

# Informe trimestral Quejas y Reclamos ARL

Auditoría de Servicio al Cliente

Octubre – Diciembre 2025

# Informe Trimestral QyR ARL

Trimestre IV – Octubre – Diciembre 2025

Informe Trimestral QYR ARL	# QYR
Número solicitudes recibidas	1489
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad	0
Tiempo Promedio de respuesta a cada solicitud.	15 días hábiles
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	0

# Gracias