



AXA COLPATRIA

Consulta de Prestadores en el Directorio Médico

Portal Clientes



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Julio 2023 5923-1

📍 Ingresar a www.axacolpatria.co

📍 En el Menú horizontal, seleccionar el icono de Directorio Médico:



Una vez ingrese al **Directorio Médico**, podrá realizar la búsqueda de acuerdo a la necesidad:

Primera opción de búsqueda:

1. En el campo “**Plan**” favor seleccionar el plan vigente del usuario.
2. Seleccionar en el campo “**Ciudad**”, la ciudad en la cual desea consultar el prestador.
3. Favor seleccionar en el campo “**Servicios**”, el tipo de servicio al que desea asistir.

Ejemplo: Centros Médicos y Hospitalarios

4. Una vez seleccionada la información, se activará el botón “**Buscar**”.
5. Favor seleccionar el botón “**Buscar**”.

Directorio médico

¿Qué estás buscando?

Buscar

Plan* Ciudad* Servicios* Especialidades

HyC Elite Barranquilla, Atlántico Centros Médicos Y Hospitalarios Selecciona la especialidad

BUSCAR

MANUAL PARA UTILIZAR TU PLAN LIMPIAR FILTROS

Mostrando resultados 0-0

VER MAPA

Nota: El usuario podrá visualizar el manual de uso de su plan, seleccionando la opción “Manual para utilizar tu plan” la cual se habilitará una vez seleccionado el plan en el campo “Plan”.

Segunda opción de búsqueda:

1. En el campo **¿Qué estás buscando?** Ingrese una palabra clave del prestador. Ejemplos: Manuel, Bogotá, Cartagena, Laboratorio.
2. Una vez ingresada la palabra, se activará el botón **“Buscar”**.
3. Favor seleccionar el botón **“Buscar”**.

Directorio médico

¿Qué estás buscando?

Bogota

Plan*
Selecciona tu plan AXA COLPATRIA

Ciudad*
¿En qué ciudad deseas el servicio?

Servicios*
¿Qué tipo de servicio médico desea?

Especialidades
Selecciona la especialidad

BUSCAR

MANUAL PARA UTILIZAR TU PLAN

LIMPIAR FILTROS

Mostrando resultados 0-0

VER MAPA

Consulta de Prestadores, de acuerdo a los criterios de búsqueda ingresados:

1. Una vez realizada la búsqueda, en el Directorio se visualizaran los prestadores relacionados a los criterios ingresados, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Plan* Ciudad* Servicios* Especialidades

HyC Elite Barranquilla, Atlántico Centros Médicos Y Hospitalarios Selecciona la especialidad

BUSCAR

MANUAL PARA UTILIZAR TU PLAN LIMPIAR FILTROS

Clinica Altos De San Vicente Carrera 49C No 86-46, Barranquilla (605) 3575904 (605) 3575964 (605) 3674400 PBX (605) 3780608 wdaza@metrotel.net.co COMPARTIR Institución Hospitalaria Adscrita	Clinica del Caribe s.a Calle 80 No. 49c-65, Barranquilla (605) 3305200 (605) 3305234 (605) 3305290 isabeldiazgranados@hotmail.com COMPARTIR VER OTRAS ESPECIALIDADES	Clinica La Asunción calle 70b No. 41 93, Barranquilla 3207523093 3207525046 consultaexterna@clinicalaasuncion.com COMPARTIR Institución Hospitalaria Adscrita
Clinica Oftalmológica Del Caribe Calle 85 No 50 - 37 Piso 9, Barranquilla 3183470539 Whatsapp 3177124147 Whatsapp citas@cofca.com COMPARTIR VER OTRAS ESPECIALIDADES	Fundación Centro Medico Del Norte Hospital Universidad Del Norte Calle 30 Autopista al Aeropuerto al lado del Parque Muvdi, Barranquilla (605) 3715500 (605) 3715562 COMPARTIR Institución Hospitalaria Adscrita	La Misericordia Clínica Internacional Oinsamed S.A.S. Carrera 74 No 76 - 91, Barranquilla (605) 3112640 (605) 3112626 dotjullo20@hotmail.com COMPARTIR VER OTRAS ESPECIALIDADES

2. Una vez el usuario ubique el prestador de su interés, podrá visualizar la información correspondiente como por ejemplo su dirección, teléfono(s) y correo electrónico.

