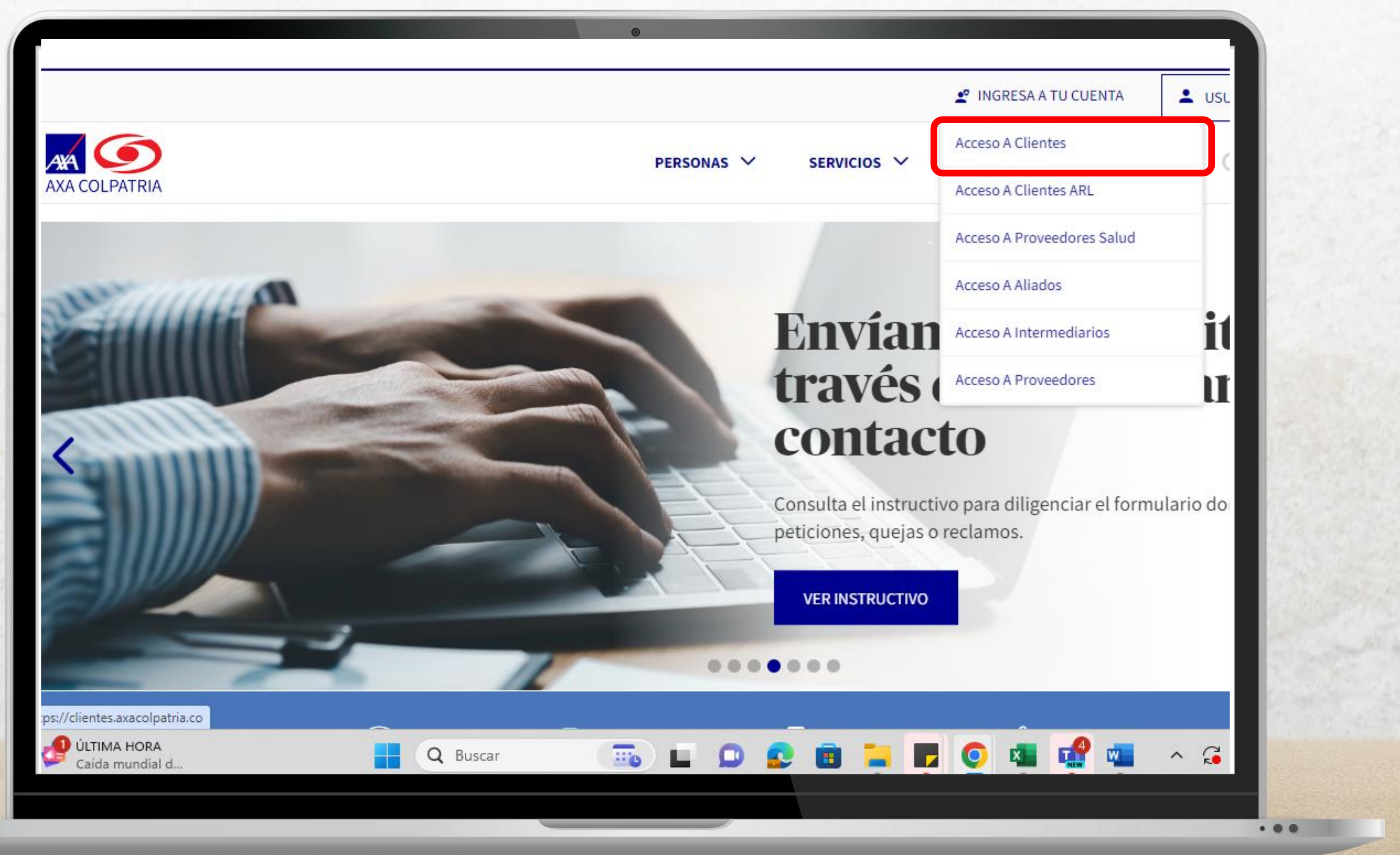


Restablecimiento de contraseña Portal Clientes



Restablecimiento de contraseña Portal Clientes

Ingresa a nuestra página web:
www.axacolpatria.co
y **haz clic en acceso a clientes**



Si no recuerdas tu contraseña o deseas cambiarla, te invitamos a seleccionar la opción **Olvidé mi contraseña** en la pantalla principal.



