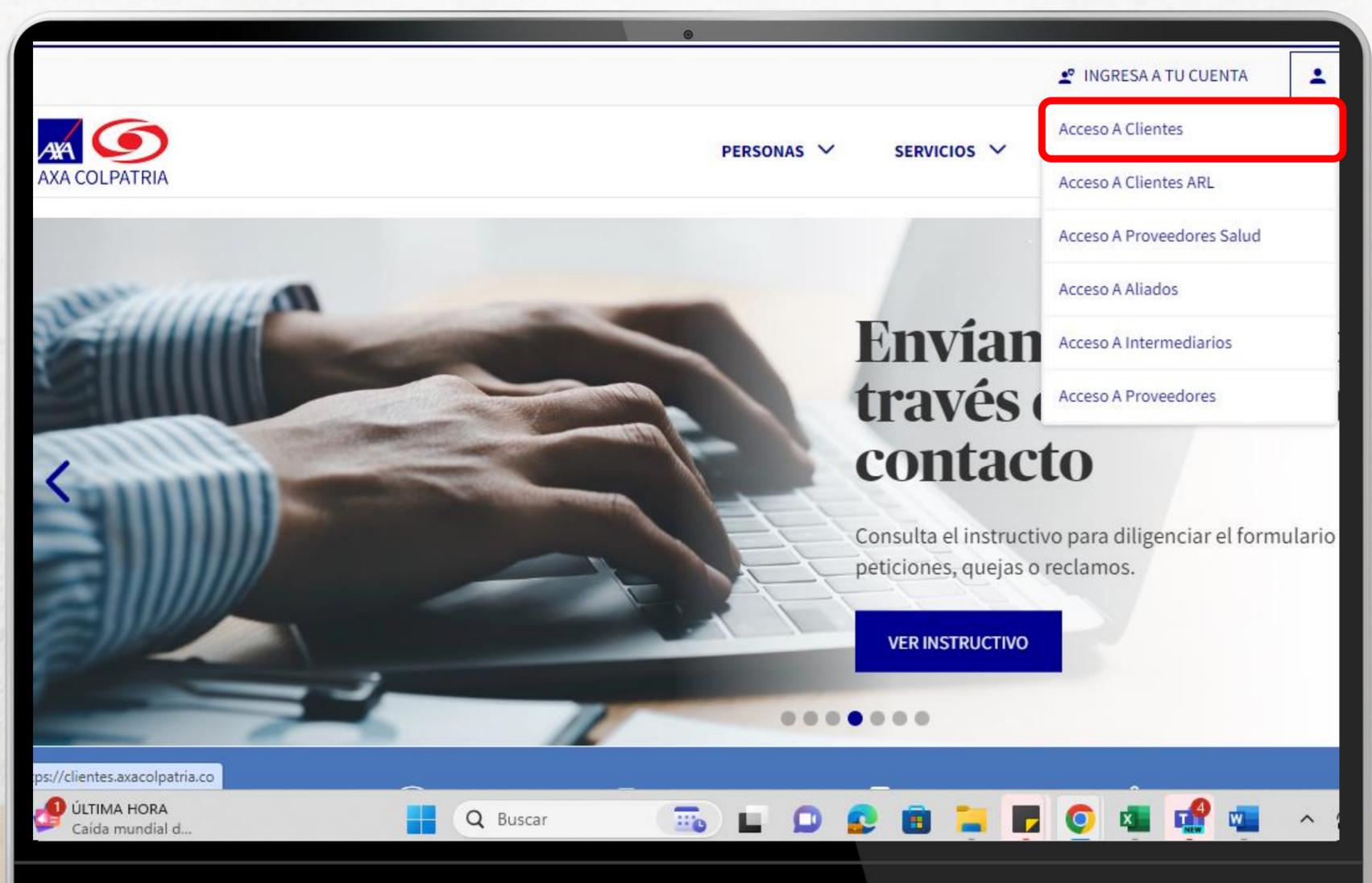


# Acceso a tu cuenta Portal Clientes



# Acceso a tu cuenta Portal Clientes

Ingresa a nuestra página web:  
[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)  
y **haz clic en acceso a clientes**



Si ya creaste tu cuenta, ingresa tu usuario y contraseña.

