

Informe trimestral Quejas y Reclamos ARL

Auditoría de Servicio al Cliente

Julio – Septiembre 2025

Informe Trimestral QyR ARL

Trimestre III – Julio – Septiembre 2025

Informe Trimestral QYR ARL	# QYR
Número solicitudes recibidas	1598
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo Promedio de respuesta a cada solicitud.	15 días hábiles
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	0

Gracias