Adicionalmente podrá compartir la información del prestador por medio de correo electrónico siguiendo estos pasos:

1. Seleccionar la opción “COMPARTIR”:



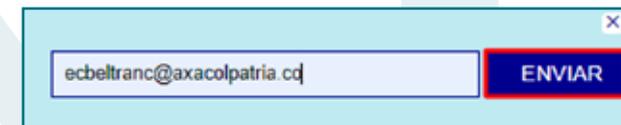
Clínica La Asunción
calle 70b No. 41 93, Barranquilla
3207523003 3207525046
consultaexterna@clinicalaasuncion.com
COMPARTIR Institución Hospitalaria Adscrita

2. Se activará una casilla, en la cual se deberá incluir el correo electrónico al cual se desea enviar la información del prestador, como se muestra a continuación:



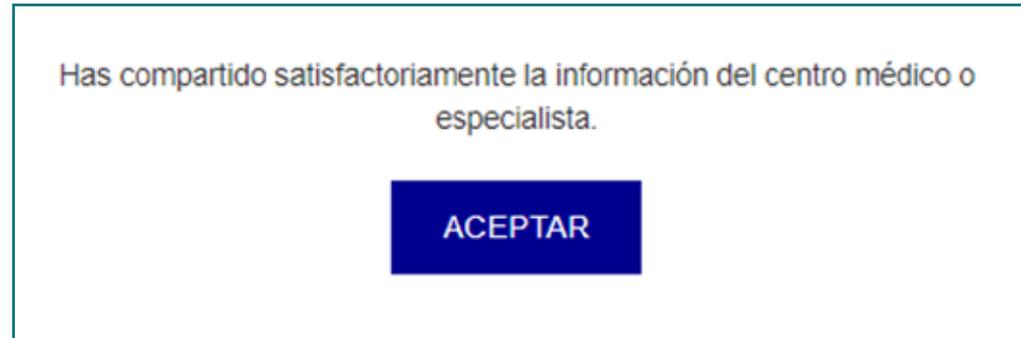
Clínica La Asunción
calle 70b No. 41 93, Barranquilla
3207523003 3207525046
consultaexterna@clinicalaasuncion.com
COMPARTIR Institución Hospitalaria Adscrita
ecbeltranc@axacolpatria.co ENVIAR

3. Una vez ingresado el correo, favor seleccionar el botón “ENVIAR”:

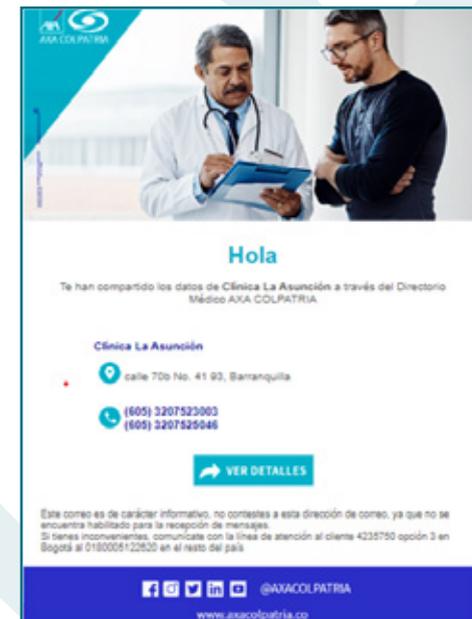
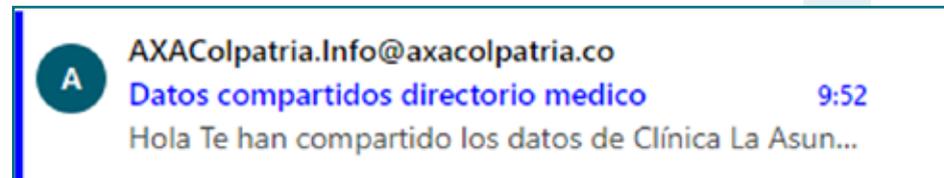