**Recuerda que tu usuario es el correo electrónico que registraste.**

Una vez ingresados los datos selecciona la opción **Iniciar Sesión.**



The image shows a laptop screen displaying the login page for AXA COLPATRIA. The page features the company logo at the top, followed by the title 'Inicio de Sesión' and the instruction 'Ingresa tus datos para iniciar sesión'. There are two input fields: one for the 'Usuario' (email) with the placeholder 'tucorreo@dominio.com' and one for the 'Contraseña' (password) with the placeholder 'Contraseña'. Below the password field is a link for 'Olvidé mi contraseña'. A prominent blue button labeled 'INICIAR SESIÓN' is centered on the page. At the bottom, there are two links: '¿Deseas crear una cuenta? Crear cuenta' and '¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí'.

**AXA COLPATRIA**

## Inicio de Sesión

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Usuario

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

**INICIAR SESIÓN**

[¿Deseas crear una cuenta? Crear cuenta](#)

[¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí](#)

Si después de realizar el registro es la **primera vez que inicias sesión**, deberás ingresar tu número de celular y seleccionar el botón **Continuar** para recibir tu código de acceso.



The image shows a laptop displaying the AXA Colpatria mobile account verification interface. At the top center is the AXA Colpatria logo, consisting of a blue square with a white mountain peak and a red circle with a white swirl, with the text "AXA COLPATRIA" below it. Below the logo is the heading "Haz tu cuenta mas segura" in blue. Underneath is the instruction "Ingresa tu número de celular para recibir el código de verificación y acceder a tu cuenta". There is a dropdown menu showing "Colombia, CO, +57" with a right arrow. Below that is a text input field with the placeholder "Ingresa tu número de celular". At the bottom is a blue button with the text "Continuar".

Ingresa el **código recibido por mensaje de texto.**

La vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código.



The image shows a laptop screen displaying the AXA Colpatria login interface. At the top center is the AXA Colpatria logo, consisting of a blue square with 'AXA' and a red circle with a white swirl, with the text 'AXA COLPATRIA' below it. Below the logo is the heading 'Inicio de Sesión'. Underneath is the instruction 'Ingresa el código que hemos enviado a:'. There is a text input field containing the phone number '+57 313389528' and an 'Editar' button to its right. Below this is a larger text input field labeled 'Código\*'. At the bottom of the form is a large blue button with the text 'VERIFICAR'. Below the button is a link that says '¿No recibiste el código? Reenviar código'.

**Si ya habías iniciado sesión** después de registrarte, te invitamos a seleccionar el medio por el cual deseas **recibir el código de autenticación** para acceder al portal.

Necesitamos comprobar tu  
identidad

 Enviar a mi correo electrónico >

 Enviar a mi número de celular >

En la pantalla podrás visualizar el número de celular o el correo electrónico al cual se **envió el código de autenticación.**

En caso de que no hayas recibido el código, podrás solicitar reenviarlo o seleccionar otro medio.

Recuerda que la vigencia del código es de 5 minutos.



The image shows a laptop screen displaying the AXA Colpatria login interface. At the top center is the AXA Colpatria logo, consisting of the AXA logo and a red circular icon with a white swirl, with the text "AXA COLPATRIA" below it. Below the logo is the heading "Inicio de Sesión" in blue. Underneath is the instruction "Introduce el código que hemos enviado a:". There are two input fields: the first contains the email address "LMLo\*\*\*\*@axac\*\*\*\*\*" and the second is labeled "Introduce el código\*". Below these fields is a prominent blue button with the text "VERIFICAR" in white. At the bottom, there are two links: "¿No recibiste el código? Reenviar código" and "Probar otro método".

Una vez ingresado el código correctamente y selecciones la opción **Verificar**, serás direccionado a tu cuenta dentro del Portal de Clientes para que puedas disfrutar de los servicios que tenemos disponibles para ti.

