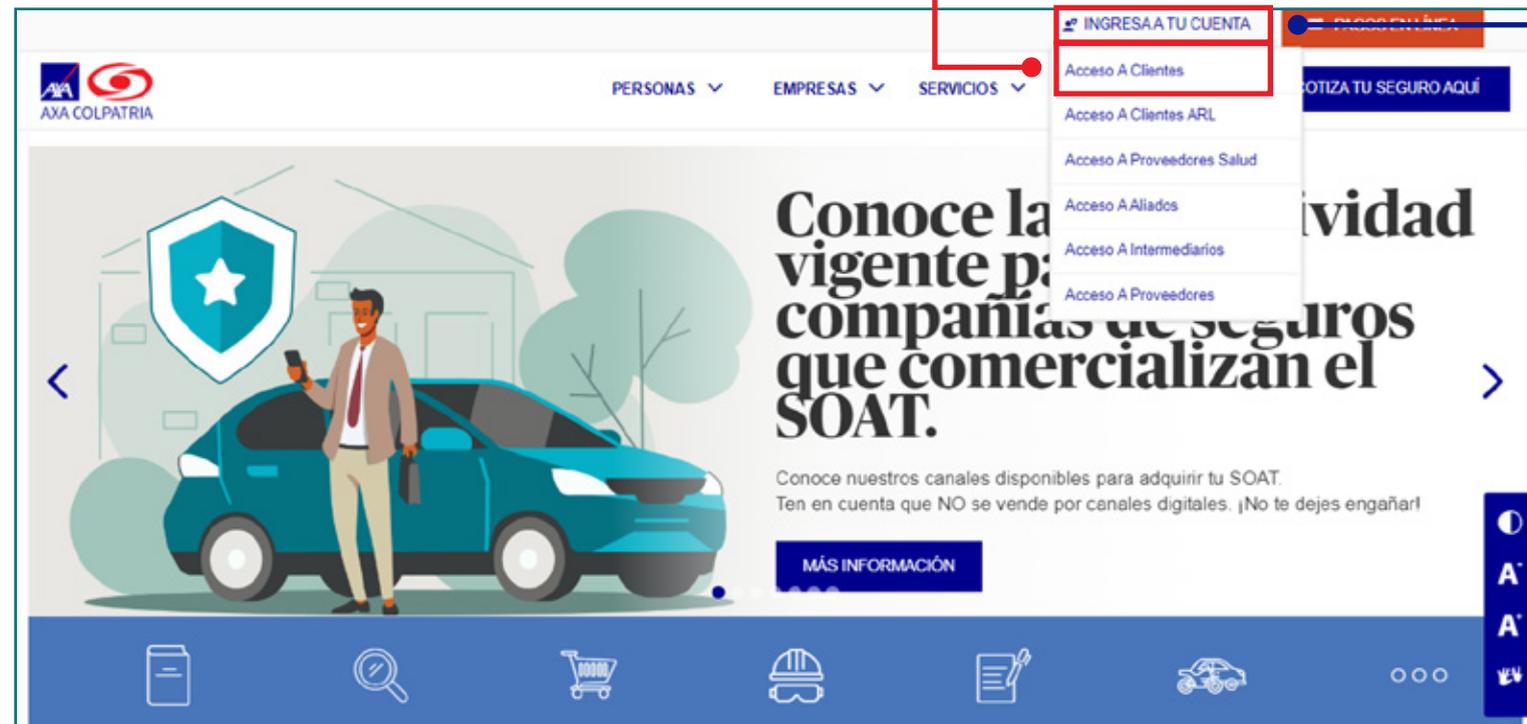


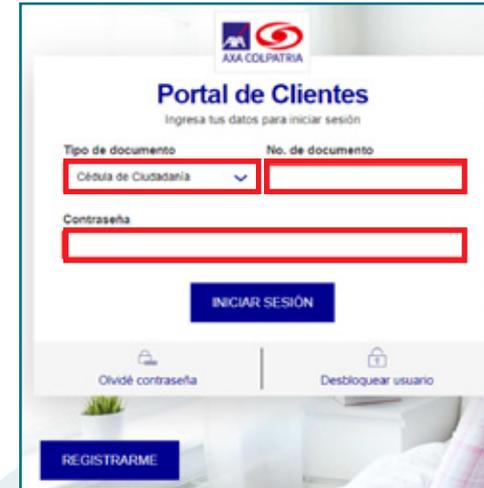
# Consulta y descarga de Resultados de Laboratorio

Portal Clientes

1. Ingresar a [www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co).
2. En la parte superior seleccionar la opción “INGRESA A TU CUENTA”.
3. En el menú desplegable seleccionar la opción “Acceso a Clientes”.