ecbeltranc@axacolpatria.co ENVIAR

4. Una vez enviada la información aparecerá el siguiente mensaje:



5. Al correo ingresado, llegará la siguiente plantilla con la información del prestador:



📍 El usuario podrá visualizar la ubicación del prestador en el mapa siguiendo los pasos descritos a continuación:

1. Dar clic sobre el nombre del prestador:

Clínica La Asunción

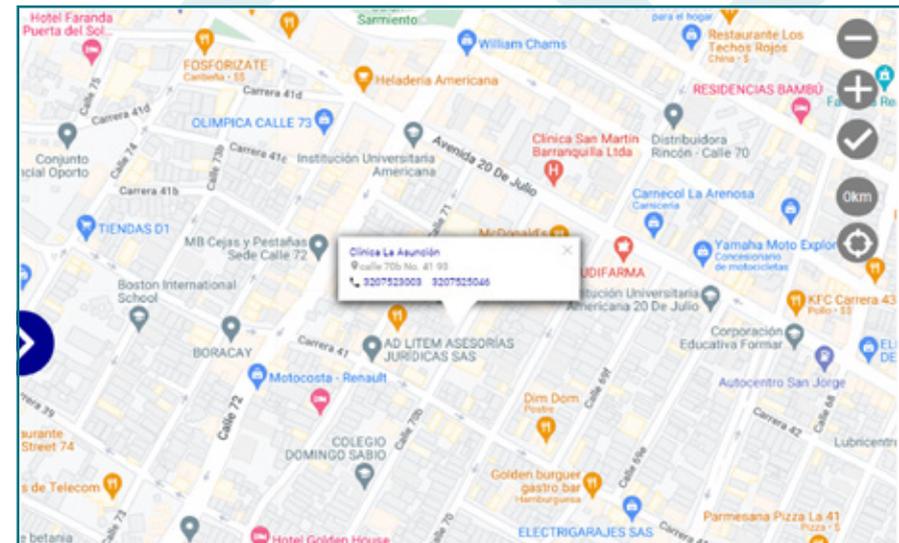
📍 calle 70b No. 41 93, Barranquilla

☎ 3207523003 3207525046

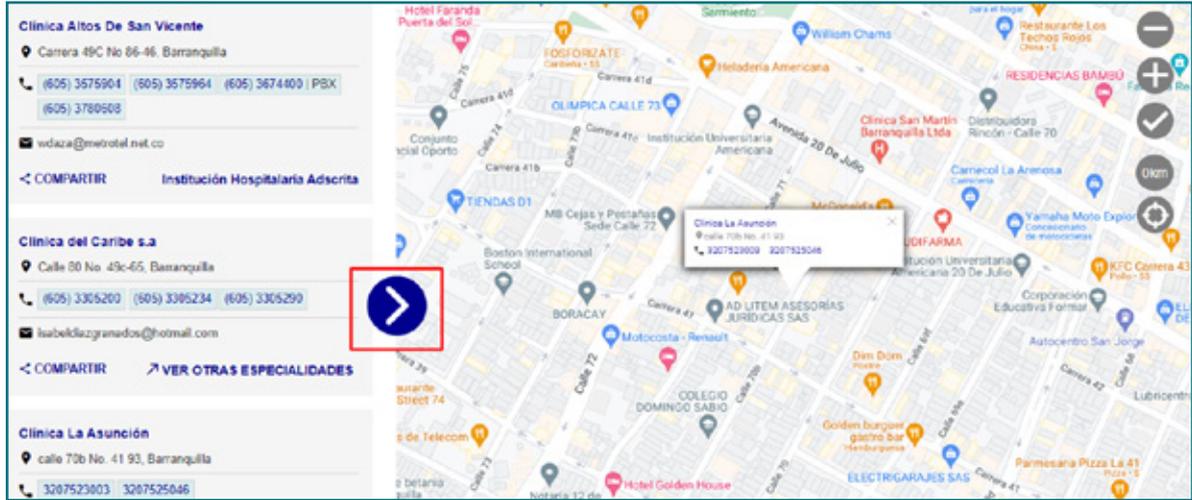
✉ consultaexterna@clinicalaasuncion.com

🔗 COMPARTIR **Institución Hospitalaria Adscrita**

2. Se activará el mapa en el cual se podría visualizar su ubicación exacta, como se muestra a continuación:



Si desea regresar al listado de la búsqueda, deberá seleccionar la flecha azul ubicada en la parte izquierda del mapa:



Si desea realizar una nueva búsqueda es importante seleccionar la opción “Limpiar filtros” para ingresar la nueva información:



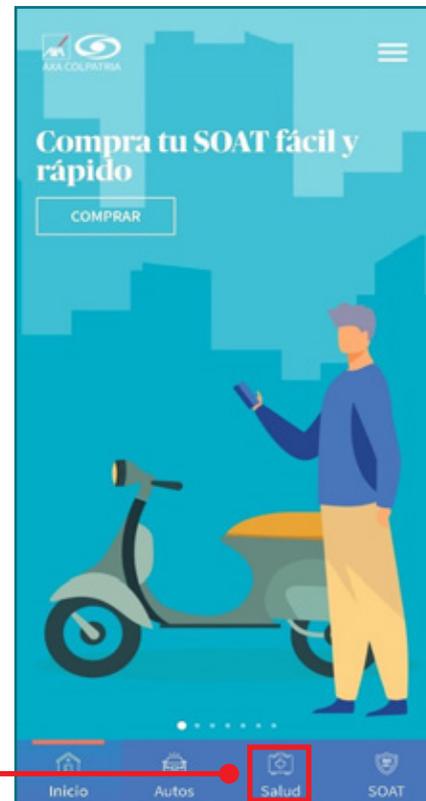


Consulta de Prestadores en el Directorio Médico

APP AXA COLPATRIA

APP AXA COLPATRIA

1. Abrir la APP de AXA COLPATRIA.
2. En el menú inferior, seleccionar la opción “Salud”.
3. En el submenú, favor seleccionar la opción “Directorio Médico”.



Primera opción de búsqueda:

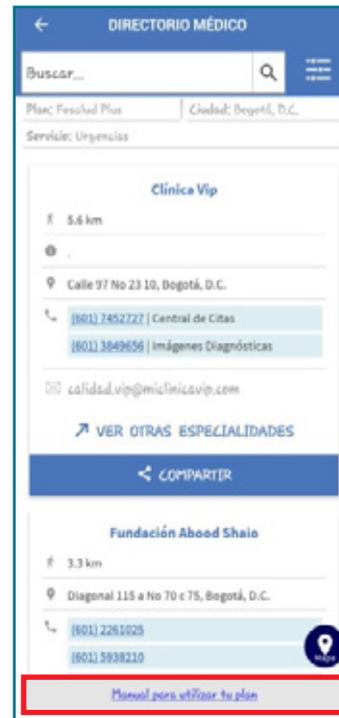
1. En el campo “Plan” favor seleccionar el plan vigente del usuario.
2. Seleccionar en el campo “Ciudad”, la ciudad en la cual desea consultar el prestador.
3. Favor seleccionar en el campo “Servicios”, el tipo de servicio al que desea asistir.

Ejemplo: Urgencias.

