

Seguro De Riesgos Cibernéticos-Cyber Premium

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

SEGURO DE RIESGOS CIBERNÉTICOS – CYBER PREMIUM

SIEMPRE QUE EN ESTA **PÓLIZA** APAREZCA UN TÉRMINO, EN SINGULAR O EN PLURAL, RESALTADO EN NEGRILLA Y EN ITÁLICA, DEBERÁ ENTENDERSE SUSTITUIDO POR LA DEFINICIÓN QUE LE CORRESPONDA BAJO LA SECCIÓN NÚMERO 3, DEFINICIONES. TODOS LOS TÍTULOS Y SUBTÍTULOS INCLUIDOS EN ESTA **PÓLIZA** TIENEN UN CARACTER MERAMENTE ENUNCIATIVO Y, POR LO TANTO, PARA DETERMINAR SU ALCANCE SE DEBERÁ REMITIR AL TEXTO INTEGRO DE LA CLÁUSULA.

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., EN ADELANTE AXA COLPATRIA, CON DOMICILIO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. EN CONSIDERACION, AL CUESTIONARIO DE SOLICITUD Y DEMAS DOCUMENTOS ANEXOS PRESENTADOS, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE ESTE CONTRATO DE SEGURO, Y A QUE EL **TOMADOR DEL SEGURO** HA PAGADO O PROMETIDO PAGAR LA **PRIMA** INDICADA EN ESTA **PÓLIZA**, DENTRO DE LOS PLAZOS PARA ELLO EXISTENTES DE CONFORMIDAD CON LA LEY Y ESTE CONTRATO, CONCEDE LAS COBERTURAS QUE A CONTINUACIÓN SE INDICAN, CON SUJECCIÓN A LOS TÉRMINOS, DEFINICIONES Y CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES CONTENIDAS EN LA PRESENTE **PÓLIZA** Y HASTA EL **LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN** ESTABLECIDO.

1. AMPAROS BÁSICOS

SUJETO A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES DE ESTA **PÓLIZA**, LA ASEGURADORA PROPORCIONARÁ COBERTURA BAJO LAS COBERTURAS 1.1, 1.2 Y 1.3 SIEMPRE QUE EL MONTO DEL SINIESTRO EXCEDA EL DEDUCIBLE Y UNA VEZ SUPERADO EL PERÍODO DE ESPERA, HASTA LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD INDICADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

1.1. COBERTURA RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS

AXA COLPATRIA AMPARA AL ASEGURADO RESPECTO A LOS RECLAMOS QUE SE PRESENTEN EN SU CONTRA, POR PRIMERA VEZ, DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA **PÓLIZA** (Y EL PERÍODO ADICIONAL DE

NOTIFICACIÓN, SI ÉSTE ES CONTRATADO) Y POR LA PÉRDIDA QUE SE VIERA OBLIGADO LEGALMENTE A PAGAR EL ASEGURADO, CON OCASIÓN DE UN EVENTO CUBIERTO POR ESTA **PÓLIZA** OCURRIDO DURANTE EL PERÍODO DE RETROACTIVIDAD OTORGADO.

AXA COLPATRIA PAGARÁ EN NOMBRE DEL ASEGURADO LOS DAÑOS Y GASTOS DE DEFENSA QUE EL ASEGURADO ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR COMO RESULTADO DE UNA RECLAMACIÓN PRESENTADA POR PRIMERA VEZ EN SU CONTRA ALEGANDO:

A. ACTO TECNOLÓGICO INDEBIDO

B. ACTO INDEBIDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

C. ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD COMETIDOS POR EL **ASEGURADO**, UN **EMPLEADO DESHONESTO**, UN **PROVEEDOR DE SERVICIOS**, O POR UN **TERCERO** DE CUYOS **ACTOS DAÑOSOS A TERCEROS** EL **ASEGURADO** SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

D. ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO

E. SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y GASTOS DE DEFENSA

AXA COLPATRIA PAGARÁ EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** LAS **SANCIONES ADMINISTRATIVAS** Y LOS **GASTOS DE DEFENSA** QUE ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR COMO RESULTADO DE UN **PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO** INICIADO POR PRIMERA VEZ CONTRA EL **ASEGURADO** DURANTE EL **PERÍODO DE SEGURO** O EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (SI PROCEDE) ALEGANDO **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD** COMETIDO POR EL **ASEGURADO**, UN **EMPLEADO DESHONESTO**, UN **PROVEEDOR DE SERVICIOS**, O POR UN **TERCERO** DE CUYO **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD** POR EL CUAL SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

F. COBERTURA PCI DSS

AXA COLPATRIA REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LAS **MULTAS Y COSTES PCI DSS** QUE EL **ASEGURADO** ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR COMO RESULTADO DE UNA **RECLAMACIÓN** PRESENTADA POR PRIMERA VEZ CONTRA EL **ASEGURADO** DURANTE EL **PERÍODO DE SEGURO** O EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (SI PROCEDE) ALEGANDO UN **INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PCI DSS** COMETIDO POR EL **ASEGURADO**, UN **EMPLEADO DESHONESTO**, UN **PROVEEDOR DE SERVICIOS**, O POR UN TERCERO DE CUYO **INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PCI DSS** SEA LEGALMENTE RESPONSABLE. -

1.2. COBERTURA DE DAÑOS PROPIOS

A. INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y GASTOS EXTRAORDINARIOS

AXA COLPATRIA PAGARÁ O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** POR:

- I. **PÉRDIDA DE INGRESOS** EMPRESARIALES TRAS EL **PERÍODO DE ESPERA**; Y
- II. **GASTOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO** EN QUE INCURRA EL **ASEGURADO** COMO CONSECUENCIA DE:
 - a. UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** O UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** QUE PROVOQUE DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL DE LA OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**; O
 - b. EL CIERRE VOLUNTARIO E INTENCIONADO DE LA **RED**:
 1. ORDENADA POR UN **EJECUTIVO DEL ASEGURADO AUTORIZADO** PARA ELLO, DEBIDO A LA CREENCIA RAZONABLE DEL **EJECUTIVO** DE QUE DICHA PARALIZACIÓN LIMITARÍA EL IMPACTO FINANCIERO DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** O **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**; U

2. ORDENADA POR CUALQUIER ENTIDAD GUBERNAMENTAL EN SU FACULTAD REGULADORA U OFICIAL, DEBIDO A UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** O **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** CUANDO DICHO APAGADO CAUSE DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL DE LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**.

NO OBSTANTE, EL LÍMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD DE AXA COLPATRIA APLICABLE A UNA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA E INTENCIONADA DE LA **RED**, TAL Y COMO SE HA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE Y QUE SE PREVÉ EN LAS CONDICIONES PARTICULARES FORMA PARTE DE, Y NO ES ADICIONAL AL LÍMITE DE LA COBERTURA DE INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO Y **GASTOS EXTRAORDINARIOS** INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

B. RECUPERACIÓN DE DATOS

AXA COLPATRIA PAGARÁ O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LOS **GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS** EN LOS QUE INCURRA DIRECTAMENTE COMO CONSECUENCIA DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**.

C. EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE

AXA COLPATRIA REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LOS **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** EN LOS QUE INCURRA DIRECTAMENTE COMO CONSECUENCIA Y EN RESPUESTA A UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA** FRENTE AL **ASEGURADO**.

D. BRICKING

AXA COLPATRIA PAGARÁ AL **ASEGURADO** LOS **GASTOS DE REEMPLAZO DE HARDWARE** EN QUE INCURRA COMO CONSECUENCIA DE UN **INCIDENTE DE BRICKING**.

E. PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUENCIAL

AXA COLPATRIA PAGARÁ AL **ASEGURADO** LA **PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUENCIAL** EN QUE INCURRA COMO CONSECUENCIA DE **PUBLICIDAD ADVERSA** DESPUÉS DEL **PERÍODO DE ESPERA** DURANTE EL **PERÍODO DE INDEMNIZACIÓN**.

F. INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

AXA COLPATRIA PAGARÁ O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LA **PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** DESPUÉS DEL **PERÍODO DE ESPERA**.

G. FALLO DE SISTEMA

AXA COLPATRIA PAGARÁ O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LAS **PÉRDIDAS POR FALLO DE SISTEMA** PRODUCIDAS DESPUÉS DEL **PERÍODO DE ESPERA** DURANTE EL **PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO** EN QUE INCURRA EL **ASEGURADO** COMO RESULTADO DE UN **FALLO DE SISTEMA** QUE CAUSE DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL EN LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**.

H. INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS POR FALLO DE SISTEMA

AXA COLPATRIA PAGARÁ O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** POR LA **PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** COMO CONSECUENCIA DE UN **FALLO DE SISTEMA** DESPUÉS DEL **PERÍODO DE ESPERA**.

1.3. COBERTURA DE RESPUESTA ANTE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DE CRISIS

AXA COLPATRIA PAGARÁ A O REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** LOS **GASTOS DE RESPUESTA ANTE UNA VIOLACIÓN DE DATOS Y GESTIÓN DE CRISIS** EN LOS QUE INCURRA EL **ASEGURADO** DURANTE UN PERÍODO CONTINUADO DE DIECIOCHO (18) MESES COMO CONSECUENCIA DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** O **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**. EL PERÍODO DE PAGO COMIENZA CUANDO LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** O **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** ES NOTIFICADA A LA **ASEGURADORA** DE ACUERDO CON LA CLAUSULA DE NOTIFICACIÓN 4.10.

1.4. APLICACIÓN DE LAS COBERTURAS:

A. LA COBERTURA PREVISTA EN EL NUMERAL 1.1 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A

TERCEROS SE APLICA EN LOS SUPUESTOS EN **LOS QUE CONCURREN LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**

- I. **EL PRIMER ACTO DAÑOSO A TERCEROS O INCIDENTE RELACIONADO OCURRIDO EN O DESPUÉS DE LA FECHA DE RETROACTIVIDAD, COMO SE INDICA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES, Y DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**
 - II. **ANTES DEL COMIENZO DEL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, NINGÚN DIRECTIVO SABÍA O PODÍA HABER PREVISTO RAZONABLEMENTE QUE DICHO **ACTO DAÑOSO A TERCEROS O INCIDENTE RELACIONADO** DIERA O PUDIERA DAR LUGAR A UNA **RECLAMACIÓN**; Y
 - III. LA **RECLAMACIÓN** SE NOTIFICA DE CONFORMIDAD CON LA CLAUSULA 4.10 DEL PRESENTE CONDICIONADO.
- B. LA COBERTURA PROPORCIONADA BAJO LA **COBERTURA 1.2 COBERTURAS DE DAÑOS PROPIOS** Y LA **COBERTURA 1.3 COBERTURA DE RESPUESTA ANTE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DE CRISIS** SE APLICA EN LOS SUPUESTOS EN **LOS QUE CONCURREN LOS SIGUIENTES REQUISITOS:**
- I. UN **EJECUTIVO** DESCUBRE Y/O TIENE CONOCIMIENTO POR PRIMERA VEZ DE DICHO INCIDENTE DE **DAÑOS PROPIOS** O **INCIDENTE RELACIONADO** DURANTE EL PERÍODO DE SEGURO; Y,
 - II. SE NOTIFICA EL INCIDENTE DE **DAÑOS PROPIOS** DE ACUERDO CON LA CLAUSULA 4.10 DEL PRESENTE CONDICIONADO.

