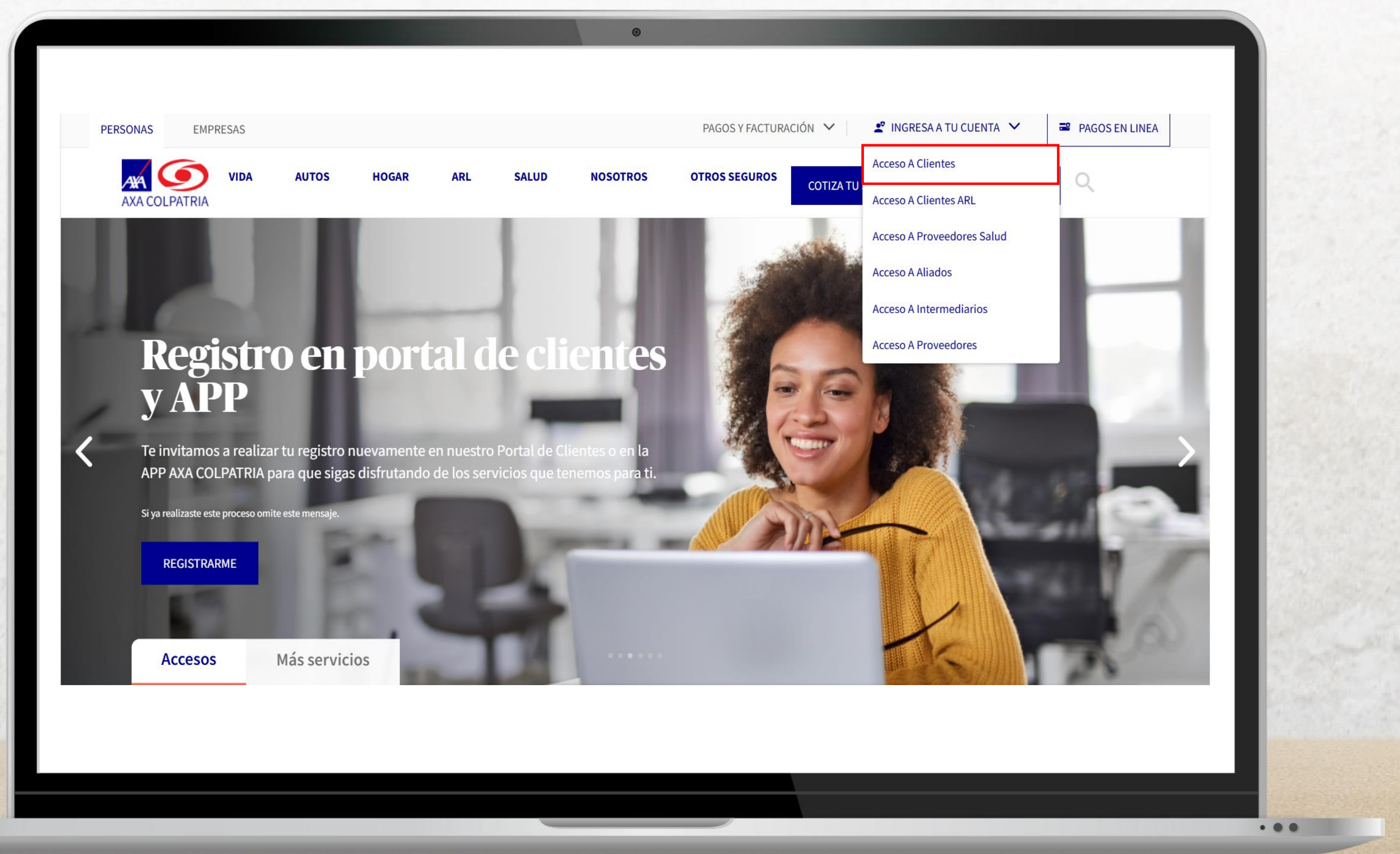


Actualización de datos Portal Clientes



Actualización de datos Portal Clientes

Ingresa a nuestra página web:
www.axacolpatria.co
y **haz clic en acceso a clientes**



Ingresa tus datos (usuario y contraseña) y haz clic en **iniciar sesión** para acceder a tu cuenta.

