AXA COLPATRIA

Acceso a tu cuenta APP AXA COLPATRIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

www.axacolpatria.co

AXA COLPATRIA

514

Acceso a tu cuenta
APP AXA COLPATRIA

Si ya creaste tu cuenta, ingresa con tu usuario y contraseña a nuestra APP AXA COLPATRIA.

Recuerda que tu usuario es el correo electrónico que registraste.

Una vez ingresados los datos selecciona la opción **Iniciar Sesión.**

Si después de realizar el registro es la **primera vez que inicias sesión,** deberás ingresar tu número de celular y seleccionar el botón **Continuar** para recibir tu código de acceso.

Ingresa el **código recibido por mensaje de texto.**

La vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código.

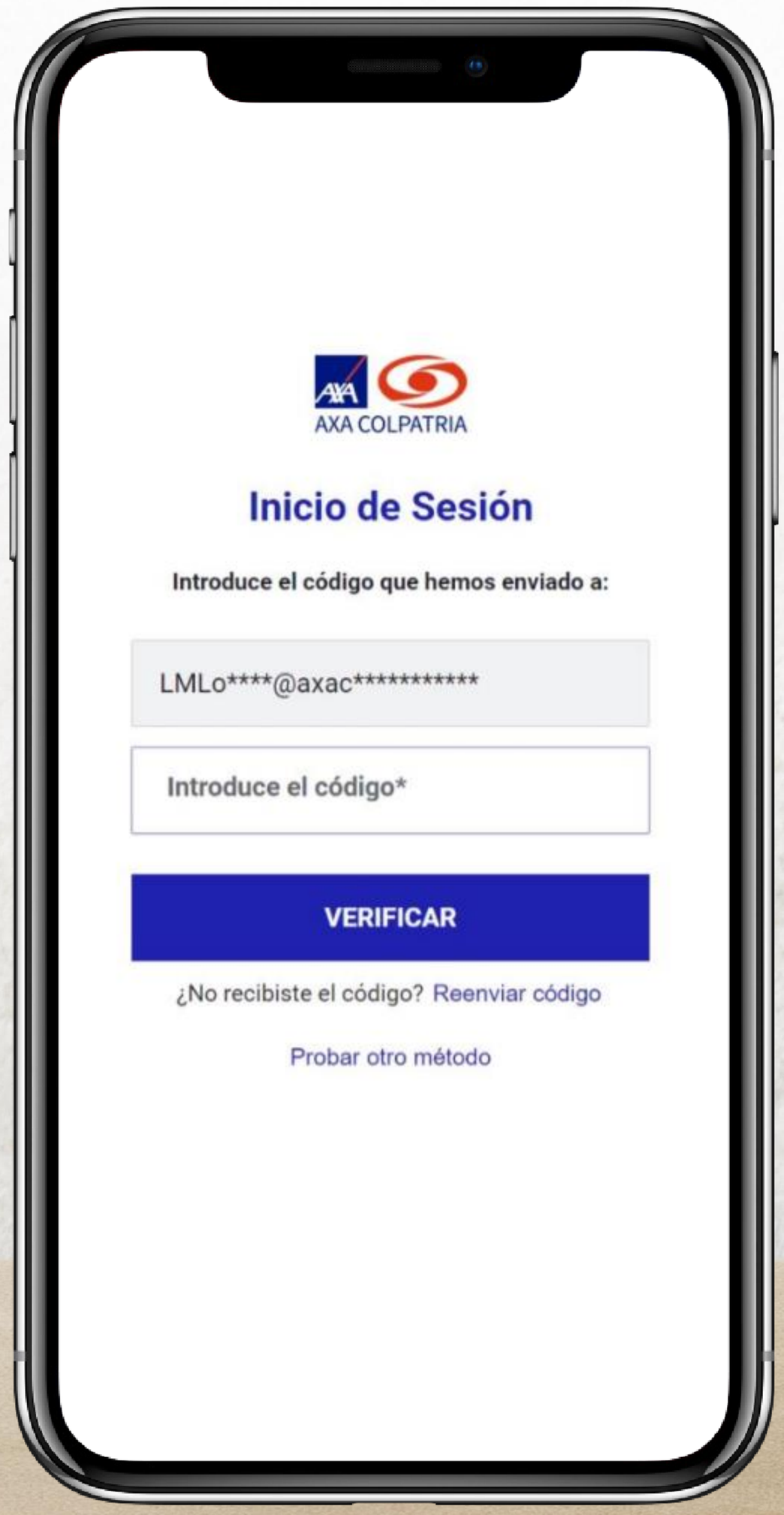
Si ya habías iniciado sesión, después de registrarte, te invitamos a seleccionar el medio por el cual deseas **recibir el código de autenticación** para acceder.

En la pantalla podrás visualizar el número de celular o el correo electrónico al cual se **envió el código de autenticación.**

En caso de que no hayas recibido el código, podrás solicitar reenviarlo o seleccionar otro medio.

Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.

Una vez ingresado el código correctamente y selecciones la opción **Verificar**, serás direccionado a tu cuenta dentro de la APP AXA COLPATRIA para que puedas disfrutar de los servicios que tenemos disponibles para ti.



Mensajes informativos

Este mensaje se genera cuando tu usuario y/o contraseña ingresados están incorrectos.

En caso de no recordar tu contraseña te invitamos a seleccionar en la pantalla principal la opción **Olvidé mi contraseña.**

Tu cuenta será bloqueada cuando realizas 3 intentos fallidos de inicio de sesión.

El siguiente mensaje informativo se genera cuando intentes iniciar sesión y tu cuenta se encuentra bloqueada.

En caso de que esto suceda, te invitamos a seleccionar la opción **Cambiar Contraseña** en el mensaje generado.

AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

AXACOLPATRIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

AXA COLPATRIA Seguros S.A.