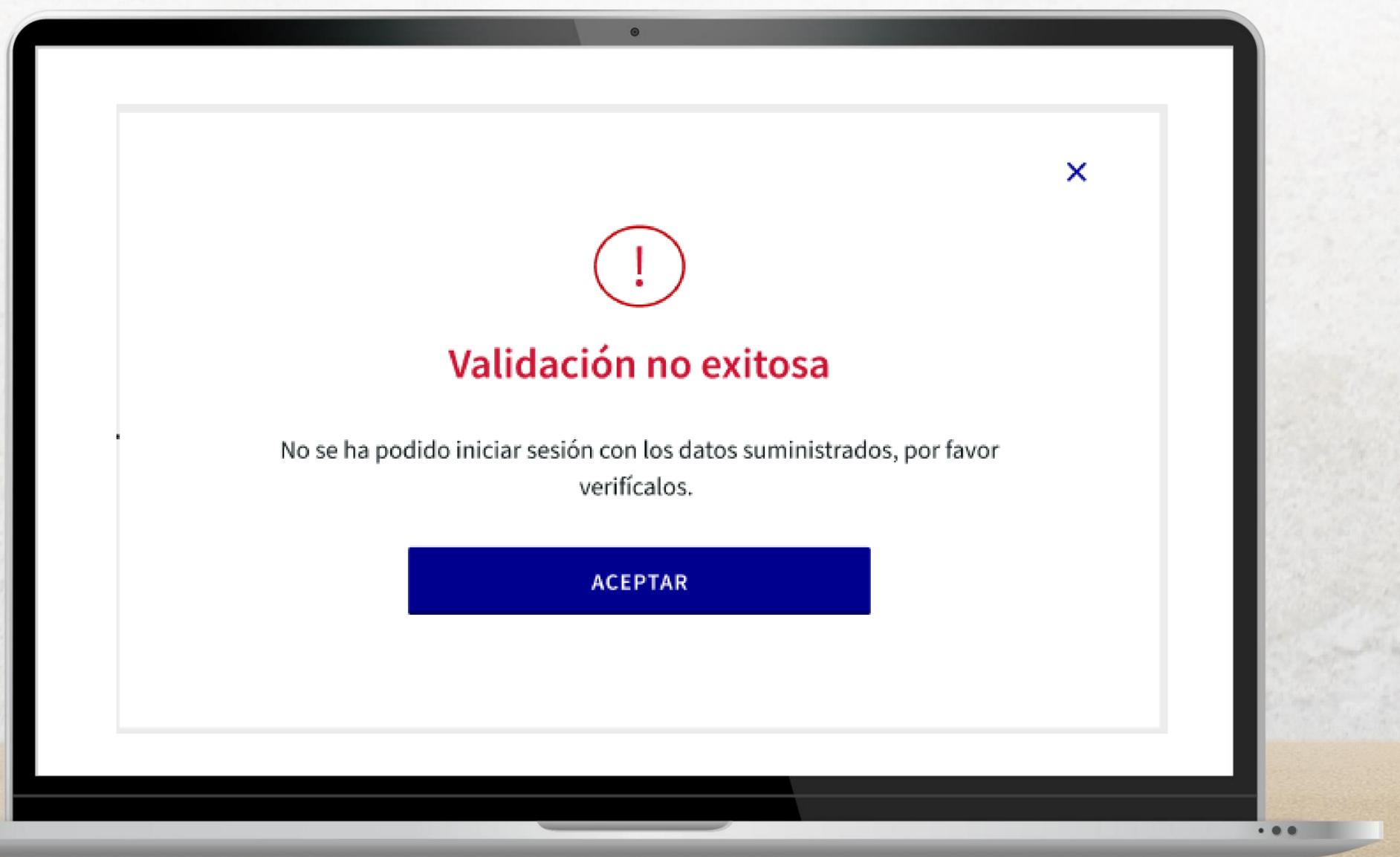


The image shows a laptop screen displaying the AXA Colpatria login page. At the top center is the AXA Colpatria logo, consisting of the AXA logo and a red circular icon with a white swirl, with the text "AXA COLPATRIA" below it. Below the logo is the heading "Inicio de Sesión" in blue. Underneath is the instruction "Introduce el código que hemos enviado a:". There are two input fields: the first contains the email address "LMLo\*\*\*\*@axac\*\*\*\*\*" and the second is empty with the placeholder text "Introduce el código\*". Below the input fields is a large blue button with the text "VERIFICAR" in white. At the bottom of the form, there are two links: "¿No recibiste el código? Reenviar código" and "Probar otro método".

# Mensajes informativos

Este mensaje se genera cuando tu usuario y/o contraseña ingresados están incorrectos.