Inicio de Sesión

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Usuario



Contraseña



[Olvidé mi contraseña](#)

[INICIAR SESIÓN](#)

¿Deseas crear una cuenta? [Crear cuenta](#)

¿Necesitas ayuda? [Haz clic aquí](#)

Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT.**

Una vez ingresados los datos, selecciona la opción **Cambiar Contraseña.**



The screenshot shows a web form for AXA COLPATRIA. At the top, the AXA logo and the company name 'AXA COLPATRIA' are displayed. Below this is the title 'Restablecer Contraseña' in a large, bold, blue font. Under the title, a subtitle reads 'Ingresa tus datos para restablecer la contraseña'. The form contains two main sections: 'Tipo de documento' and 'No. Documento'. The 'Tipo de documento' section has a dropdown menu with a person icon and the text 'Tipo de documento'. The 'No. Documento' section has a text input field with a document icon and the text 'Número de identificación', followed by a 'CAMBIAR CONTRASEÑA' button. A footer bar at the bottom contains the text '¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí'.

AXA COLPATRIA

Restablecer Contraseña

Ingresa tus datos para restablecer la contraseña

Tipo de documento

 Tipo de documento 

No. Documento 

 Número de identificación

CAMBIAR CONTRASEÑA

¿Necesitas ayuda? [Haz clic aquí](#)

Necesitamos comprobar tu identidad, por esta razón, te enviaremos un código de verificación al canal que selecciones.

Puedes solicitar el envío del código a tu número celular o correo electrónico.



Restablecer Contraseña

Necesitamos comprobar tu identidad
¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?



Enviar a mi número de celular
****862



Enviar a mi correo electrónico
car****@gmail.com

Si estos no son tus datos actuales, por favor comunícate con nuestra línea de atención al cliente 601 4235757 en Bogotá, #247 desde tu celular o al 018000512620 en el resto del país.

ENVIAR CÓDIGO

[¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí](#)

Ingresa el código recibido para continuar con el proceso de desbloqueo de cuenta.

Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código al canal que desees.

Una vez verificado el código exitosamente, selecciona el botón **Siguiente.**



 
AXA COLPATRIA

Restablecer Contraseña

¡Revisa tu celular!
Ingresa el código que hemos enviado a:

 ****862

Tiempo restante: 4:34 min

¿No has recibido el código? [Reenviar código](#)

SIGUIENTE

¿Necesitas ayuda? [Haz clic aquí](#)

Una vez verificado el código exitosamente, **favor ingresa tu nueva contraseña la cual por tu seguridad deberá cumplir con los siguientes lineamientos:**

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
- Una letra en minúscula.
- Un número.
- Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%^*-=+_

Al finalizar, selecciona el botón **Aceptar** para guardar tu nueva contraseña.



The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top, there is the AXA COLPATRIA logo, which consists of the AXA logo and a stylized red eye icon. Below the logo, the title "Restablecer Contraseña" is displayed in a large, bold, blue font. Underneath the title, a subtitle reads "Ingresa tus datos para restablecer la contraseña". The form contains two main sections: "Nueva contraseña*" and "Repetir contraseña*". Each section has a text input field with a key icon on the left. Below these fields is a large, light gray button labeled "ACEPTAR". At the bottom of the form, there is a link that says "¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí". The form is set against a background image of a person's face, which is partially obscured by a semi-transparent white overlay.

AXA COLPATRIA

Restablecer Contraseña

Ingresa tus datos para restablecer la contraseña

Nueva contraseña*

Contraseña

Repetir contraseña*

Confirmar contraseña

ACEPTAR

[¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí](#)

Hemos guardado tu nueva contraseña exitosamente.

Te invitamos a iniciar sesión con tu usuario y tu nueva contraseña





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

     AXACOLPATRIA