

# Proceso de Registro Portal Clientes







# Proceso de registro Portal Clientes

Ingresa a nuestra página web: www.axacolpatria.co y **haz clic en acceso a clientes** 







# Selecciona la opción **Crear Cuenta** en la pantalla principal del Portal Clientes.





# Inicio de Sesión

# Ingresa tus datos para iniciar sesión

## Usuario



tucorreo@dominio.com

# Contraseña



# Olvidé mi contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Deseas crear una cuenta Crear cuenta





# Ingresa tu tipo y número de documento, el cual deberá estar **sin puntos, sin comas, y sin el número de verificación en caso de ser NIT**.

# Una vez ingresados los datos selecciona la opción **Iniciar Registro.**





# **Registro de Clientes**

Selecciona el tipo de documento e ingresa tu número de documento de identidad

## Tipo de documento



No. Documento



Número de identificación

**INICIAR REGISTRO** 







# Ingresa los datos solicitados en el formulario.



# **Registro de Clientes**

Diligencia tus datos

Este proceso se requiere realizar una única vez



## Nombres\*

• Nombres -

# Apellidos\*

0 Apellidos -

# Correo electrónico\*

tucorreo@dominio.com

# Confirmar correo electrónico\*



tucorreo@dominio.com

ENVIAR CÓDIGO







# **Registro de Clientes**

Diligencia tus datos Este proceso se requiere realizar una única vez

Nombres\*

🔔 Carolina

Apellidos\*

Beltrán

Correo electrónico \*

carolina\_B01@hotmail.com

Para garantizar la calidad del dato del correo electrónico, favor selecciona el botón **Enviar Código.** 

Ingresa el código recibido en el correo.

Recuerda revisar la bandeja

Confirmar correo electrónico \*



# de spam / no deseados.

La vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código.

Al finalizar, selecciona el botón Siguiente.



Ingresa los datos solicitados en la segunda hoja del formulario.

# Es importante que, por tu seguridad, la contraseña que ingreses cumpla con los siguientes lineamientos:

Deberá contener por lo menos:

- 10 caracteres.
- Una letra en mayúscula.
- Una letra en minúscula.
- Un número.
- Un carácter especial, dentro de los cuales se pueden incluir #?!@\$%\*-+=\_





# **Registro de Clientes**

Diligencia tus datos Este proceso se requiere realizar una única vez

## No. celular\*



## Confirmar No. celular\*



## Contraseña\*



Confirmar contraseña\*



## Confirmar contraseña

ENVIAR CÓDIGO







# **Registro de Clientes**

Diligencia tus datos Este proceso se requiere realizar una única vez

No. celular\*



### Confirmar No. celular\*



Para garantizar la calidad del dato del número de celular, favor selecciona el botón Enviar Código.

# Ingresa el código recibido por mensaje de texto.

### Confirmar contraseña\*



Diligencia el código que hemos enviado a tu Celular

 $\checkmark$ 



Tiempo restante: 4:59 min

¿No has recibido el código? Reenviar Código

FINALIZAR REGISTRO

## ¿Necesitas ayuda? Haz clic aquí

# La vigencia del código es de 5 minutos.

En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código.





# Para finalizar el registro, te invitamos a leer y autorizar el **tratamiento de datos personales** y aceptar **términos y condiciones.**



# **Registro de Clientes**

Diligencia tus datos Este proceso se requiere realizar una única vez



### No. celular\*



## Confirmar No. celular\*



## Contraseña\*



## Confirmar contraseña\*



Diligencia el código que hemos enviado a tu Celular





Autorizo el tratamiento de mis datos personales para los procesos de registro y autenticación.

### FINALIZAR REGISTRO





Al finalizar el texto de la política del **tratamiento de datos personales**, favor seleccionar el botón **Aceptar** si estás de acuerdo con el uso de tus datos en los procesos de registro, cambio de contraseña e inicio de sesión.



# "Autorización del tratamiento de datos personales"

 Ejecución de los procesos de recordatorio de usuario, restablecimiento de contraseña y desbloqueo de cuenta cuando se requiera.

Acepto que como cliente tengo el deber de realizar o informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria de datos, y seré el responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente sobre cualquier modificación, cambio o actualización necesaria.

Declaro haber sido informado sobre el tratamiento que recibirán los datos personales suministrados, así como los derechos de consulta, oposición, actualización y supresión que me asisten como titular de los mismos, y sobre la dirección física y/o electrónica del responsable del tratamiento de dicha información, las cuales puedo consultar en la Política de Tratamiento de Datos Personales en www.axacolpatria.com, así mismo fui informado sobre los derechos que me asisten como titular de datos personales como: actualizar, rectificar, corregir, suprimir y oponerme al uso de mis datos personales.

ACEPTAR





# Has finalizado tu proceso de registro exitosamente.

# No olvides que el usuario para iniciar sesión es el correo electrónico registrado.

# ¡Tu registro se ha completado con éxito!

0

Te invitamos a iniciar sesión con tu correo electrónico y contraseña para que conozcas los servicios que tenemos disponibles para ti.

Recuerda que, a partir de ahora, estas serán tus credenciales para ingresar a nuestro Portal de Clientes y nuestra APP AXA COLPATRIA.

**INICIAR SESIÓN** 





AXA COLPATRIA

# www.axacolpatria.co f <a>Sim</a> AXACOLPATRIA