2. EXCLUSIONES

AXA COLPATRIA NO SERÁ RESPONSABLE DE HACER PAGO BAJO NINGUNA COBERTURA O EXTENSIÓN DE COBERTURA EN RELACIÓN CON CUALQUIER **RECLAMO O INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS** DERIVADO DE, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

2.1. ACTOS DELIBERADOS / BENEFICIO PERSONAL

A. LOS ACTOS, ERRORES U OMISIONES DESHONESTOS, INTENCIONADOS O A SABIENDAS, ILÍCITOS, FRAUDULENTOS, DELICTIVOS O MALINTENCIONADOS O LAS INFRACCIONES INTENCIONADAS DE LA LEY, INCLUIDAS LAS LEYES O REGLAMENTOS SOBRE PRIVACIDAD, POR PARTE DEL **ASEGURADO**, SIEMPRE QUE NO SE TRATE DE UN **EMPLEADO DESHONESTO**;

B. LA OBTENCIÓN DE CUALQUIER BENEFICIO, REMUNERACIÓN O VENTAJA FINANCIERA O NO FINANCIERA A LA QUE EL **ASEGURADO** NO TENGA DERECHO,

SIN EMBARGO:

- I. AXA COLPATRIA PROPORCIONARÁ AL **ASEGURADO** LA DEFENSA DE CUALQUIER **RECLAMACIÓN** Y PAGARÁ CUALQUIER GASTO DE DEFENSA, HASTA QUE HAYA UNA SENTENCIA O PRONUNCIAMIENTO FINAL, NO RECURRIBLE, RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO SUBYACENTE O UNA SENTENCIA DECLARATORIA RELACIONADA, MOMENTO EN EL CUAL EL **ASEGURADO** REEMBOLSARÁ A AXA COLPATRIA TODOS LOS **GASTOS DE DEFENSA**;
- II. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, LOS PROCESOS PENALES NO ESTÁN CUBIERTOS POR ESTA **PÓLIZA**, INDEPENDIENTEMENTE DE LAS ACUSACIONES FORMULADAS CONTRA EL **ASEGURADO**;
- III. A EFECTOS DE DETERMINAR LA APLICABILIDAD DE ESTA EXCLUSIÓN, EL CONOCIMIENTO O LA CONDUCTA DE:
 - 1) UNA PERSONA FÍSICA ASEGURADA NO SE IMPUTARÁ A NINGUNA OTRA PERSONA FÍSICA ASEGURADA; Y
 - 2) UN **EJECUTIVO** VINCULARÁ AL **ASEGURADO**.

2.2. PRÁCTICAS DESLEALES

PRÁCTICAS DESLEALES CUALQUIER INFRACCIÓN ANTIMONOPOLIO, RESTRICCIÓN DE COMERCIO O COMPETENCIA DESLEAL O INJUSTA, PRÁCTICAS COMERCIALES ENGAÑOSAS O FRAUDULENTA, YA SEAN REALES O SUPUESTAS. NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A UNA **RECLAMACIÓN** CUBIERTA DE OTRO MODO EN VIRTUD DE LA COBERTURA 1.1(C) **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD** O LA COBERTURA DE SEGURO 1.1(E) SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y GASTOS DE DEFENSA, O UNA

RECLAMACIÓN DERIVADA DE UN ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO.

2.3. LESIONES CORPORALES Y DAÑOS MATERIALES

LESIONES CORPORALES Y **DAÑOS** MATERIALES LESIÓN CORPORAL, ENFERMEDAD, DOLENCIA, ANGUSTIA EMOCIONAL, LESIÓN MENTAL, TENSIÓN MENTAL, ANGUSTIA MENTAL, DOLOR Y SUFRIMIENTO, HUMILLACIÓN O CONMOCIÓN SUFRIDOS POR CUALQUIER PERSONA, INCLUIDA LA MUERTE QUE RESULTE DE CUALQUIERA DE ELLOS, O DAÑO O DESTRUCCIÓN DE CUALQUIER BIEN TANGIBLE, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE USO DEL MISMO, ESTÉ O NO DAÑADO O DESTRUIDO.

NO OBSTANTE:

- A. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A NINGUNA **RECLAMACIÓN** CUBIERTA DE OTRO MODO POR ANGUSTIA EMOCIONAL, LESIÓN MENTAL, TENSIÓN MENTAL O ANGUSTIA MENTAL, DOLOR Y SUFRIMIENTO, HUMILLACIÓN O SHOCK QUE RESULTE DIRECTAMENTE DE UN ACTO DAÑOSO A TERCEROS; Y
- B. ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.2(D) BRICKING, EL DAÑO O DESTRUCCIÓN DE CUALQUIER BIEN TANGIBLE NO INCLUYE LA **PÉRDIDA** DE USO DEL HARDWARE INFORMÁTICO RESULTANTE DE UN **INCIDENTE DE BRICKING**.

A EFECTOS DE ESTA EXCLUSIÓN, LOS "BIENES TANGIBLES" NO INCLUIRÁN LOS **DATOS ELECTRÓNICOS**.

2.4. RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL

CUALQUIER OBLIGACIÓN QUE EL **ASEGURADO** TENGA EN VIRTUD DE UN CONTRATO ESCRITO, NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A LA RESPONSABILIDAD QUE EL **ASEGURADO** TENDRÍA EN AUSENCIA DE UN CONTRATO O CUANDO SE PRODUZCA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SUCESOS:

- A. INCUMPLIMIENTO DE UNA DISPOSICIÓN DE CONFIDENCIALIDAD CONTENIDA EN UN ACUERDO ESCRITO;
- B. VIOLACIÓN DE UN DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL, EXCEPTO LA VIOLACIÓN DE UN DERECHO DE PATENTE;

- C. INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL **ASEGURADO** Y/O DEL AVISO DE PRIVACIDAD; U
- D. OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR, REEMBOLSAR O COMPENSAR EN VIRTUD DE UN ACUERDO DE SERVICIOS DE PAGO.

2.5. MATERIA LABORAL

RESPONSABILIDAD O CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN EN MATERIA LABORAL INCLUYENDO LA VIOLACIÓN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, OBLIGACIÓN O DEBER QUE PROTEJA O REGULE:

- (a) PLANES DE JUBILACIÓN, FONDO DE PENSIÓN O DE AHORRO PARA EL RETIRO, PLAN DE PARTICIPACIÓN EN UTILIDADES, CUALQUIER PLAN DE BENEFICIO DE **EMPLEADOS** O CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN SIMILAR;
- (b) SEGURIDAD SOCIAL;
- (c) SALUD O SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

SALVO CUANDO EL **RECLAMO** SE ORIGINE POR INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE **DATOS**.

2.6. FUERZA MAYOR

ACONTECIMIENTOS IMPREVISTOS / INCONTROLABLES) INCENDIO, HUMO, EXPLOSIÓN, RAYO, VIENTO, AGUA, INUNDACIÓN, TERREMOTO, ERUPCIÓN VOLCÁNICA, MAREMOTO, DESPLAZAMIENTO DE TIERRAS, GRANIZO O CASO FORTUITO, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA.

2.7. ORDENES GUBERNAMENTALES

ÓRDENES GUBERNAMENTALES CUALQUIER ORDEN O REQUERIMIENTO JUDICIAL QUE REQUIERA QUE EL **ASEGURADO** PROPORCIONE, A CUALQUIER ORGANISMO ADMINISTRATIVO, REGULADOR O JUDICIAL O A CUALQUIER OTRA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL ACCESO A LA **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL, INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA O INFORMACIÓN COMERCIAL CONFIDENCIAL**.

2.8. FALLO DE LA INFRAESTRUCTURA

FALLO, FLUCTUACIÓN O INTERRUPCIÓN ELÉCTRICA,

MECÁNICA, DE INTERNET, DE TELECOMUNICACIONES, CABLE O SATÉLITE QUE NO ESTÉ BAJO EL CONTROL OPERATIVO DEL **ASEGURADO**, SEA CUAL SEA SU CAUSA, INCLUYENDO CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA, CORTOCIRCUITO, SOBRETENSIÓN, BAJADA DE TENSIÓN O APAGÓN.

2.9. RECLAMACIONES ENTRE ASEGURADOS

LAS **RECLAMACIONES** PRESENTADAS CONTRA EL **ASEGURADO** E INTERPUESTAS POR, O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** O DEL **TOMADOR**, SUCESOR O CESIONARIO DEL **ASEGURADO**. NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICA:

- A. AL **ASEGURADO** SEGÚN LA DEFINICIÓN 3.7(D); Y
- B. A UNA **RECLAMACIÓN** CUBIERTA DE OTRO MODO Y REALIZADA POR CUALQUIER, DIRECTOR, MIEMBRO, PRINCIPAL, SOCIO, FIDEICOMISARIO, EMPLEADO O TRABAJADOR ARRENDADO O TEMPORAL DEL **ASEGURADO**, PASADO O PRESENTE:
 - I. CUANDO LA **RECLAMACIÓN** SE EFECTÚE FUERA DE SU CAPACIDAD Y EN VIRTUD DE SU AUTORIDAD COMO TALES; O
 - II. CONTRA EL **ASEGURADO** ALEGANDO UN **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**.

2.10. CONTROL O PROPIEDAD DEL RECLAMANTE

RECLAMACIONES CONTRA EL **ASEGURADO** SI, EN EL MOMENTO EN QUE SE COMETIÓ EL ACTO ILÍCITO DE TERCEROS QUE DIO LUGAR A DICHA RECLAMACIÓN:

- A. EL **ASEGURADO** CONTROLA, POSEE, EXPLOTA O ADMINISTRA AL RECLAMANTE; O
 - B. EL **ASEGURADO** ERA PROPIETARIO, SOCIO, DIRECTOR O OFICIAL DEL RECLAMANTE;
- PARA EFECTOS DE ESTA EXCLUSIÓN, SE CONSIDERARÁ QUE CONTROLA, OPERA O GESTIONA, CUANDO POSEE UN DIEZ POR CIENTO (10%) O MÁS DE LAS ACCIONES CON DERECHO A VOTO DE UNA SOCIEDAD PÚBLICA, O UN CUARENTA POR CIENTO (40%) O MÁS DE LAS ACCIONES CON DERECHO A VOTO DE UNA SOCIEDAD PRIVADA QUE PRESENTE DICHA **RECLAMACIÓN**.