4. Una vez seleccionada la información, se activará el botón “Buscar”.
5. Favor seleccionar el botón “Buscar”.



The screenshot shows the 'DIRECTORIO MÉDICO' search filter screen. It includes a search bar at the top, followed by a section for selecting filters. The 'Plan' field is set to 'Fesalud Plus', 'Ciudad' is 'Bogotá, D.C.', and 'Servicio' is 'Urgencias'. The 'Especialidad' field is currently empty. A 'Limpiar filtros' button is located below the filters, and a large blue 'BUSCAR' button is at the bottom.



The screenshot shows the search results for 'Urgencias' in Bogotá, D.C. It lists two clinics: 'Clínica Vip' (5.6 km) and 'Fundación Abood Shaio' (3.3 km). The 'Clínica Vip' entry includes contact information and a 'VER OTRAS ESPECIALIDADES' link. The 'Fundación Abood Shaio' entry includes contact information and a location pin icon. A red box highlights the 'Manual para utilizar tu plan' link at the bottom of the screen.

Nota: El usuario podrá visualizar el manual de uso de su plan, seleccionando la opción “Manual para utilizar tu plan” la cual se habilitará una vez seleccionado el plan en el campo “Plan” y realizada la búsqueda.

Segunda opción de búsqueda:

1. En el campo “Realizar una búsqueda general” Ingrese una palabra clave del prestador.

Ejemplos: Manuel, Bogotá, Cartagena, Laboratorio.

2. Una vez ingresada la palabra, se activará el botón “**Buscar**”.
3. Favor seleccionar el botón buscar o la lupa ubicada al lado del campo.

The screenshot shows the 'DIRECTORIO MÉDICO' app interface. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'DIRECTORIO MÉDICO'. Below the header, the text 'Realiza una búsqueda general' is displayed. A search input field contains the text 'Laboratorios' and has a magnifying glass icon on the right. Below the search field, the text 'Selecciona los filtros para realizar tu búsqueda' is displayed. There are four filter selection fields: 'Plan *', 'Ciudad *', 'Servicio *', and 'Especialidad'. Each field has a dropdown menu with the text 'Selecciona'. Below the filter fields, there is a link 'Limpiar filtros'. At the bottom, there is a blue button with the text 'BUSCAR'.

Consulta de Prestadores, de acuerdo a los criterios de búsqueda ingresados:

1. Una vez realizada la búsqueda, en el Directorio se visualizaran los prestadores relacionados a los criterios ingresados, como se muestra en el ejemplo.
2. Una vez el usuario ubique el prestador de su interés, podrá visualizar la información correspondiente como por ejemplo su dirección, teléfono(s) y correo electrónico.



APP AXA COLPATRIA

Adicionalmente podrá compartir la información del prestador realizando los siguientes pasos:

1. Seleccionar la opción “COMPARTIR”:

Se activarán los diferentes canales por los cuales se podrá compartir la información del prestador, de acuerdo a las apps que tenga habilitadas el usuario en su celular (Teams, correo electrónico, WhatsApp, entre otros).

2. El usuario deberá seleccionar el canal por cual desea compartir la información:



En este ejemplo se compartirá la información del prestador por Whatsapp.

3. Una vez seleccionado el contacto al cual desea compartir la información, se enviará el siguiente mensaje con los datos del prestador.

Directorio Médico - providers
proveedores.axacolpatria.co

No pierdas de vista los datos de
✨ Administradora Clínica la Colina ✨
Del Directorio Médico de AXA COLPATRIA

Dirección 📍:
Calle 167 No. 72-07, Bogotá, D.C.