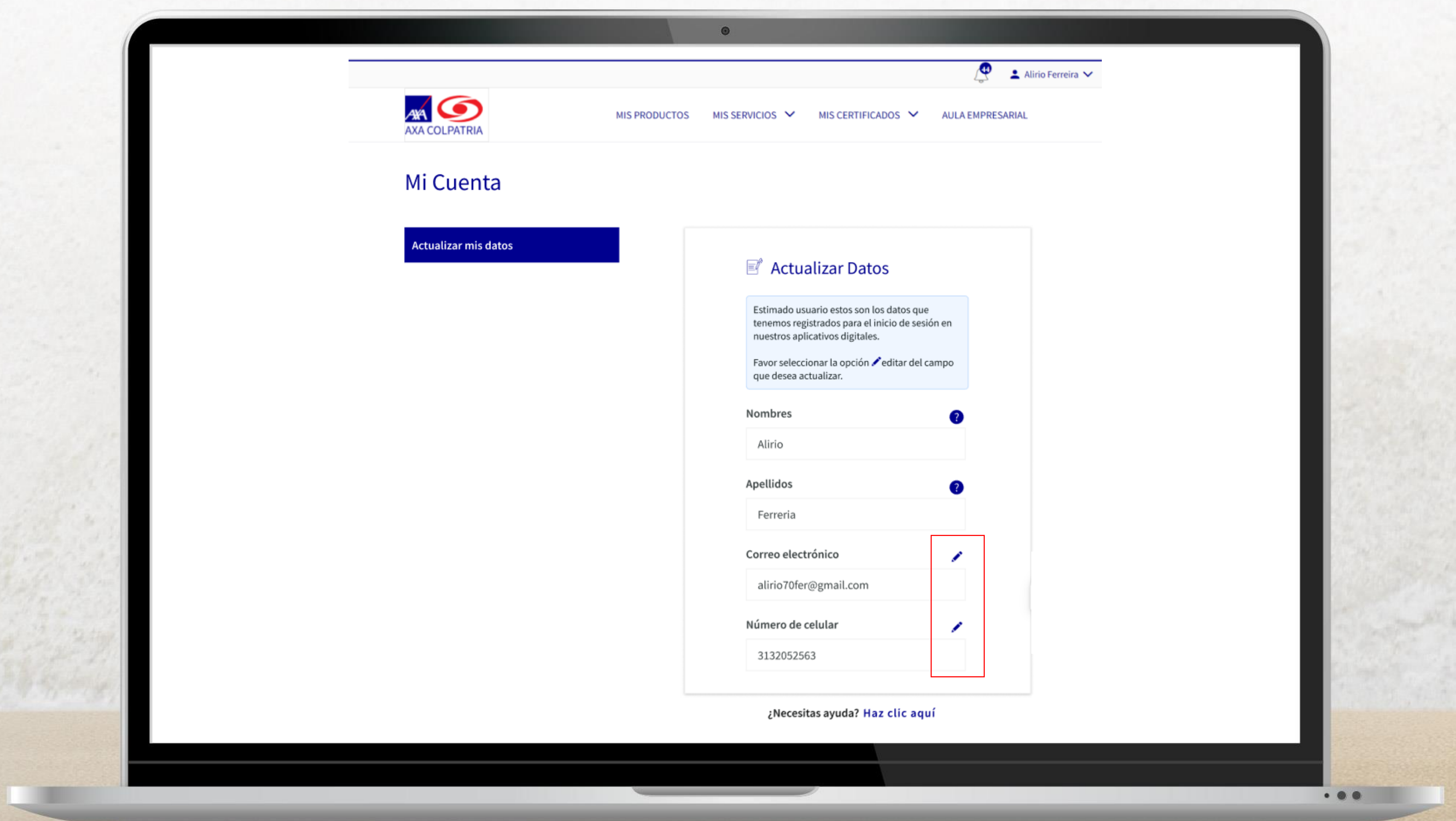
Una vez hayas ingresado selecciona tu nombre en el menú superior e ingresa a la opción **Actualizar mis datos**.



En la pantalla se visualizarán los datos almacenados al momento del registro.

Los datos que podrás editar son el **correo electrónico y número de celular.**

Selecciona el icono de lápiz ubicado al lado del dato que desees modificar.



Actualiza el correo electrónico o número de celular, diligenciando los campos habilitados en el formulario.

Podrás actualizar solo uno de los dos datos o ambos, según tu necesidad.

Una vez que hayas realizado los cambios deseados, presiona el botón “**Guardar**”.

 **Actualizar Datos**

Estimado usuario estos son los datos que tenemos registrados para el inicio de sesión en nuestros aplicativos digitales.

Favor seleccionar la opción  editar del campo que desea actualizar.