2.11. RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES O ADMINISTRADORES

CUALQUIER ACTO DEL ASEGURADO COMO DIRECTOR, ADMINISTRADOR O DIRECTIVO DE UNA EMPRESA O COMO MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA, EN RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES DE GESTIÓN; Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD PERSONAL EN LA QUE INCURRA UN DIRECTOR O DIRECTIVO DEL ASEGURADO:

- A. AL ACTUAR EN DICHA CAPACIDAD O AL REALIZAR ACTOS DE GESTIÓN DEL ASEGURADO; O
- B. POR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE DICHO DIRECTOR O DIRECTIVO DE CUALQUIER DEBER INHERENTE AL EJERCICIO DEL CARGO, SALVO EL INHERENTE AL DESEMPEÑO DE UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL PARA UN CLIENTE; O
- C. RESULTANTE DE CUALQUIER DECLARACIÓN, MANIFESTACIÓN O INFORMACIÓN SOBRE EL ASEGURADO Y LOS SERVICIOS PROFESIONALES CONTENIDA EN CUALQUIER CUENTA, INFORME O ESTADO FINANCIERO.

2.12. NUCLEAR

- A. LAS RADIACIONES IONIZANTES PROCEDENTES DE CUALQUIER COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR O DE LA COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, O LA CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD DE LOS MISMOS;
- B. LAS PROPIEDADES RADIOACTIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS U OTRAS PROPIEDADES PELIGROSAS O **CONTAMINANTES** DE CUALQUIER INSTALACIÓN NUCLEAR, REACTOR U OTRO CONJUNTO NUCLEAR O COMPONENTE NUCLEAR DEL MISMO;
- C. CUALQUIER ARMA O DISPOSITIVO QUE EMPLEE LA FISIÓN Y/O FUSIÓN ATÓMICA O NUCLEAR U OTRA REACCIÓN SIMILAR O FUERZA O MATERIA RADIOACTIVA;
- D. LAS PROPIEDADES RADIOACTIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS U OTRAS PROPIEDADES PELIGROSAS O **CONTAMINANTES** DE CUALQUIER MATERIA RADIOACTIVA. LA EXCLUSIÓN DE ESTA SUB-CLÁUSULA NO SE EXTIENDE A LOS ISÓTOPOS RADIOACTIVOS, DISTINTOS DEL COMBUSTIBLE NUCLEAR, CUANDO DICHS ISÓTOPOS SE PREPAREN, TRANSPORTEN, ALMACENEN O UTILICEN CON FINES COMERCIALES,

AGRÍCOLAS, MÉDICOS, CIENTÍFICOS U OTROS FINES PACÍFICOS SIMILARES;

- E. CUALQUIER ARMA QUÍMICA, BIOLÓGICA, BIOQUÍMICA O ELECTROMAGNÉTICA.

2.13. PATENTES Y SECRETOS COMERCIALES

CUALQUIER **RECLAMO** QUE ALEGUE, SE DERIVE DE, SE BASE EN O SEA ATRIBUIDO A UNA VIOLACIÓN O APROPIACIÓN O USO INDEBIDO, REAL O PRESUNTO, DE PATENTES O **SECRETOS COMERCIALES**.

2.14. CONTAMINACIÓN

CONTAMINACIÓN EMISIÓN, VERTIDO, DISPERSIÓN, FILTRACIÓN, LIBERACIÓN O ESCAPE REAL, SUPUESTO O AMENAZADO DE **CONTAMINANTES** O PRUEBAS DE DETECCIÓN, CONTROL, ELIMINACIÓN, CONTENCIÓN, TRATAMIENTO, DESINTOXICACIÓN, NEUTRALIZACIÓN O LIMPIEZA DE CUALQUIER CONTAMINANTE.

2.15. RECLAMOS DE VALORES

CUALQUIER VIOLACIÓN REAL O SUPUESTA DE CUALQUIER LEY, REGLAMENTO O NORMA, RELATIVA A LA PROPIEDAD, COMPRA, VENTA, OFERTA O SOLICITUD DE UNA OFERTA DE COMPRA O VENTA DE **VALORES**.

2.16. GUERRA

- A. GUERRA; O
- B. CUALQUIER **ACTO CIBERNÉTICO** COMETIDO POR UNA DE LAS PARTES EN LA GUERRA, O POR QUIENES ACTÚEN BAJO LA DIRECCIÓN O EL CONTROL DE UNA DE LAS PARTES EN LA GUERRA, QUE SE LLEVE A CABO EN EL CURSO DE UNA GUERRA; O
- C. UN ACTO CIBERNÉTICO, COMETIDO POR O EN NOMBRE DE UN ESTADO SOBERANO O UN GRUPO ARMADO ORGANIZADO NO ESTATAL, QUE DÉ LUGAR O SEA LA BASE DE UNA RESPUESTA DE UN ESTADO SOBERANO QUE INCLUYA EL USO DE LA FUERZA.

SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICA AL **CIBERTERRORISMO**.

2.17. EE.UU. / CANADÁ CUALQUIER **RECLAMO**:

- I. RELACIONADO A CUALQUIER **PÉRDIDA** QUE TENGA LUGAR EN CANADÁ O LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA, SUS ESTADOS, LOCALIDADES, TERRITORIOS O POSESIONES;
- II. PRESENTADO DENTRO DE CANADÁ O DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA, SUS ESTADOS, LOCALIDADES, TERRITORIOS O POSESIONES O BASADOS EN CUALQUIERA DE LAS LEYES DE ESTOS MISMOS;
- III. PARA EJECUTAR CUALQUIER RESOLUCIÓN O SENTENCIA DICTADA POR ALGÚN TRIBUNAL DE CANADÁ O DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA, SUS ESTADOS, LOCALIDADES, TERRITORIOS O POSESIONES.

2.18. INCUMPLIMIENTO DE UN REQUERIMIENTO ADMINISTRATIVO

RESPONSABILIDAD O CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN A CONSECUENCIA DE LA IMPOSIBILIDAD DE RESPONDER O CUMPLIR CON UNA **ORDEN ADMINISTRATIVA O DE CUALQUIER AUTORIDAD** EN EL TIEMPO REQUERIDO.

2.19. PÉRDIDAS COMERCIALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DE, BASADO EN, O ATRIBUIBLE:

- A. CUALQUIER PÉRDIDA MONETARIA O COMERCIAL;
- B. AL VALOR MONETARIO DE LAS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS POR O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**, QUE SE HAYAN PERDIDO, DISMINUIDO O DAÑADO DURANTE LA TRANSFERENCIA DESDE, HACIA, O ENTRE CUENTAS; O
- C. AL VALOR NOMINAL DE CUPONES, DESCUENTOS, PREMIOS, O CUALQUIER OTRO TÍTULO O VALOR OTORGADO POR ENCIMA DE LA CANTIDAD TOTAL CONTRATADA.

2.20. RECLAMOS Y CIRCUNSTANCIAS ANTERIORES O PREEXISTENTES

- I. CUALQUIER **RECLAMO** PENDIENTE O ANTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL **PERIODO DE VIGENCIA LA PÓLIZA** O CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DE, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A HECHOS O CIRCUNSTANCIAS CONTENIDOS O ALEGADOS EN CUALQUIER **RECLAMO** PENDIENTE O ANTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL **PERIODO DE VIGENCIA LA PÓLIZA**.
- II. CUALQUIER HECHO O CIRCUNSTANCIA QUE, PREVIAMENTE A LA FECHA DE **CONTINUIDAD** QUE SE SEÑALA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**, UN **ASEGURADO** HUBIERA PODIDO PREVER QUE DARÍA LUGAR A UN **RECLAMO**.

2.21. RECOLECCIÓN NO AUTORIZADA Y USO

RECOLECCIÓN NO AUTORIZADA O ILEGAL, ADQUISICIÓN O USO DE INFORMACIÓN PERSONAL IDENTIFICABLE O INFORMACIÓN SANITARIA PROTEGIDA POR EL ASEGURADO; SIN EMBARGO, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICARÁ A UNA RECLAMACIÓN QUE RESULTE DIRECTAMENTE DE LOS ACTOS DE UN **EMPLEADO DESHONESTO**.

2.22. SOFTWARE ANTI VIRUS

FALLO DE CUALQUIER **ASEGURADO** AL INSTALAR O IMPLEMENTAR UN SOFTWARE ANTIVIRUS ADECUADO EN CUALQUIER **SISTEMA INFORMÁTICO**.

PARA EFECTOS DE ESTA EXCLUSIÓN, SOFTWARE ANTI-VIRUS SIGNIFICA CUALQUIER SOFTWARE UTILIZADO PARA PREVENIR, DETECTAR, Y ELIMINAR VIRUS INFORMÁTICOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A GUSANOS (WORMS), PROGRAMAS ESPÍA ("SPYWARE"), OTROS TIPOS DE SOFTWARE MALICIOSO ("MALWARE") Y TROYANOS ("TROJAN HORSES").

2.23. EXCLUSIÓN ABSOLUTA DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES:

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN CONTRARIO, SE ACLARA QUE ESTE SEGURO NO CUBRE NINGUNA **RECLAMACIÓN, PÉRDIDA**, RESPONSABILIDAD, COSTO O GASTO DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, CONTRIBUYA O RESULTE DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES, EPIDEMIAS O

PANDEMIAS, TALES COMO EL CORONAVIRUS (COVID-19), ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA GRAVE SÍNDROME CORONAVIRUS 2 (SARS-COV-2), O CUALQUIER MUTACIÓN O VARIACIÓN DE LOS MISMOS.

ESTA EXCLUSIÓN TAMBIÉN APLICA A CUALQUIER **RECLAMO**, **PÉRDIDA**, COSTO O GASTO DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, EN CONTRIBUCIÓN A, O RESULTANTE DE:

- I. CUALQUIER TEMOR O AMENAZA QUE SURJA EN RESPUESTA A UNA ENFERMEDAD INFECCIOSA REAL O POTENCIAL; O
- II. CUALQUIER ACCIÓN TOMADA PARA CONTROLAR, PREVENIR, SUPRIMIR O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA CON CUALQUIER BROTE DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS TALES COMO CORONAVIRUS (COVID-19), CORONAVIRUS 2 POR SÍNDROME RESPIRATORIO AGUDO SEVERO (SARS-COV-2), CUALQUIER MUTACIÓN O VARIACIÓN DE ESTOS, O DE CUALQUIER OTRA ENFERMEDAD, EPIDEMIA O PANDEMIA.

2.24. CLÁUSULA DE LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE SANCIONES:

AXA COLPATRIA NO OTORGARÁ COBERTURA NI SERÁ RESPONSABLE DE PAGAR CUALQUIER **RECLAMACIÓN** O PROPORCIONAR CUALQUIER BENEFICIO EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO EN LA MEDIDA EN QUE LA PROVISIÓN DE DICHA COBERTURA, EL PAGO O DICHA **RECLAMACIÓN** O LA PROVISIÓN DE DICHO BENEFICIO EXPONGA A AXA COLPATRIA A CUALQUIER SANCIÓN, PROHIBICIÓN O RESTRICCIÓN EN VIRTUD DE LAS RESOLUCIONES DE LAS NACIONES UNIDAS O DE LAS SANCIONES COMERCIALES O ECONÓMICAS, LEYES O REGLAMENTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, REINO UNIDO O ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

2.25. ESTIMACIÓN DE COSTOS Y GARANTÍA DE RENDIMIENTO:

- A. CUALQUIER ESTIMACIÓN DE GASTOS, ASÍ COMO CUALQUIER RESPONSABILIDAD RESPECTO DE CUALQUIER SOBRECOSTE.
- B. COMO CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE GARANTÍAS (INCLUYENDO GARANTÍAS COLATERALES) Y CLÁUSULAS DE PENALIZACIÓN O CLÁUSULAS DE LIQUIDACIÓN DE DAÑOS, SALVO QUE ÉSTAS NO EXCEDAN DEL ESTÁNDAR NORMAL DE ATENCIÓN APLICABLES EN

EL DESEMPEÑO POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL ASEGURADA.

