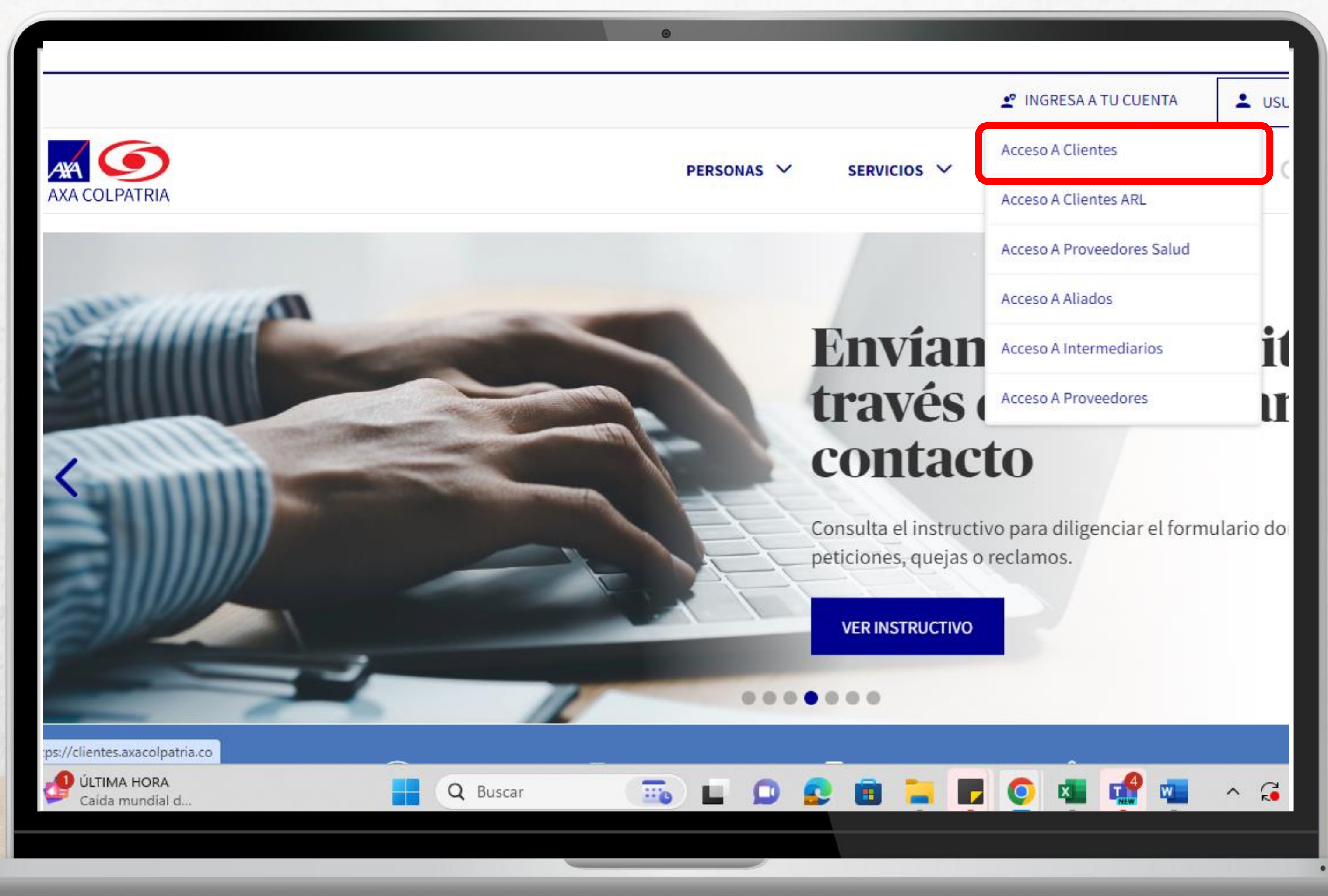


Desbloqueo de cuenta Portal Clientes



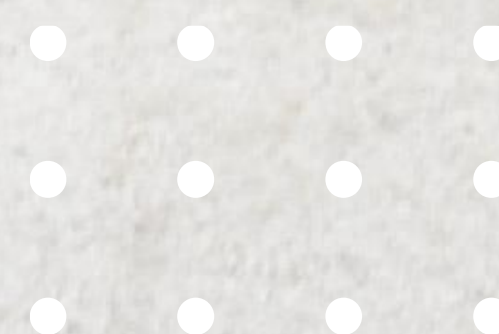
Desbloqueo de cuenta Portal Clientes

Ingresa a nuestra página web:
www.axacolpatria.co
y **haz clic en acceso a clientes**



