

# Informe trimestral Quejas y Reclamos ARL

Auditoría de Servicio al Cliente

Julio a Septiembre 2024

# Informe Trimestral QyR ARL

Trimestre III – Julio a Septiembre 2024

<b>Informe Trimestral QYR ARL</b>	<b># QYR</b>
Número solicitudes recibidas	1853
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo Promedio de respuesta a cada solicitud.	15 días hábiles
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	0



**Gracias**