2.26. COMUNICACIONES NO SOLICITADAS

COMUNICACIONES NO SOLICITADAS POR O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO** A CLIENTES REALES O POTENCIALES DEL **ASEGURADO** O A CUALQUIER OTRO TERCERO; NO OBSTANTE, ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICA A UNA RECLAMACIÓN CUBIERTA DE OTRO MODO DIRECTAMENTE RESULTANTE DE UNA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA EN VIRTUD DE LA COBERTURA 1.1(C) **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD** O CUALQUIER PÉRDIDA DE INGRESOS CUBIERTA DE OTRO MODO EN VIRTUD DE LA COBERTURA 1.2(A) INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y **GASTOS EXTRAORDINARIOS**.

2.27. CONFLICTO UCRANIA, RUSIA, BIELORRUSIA, ENTRE OTRAS

ESTA **PÓLIZA** NO CUBRE NINGUNA RESPONSABILIDAD, **RECLAMACIÓN**, PÉRDIDA, DAÑO, COSTE O GASTO DE CUALQUIER NATURALEZA CON BASE EN, ATRIBUIBLE A, QUE TENGA SU ORIGEN O PRESUNTAMENTE TENGA SU ORIGEN EN, CAUSADO POR, QUE RESULTE DE, O RELACIONADO CON:

- A. EL CONFLICTO DE UCRANIA-RUSIA/BIELORRUSIA INICIADO EL 24 DE FEBRERO DE 2022, Y/O
- B. CUALQUIER OPERACIÓN, RIESGO, ACTIVIDAD, EVENTO, OTRA CUESTIÓN O ACTO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A ACTOS CRIMINALES, SI LOS MISMOS, AUN TENIENDO COBERTURA POR LA **PÓLIZA**, TIENEN LUGAR, SE ORGANIZAN Y/O SE PRODUCEN DENTRO DEL TERRITORIO Y/O JURISDICCIÓNES DE UCRANIA, RUSIA, BIELORRUSIA; Y/O
- C. CUALQUIER SERVICIO INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, **SERVICIOS PROFESIONALES** O TECNOLÓGICOS, SI TALES SERVICIOS, AUN TENIENDO COBERTURA POR LA **PÓLIZA**, TENGAN LUGAR, SE ORGANICEN Y/O SE PRODUZCAN DENTRO DEL TERRITORIO Y/O JURISDICCIÓNES DE UCRANIA, RUSIA, BIELORRUSIA; Y/O
- D. CUALQUIER HARDWARE, PRODUCTO TECNOLÓGICO, O SOFTWARE DESARROLLADO, VENDIDO, DISTRIBUIDO, Y/O LICENCIAS A TERCEROS POR CUALQUIER **ASEGURADO** DENTRO

DEL TERRITORIO Y/O JURISDICCIONES DE UCRANIA, RUSIA, BIELORRUSIA.

NO TENDRÁN LA CONSIDERACIÓN DE **ASEGURADOS**:

- I. CUALQUIER ENTIDAD CONSTITUIDA, CON SEDE, INCORPORADA, REGISTRADA, O ESTABLECIDA EN UCRANIA, RUSIA O BIELORRUSIA; Y
- II. NINGUNA PERSONA FÍSICA O RESIDENTE SITUADO Y/U OPERANDO EN UCRANIA, RUSIA O BIELORRUSIA.

SI SE DETERMINA QUE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA EXCLUSIÓN ES CONTRARIA A LA LEY, TAL DISPOSICIÓN SE CONSIDERARÁ QUE NO FORMA PARTE DE ESTA EXCLUSIÓN, PERO LA VALIDEZ, LEGALIDAD Y APLICABILIDAD DEL RESTO DE ESTA **PÓLIZA** NO SE VERÁ AFECTADA.

3. DEFINICIONES

EN ESTE CONTRATO, LAS SIGUIENTES PALABRAS CON MAYÚSCULA INICIAL Y NEGRITAS, TENDRÁN LAS DEFINICIONES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN. LAS FORMAS PLURALES DE LAS PALABRAS DEFINIDAS TIENEN EL MISMO SIGNIFICADO QUE LA FORMA SINGULAR:

3.1. ACTO CIBERNÉTICO SIGNIFICA EL USO DE CUALQUIER SISTEMA INFORMÁTICO O TÉCNICA QUE IMPLIQUE CUALQUIER COMBINACIÓN DE SOFTWARE, FIRMWARE, HARDWARE, MALWARE Y EXPLOITS PARA:

- A. INTERRUMPIR, DENEGAR EL ACCESO A, DEGRADAR, MANIPULAR, DAÑAR O DESTRUIR UN SISTEMA INFORMÁTICO; O
- B. COMPROMETER, DESTRUIR O AMENAZAR LA INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD O DISPONIBILIDAD DE ORDENADORES, SISTEMAS O REDES DE INFORMACIÓN O COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS O VIRTUALES CONTROLADAS POR ORDENADORES O SISTEMAS DE INFORMACIÓN, O INFORMACIÓN O **DATOS** ALMACENADOS EN CUALQUIER **SISTEMA INFORMÁTICO**.

3.2. ACTO DAÑOSO A TERCEROS SIGNIFICA **DAÑOS** A TERCEROS DERIVADOS DE UN **ACTO TECNOLÓGICO INDEBIDO**, UN **ACTO INDEBIDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES**, **ACTO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD INDEBIDO**, UN **ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO**, Y UN INCUMPLIMIENTO DE **ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PCI DSS**.

3.3. ACTO INDEBIDO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES SE ENTIENDE COMO CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES A LA HORA DE PRESTAR, O NO PRESTAR, **SERVICIOS PROFESIONALES**: CUALQUIER ACTO, ERROR, OMISIÓN, NEGLIGENCIA, TERGIVERSACIÓN NEGLIGENTE O INCUMPLIMIENTO DEL DEBER, REAL O PRESUNTO. **1.1 D ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO**

CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES RESULTANTES DE QUE EL **ASEGURADO** ADQUIERA, BLOQUEE, RECOPILE, DIFUNDA, DISTRIBUYA, EDITE, EXHIBA, REÚNA, OBTENGA, CUELQUE, PRODUZCA, PUBLIQUE, LIBERE, INVESTIGUE, GRABE, TUIEE O EMITA, **MATERIAL MEDIÁTICO** A TRAVÉS DE MÉTODOS TRADICIONALES Y/O DIGITALES, INCLUYENDO, TELEVISIÓN POR CABLE, RADIO, ESTUDIOS DE CINE Y MÚSICA, ORATORIA, PERIÓDICOS, REVISTAS, LIBROS Y PUBLICACIONES IMPRESAS, PÁGINA WEB, APPS, CDROMS Y DVDS:

- a) DIFAMACIÓN, CALUMNIA O CUALQUIER OTRA FORMA DE DIFAMACIÓN O DAÑO AL CARÁCTER O REPUTACIÓN DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD, INCLUYENDO EL MENOSPRECIO DE PRODUCTOS O LA DIFAMACIÓN COMERCIAL;
- b) INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR O APROPIACIÓN INDEBIDA DE DERECHOS DE AUTOR, INFORMACIÓN O IDEAS O DILUCIÓN O INFRACCIÓN DE TÍTULO, NOMBRE COMERCIAL, ESLOGAN, MARCA COMERCIAL, IMAGEN COMERCIAL, LOGOTIPO, MARCA DE SERVICIO O NOMBRE DE SERVICIO;
- c) COMPETENCIA DESLEAL O PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES ALEGADAS COMO RESULTADO DIRECTO DE LAS COBERTURAS 3.5 A) Y 3.5(B);
- d) INVASIÓN, INTRUSIÓN O VIOLACIÓN DEL DERECHO A LA INTIMIDAD O A LA PUBLICIDAD, PUBLICACIÓN DE HECHOS PRIVADOS,

PUBLICIDAD FALSA O APROPIACIÓN INDEBIDA DE NOMBRE O IMAGEN;

- e) INFLIGIR ANGUSTIA EMOCIONAL O ANGUSTIA MENTAL;
- f) ARRESTO ILEGAL, DETENCIÓN O ENCARCELAMIENTO, ACOSO, ALLANAMIENTO DE MORADA, ENTRADA O DESALOJO DAÑOSOS, ESCUCHAS U OTRA INVASIÓN DEL DERECHO A LA PRIVACIDAD,
- g) PLAGIO, PIRATERÍA O APROPIACIÓN INDEBIDA DE IDEAS PROTEGIDAS POR CONTRATO.

3.4. ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD SIGNIFICA CUALQUIER:

- A. **PÉRDIDA**, ROBO O FALTA DE PROTECCIÓN, O ADQUISICIÓN NO AUTORIZADA DE **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL, INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA O INFORMACIÓN COMERCIAL CONFIDENCIAL**;
- B. VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY, ESTATUTO O REGLAMENTO QUE REGULE LA AUTENTICIDAD, DISPONIBILIDAD, CONFIDENCIALIDAD, ALMACENAMIENTO, CONTROL, DIVULGACIÓN, INTEGRIDAD O USO DE LA **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL O DE LA INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA**;
- C. VIOLACIÓN DE UNA **OBLIGACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**;
- D. FALTA DE APLICACIÓN RAZONABLE DE LAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD O SEGURIDAD EXIGIDAS POR LA LEY O LOS REGLAMENTOS;
- E. AUSENCIA DE PREVENCIÓN DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** QUE RESULTE EN:
 - I. LA IMPOSIBILIDAD DE QUE UN USUARIO AUTORIZADO ACCEDA A LA **RED**;
 - II. LA ADICIÓN, ALTERACIÓN, COPIA, DESTRUCCIÓN, SUPRESIÓN, DIVULGACIÓN, DAÑO, ELIMINACIÓN

O ROBO MALINTENCIONADOS DE **DATOS** QUE RESIDAN EN LA **RED**; O

III. LA TRANSMISIÓN DE PROGRAMAS MALICIOSOS DESDE LA **RED** A TERCEROS; O

F. INCUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y/O DEL AVISO DE PRIVACIDAD DEL **ASEGURADO**.

3.5. ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO

CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES RESULTANTES DE QUE EL **ASEGURADO** ADQUIERA, BLOQUEE, RECOPILE, DIFUNDA, DISTRIBUYA, EDITE, EXHIBA, REÚNA, OBTENGA, CUELQUE, PRODUZCA, PUBLIQUE, LIBERE, INVESTIGUE, GRABE, TUIEE O EMITA, **MATERIAL MEDIÁTICO** A TRAVÉS DE MÉTODOS TRADICIONALES Y/O DIGITALES, INCLUYENDO, TELEVISIÓN POR CABLE, RADIO, ESTUDIOS DE CINE Y MÚSICA, ORATORIA, PERIÓDICOS, REVISTAS, LIBROS Y PUBLICACIONES IMPRESAS, PÁGINA WEB, APPS, CDROMS Y DVDS:

- A. DIFAMACIÓN, CALUMNIA O CUALQUIER OTRA FORMA DE DIFAMACIÓN O DAÑO AL CARÁCTER O REPUTACIÓN DE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD, INCLUYENDO EL MENOSPRECIO DE PRODUCTOS O LA DIFAMACIÓN COMERCIAL;
- B. INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR O APROPIACIÓN INDEBIDA DE DERECHOS DE AUTOR, INFORMACIÓN O IDEAS O DILUCIÓN O INFRACCIÓN DE TÍTULO, NOMBRE COMERCIAL, ESLOGAN, MARCA COMERCIAL, IMAGEN COMERCIAL, LOGOTIPO, MARCA DE SERVICIO O NOMBRE DE SERVICIO;
- C. COMPETENCIA DESLEAL O PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES ALEGADAS COMO RESULTADO DIRECTO DE LO ESTABLECIDO EN LOS NUMERALES DIFAMACIÓN E INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR EN LOS APARTADOS A O B DE LA PRESENTE DEFINICIÓN;
- D. INVASIÓN, INTRUSIÓN O VIOLACIÓN DEL DERECHO A LA INTIMIDAD O A LA PUBLICIDAD, PUBLICACIÓN DE HECHOS PRIVADOS, PUBLICIDAD FALSA O APROPIACIÓN INDEBIDA DE NOMBRE O IMAGEN;
- E. INFLIGIR ANGUSTIA EMOCIONAL O ANGUSTIA MENTAL;

- F. ARRESTO ILEGAL, DETENCIÓN O ENCARCELAMIENTO, ACOSO, ALLANAMIENTO DE MORADA, ENTRADA O DESALOJO DAÑOSOS, ESCUCHAS U OTRA INVASIÓN DEL DERECHO A LA PRIVACIDAD,
- G. PLAGIO, PIRATERÍA O APROPIACIÓN INDEBIDA DE IDEAS PROTEGIDAS POR CONTRATO.

3.6. ACTO TECNOLÓGICO INDEBIDO SIGNIFICA CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES SUPUESTOS EN LA PRESTACIÓN O NO PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**:

- a) CUALQUIER ACTO REAL O PRESUNTO, ERROR, OMISIÓN, NEGLIGENCIA, TERGIVERSACIÓN NEGLIGENTE O INCUMPLIMIENTO DEL DEBER; O
- b) FALLO DE LOS **PRODUCTOS TECNOLÓGICOS** QUE IMPIDE QUE REALICEN LA FUNCIÓN PREVISTA O SIRVAN PARA EL FIN PREVISTO CAMBIO DE UNA REMUNERACIÓN.

3.7. ACUERDO DE SERVICIOS DE PAGO SIGNIFICA UN ACUERDO ENTRE EL **ASEGURADO** Y UNA **INSTITUCIÓN FINANCIERA**, COMPAÑÍA DE TARJETAS DE CRÉDITO/DÉBITO, PROCESADOR DE TARJETAS DE CRÉDITO/DÉBITO U OPERADOR DE SERVICIOS INDEPENDIENTE QUE PERMITA AL **ASEGURADO** ACEPTAR TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO, PREPAGO U OTRAS TARJETAS DE PAGO PARA PAGOS O DONACIONES.

3.8. AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA SE REFIERE A CUALQUIER **COMUNICACIÓN DE AMENAZA** REALIZADA POR UN TERCERO O UN **EMPLEADO DESHONESTO** RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON UNA AMENAZA REAL O POTENCIAL DE INICIAR O CONTINUAR CON:

- A. PERTURBAR LA **RED** PARA PERJUDICAR LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**;
- B. ALTERAR, DAÑAR O DESTRUIR LOS **DATOS** ALMACENADOS EN LA **RED**;
- C. UTILIZAR LA **RED** PARA GENERAR Y TRANSMITIR PROGRAMAS MALICIOSOS A TERCEROS;
- D. DESCONFIGURAR LA PÁGINA WEB DEL **ASEGURADO**;
- E. ACCEDER, DIVULGAR O HACER UN MAL USO DE LOS **DATOS**, INCLUIDA LA **INFORMACIÓN DE**

CARÁCTER PERSONAL, LA INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA O LA INFORMACIÓN COMERCIAL CONFIDENCIAL, ALMACENADOS O PREVIAMENTE ALMACENADOS EN LA **RED**;

- F. NEGARSE A DEVOLVER LOS **DATOS** ROBADOS DE LA **RED**;
- G. IMPEDIR EL ACCESO A LA **RED** O A LOS **DATOS** POR MEDIO DE ENCRIPCIÓN Y RETENIENDO LA CLAVE DE DESENCRIPTACIÓN; O
- H. REVELAR AL PÚBLICO O A TERCEROS CUALQUIER HECHO RELACIONADO CON LO ANTERIOR.

3.9. ASEGURADO

SIGNIFICA EL **TOMADOR** Y CUALQUIER **FILIAL** DOMICILIADA EN EL ÁMBITO TERRITORIAL INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES; Y

- A. CUALQUIER EMPLEADO ANTIGUO O ACTUAL, DIRECTOR, RESPONSABLE, MIEMBRO, SOCIO, FIDEICOMISARIO, EMPLEADO/TRABAJADOR CEDIDO, TEMPORAL, ESTACIONAL Y VOLUNTARIO DEL **ASEGURADO** QUE ACTÚE BAJO SU ÁMBITO DE DIRECCIÓN;
- B. CUALQUIER CONTRATISTA INDEPENDIENTE QUE PRESTE SERVICIOS PARA EL **ASEGURADO** EN VIRTUD DE UN CONTRATO ESCRITO, PERO ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES DE DICHO CONTRATISTA INDEPENDIENTE EN NOMBRE Y BENEFICIO DEL **ASEGURADO**;
- C. CON RESPECTO A LA **COBERTURA 1.1 (D) ACTO MEDIÁTICO INDEBIDO** CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD QUE DIFUNDA **MATERIAL MEDIÁTICO** EN NOMBRE Y BENEFICIO DEL **ASEGURADO** CUANDO, ANTES DE DICHA DIFUSIÓN, EL **ASEGURADO** HAYA ACEPTADO POR ESCRITO INCLUIR A DICHA PERSONA O ENTIDAD COMO **ASEGURADO** EN VIRTUD DE LA **PÓLIZA**; Y
- D. CUALQUIER ENTIDAD QUE EL **ASEGURADO** ESTÉ OBLIGADO POR CONTRATO ESCRITO A CONSIDERAR ASEGURADA BAJO LA **PÓLIZA**, PERO SÓLO POR **ACTO DAÑOSO A TERCEROS** COMETIDOS POR EL **ASEGURADO** O CUALQUIER PERSONA BAJO LOS APARTADOS A O B DE LA PRESENTE DEFINICIÓN.

UN **EMPLEADO DESHONESTO** NO ES UN **ASEGURADO** SEGÚN ESTA DEFINICIÓN.

3.10. ASEGURADOR O ASEGURADORA

SIGNIFICA AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

3.11. CIBERTERRORISMO

SIGNIFICA CUALQUIER ATAQUE REAL O AMENAZA DE ATAQUE CONTRA LA **RED**, CON LA INTENCIÓN DE CAUSAR DAÑO, PROMOVER OBJETIVOS SOCIALES, IDEOLÓGICOS, RELIGIOSOS O POLÍTICOS, O DE INTIMIDAR A CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD PARA PROMOVER DICHOS OBJETIVOS. SIN EMBARGO, EL **CIBERTERRORISMO** NO INCLUYE DICHAS ACTIVIDADES SI SON REALIZADAS POR UN ESTADO SOBERANO O GRUPO ARMADO NO ESTATAL, O POR CUALQUIERA QUE ACTÚE BAJO SU DIRECCIÓN O CONTROL, QUE FORMEN PARTE DE O APOYEN CUALQUIER GUERRA O USO DE LA FUERZA.

3.12. COMUNICACIÓN DE AMENAZA SIGNIFICA UNA AMENAZA REALIZADA EXIGIENDO O BUSCANDO UN PAGO Y/U OTRA CONTRAPRESTACIÓN A CAMBIO DE, O EN RELACIÓN CON, LA PREVENCIÓN, ELIMINACIÓN, MITIGACIÓN O SUPRESIÓN DE UNA AMENAZA CONTRA EL **ASEGURADO** O CUALQUIER COMUNICACIÓN DESTINADA A INICIAR DICHAS COMUNICACIONES CON EL **ASEGURADO**.

3.13. CONTAMINANTES

SE ENTENDERÁ CUALQUIER SUSTANCIA IRRITANTE O CONTAMINANTE SÓLIDA, LÍQUIDA, GASEOSA O TÉRMICA, O HUMO, VAPOR, HOLLÍN, VAPORES, ÁCIDOS, ÁLCALIS, PRODUCTOS QUÍMICOS, MATERIALES DE DESECHO O AMIANTO, INCLUIDOS LOS MATERIALES QUE VAYAN A RECICLARSE, REACONDICIONARSE O RECUPERARSE. POR **CONTAMINANTES** TAMBIÉN SE ENTENDERÁ CUALQUIER EMISIÓN A LA ATMÓSFERA, OLOR, AGUAS RESIDUALES, ACEITE O PRODUCTOS DERIVADOS DEL ACEITE, PLOMO O PRODUCTOS DERIVADOS DEL PLOMO, LÁTEX INFECCIOSO O RESIDUOS MÉDICOS, RUIDO, POLVO, FIBRAS, GÉRMINES, HONGOS (INCLUIDO EL MOHO Y CUALQUIER MICOTOXINA, ESPORA, AROMA O SUBPRODUCTO PRODUCIDO O LIBERADO POR HONGOS) Y CAMPO ELÉCTRICO O MAGNÉTICO O ELECTROMAGNÉTICO.

3.14. CONTROL DE GESTIÓN

SIGNIFICA:

- A. SER TITULAR DE TÍTULOS REPRESENTATIVOS DEL CAPITAL SOCIAL QUE REPRESENTEN MÁS DEL CINCUENTA POR CIENTO (50%) DEL PODER DE VOTO O PODER NOMBRAR O DESIGNAR EN UNA EMPRESA A LA MAYORÍA DE:
 - I. EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE UNA SOCIEDAD ANÓNIMA;
 - II. LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE UNA JOINT VENTURE O ASOCIACIÓN SIMILAR; O
 - III. LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE UNA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA; O
- B. O SER TITULAR DEL DERECHO, EN VIRTUD DE UN CONTRATO ESCRITO O DE LOS ESTATUTOS, ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN, PODER O DOCUMENTOS SIMILARES DE UNA ENTIDAD, PARA SELECCIONAR, NOMBRAR O DESIGNAR A UNA MAYORÍA DE:
 - I. EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE UNA SOCIEDAD ANÓNIMA;
 - II. LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE UNA EMPRESA JOINT VENTURE O ASOCIACIÓN SIMILAR; O
 - III. LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE UNA SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.

