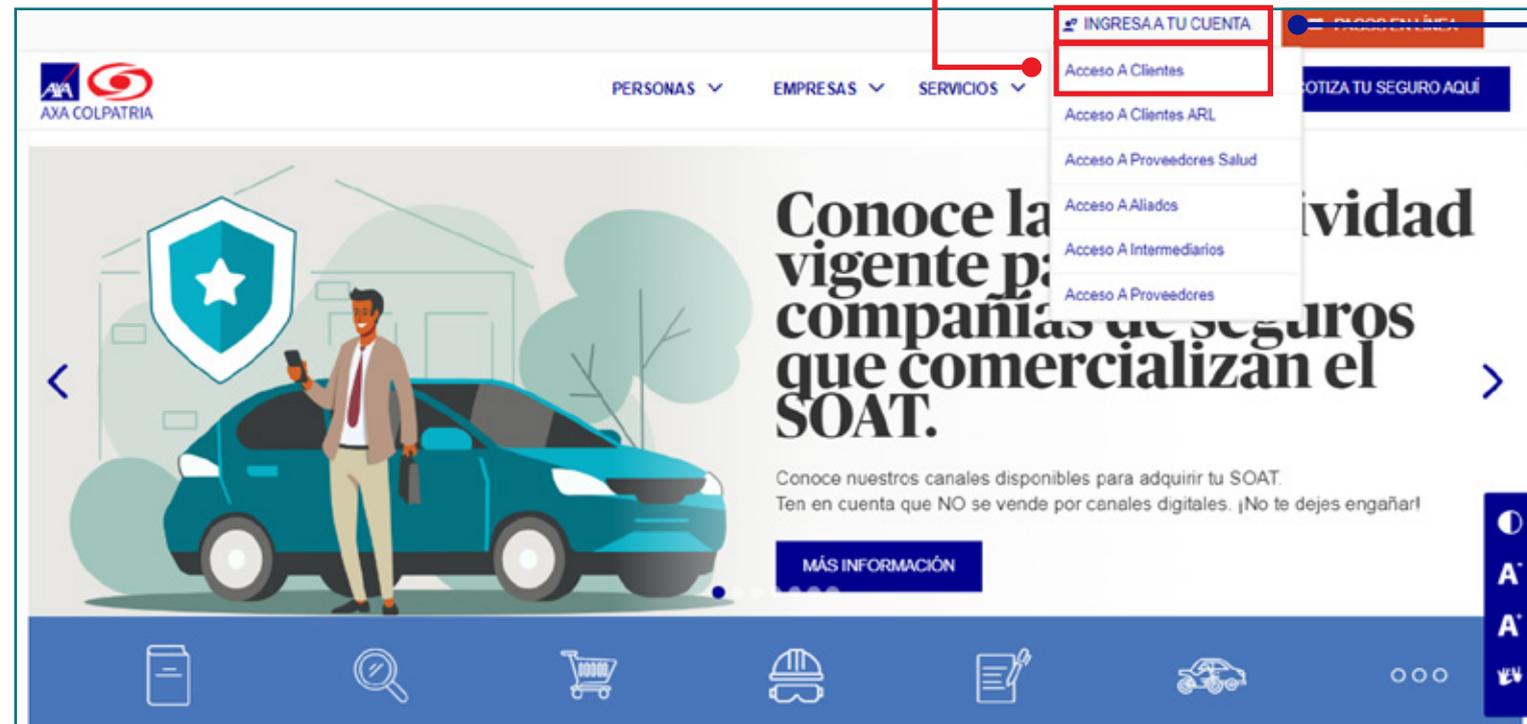


# Consulta y cancelación de Citas Médicas

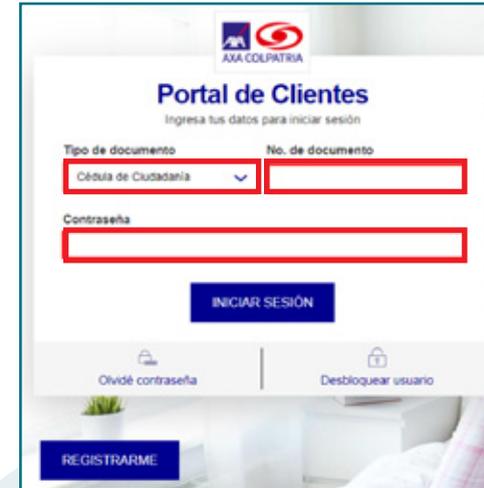
Portal Clientes



1. Ingresar a [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co).
2. En la parte superior seleccionar la opción “INGRESA A TU CUENTA”.
3. En el menú desplegable seleccionar la opción “Acceso a Clientes”.



4. Favor ingresar los datos para el ingreso:  
Tipo de Documento, No. Documento y Contraseña:



5. Una vez ingrese a su cuenta, en el menú superior favor seleccionar “Servicios de Salud” y posteriormente seleccionar “Consulta y Cancelación de Citas Médicas”:

<b>Centro de Siniestros</b>	<b>Servicios de Salud</b>	<b>Pagos y Obligaciones</b>
Declaración de Siniestros	Citas Médicas	Historial de mis pagos en línea
Consulta de Siniestros	Agendamiento de Citas Médicas	Pagos en Línea
Autos Pérdida Parcial por Daños	<b>Consulta y Cancelación de Citas Médicas</b>	Factura Electrónica
Hogar y Zona Común	Descargar carné digital	
	Autorizaciones Médicas	
	<a href="#">Resultados de laboratorio</a>	
	Estado de Cuenta	
	Hospitalización y Cirugía	
	Medicina Prepagada	

El usuario podrá visualizar el histórico de citas y podrá cancelar una cita activa si así lo desea, realizando los siguientes pasos:

1. Ubicar la cita que desea cancelar.
2. Seleccionar el botón “**CANCELAR**” ubicado en la parte derecha de la cita:



AXA COLPATRIA				MIS PRODUCTOS	MIS SERVICIOS ▾	MIS CERTIFICADOS ▾	AULA EMPRESARIAL
<b>Consulta y Cancelación de Citas Médicas</b>							