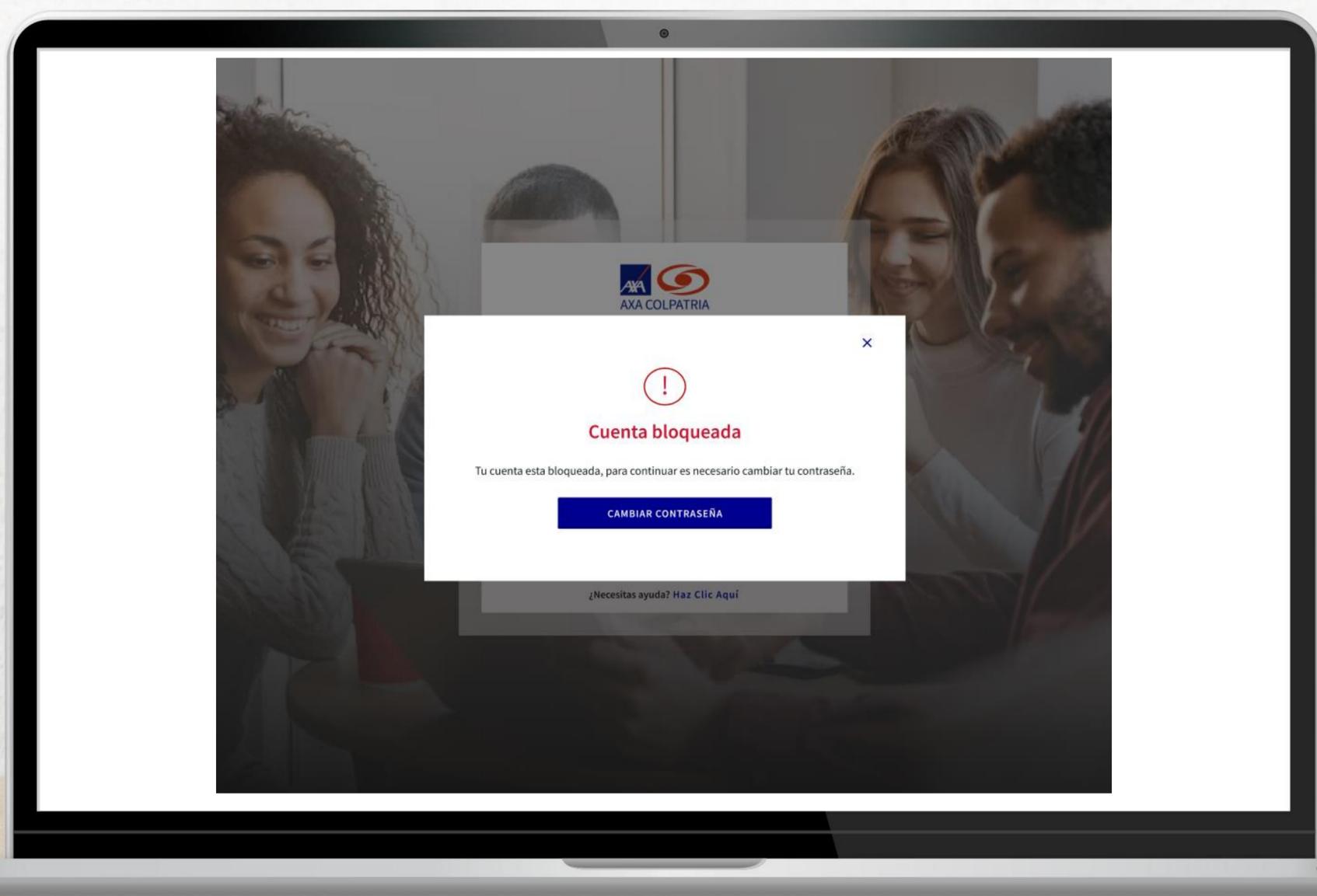
En caso de no recordar tu contraseña te invitamos a seleccionar en la pantalla principal la opción **Olvidé mi contraseña.**



Tu cuenta será bloqueada cuando realizas 3 intentos fallidos de inicio de sesión.

El siguiente mensaje informativo se genera cuando intentes iniciar sesión y tu cuenta se encuentra bloqueada.

En caso de que esto suceda, te invitamos a seleccionar la opción **Cambiar Contraseña** en el mensaje generado.





[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

     AXACOLPATRIA