3.15. COSTES POR DAÑOS PROPIOS SIGNIFICA CUALQUIERA:

- A. **PÉRDIDA DE INGRESOS, GASTOS EXTRAORDINARIOS, GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS, GASTOS DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA, GASTOS DE RESPUESTA A LA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DE CRISIS.**
- B. ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.2.D **GASTOS DE REEMPLAZO DEL HARDWARE**; Y ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.2.E **PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUCIONAL**,

PERO DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- I. LOS **COSTES POR DAÑOS PROPIOS** NO INCLUYEN NINGUNA CANTIDAD EN LA QUE SE

HAYA INCURRIDO CON ANTERIORIDAD A QUE EL **ASEGURADO** NOTIFICARA EL **INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS**.

- II. LOS **COSTES POR DAÑOS PROPIOS** NO INCLUYEN NINGUNA CANTIDAD INCURRIDA POR EL **ASEGURADO** PARA CUMPLIR CON ALGUNA LEY EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, ASÍ COMO LAS LEYES QUE POSTERIORMENTE PUEDAN PROMULGARSE Y QUE SE ORIGINEN PARA DAR RESPUESTA A UNA NOTIFICACIÓN ESCRITA PROPORCIONADA POR UN CONSUMIDOR A MENOS QUE DICHAS CANTIDADES ESTÉN CUBIERTAS DE OTRA MANERA BAJO CUALQUIER OTRA COBERTURA APLICABLE DE ESTA **PÓLIZA**.

3.16. DAÑOS

SIGNIFICA LOS **DAÑOS** COMPENSATORIOS RESULTANTES DE UNA SENTENCIA, LAUDO O ACUERDO TRANSACCIONAL, QUE EL **ASEGURADO** SE VEA LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR COMO CONSECUENCIA DE UNA **RECLAMACIÓN**.

LOS **DAÑOS** NO INCLUYEN:

- A. LA DEVOLUCIÓN DE LOS HONORARIOS PAGADOS AL **ASEGURADO** O LA COMPENSACIÓN DE LOS HONORARIOS FUTUROS A COBRAR POR O ADEUDADOS AL **ASEGURADO**;
- B. PÉRDIDA DE INGRESOS DE INVERSIONES;
- C. LOS GASTOS EN LOS QUE INCURRA EL **ASEGURADO** PARA RETIRAR O RECUPERAR **PRODUCTOS TECNOLÓGICOS**, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS QUE INCORPOREN LOS **PRODUCTOS TECNOLÓGICOS**, LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS O LOS **SERVICIOS PROFESIONALES**.
- D. LOS GASTOS EN QUE INCURRA EL **ASEGURADO** PARA CORREGIR, VOLVER A REALIZAR O COMPLETAR CUALQUIER **SERVICIO TECNOLÓGICO** O **SERVICIO PROFESIONAL**;
- E. LOS GASTOS INCURRIDOS POR EL **ASEGURADO** O POR UN TERCERO BAJO LA DIRECCIÓN DEL **ASEGURADO** PARA REMEDIAR, REPARAR, REEMPLAZAR, RESTAURAR, MODIFICAR, ACTUALIZAR, MEJORAR, COMPLEMENTAR, CORREGIR O MEJORAR DE CUALQUIER OTRA FORMA UNA **RED** HASTA UN NIVEL DE FUNCIONALIDAD SUPERIOR AL QUE EXISTÍA

ANTES DE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**;

- F. MULTAS O SANCIONES CIVILES O PENALES O INFRACCIONES EN MATERIA DE COMPLIANCE IMPUESTAS AL **ASEGURADO**. NO OBSTANTE, SI LO PERMITEN LAS LEYES Y EL ORDEN PÚBLICO DE LA JURISDICCIÓN BAJO LA QUE SE INTERPRETA ESTA **PÓLIZA**, LAS MULTAS O SANCIONES CIVILES CONSTITUYEN **DAÑOS** Y PERJUICIOS EN VIRTUD DE LA **COBERTURA 1.1E SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y GASTOS DE DEFENSA**.
- G. INDEMNIZACIÓN POR **DAÑOS** Y PERJUICIOS EN EXCESO DE LA RESPONSABILIDAD LEGAL DEL **ASEGURADO** QUE RESULTE DE **ACTO DAÑOSO A TERCEROS**;
- H. LA PÉRDIDA O DISMINUCIÓN DEL VALOR MONETARIO DE UNA TRANSFERENCIA O TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA DE FONDOS.
- I. CUALQUIER CANTIDAD EN LA QUE SE HAYA INCURRIDO ANTES DE QUE EL **ASEGURADO** NOTIFICARA UNA **RECLAMACIÓN** DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA **PÓLIZA**;
- J. DESCUENTOS EN LOS PRECIOS, PREMIOS, RECOMPENSAS, CUPONES, VALES, CRÉDITOS DE SERVICIO O EL VALOR DE LAS COMPENSACIONES NO MONETARIAS, INCLUIDO CUALQUIER IMPORTE ATRIBUIBLE O DERIVADO DE LAS MISMAS;
- K. **DAÑOS** PUNITIVOS, EJEMPLARES O DE OTRA ÍNDOLE; O
- L. PAGOS POR DERECHOS DE AUTOR O LICENCIAS.

3.17. DATOS

CUALQUIER INFORMACIÓN NUMÉRICA, ALFABÉTICA, GRÁFICA, FOTOGRAFICA, ACÚSTICA O DE CUALQUIER OTRO TIPO CONCERNIENTE A UNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE, QUE SON MANEJADOS POR EL **ASEGURADO** Y QUE SON RECOPIADOS CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y LEGÍTIMO Y CONFORME AL AVISO DE PRIVACIDAD DEL **ASEGURADO** Y QUE PERMITE LA IDENTIFICACIÓN DE DICHA PERSONA NATURAL O JURÍDICA.

3.18. DATOS ELECTRÓNICOS:

CUALQUIER SOFTWARE O **DATOS** GUARDADOS ELECTRÓNICAMENTE EN UN **SISTEMA INFORMÁTICO**.

3.19. DINERO

SIGNIFICA:

- A. DIVISAS, MONEDAS Y BILLETES DE BANCO DE USO CORRIENTE Y CON VALOR NOMINAL; Y
- B. CHEQUES DE VIAJE Y GIROS POSTALES A LA VENTA DEL PÚBLICO, DEL **ASEGURADO**.
NO OBSTANTE, EL **DINERO** NO INCLUYE LA MONEDA DIGITAL NI LOS NFTS (TOKENS NO FUNGIBLES).

3.20. DEDUCIBLE

SIGNIFICA LA CANTIDAD, SEGÚN SE INDICA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES, QUE EL **ASEGURADO** DEBE PAGAR POR TODAS Y CADA UNA DE LAS **RECLAMACIONES** O **PÉRDIDAS** ANTES DE QUE EL **ASEGURADOR** EFECTÚE CUALQUIER PAGO EN VIRTUD DE ESTA **PÓLIZA**.

3.21. EJECUTIVO

SIGNIFICA CUALQUIER DIRECTOR GENERAL, DIRECTOR FINANCIERO, DIRECTOR DE INFORMACIÓN, DIRECTOR DE PRIVACIDAD, DIRECTOR DE SEGURIDAD, DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, DIRECTOR DE TECNOLOGÍA, DIRECTOR DE RIESGOS, CONSEJERO GENERAL Y ABOGADO INTERNO DESIGNADO PARA ESTAR A CARGO DE LITIGIOS, O EL EQUIVALENTE FUNCIONAL DE CUALQUIERA DE DICHS CARGOS, DEL **ASEGURADO** QUE HAYAN SIDO DEBIDAMENTE ELEGIDOS O NOMBRADOS.

3.22. EMPLEADO

CUALQUIER PERSONA FÍSICA MIENTRAS ESTÉ CONTRATADA COMO TRABAJADOR POR EL **ASEGURADO** Y QUE ACTÚE BAJO LA DIRECCIÓN Y SUPERVISIÓN DIRECTA DEL **ASEGURADO**, EN EL ÁMBITO DE LAS FUNCIONES QUE LE TIENE ENCOMENDADA.

EMPLEADO NO INCLUYE:

- A. CUALQUIER MIEMBRO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRADOR ÚNICO, ACCIONISTA O SOCIO DEL **ASEGURADO**.
- B. CUALQUIER PERSONA QUE ESTÉ O HAYA ESTADO VINCULADA POR VIRTUD DE UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR HONORARIOS CON EL **ASEGURADO**.

3.23. EMPLEADO AUTORIZADO

SIGNIFICA UN EMPLEADO DEL **TOMADOR** Y/O **FILIAL**

QUE ESTÉ AUTORIZADO PARA TRANSFERIR, O INSTRUIR A OTROS PARA TRANSFERIR, **DINERO** O **VALORES**.

3.24. EMPLEADO DESHONESTO SIGNIFICA UN EMPLEADO DEL **ASEGURADO** QUE ACTÚA DELIBERADAMENTE FUERA DEL CURSO Y ALCANCE DEL EMPLEO Y CUYA CONDUCTA INTENCIONADA RESULTA EN UNA **RECLAMACIÓN** O **INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS**; SIN EMBARGO, **EMPLEADO DESHONESTO** NO INCLUYE A UN **EJECUTIVO**.

3.25. FALLO DE SISTEMA

SE REFIERE A CUALQUIER INTERRUPCIÓN O FALLO INVOLUNTARIO Y NO PLANIFICADO DE LA **RED**.

3.26. FECHA DE CONTINUIDAD

ES LA FECHA QUE SE SEÑALA COMO TAL EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA** PARA APLICAR LA EXCLUSIÓN 5.12 **RECLAMOS** Y CIRCUNSTANCIAS ANTERIORES O PREEXISTENTES.

3.27. FECHA DE RETROACTIVIDAD SIGNIFICA LA FECHA APLICABLE, EN SU CASO, INDICADA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

3.28. FILIAL SIGNIFICA CUALQUIER ENTIDAD SOBRE LA QUE EL **ASEGURADO**, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, TENGA O HAYA TENIDO **EL CONTROL DE GESTIÓN** A TRAVÉS, O POR MEDIO DE, UNA O MÁS FILIALES AL INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**.

3.29. GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN

SIGNIFICA:

- A. **DINERO** RAZONABLE Y NECESARIO, MONEDA DIGITAL, BIENES U OTRA CONTRAPRESTACIÓN ENTREGADA COMO PAGO POR O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**, A LA QUE EL **ASEGURADOR** HAYA DADO SU CONSENTIMIENTO, EL CUAL NO SERÁ DENEGADO INJUSTIFICADAMENTE, CON EL FIN DE ELIMINAR O MITIGAR O UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**; Y
- B. GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS PAGADOS A:
 - I. **PROVEEDORES DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES DE SEGURIDAD**; O
 - II. TERCEROS CUALIFICADOS CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO DEL **ASEGURADOR**,
PARA LLEVAR A CABO UNA INVESTIGACIÓN Y ASESORAR AL **ASEGURADO** SOBRE CÓMO

RESPONDER Y RESOLVER UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**.

