

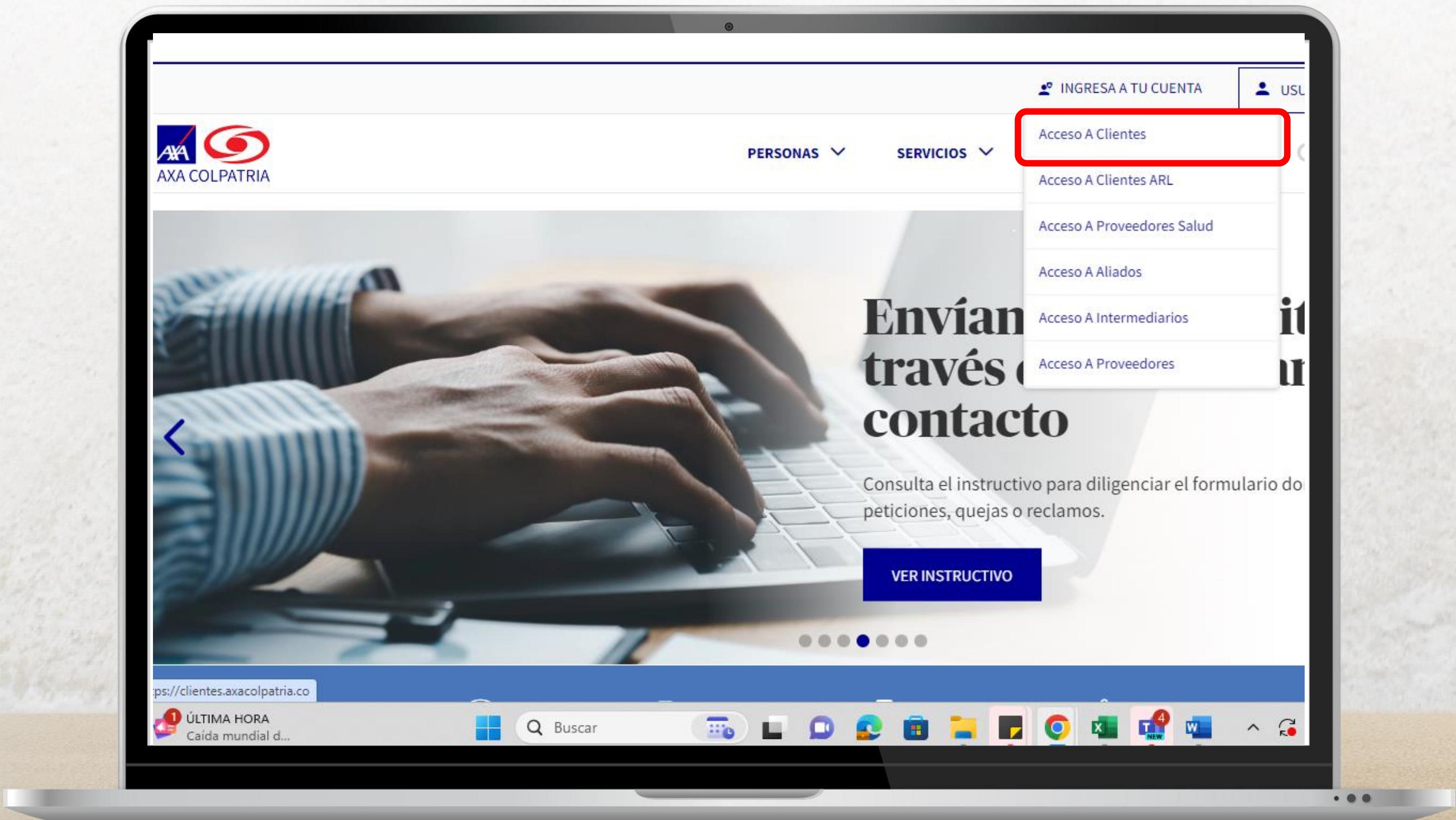
# Desbloqueo de cuenta Portal Clientes



# Desbloqueo de cuenta Portal Clientes

Ingresá a nuestra página web:  
[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

y **haz clic en acceso a clientes**



Si al momento de iniciar sesión, tu cuenta se encuentra bloqueada, te invitamos a seleccionar en el mensaje de bloqueo la opción

**Cambiar Contraseña.**

Recuerda que tu cuenta se bloquea cuando ingresas 3 veces mal los datos al iniciar sesión.



Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT.**

Una vez ingresados los datos, selecciona la opción **Cambiar Contraseña.**



Necesitamos comprobar tu identidad, por esta razón, te enviaremos un código de verificación al canal que selecciones.

**Puedes solicitar el envío del código a tu número celular o correo electrónico.**



Ingresa el código recibido para continuar con el proceso de desbloqueo de cuenta.

## Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código al canal que deseas.

Una vez verificado el código exitosamente, selecciona el botón **Siguiente**.



Una vez verificado el código exitosamente, **favor ingresa tu nueva contraseña la cual por tu seguridad deberá cumplir con los siguientes lineamientos:**

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
- Una letra en minúscula.
- Un número.
- Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%^\*-+=\_

Al finalizar, selecciona el botón **Aceptar** para guardar tu nueva contraseña.



Tu cuenta ha sido desbloqueada y se ha guardado tu nueva contraseña exitosamente.

**Te invitamos a iniciar sesión con tu usuario y tu nueva contraseña**





[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

AXACOLPATRIA