Teléfono(s) 📞:
• 6014897000 | Ext. 6011 - 6010

Mayor información 🔗:
<https://proveedores.axacolpatria.co/web/proveedor/my-axa/Directorio-medico?placeId=9219>

12:00 p. m. ✓✓

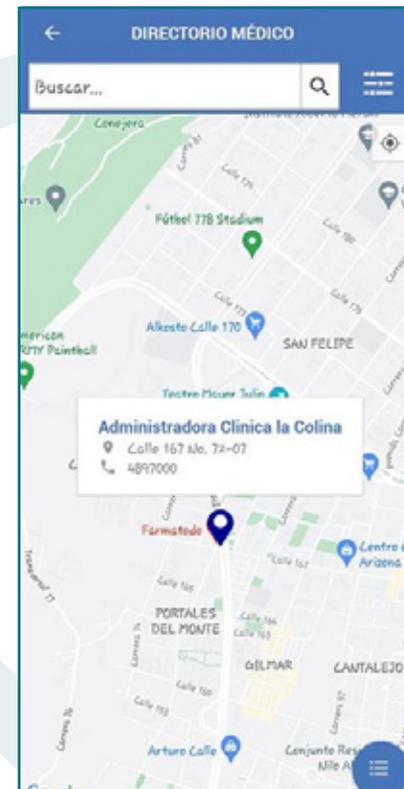
APP AXA COLPATRIA

📍 El usuario podrá visualizar la ubicación del prestador en el mapa siguiendo los pasos descritos a continuación:

1. Dar clic sobre el nombre del prestador:

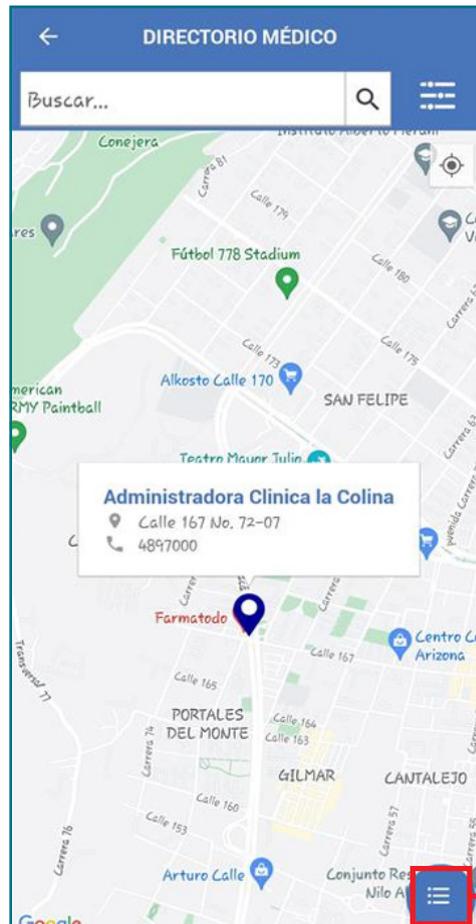


2. Se activará el mapa en el cual se podría visualizar su ubicación exacta, como se muestra a continuación:



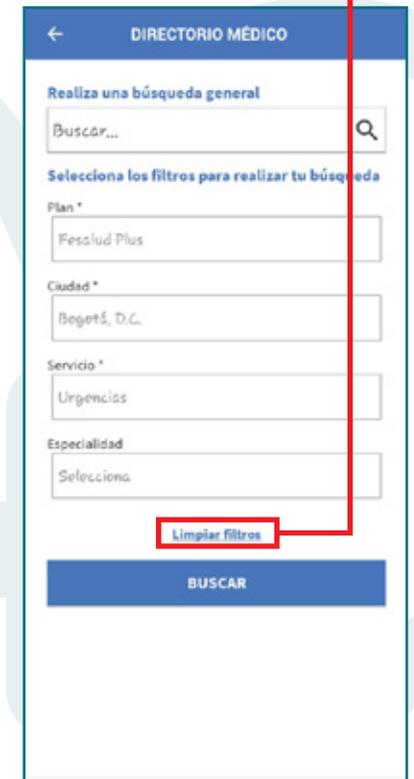
APP AXA COLPATRIA

Si desea regresar al listado de la búsqueda, deberá seleccionar círculo azul ubicado en la parte inferior derecha del mapa:



Si desea realizar una nueva búsqueda es importante seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar en la parte superior las 3 líneas horizontales.
2. Seleccionar la opción “Limpiar filtros” para ingresar la nueva información.





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.

Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

VIGILADO



AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA