



AXA COLPATRIA

Manual de registro de usuarios Portal de Clientes y APP



**Registro de usuarios
Portal de Clientes**

AXA COLPATRIA

Portal de Clientes

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

No. de documento: []

Contraseña: []

INICIAR SESIÓN

Olvidé contraseña | Desbloquear usuario

REGÍSTRATE

Para una mejor visualización y experiencia se recomienda utilizar el navegador Chrome, Firefox o Internet Explorer 10 o Superior.

AXA COLPATRIA

Regístrate

Ingresa tus datos para registrarte

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

No. de documento: 395666666

Acepto [términos y condiciones](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#)

VALIDAR

← VOLVER AL INICIO

- 1 Ingresa a:
<https://clientes.axacolpatria.co/>
- 2 Haz clic en el botón **regístrate**.

- 3 Selecciona tipo de documento, digita el número de documento, acepta los términos y condiciones y haz clic en el botón **validar**.

AXA COLPATRIA

Regístrate

Necesitamos comprobar tu identidad

¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

Enviar a mi número celular
+42

Enviar a mi correo electrónico
ases.....@hotmail.com

Si estos no son tus datos actuales, por favor comunícate con nuestra línea de atención al cliente en Bogotá: 4235757 resto del país: 018000512620 o desde tu celular al #247

ENVIAR CÓDIGO

← VOLVER A VALIDACIÓN

4 Selecciona el medio por el cual quieres recibir un código de seguridad (este código deberás digitarlo en el siguiente paso), teléfono celular o correo electrónico y haz clic en el botón **enviar código**.

AXA COLPATRIA

Regístrate

¡Revisa tu teléfono!

Introduce el código que hemos enviado a

Enviar a mi número celular
+42

7 4 2 8 1 1

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)

VERIFICAR

← VOLVER A COMPROBACIÓN

5 Digita el código que llegó a tu celular o correo electrónico y haz clic en el botón **verificar**.

AXA COLPATRIA

Regístrate

Configuración de contraseña

Toda contraseña segura debe tener por lo menos una longitud mínima de 8 caracteres, un carácter alfabético en mayúscula, uno en minúscula y un carácter numérico. Se recomienda el uso de caracteres especiales \$#;*,-@

Contraseña

Confirma la contraseña

REGISTRARME

← VOLVER AL INICIO

6

Ingresa la contraseña de tu preferencia, siguiendo las sugerencias de seguridad que aparecen en la notificación informativa de la parte superior del módulo y haz clic en el botón **registrarme**.

AXA COLPATRIA

¡Registro exitoso!

Te invitamos a iniciar sesión.

INICIAR SESIÓN

7

Una vez registrado haz clic en el botón **iniciar sesión**.

8

Selecciona tipo de documento, digita el número de documento, la contraseña y haz clic en el botón **iniciar sesión**.



The image shows a login form for the AXA Colpatria Customer Portal. At the top, the AXA Colpatria logo is displayed. Below the logo, the title "Portal de Clientes" is written in a large, bold, blue font. Underneath the title, the instruction "Ingresa tus datos para iniciar sesión" is shown in a smaller, grey font. The form consists of three main input fields: "Tipo de documento" (Document Type), "No. de documento" (Document Number), and "Contraseña" (Password). The "Tipo de documento" field is a dropdown menu with "Cédula de ciudadanía" selected. The "No. de documento" field is a text input box. The "Contraseña" field is a text input box with a password icon. Below these fields is a large, blue button labeled "INICIAR SESIÓN". At the bottom of the form, there are two links: "Olvidé contraseña" (Forgot password) and "Desbloquear usuario" (Unlock user), both with padlock icons.


Portal de Clientes
Ingresa tus datos para iniciar sesión

Tipo de documento **No. de documento**

Cédula de ciudadanía

Contraseña

INICIAR SESIÓN

 Olvidé contraseña  Desbloquear usuario



Registro de usuarios
APP AXA COLPATRIA

1

Descarga la aplicación
AXA COLPATRIA desde el APP Store
(IOS) o Play Store (Android).



Available on the iPhone

App Store



ANDROID APP ON

Google™ play

AXA COLPATRIA

Bienvenido(a)

Digita tu número de teléfono móvil

+57

* Acepto [términos y condiciones](#).

* Autorizo el [uso de mis datos personales](#).

Autorizo el envío de información a través de mensajes de texto y notificaciones.

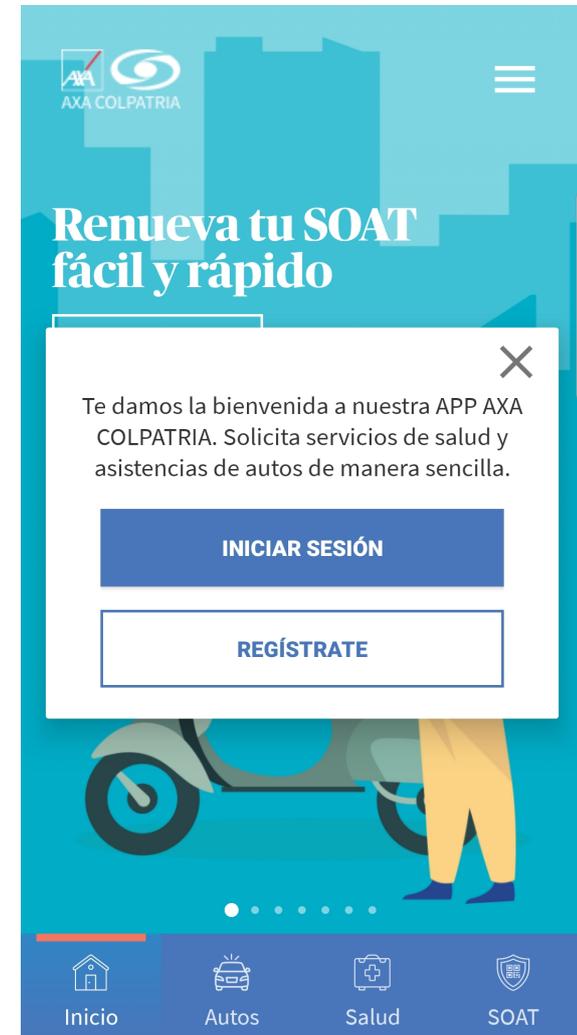
Autorizo el envío de información a través correo electrónico.

ENVIAR

Copyright
Versión 5.4.2 - P

2

Digita tu número de celular y autoriza los términos y condiciones y el uso de tus datos personales.



3

Haz clic en el botón **regístrate**.



Registro de clientes

Selecciona el tipo de usuario con el cual deseas registrarte.



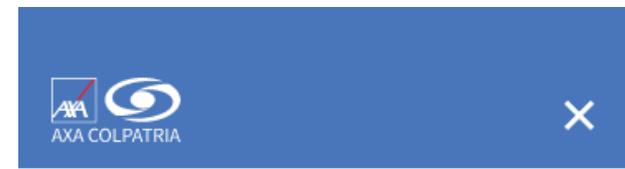
Persona Natural

Cliente individual o personal que cumple obligaciones a título personal.



Persona Jurídica

Cliente tipo empresa o pyme que cumple sus propias obligaciones.



Ingresa los siguientes datos

Diligencia estos datos para acceder a nuestros servicios

Tipo de documento*

Cédula de Ciudadanía

Número de documento*

1010188976



Acepto [términos y condiciones](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#)

VALIDAR

4

Selecciona el tipo de usuario, Persona Natural o Persona Jurídica.

5

Digital el número de documento, acepta la autorización del uso de datos personales y haz clic en el botón **validar**.



Necesitamos comprobar tu identidad

¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

- Enviar a mi número celular +42
- Enviar a mi correo electrónico luz.....@hotmail.com

ENVIAR CÓDIGO

Si estos no son tus datos actuales, por favor comunícate con nosotros al



6

Selecciona el medio por el cual quieres recibir un código de seguridad (este código deberás digitarlo en el siguiente paso), teléfono celular o correo electrónico y haz clic en el botón **enviar código**.



¡Revisa tu teléfono!

Introduce el código que hemos enviado a

+42

1 3 4 5 5 7



7

Digita el código que llegó a tu celular o correo electrónico y haz clic en el botón **verificar**.



Configuración de contraseña

Crea una contraseña segura de 8 caracteres como mínimo, con combinación entre mayúsculas, minúsculas, números y un caracter especial ej. #?!@\$%&*-.

Contraseña*

Ma2vRc34#

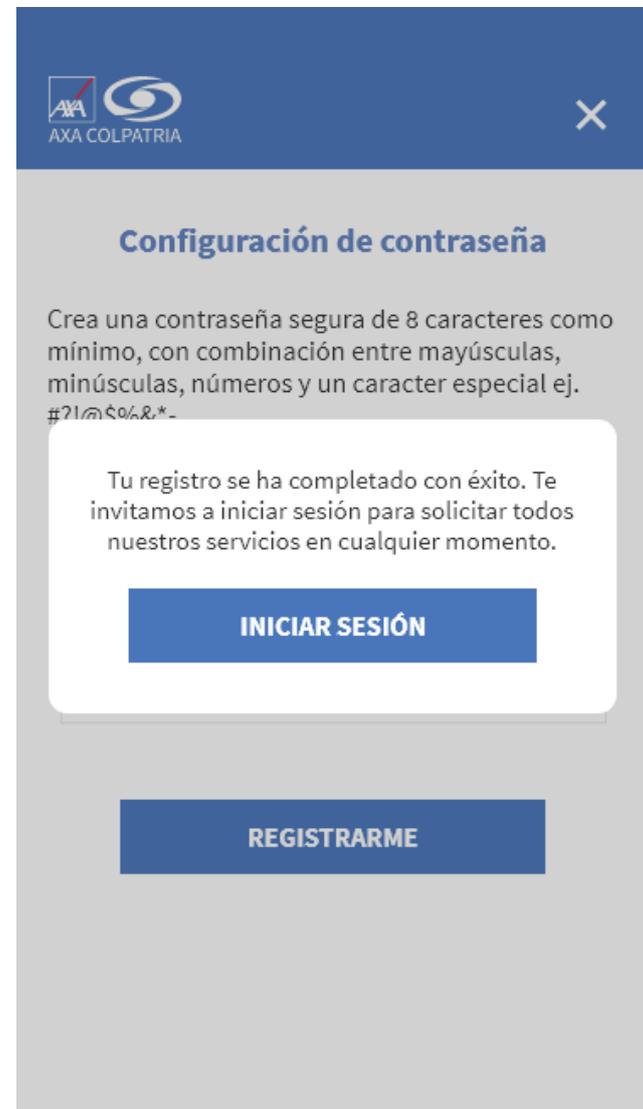


Contraseña*

Ma2vRc34#



REGISTRARME



Configuración de contraseña

Crea una contraseña segura de 8 caracteres como mínimo, con combinación entre mayúsculas, minúsculas, números y un caracter especial ej. #?!@\$%&*-.

Tu registro se ha completado con éxito. Te invitamos a iniciar sesión para solicitar todos nuestros servicios en cualquier momento.

INICIAR SESIÓN

REGISTRARME

8

Ingresa la contraseña de tu preferencia, siguiendo las sugerencias de seguridad que aparecen en la parte superior del módulo y haz clic en el botón **registrarme**.

9

Una vez registrado haz clic en el botón **iniciar sesión**.



Bienvenido

Tipo de documento*

Cédula de Ciudadanía



Número de documento*

Ej. 53269587

Contraseña*



[¿Olvidaste tu usuario o contraseña?](#)

INICIAR SESIÓN

INGRESAR CON HUELLA

[Regístrate](#)

10

Selecciona tipo de documento, digita el número de documento, la contraseña y haz clic en el botón **iniciar sesión**.



www.axacolpatria.co

