

Desbloqueo de cuenta APP AXA COLPATRIA



Desbloqueo de cuenta APP AXA COLPATRIA



Si al momento de iniciar sesión tu cuenta se encuentra bloqueada, te invitamos a seleccionar en el mensaje de bloqueo la opción **Cambiar Contraseña.**

Recuerda que tu cuenta se bloquea cuando ingresas 3 veces mal los datos al iniciar sesión.



Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT.**

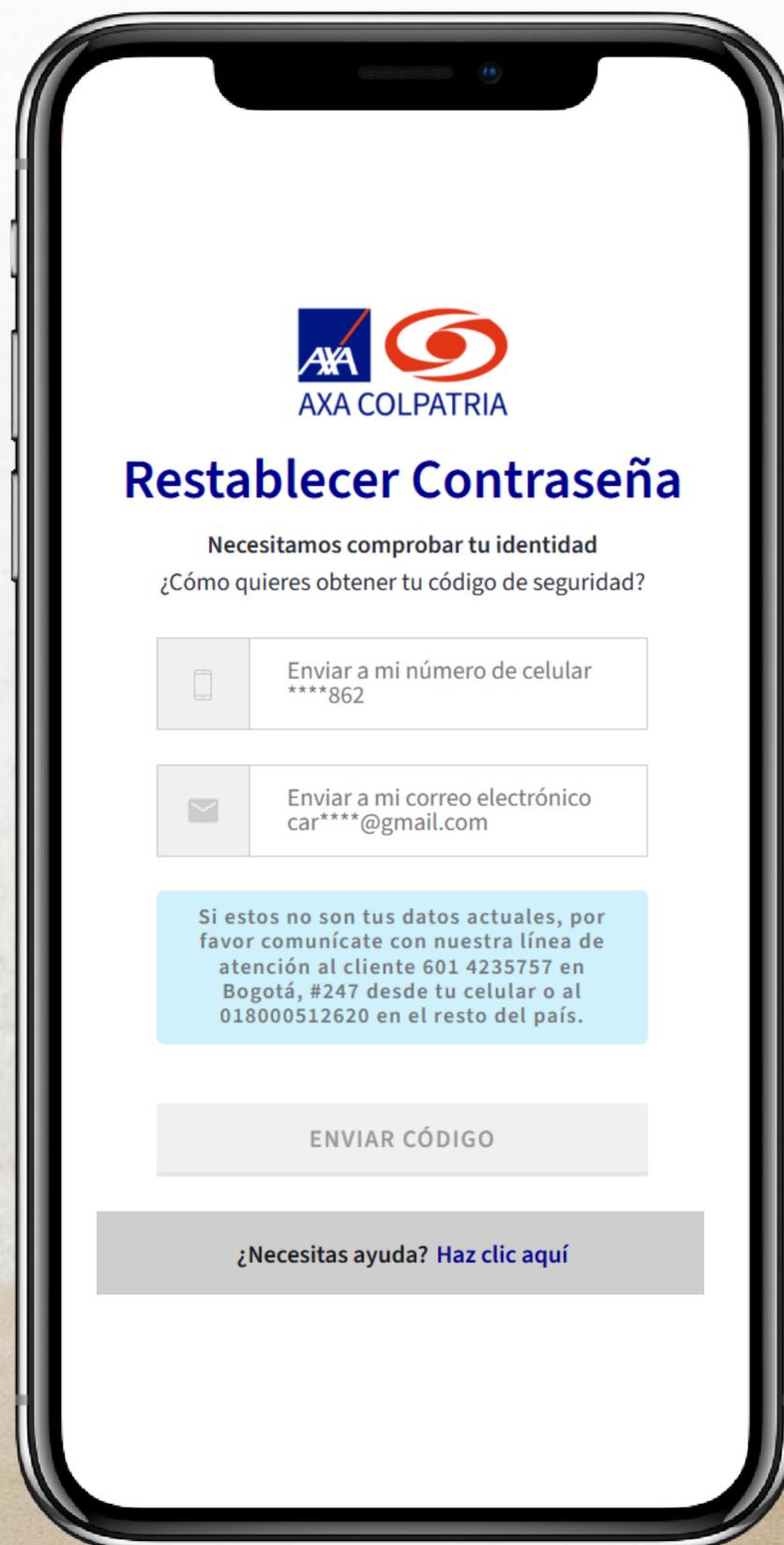
Una vez ingresados los datos selecciona la opción **Cambiar Contraseña.**



The image shows a smartphone screen with the AXA Colpatria logo at the top. Below the logo, the title "Restablecer Contraseña" is displayed in blue. Underneath, there is a subtitle "Ingresa tus datos para restablecer la contraseña". The form consists of two main sections: "Tipo de documento" with a dropdown menu showing "Tipo de documento" and a person icon, and "No. Documento" with a text input field containing "Número de identificación" and a question mark icon. Below these fields is a grey button labeled "CAMBIAR CONTRASEÑA". At the bottom, there is a grey link that says "¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí".

Necesitamos comprobar tu identidad, por esta razón te enviaremos un código de verificación al canal que selecciones.

Puedes solicitar el envío del código a tu número celular o correo electrónico.



Ingresa el código recibido para continuar con el proceso de desbloqueo de cuenta.

Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código al canal que desees.





Una vez verificado el código exitosamente, **favor ingresa tu nueva contraseña la cual por tu seguridad deberá cumplir con los siguientes lineamientos:**

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
- Una letra en minúscula.
- Un número.
- Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%^*-=+_

Al finalizar, selecciona el botón **Aceptar** para guardar tu nueva contraseña.

Tu cuenta ha sido desbloqueada y se ha guardado tu nueva contraseña exitosamente.

Te invitamos a iniciar sesión con tu usuario y tu nueva contraseña





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

     AXACOLPATRIA