Nombres 

Alirio

Apellidos 

Ferreria

Nuevo correo electrónico (*) 

Ferreira70000@gmail.com 

Confirmar nuevo correo electrónico (*)

Ferreira70000@gmail.com 

Nuevo número de celular (*) 

3050000000 

Confirmar nuevo número de celular (*)

3050000000 

GUARDAR

Ten en cuenta que el nuevo dato únicamente será actualizado para el inicio de sesión en nuestros aplicativos, **no serán actualizados los datos asociados a los productos que tienes con nosotros.**

Si estas de acuerdo, selecciona la opción **Guardar Cambio**



Por seguridad, hemos enviado un código al correo y número de celular que tenemos registrados actualmente en nuestro sistema.

Te invitamos a ingresar el código que recibiste

[← VOLVER](#)

 **Actualizar Datos**

Verificación de Seguridad

Hemos enviado el código de verificación a tu número de celular y correo electrónico registrados actualmente.

 **Número celular**
*****862 

 **Correo electrónico**
alir*****@gmail.com 

Ingresa el código que enviamos a **tu número de celular y correo electrónico**. Recuerda revisar la carpeta de spam

Tiempo restante: 4:59 min

¿No has recibido el código? [Reenviar código](#)

FINALIZAR

La vigencia del código es de 5 minutos. En caso de superar este tiempo podrás reenviar el código.

Recuerda revisar la bandeja de spam de tu correo y de mensajes de texto.

Una vez ingresado el código correctamente, selecciona el botón **“Finalizar”**

[< VOLVER](#)

 **Actualizar Datos**

Verificación de Seguridad

Hemos enviado el código de verificación a tu número de celular y correo electrónico registrados actualmente.

 **Número celular**
*****862 

 **Correo electrónico**
alir*****@gmail.com 

Ingresa el código que enviamos a tu número de celular y correo electrónico. Recuerda revisar la carpeta de spam

8

8

8

8

8

8



FINALIZAR

Hemos guardado exitosamente tu(s) datos

Recuerda que, **al cambiar tu correo electrónico, también se modificará tu usuario para iniciar sesión**

Para iniciar sesión nuevamente, deberás ingresar el nuevo correo electrónico y la misma contraseña, la cual no ha cambiado.



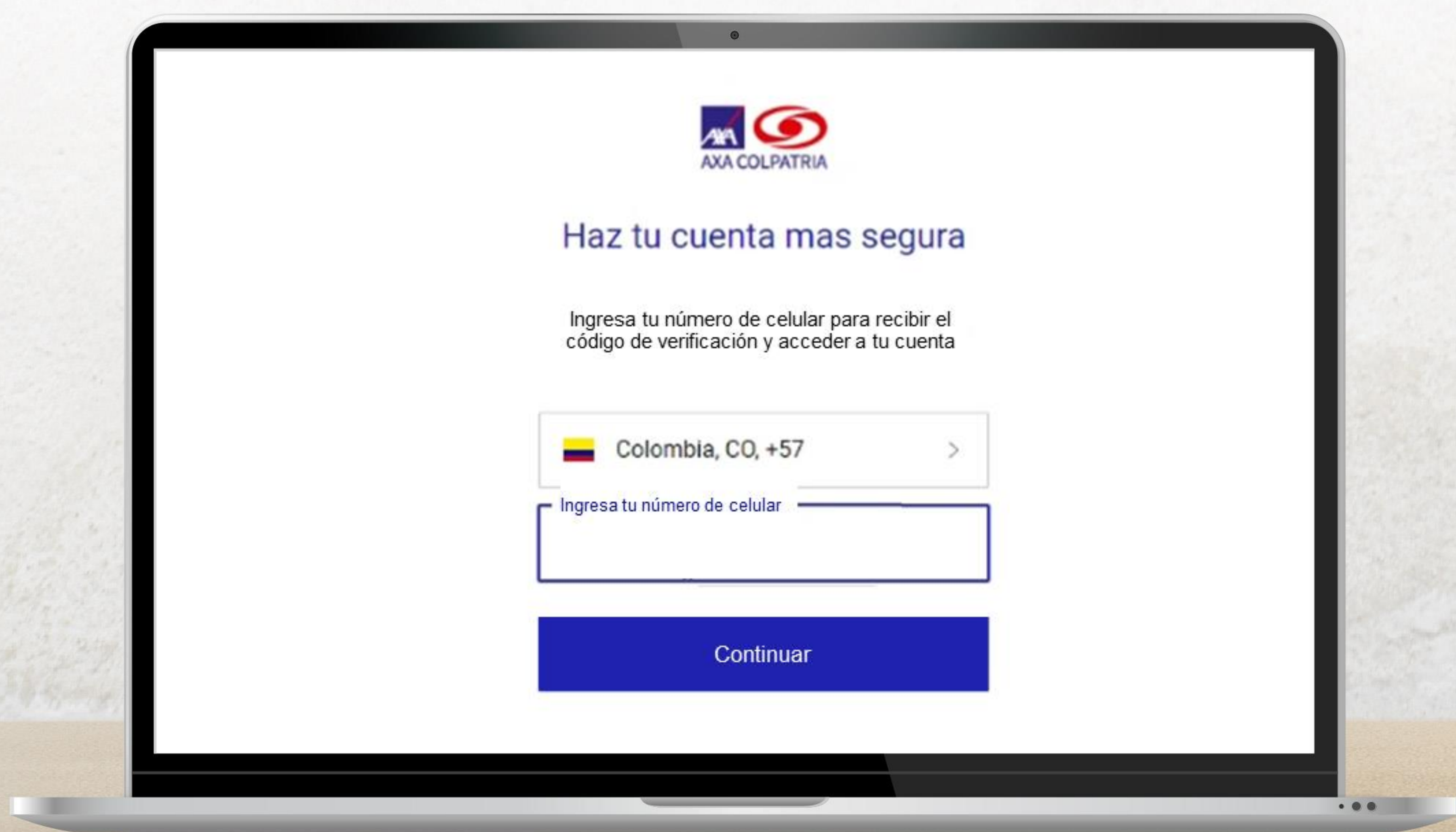
¡Cambio Exitoso!