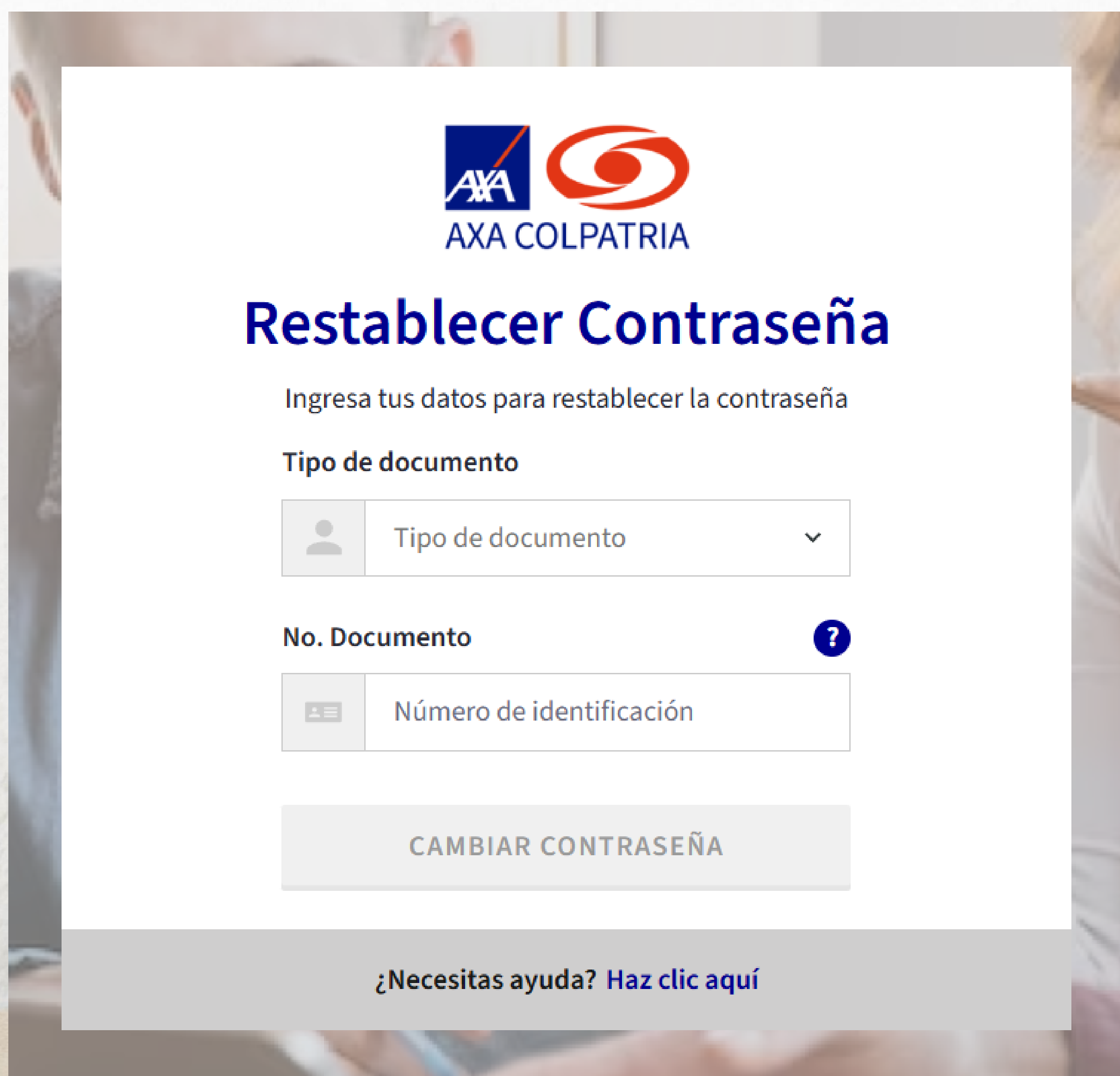
Si al momento de iniciar sesión, tu cuenta se encuentra bloqueada, te invitamos a seleccionar en el mensaje de bloqueo la opción **Cambiar Contraseña.**

Recuerda que tu cuenta se bloquea cuando ingresas 3 veces mal los datos al iniciar sesión.



Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT.**

Una vez ingresados los datos, selecciona la opción **Cambiar Contraseña.**

The image shows a mobile application interface for AXA Colpatria. At the top, the AXA logo and the text 'AXA COLPATRIA' are displayed. Below this is the title 'Restablecer Contraseña' in a large, bold, blue font. Under the title, there is a subtitle 'Ingresa tus datos para restablecer la contraseña'. The form consists of two main sections. The first section is labeled 'Tipo de documento' and contains a dropdown menu with a person icon and the text 'Tipo de documento'. The second section is labeled 'No. Documento' and contains a text input field with a document icon and the text 'Número de identificación'. To the right of the 'No. Documento' label is a blue circular icon with a white question mark. Below the input fields is a large, light gray button with the text 'CAMBIAR CONTRASEÑA'. At the bottom of the form, there is a gray bar with the text '¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí' in blue. The background of the form is white, and it is overlaid on a blurred image of a person's face. There are decorative elements on the left and right sides of the image, including wavy lines at the top and a grid of dots on the right.

Necesitamos comprobar tu identidad, por esta razón, te enviaremos un código de verificación al canal que selecciones.

Puedes solicitar el envío del código a tu número celular o correo electrónico.



Restablecer Contraseña

Necesitamos comprobar tu identidad
¿Cómo quieres obtener tu código de seguridad?

	Enviar a mi número de celular ****862
	Enviar a mi correo electrónico car****@gmail.com

Si estos no son tus datos actuales, por favor comunícate con nuestra línea de atención al cliente 601 4235757 en Bogotá, #247 desde tu celular o al 018000512620 en el resto del país.

ENVIAR CÓDIGO

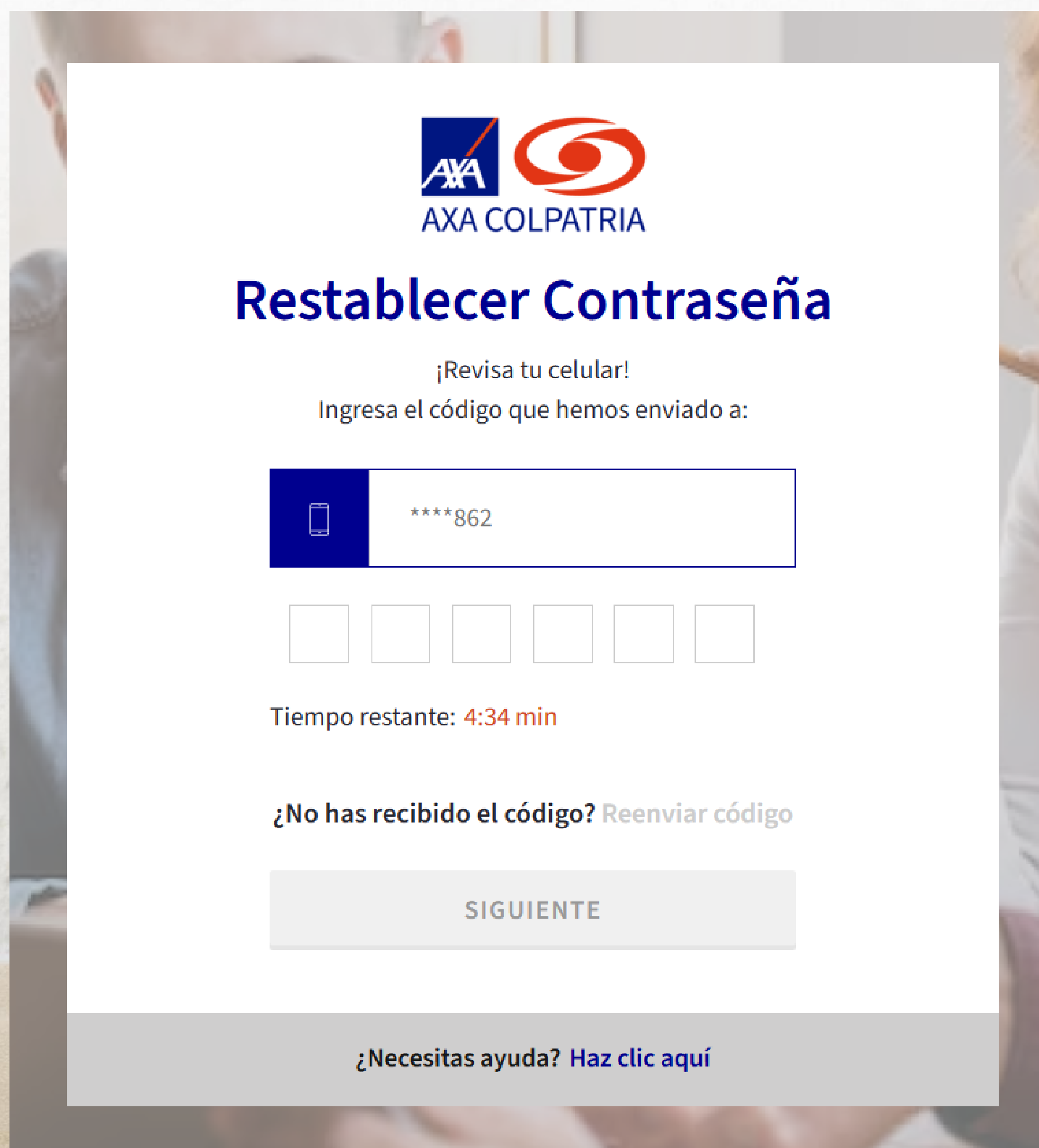
¿Necesitas ayuda? [Haz clic aquí](#)



Ingresa el código recibido para continuar con el proceso de desbloqueo de cuenta.

Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código al canal que desees.


Una vez verificado el código exitosamente, selecciona el botón **Siguiente.**



 
AXA COLPATRIA

Restablecer Contraseña

¡Revisa tu celular!
Ingresa el código que hemos enviado a:

 ****862

Tiempo restante: 4:34 min

¿No has recibido el código? [Reenviar código](#)

SIGUIENTE

¿Necesitas ayuda? [Haz clic aquí](#)

Una vez verificado el código exitosamente, **favor ingresa tu nueva contraseña la cual por tu seguridad deberá cumplir con los siguientes lineamientos:**

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
- Una letra en minúscula.
- Un número.
- Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%^*-=+_

Al finalizar, selecciona el botón **Aceptar** para guardar tu nueva contraseña.



The screenshot shows a web form for resetting a password. At the top, there is the AXA COLPATRIA logo, which consists of the AXA logo and a stylized red eye icon. Below the logo, the title "Restablecer Contraseña" is displayed in a large, bold, blue font. Underneath the title, a subtitle reads "Ingresa tus datos para restablecer la contraseña". The form contains two main sections: "Nueva contraseña*" and "Repetir contraseña*". Each section has a text input field with a key icon on the left. Below these fields is a large, light gray button labeled "ACEPTAR". At the bottom of the form, there is a link that says "¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí".

AXA COLPATRIA

Restablecer Contraseña

Ingresa tus datos para restablecer la contraseña

Nueva contraseña*

Contraseña

Repetir contraseña*

Confirmar contraseña

ACEPTAR

[¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí](#)

Tu cuenta ha sido desbloqueada y se ha guardado tu nueva contraseña exitosamente.

Te invitamos a iniciar sesión con tu usuario y tu nueva contraseña





www.axacolpatria.co