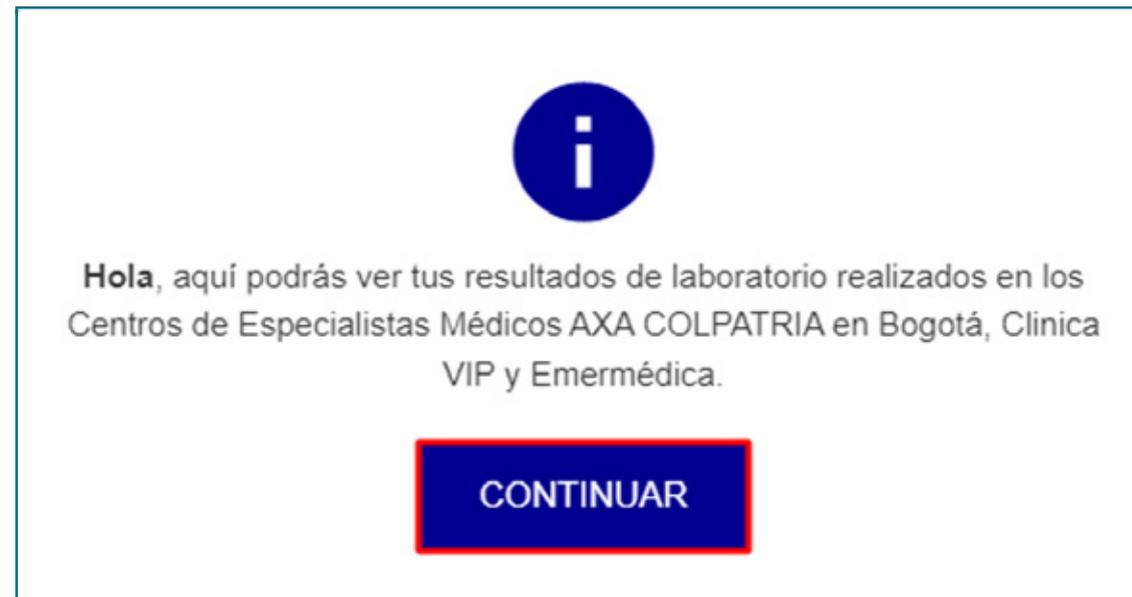
4. Favor ingresar los datos para el ingreso:  
Tipo de Documento, No. Documento y  
Contraseña:



5. Una vez ingrese a su cuenta, en el menú superior favor seleccionar “Servicios de Salud” y posteriormente seleccionar “Resultados de Laboratorio”:

<b>Centro de Siniestros</b>	<b>Servicios de Salud</b>	<b>Pagos y Obligaciones</b>
Declaración de Siniestros	Citas Médicas	Historial de mis pagos en línea
Consulta de Siniestros	Agendamiento de Citas Médicas	Pagos en Línea
Autos Pérdida Parcial por Daños	Consulta y Cancelación de Citas Médicas	Factura Electrónica
Hogar y Zona Común	Descargar carné digital	
	Autorizaciones Médicas	
	<b>Resultados de laboratorio</b>	
	Estado de Cuenta	
	Hospitalización y Cirugía	
	Medicina Prepagada	

6. Por medio del siguiente mensaje, se le da a conocer al usuario que podrá visualizar los resultados de los laboratorios realizados en Centros Médicos de AXA COLPATRIA en Bogotá, Clínica VIP y Emermédica.
7. Favor dar clic en “CONTINUAR”:



8. En la lista desplegable, seleccione el usuario del cual desea consultar los resultados de laboratorio:



The screenshot shows the AXA Colpatría website interface. At the top, there is a navigation bar with the AXA Colpatría logo and links for 'MIS PRODUCTOS', 'MIS SERVICIOS', 'MIS CERTIFICADOS', and 'AULA EMPRESARIAL'. The main heading is 'Resultados de laboratorio'. Below this, a light blue box contains the text: 'Si eres titular del contrato, puedes consultar tus resultados y los de tus beneficiarios menores de edad.' Underneath, the instruction 'Selecciona el usuario de quien quieres ver los resultados:' is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of user icons. A red box highlights the first user icon, which is also the selected user. To the right of the dropdown is a dark blue button labeled 'CONSULTAR RESULTADOS'. A red arrow points from this button to the selected user in the dropdown menu. The footer contains various links and information, including 'Sistema de atención al consumidor financiero', 'Red de oficinas', 'Defensoría del consumidor', 'Políticas del consumidor', 'Preguntas Frecuentes', 'Términos y condiciones de uso', 'Protección de datos', 'Apps para Móviles', 'AXA Health', 'Carné Medicina Prepagada', 'My AXA Asesores', and 'AXA Colpatría en Colombia'.

9. Una vez seleccionado el usuario, favor dar clic en el botón “CONSULTAR RESULTADOS”.

10. En la lista desplegable, seleccione el usuario del cual desea consultar los resultados de laboratorio:

**Resultados de laboratorio**

•Si eres titular del contrato, puedes consultar tus resultados y los de tus beneficiarios menores de edad.  
•Los archivos tienen clave de seguridad (es el número de documento del usuario a quien se le realizó el examen).

Selecciona el usuario de quien quieres ver los resultados:

**CONSULTAR RESULTADOS**

Buscar registros

**Fecha de toma de muestra**  
Jueves 15 de Diciembre 2022

**Orden**  
202212154021

**DESCARGAR**

Si no encontraste tu resultados comunícale con el Laboratorio Clínico a la línea (601) 7452727 Ext. 1201, 1202 o envíanos un correo electrónico a: laboratorio@miclinicavip.com

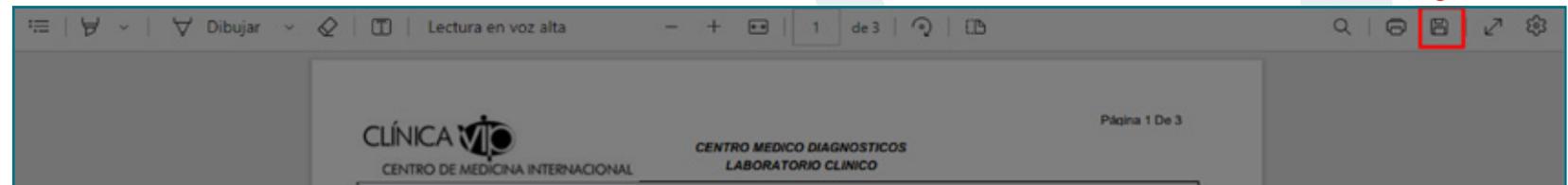
11. Una vez ubicado el laboratorio que desea visualizar, favor seleccionar el botón “DESCARGAR”.

12. El archivo se podrá visualizar una vez el usuario digite el número de documento de identidad del usuario al cuál pertenece el resultado de laboratorio:

### Escribir una contraseña

Este archivo está protegido con contraseña. Escribe una contraseña para abrir el archivo.

13. Una vez abierto el documento, lo podrá guardar en el lugar que desee, dando clic en el icono de guardar:



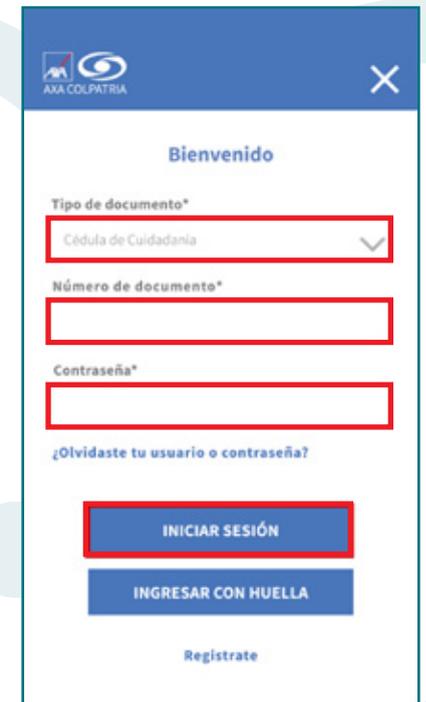
# Consulta y descarga de Resultados de Laboratorio

APP AXA COLPATRIA



# APP AXA COLPATRIA

1. Abrir la APP de AXA COLPATRIA.
2. En la parte superior seleccionar el icono de las 3 líneas horizontales.
3. Seleccionar el botón “INICIAR SESIÓN”.
4. Ingresar los datos correspondientes (Tipo de documento, Número de documento y Contraseña).
5. Una vez ingresados los datos, seleccionar el botón “INICIAR SESIÓN”:



# APP AXA COLPATRIA

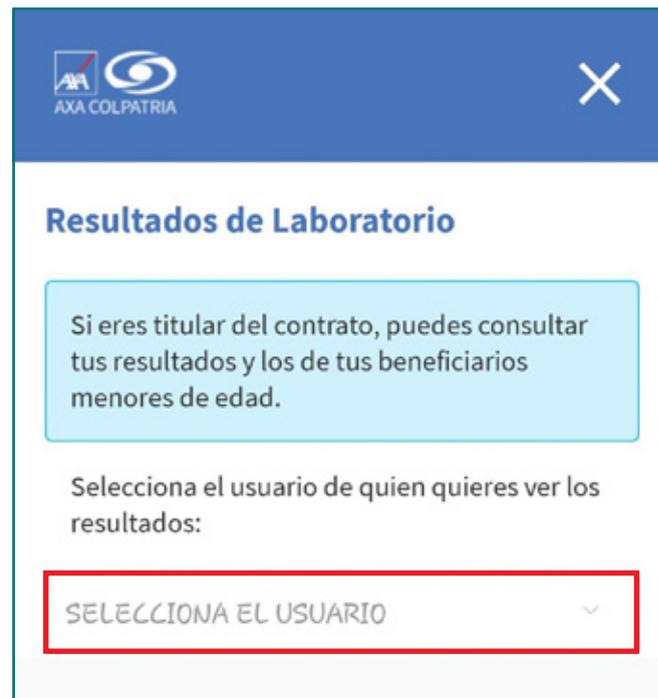
6. Seleccionar en el menú inferior la opción “Salud”.
7. En el submenú, favor seleccionar “Resultados de Laboratorio”.



8. Por medio del siguiente mensaje, se le da a conocer al usuario que podrá visualizar los resultados de los laboratorios realizados en Centros Médicos de AXA COLPATRIA en Bogotá, Clínica VIP y Emermédica.
9. Favor dar clic en “ACEPTAR”:

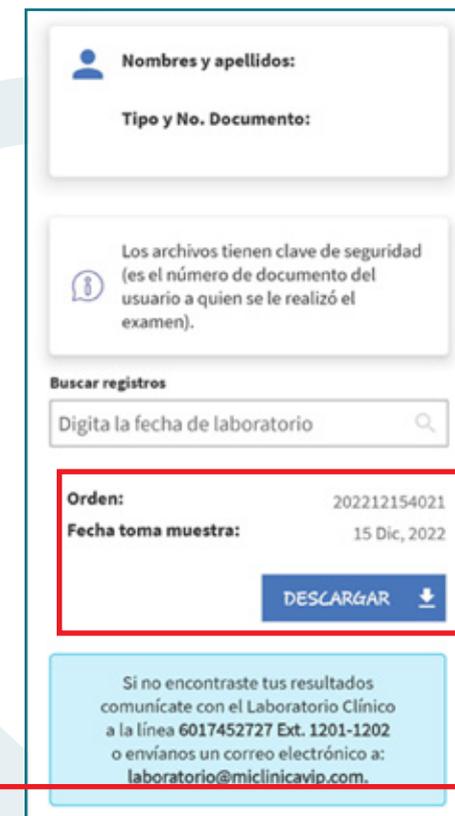


10. En la lista desplegable, seleccione el usuario del cual desea consultar los resultados de laboratorio:

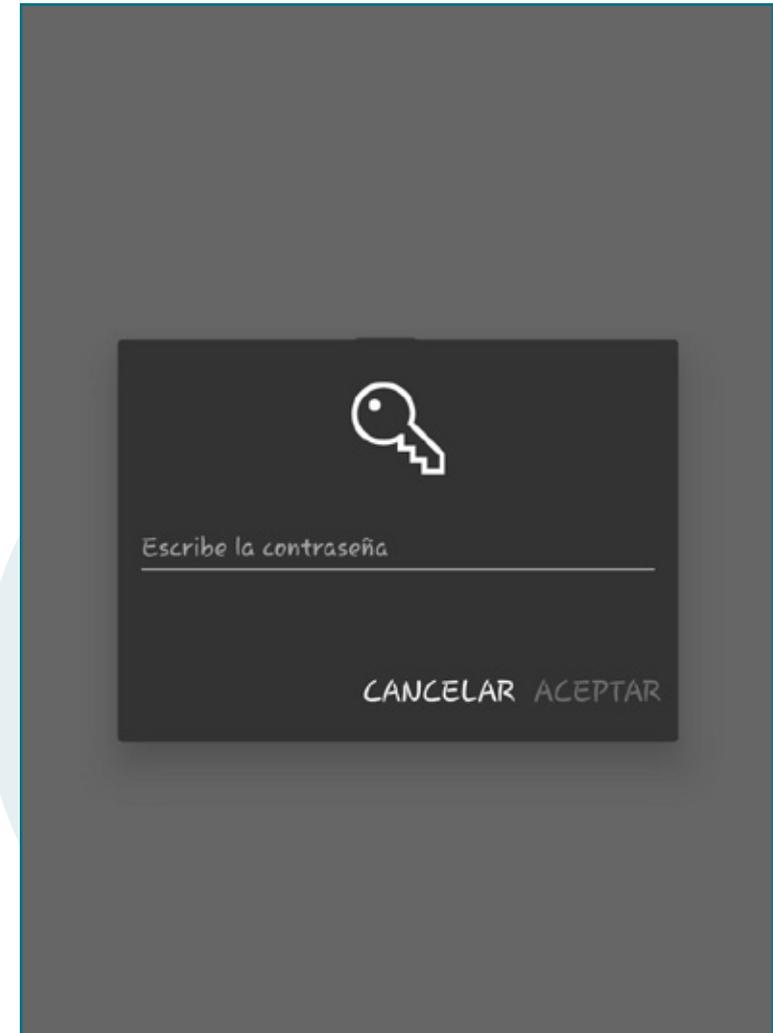


12. Una vez ubicado el laboratorio que desea visualizar, favor seleccionar el botón “DESCARGAR”.

11. Una vez seleccionado el usuario, en la parte inferior aparecerán los datos del usuario (Nombre completo, tipo y número de documento) y los resultados de laboratorio realizados previamente:



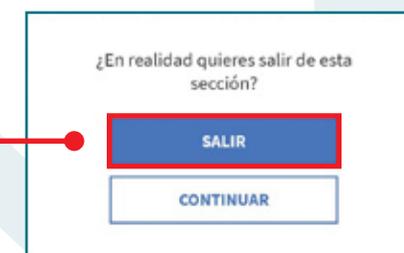
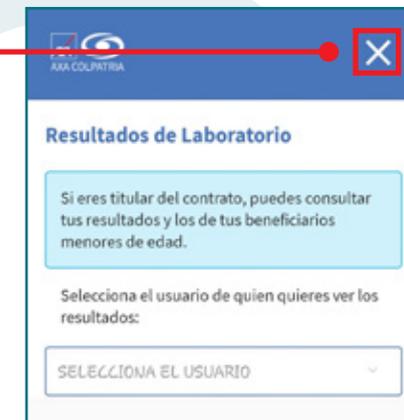
13. El archivo se podrá visualizar una vez el usuario digite el número de documento de identidad del usuario al cuál pertenece el resultado de laboratorio.
14. Una vez abierto el documento, lo podrá guardar en el lugar que desee.



- Una vez descargado el resultado de laboratorio, aparecerá en la app el siguiente mensaje, en el cual se da a conocer que el archivo descargado lo podrás visualizar en la opción “**Mis Documentos**” al cual podrás ingresar realizando los siguientes pasos:

## Visualización archivos descargados

- Visualización archivos descargados.
- Dar clic el botón “**ACEPTAR**” del mensaje.
- En la parte superior seleccionar la “**X**” para salir de la sección.
- Dar clic en “**Salir**”.



# APP AXA COLPATRIA

5. En el menú, seleccionar “Mis Documentos”.
6. Allí se podrán visualizar los resultados de laboratorio previamente descargados:





AXA COLPATRIA

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)



AXA COLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.

Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.  
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.