

Restablecimiento de contraseña APP AXA COLPATRIA



Restablecimiento de contraseña APP AXA COLPATRIA

Si no recuerdas tu contraseña o deseas cambiarla te invitamos a seleccionar la opción **Olvidé mi contraseña** en la pantalla de inicio de sesión







Inicio de Sesión

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Usuario



tucorreo@dominio.com

Contraseña

Contraseña

Olvidé mi contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Deseas crear una cuenta? Crear cuenta







Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT**.

Una vez ingresados los datos, selecciona la opción **Cambiar Contraseña.**







Restablecer Contraseña

Ingresa tus datos para restablecer la contraseña

Tipo de documento



CAMBIAR CONTRASEÑA







Necesitamos comprobar tu identidad, por esta razón te enviaremos un código de verificación al canal que selecciones.

Puedes solicitar el envío del código a tu número celular o correo electrónico.





Restablecer Contraseña

Necesitamos comprobar tu identidad ¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

Enviar a mi número de celular ****862
Enviar a mi correo electrónico

car****@gmail.com

Si estos no son tus datos actuales, por favor comunicate con nuestra línea de atención al cliente 601 4235757 en Bogotá, #247 desde tu celular o al 018000512620 en el resto del país.

ENVIAR CÓDIGO







Ingresa el código recibido para continuar con el proceso de restablecimiento de contraseña. **Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.**

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código al canal que desees (Correo o número celular).







Restablecer Contraseña

¡Revisa tu celular! Ingresa el código que hemos enviado a:



Tiempo restante: 4:53 min

¿No has recibido el código? Reenviar código

SIGUIENTE









Una vez verificado el código exitosamente, **favor ingresa tu nueva contraseña la cual por tu seguridad deberá cumplir con los siguientes lineamientos:**

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
 Una letra en minúscula.
 Un número.
 Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%*-+=_

	Repeti	r contraseña*	
	P	Confirmar contraseña	
		ACEPTAR	
		•Necesitas avuda? Haz clic aquí	
		ZNecesitas ayuda: Haz circ aqui	
-			

Al finalizar, selecciona el botón **Aceptar** para guardar tu nueva contraseña.





Hemos guardado tu nueva contraseña exitosamente. Te invitamos a iniciar sesión con tu usuario y tu nueva contraseña.





¡Tu contraseña se ha restablecido con éxito!

×

Te invitamos a iniciar sesión con tu nueva contraseña

INICIAR SESIÓN





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co f <a>Sim AXACOLPATRIA