3.30. GASTOS DE DEFENSA

SIGNIFICA LOS HONORARIOS RAZONABLES Y NECESARIOS INCURRIDOS EN LA DEFENSA DE UNA **RECLAMACIÓN**, MÁS CUALESQUIERA OTROS HONORARIOS, GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS INCURRIDOS CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE AXA COLPATRIA QUE RESULTEN DE LA INVESTIGACIÓN, AJUSTE, NEGOCIACIÓN, ARBITRAJE, DEFENSA O APELACIÓN DE UNA **RECLAMACIÓN** QUE ESTÉ CUBIERTA POR ESTA **PÓLIZA**.

LOS **GASTOS DE DEFENSA** NO INCLUYEN NINGUNA CANTIDAD EN LA QUE INCURRA EL **ASEGURADO** PARA DAR CUMPLIMIENTO A UNA LEY EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y QUE INCLUSO POSTERIORMENTE PUEDA PROMULGARSE Y QUE SE ORIGINEN PARA DAR RESPUESTA A UNA NOTIFICACIÓN ESCRITA PROPORCIONADA POR UN CONSUMIDOR A MENOS QUE DICHAS CANTIDADES ESTÉN CUBIERTAS DE OTRA MANERA BAJO CUALQUIER OTRA COBERTURA APLICABLE DE ESTA **PÓLIZA**.

3.31. GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS SIGNIFICA LOS GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS EN LOS QUE INCURRA EL **ASEGURADO** CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE AXA COLPATRIA PARA:

- A. DETERMINAR SI LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS, EL SOFTWARE O LOS **DATOS ELECTRÓNICOS** DAÑADOS O DESTRUIDOS PUEDEN SER SUSTITUIDOS, RECONSTRUIDOS, RESTAURADOS O REPARADOS; Y
- B. REEMPLAZAR, RECONSTRUIR, RESTAURAR O REPARAR DICHOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS, SOFTWARE O **DATOS ELECTRÓNICOS** DAÑADOS O DESTRUIDOS QUE RESIDAN EN LA **RED** A LA FORMA EN QUE SUSTANCIALMENTE EXISTÍAN INMEDIATAMENTE ANTES DE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**.

AXA COLPATRIA NO DENEGARÁ INJUSTIFICADAMENTE SU CONSENTIMIENTO.

3.32. GASTOS DE REEMPLAZO DEL HARDWARE SE ENTENDERÁN COMO LOS GASTOS RAZONABLES Y

NECESARIOS PARA REEMPLAZAR UN **SISTEMA INFORMÁTICO** PROPIEDAD DEL **ASEGURADO** POR ELEMENTOS IDÉNTICOS O COMERCIALMENTE EQUIVALENTES QUE REALICEN LA MISMA FUNCIÓN. EL **SISTEMA INFORMÁTICO** NO INCLUYE LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL, LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL (ICS), LOS SISTEMAS DE CONTROL DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE **DATOS** (SCADA), LOS CONTROLADORES LÓGICOS PROGRAMABLES (PLCS) Y EL CONTROL NUMÉRICO POR ORDENADOR (CNC) U OTRO SISTEMA RELACIONADO CON OT.

3.33. GASTOS DE RESPUESTA ANTE UNA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES Y GESTIÓN DE CRISIS SIGNIFICA:

A. GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS DEVENGADOS POR LOS **PROVEEDORES DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES DE SEGURIDAD** PARA:

- I. DETERMINAR LAS IMPLICACIONES LEGALES Y LAS ACCIONES NECESARIAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A UNA **OBLIGACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**;
- II. REALIZAR ANÁLISIS FORENSES INFORMÁTICOS PARA DETERMINAR LA EXISTENCIA, LA CAUSA Y EL ALCANCE DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** O DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**;
- III. NOTIFICAR UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** A LOS INDIVIDUOS, YA SEA A AQUELLOS A LOS QUE SE LES EXIGE SER NOTIFICADOS EN VIRTUD DE UNA **OBLIGACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES** O DE FORMA VOLUNTARIA;
- IV. OPERAR UN CENTRO DE LLAMADAS PARA GESTIONAR LAS CONSULTAS SOBRE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**;
- V. PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONTROL DE IDENTIDAD Y DE PROTECCIÓN Y RESTAURACIÓN DE LA IDENTIDAD O CUALQUIER OTRO SERVICIO SIMILAR A AQUELLAS PERSONAS CUYA

INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL HAYA SIDO O PUEDA HABER SIDO VULNERADA;

VI. PROPORCIONAR EL RESTABLECIMIENTO DE LA IDENTIDAD MÉDICA DE AQUELLAS PERSONAS CUYA **INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA** HAYA SIDO O PUEDA HABER SIDO VULNERADA; O BIEN

VII. MINIMIZAR EL DAÑO A LA REPUTACIÓN DEL **ASEGURADO** MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE UNA EMPRESA DE RELACIONES PÚBLICAS O DE COMUNICACIÓN DE CRISIS;

B. LOS GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS COBRADOS POR CUALQUIER **PROVEEDOR** CUALIFICADO QUE NO SEA UN **PROVEEDOR DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES DE SEGURIDAD** SIEMPRE QUE EL **PROVEEDOR** CUALIFICADO:

I. SEA AUTORIZADO PREVIAMENTE POR ESCRITO POR EL **ASEGURADOR**; O

II. PRESTE SERVICIOS COMPARABLES A LOS INDICADOS EN EL APARTADO A DE LA PRESENTE DEFINICIÓN Y CUYA TARIFA NO SUPERE LA QUE EL **ASEGURADOR** HAYA NEGOCIADO CON **LOS PROVEEDORES DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES DE SEGURIDAD**; Y

C. LOS GASTOS COBRADOS POR UN INVESTIGADOR FORENSE DEL SECTOR DE LAS TARJETAS DE PAGO (PCI) PARA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN FORENSE CON EL FIN DE DETERMINAR LA EXISTENCIA, CAUSA Y ALCANCE DE UNA VIOLACIÓN O SOSPECHA DE VIOLACIÓN DE LOS **DATOS** DEL TITULAR DE LA TARJETA, SIEMPRE Y CUANDO SU DESIGNACIÓN SEA PREVIAMENTE APROBADA POR ESCRITO POR EL **ASEGURADOR**, SIN QUE DICHO CONSENTIMIENTO PUEDA SER DENEGADO INJUSTIFICADAMENTE.

3.34. GASTOS EXTRAORDINARIOS SIGNIFICA LOS GASTOS RAZONABLES Y NECESARIOS, INCLUIDA LA NÓMINA, EN EXCESO DE LOS GASTOS NORMALES DE FUNCIONAMIENTO DEL **ASEGURADO** EN LOS QUE SE INCURRA PARA REDUCIR O EVITAR LA **PÉRDIDA DE INGRESOS** DEL NEGOCIO Y/O RESTABLECER LAS OPERACIONES DEL NEGOCIO, PERO SIN QUE EXCEDA LA SUMA CORRESPONDIENTE A LA **PÉRDIDA DE INGRESOS** DEL NEGOCIO REDUCIDA O EVITADA.

3.35. GUERRA SIGNIFICA CUALQUIER SITUACIÓN QUE IMPLIQUE EL USO DE LA FUERZA FÍSICA, INDEPENDIENTEMENTE DE SU DURACIÓN, INTENSIDAD O ALCANCE, ENTRE DOS O MÁS ESTADOS SOBERANOS, UN ESTADO SOBERANO Y UN GRUPO ARMADO ORGANIZADO NO ESTATAL, O DOS O MÁS GRUPOS ARMADOS ORGANIZADOS. GRUPOS ARMADOS, O COMO PARTE DE UNA GUERRA CIVIL, REBELIÓN, REVOLUCIÓN O PODER MILITAR O USURPADO, YA SEA QUE SE HAYA DECLARADO LA **GUERRA** O NO.

3.36. IMPORTE DE COMPENSACIÓN AL CONSUMIDOR SIGNIFICA LA SUMA DE **DINERO** QUE EL **ASEGURADO** ESTÁ LEGALMENTE OBLIGADO A DEPOSITAR PARA EL PAGO DE LAS RECLAMACIONES PRESENTADAS POR CONSUMIDORES COMO RESULTADO DE **PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO** SI EL ASEGURAMIENTO DE DICHO **DINERO** ESTÁ PERMITIDO POR LAS LEYES Y EL ORDEN PÚBLICO DE LA JURISDICCIÓN QUE PERSIGUE O EJECUTA EL **PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**.

3.37. INCIDENTE DE BRICKING SIGNIFICA UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** QUE HACE QUE UN **SISTEMA INFORMÁTICO** BAJO LA PROPIEDAD DEL **ASEGURADO** NO SEA FUNCIONAL PARA SU PROPÓSITO PREVISTO SI DESPUÉS DE HABER REALIZADO ESFUERZOS RAZONABLES, DICHO DISPOSITIVO NO PUEDE SER RESTAURADO AL NIVEL DE FUNCIONALIDAD QUE EXISTÍA INMEDIATAMENTE ANTES DE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**.

EL **SISTEMA INFORMÁTICO** NO INCLUYE LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL, LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL (ICS), LOS SISTEMAS DE CONTROL DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE **DATOS** (SCADA), LOS CONTROLADORES LÓGICOS PROGRAMABLES (PLCS) Y EL CONTROL NUMÉRICO POR ORDENADOR (CNC) U OTRO SISTEMA RELACIONADO CON OT.

3.38. INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS
INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS SIGNIFICA UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**, **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**, **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**, **PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DERIVADA DE UNA**

VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA O DE UNA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES, PÉRDIDA DE INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS DERIVADA DE UNA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA O DE UNA VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES, FALLO DE SISTEMA O FALLO DE SISTEMA QUE GENERE UNA PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS O ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA COBERTURA 1.2(D) INCIDENTE DE BRICKING.

3.39. INCIDENTE RELACIONADO

SIGNIFICA:

- A. **ACTO DAÑOSO A TERCEROS** DERIVADOS DE, BASADOS EN, ATRIBUIBLES A, O RELACIONADOS CON LA MISMA CAUSA ORIGINAL; O
- B. UN **INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS** DERIVADO DE, BASADO EN, ATRIBUIBLE A, O RELACIONADO CON LA MISMA CAUSA ORIGINAL.

3.40. INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PCI DSS SE REFIERE A CUALQUIER **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** O **ACTO INDEBIDO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**, REAL O PRESUNTO, QUE TENGA COMO RESULTADO LA ADQUISICIÓN NO AUTORIZADA DE **DATOS** DE TITULARES DE TARJETAS, TAL Y COMO SE DEFINE EN LA NORMA DE SEGURIDAD DE **DATOS** DEL SECTOR DE TARJETAS DE PAGO (PCI-DSS).