Tus cambios se han guardado exitosamente

Si cambiaste tu correo electrónico, recuerda que este será tu nuevo usuario para iniciar sesión.

ACEPTAR

Cuando desees iniciar sesión **y hayas cambiado tu número de celular**, después de ingresar correctamente tu usuario y contraseña, deberás **diligenciar el nuevo número** para poder acceder a tu cuenta.



The image shows a laptop screen with the AXA Colpatria logo at the top. Below the logo, the text reads "Haz tu cuenta mas segura". Underneath, it says "Ingresa tu número de celular para recibir el código de verificación y acceder a tu cuenta". There is a dropdown menu showing "Colombia, CO, +57" with a right arrow. Below this is a text input field with the placeholder "Ingresa tu número de celular". At the bottom is a blue button labeled "Continuar".

AXA COLPATRIA

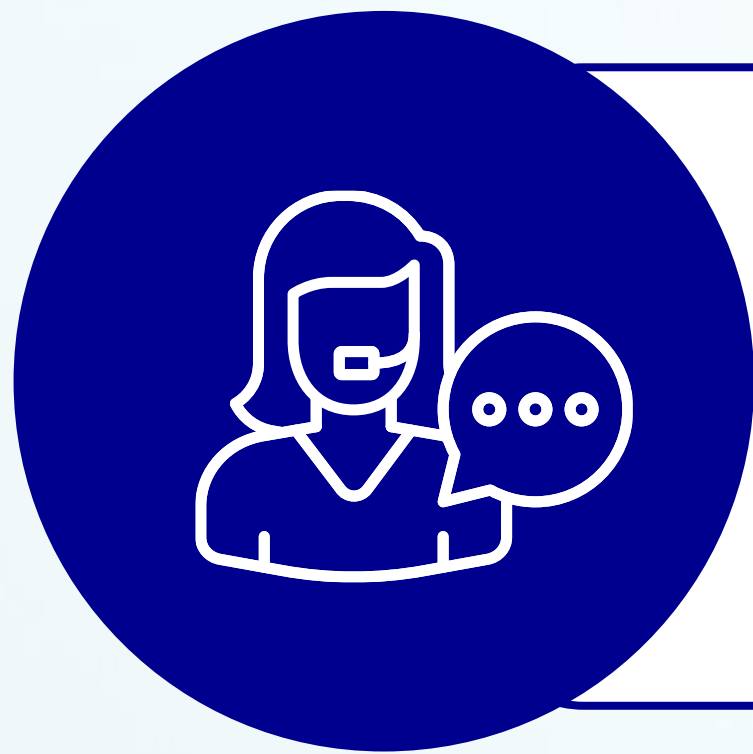
Haz tu cuenta mas segura

Ingresa tu número de celular para recibir el código de verificación y acceder a tu cuenta

Colombia, CO, +57

Ingresa tu número de celular

Continuar



En caso de que desees modificar tus nombres, apellidos o razón social, te invitamos a comunicarte con nuestras líneas de atención al cliente 601 4235757 en Bogotá, #247 desde tu celular o al 018000512620 en el resto del país.





www.axacolpatria.co