22/06/2023 Hora: 12:00 PM	<b>Estado:</b> Asignada <b>Centro Médico:</b> Centro Médico Chicó	<b>Especialidad:</b> Medicina General <b>Especialista:</b> LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASIVE	<b>CANCELAR</b>				
31/05/2023 Hora: 5:00 PM	<b>Estado:</b> Cancelada <b>Centro Médico:</b> Centro Médico Chicó	<b>Especialidad:</b> Medicina General <b>Especialista:</b> LORENA ANDREA DEL PILAR VELASQUEZ PASIVE					
20/04/2023 Hora: 8:40 AM	<b>Estado:</b> Cancelada <b>Centro Médico:</b> Centro Médico Chicó	<b>Especialidad:</b> Medicina General <b>Especialista:</b> SOFIA MARGARITA ARRIETA CASTRO					
20/04/2023 Hora: 8:30 AM	<b>Estado:</b> Cancelada <b>Centro Médico:</b> Centro Médico Chicó	<b>Especialidad:</b> Consulta Virtual Medicina Familiar <b>Especialista:</b> HAYDI MAGALI CARO GUTIERREZ					
14/04/2023 Hora: 10:20 AM	<b>Estado:</b> Asistida <b>Centro Médico:</b> Centro Medico Santa Barbara	<b>Especialidad:</b> Consulta Virtual Medicina General <b>Especialista:</b> GERSSON AMILCAR PAEZ FLOREZ					
14/04/2023	<b>Estado:</b> No Asistida	<b>Especialidad:</b> Medicina General					

7. Luego de seleccionar “**CANCELAR**” nos pedirá confirmar la acción y la cita estará cancelada:





AXA COLPATRIA



# Consulta y cancelación de Citas Médicas

APP AXA COLPATRIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA Y ECONOMÍA

VIGILADO Superesolud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.  
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Julio 2023

# APP AXA COLPATRIA

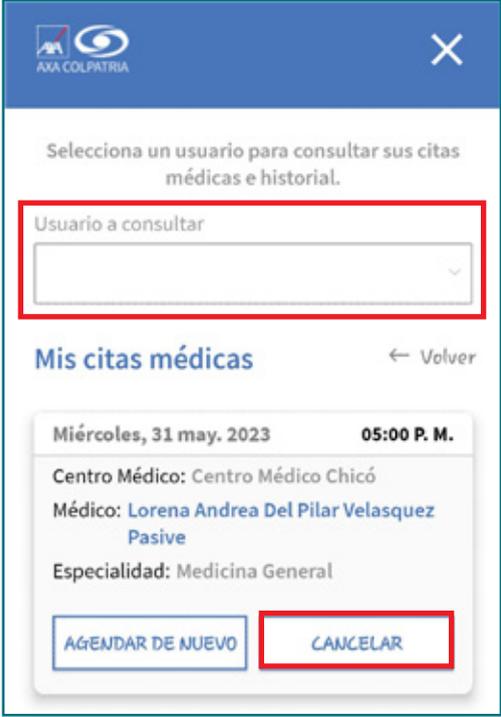
1. Seleccionar en el menú inferior la opción “Salud”.
2. En el submenú, favor seleccionar “Citas Médicas”.
3. Seleccionar la opción “Mis citas médicas” (En el cual se observará un número naranja que indica la cantidad de citas activas):



# APP AXA COLPATRIA

El usuario podrá visualizar el histórico de citas y podrá cancelar una cita activa si así lo desea, realizando los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario.
2. Ubicar la cita que desea cancelar.
3. Seleccionar el botón “**CANCELAR**” ubicado en la parte inferior de la cita:
4. Posteriormente nos pedirá confirmar la acción seleccionando el botón “**CONFIRMAR CANCELACIÓN**” y la cita estará cancelada:



The screenshot shows the AXA Colpatria app interface. At the top, there is a blue header with the AXA Colpatria logo and a close button (X). Below the header, the text reads "Selecciona un usuario para consultar sus citas médicas e historial." A red box highlights a dropdown menu labeled "Usuario a consultar". Below this, there is a section titled "Mis citas médicas" with a "Volver" button. A specific appointment card is shown for "Miércoles, 31 may. 2023" at "05:00 P. M." at the "Centro Médico: Centro Médico Chicó" with "Médico: Lorena Andrea Del Pilar Velasquez Pasive" and "Especialidad: Medicina General". At the bottom of the card, there are two buttons: "AGENDAR DE NUEVO" and "CANCELAR", with the "CANCELAR" button highlighted by a red box.

¿Estás seguro(a) de cancelar la cita médica?  
Tendrás que solicitar una cita nuevamente.

**CONFIRMAR CANCELACIÓN**

VOLVER

# APP AXA COLPATRIA

Adicionalmente el usuario también podrá reagendar la cita si así lo desea, realizando los siguientes pasos:

1. Seleccionar el usuario.
2. Ubicar la cita que desea reagendar.
3. Seleccionar el botón **“AGENDAR DE NUEVO”** ubicado en la parte inferior de la cita:
4. Nos pedirá confirmar la acción seleccionando el botón **“ACEPTAR”** para posteriormente agendar la nueva cita:

AXA COLPATRIA

Selecciona un usuario para consultar sus citas médicas e historial.

Usuario a consultar

Mis citas médicas [← Volver](#)

Miércoles, 31 may. 2023 05:00 P. M.

Centro Médico: Centro Médico Chicó

Médico: Lorena Andrea Del Pilar Velasquez Pasive

Especialidad: Medicina General

**AGENDAR DE NUEVO** CANCELAR

Ten en cuenta que la cita que está vigente actualmente será cancelada si decides reprogramarla. ¿Quieres continuar?

ACEPTAR

VOLVER



AXA COLPATRIA

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.  
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

VIGILADO Supersalud

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.  
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.