3.41. INFORMACIÓN COMERCIAL CONFIDENCIAL

SIGNIFICA INFORMACIÓN DE TERCEROS, YA SEA IMPRESA O DIGITAL, CIFRADA O SIN CIFRAR, AL CUIDADO, CUSTODIA O CONTROL DEL **ASEGURADO** O DEL **PROVEEDOR DE SERVICIOS**, INCLUYENDO UN **SECRETO COMERCIAL**, FÓRMULA, PATRÓN, COMPILACIÓN, PROGRAMA, DISPOSITIVO, MÉTODO, TÉCNICA O PROCESO, QUE CONLLEVA UN VALOR ECONÓMICO INDEPENDIENTE, REAL O POTENCIAL POR NO SER GENERALMENTE CONOCIDO O NO FÁCILMENTE DETERMINABLE A TRAVÉS DE MEDIOS APROPIADOS POR OTRAS PERSONAS Y ES OBJETO DE ESFUERZOS QUE SON RAZONABLES DADAS LAS CIRCUNSTANCIAS PARA MANTENER SU SECRETO.

3.42. INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL

SIGNIFICA:

- A. INFORMACIÓN, YA SEA IMPRESA O DIGITAL, CIFRADA O SIN CIFRAR, BAJO EL CUIDADO, LA CUSTODIA O EL CONTROL DEL **ASEGURADO** O DEL **PROVEEDOR DE SERVICIOS**, QUE POR SÍ SOLA O EN CONJUNTO PUEDA UTILIZARSE PARA IDENTIFICAR DE FORMA EXCLUSIVA A UNA PERSONA; O BIEN
- B. INFORMACIÓN RELATIVA A UNA PERSONA QUE TIENE LA CONSIDERACIÓN DE "**DATOS PERSONALES**" O "**DATOS PERSONALES SENSIBLES**" EN EL SENTIDO DE LA LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012 O CUALQUIER LEY O REGLAMENTO SIMILAR Y SUS MODIFICACIONES; O
- C. INFORMACIÓN RELATIVA A UN CONSUMIDOR QUE TIENE LA CONSIDERACIÓN "INFORMACIÓN PERSONAL" CONFORME A LA DEFINICIÓN DE LA LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012 O CUALQUIER LEY O REGLAMENTO SIMILAR Y SUS MODIFICACIONES.

3.43. INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA SE REFIERE A TODA LA INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA E IDENTIFICABLE INDIVIDUALMENTE, YA SEA IMPRESA O DIGITAL, CIFRADA O SIN CIFRAR, QUE POSEA O TRANSMITA EL **ASEGURADO** O UN TERCERO QUE ALMACENE REMOTA Y ELECTRÓNICAMENTE INFORMACIÓN PERSONAL EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**.

3.44. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

ES LA CANTIDAD MÁXIMA QUE PAGARÁ AXA COLPATRIA EN CASO DE **PÉRDIDA** Y QUE SE SEÑALA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

3.45. MATERIAL MEDIÁTICO

HACE REFERENCIA AL CONTENIDO DE COMUNICACIONES, INCLUYÉNDOSE EL LENGUAJE, LOS **DATOS**, LOS HECHOS, LA MÚSICA, LAS FOTOGRAFÍAS, LAS IMÁGENES, LA EXPRESIÓN ARTÍSTICA O LOS MATERIALES VISUALES O GRÁFICOS. NO OBSTANTE, EL **MATERIAL MEDIÁTICO** NO INCLUYE LOS **PRODUCTOS TECNOLÓGICOS** NI LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DESCRITOS, ILUSTRADOS O EXPUESTOS EN EL **MATERIAL MEDIÁTICO**.

3.46. MULTA POR VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD SIGNIFICA UNA MULTA O SANCIÓN MONETARIA IMPUESTA AL

ASEGURADO POR UNA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA O REGULADORA DE PROTECCIÓN DE **DATOS** AUTORIZADA, SI EL ASEGURAMIENTO DE DICHAS MULTAS O SANCIONES ESTÁ PERMITIDO POR LAS LEYES Y EL ORDEN PÚBLICO DE LA JURISDICCIÓN BAJO LA CUAL SE IMPONEN LAS MULTAS O SANCIONES.

3.47. MULTAS Y COSTES PCI DSS SIGNIFICA MULTAS, PENALIZACIONES, EVALUACIONES, RECUPERACIÓN DE FRAUDES Y RECUPERACIÓN DE GASTOS OPERATIVOS QUE EL **ASEGURADO** ESTÉ CONTRACTUALMENTE OBLIGADO A PAGAR EN VIRTUD DE SU(S) **ACUERDO(S) DE SERVICIOS DE PAGO** COMO RESULTADO DE UN **INCUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PCI DSS**. SIN EMBARGO, LAS **MULTAS Y COSTES PCI DSS** NO SIGNIFICAN TASAS DE INTERCAMBIO, TASAS DE DESCUENTO O TASAS DE SERVICIOS PROSPECTIVOS.

3.48. OBLIGACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES SIGNIFICA CUALQUIER DISPOSICIÓN EN UNA LEY, ESTATUTO O REGLAMENTO, NACIONAL QUE REQUIERA QUE EL **ASEGURADO** REALICE UNA NOTIFICACIÓN A LAS PERSONAS AFECTADAS DE UNA PRESUNTA VIOLACIÓN DE LA **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL O INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA** DE DICHA PERSONA.

3.49. ORDEN ADMINISTRATIVA O DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL
UNA ORDEN POR ESCRITO DE UNA **AUTORIDAD PROTECTORA DE DATOS** DONDE SE REQUIERA A AXA COLPATRIA PARA, DENTRO DE UN PLAZO:

- A. CONFIRMAR QUE CUMPLE CON LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES PARA LA PROTECCIÓN DE **DATOS**;
- B. TOMAR MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA CUMPLIR CON LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES PARA LA PROTECCIÓN DE **DATOS**; O
- C. ABSTENERSE DE PROCESAR CUALQUIER **DATO** ESPECÍFICO.

3.50. PARTE EN LA GUERRA SIGNIFICA TANTO LOS ESTADOS SOBERANOS COMO LOS GRUPOS ARMADOS

ORGANIZADOS NO ESTATALES QUE PARTICIPAN EN LAS HOSTILIDADES DE LA **GUERRA**.

3.51. PÉRDIDA SIGNIFICA TODOS LOS DAÑOS, GASTOS DE DEFENSA, SANCIONES ADMINISTRATIVAS, COSTES POR DAÑOS PROPIOS Y MULTAS Y COSTES PCI DSS.

3.52. PÉRDIDA DE INGRESOS SIGNIFICA LOS INGRESOS NETOS (BENEFICIO NETO O PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS) QUE RAZONABLEMENTE SE PODRÍAN HABER OBTENIDO O LA PÉRDIDA NETA QUE RAZONABLEMENTE SE PODRÍA HABER EVITADO, INCLUYENDO LOS GASTOS DE CONTRATAR A UN CONTABLE FORENSE PARA DETERMINAR DICHA CANTIDAD. DICHO CONTABLE FORENSE SERÁ SELECCIONADO POR AXA COLPATRIA.

EL CÁLCULO DE LA **PÉRDIDA DE INGRESOS** SE REALIZA CON BASE EN EL IMPORTE DE LA **PÉRDIDA DE INGRESOS** REAL QUE EL **ASEGURADO** SUFRA POR HORA DURANTE EL **PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO**.

3.53. PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS POR FALLO DE SISTEMA

SIGNIFICA:

- (a) **PÉRDIDA DE INGRESOS** EMPRESARIALES TRAS EL **PERIODO DE ESPERA**;
- (b) **GASTOS EXTRAORDINARIOS**,

DURANTE EL **PERIODO DE RESTABLECIMIENTO** EN QUE INCURRA EL **ASEGURADO** COMO CONSECUENCIA DE UN **FALLO DE SISTEMA DE UN PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** QUE CAUSE DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL DE LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**.

LA PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS POR FALLO DE SISTEMA NO INCLUYE:

- (i) PÉRDIDA DE CUOTA DE MERCADO U OTRAS PÉRDIDAS CONSECUENTES;
- (ii) PÉRDIDAS DERIVADAS DE LA RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO FRENTE A TERCEROS;
- (iii) GASTOS LEGALES;

- (iv) PÉRDIDAS SUFRIDAS COMO CONSECUENCIA DE UNAS CONDICIONES COMERCIALES DESFAVORABLES.

3.54. PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS SIGNIFICA:

- A. **PÉRDIDA DE INGRESOS EMPRESARIALES** TRAS EL **PERÍODO DE ESPERA**;
- B. **GASTOS EXTRAORDINARIOS**

DURANTE EL **PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO** EN QUE INCURRA EL **ASEGURADO** COMO CONSECUENCIA DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** DEL **PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** QUE CAUSE DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL DE LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO**.

PÉRDIDA POR INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

NO SIGNIFICA:

- I. PÉRDIDA DE CUOTA DE MERCADO U OTRAS PÉRDIDAS CONSECUENCIALES;
- II. PÉRDIDAS DERIVADAS DE LA RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS;
- III. GASTOS LEGALES;
- IV. PÉRDIDAS SUFRIDAS COMO CONSECUENCIA DE UNAS CONDICIONES COMERCIALES DESFAVORABLES

3.55. PÉRDIDA POR RANSOMWARE

SIGNIFICA LA **PÉRDIDA** DERIVADA DE, EN CONEXIÓN CON, O DE CUALQUIER FORMA RELACIONADA CON, UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHA **PÉRDIDA** CONSISTE EN **DAÑOS, GASTOS DE DEFENSA, SANCIONES ADMINISTRATIVAS, GASTOS DE DAÑOS PROPIOS**, O CUALQUIER OTRA CANTIDAD PAGADA POR EL **ASEGURADOR** BAJO LA **PÓLIZA**.

3.56. PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUENCIAL

SIGNIFICA LOS INGRESOS NETOS (BENEFICIOS NETOS ANTES DE IMPUESTOS) QUE HABRÍA OBTENIDO EL **ASEGURADO** DE NO SER POR LA **PUBLICIDAD ADVERSA**.

LA **PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUENCIAL** NO INCLUYE:

- A. LOS IMPORTES DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD FRENTE A TERCEROS POR CUALQUIER MOTIVO;
- B. COSTAS JUDICIALES O GASTOS LEGALES DE CUALQUIER TIPO;
- C. CUALQUIER SALARIO INTERNO, COSTES O GASTOS GENERALES DEL **ASEGURADO**.

3.57. PÉRDIDAS POR FALLO DE SISTEMA SIGNIFICA **PÉRDIDA DE INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS**.

LAS **PÉRDIDAS POR FALLO DE SISTEMA** NO INCLUYEN LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE UNA PÉRDIDA DE CUOTA DE MERCADO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA CONSECUENCIAL NI CUALQUIER PÉRDIDA INCURRIDA POR EL **ASEGURADO** PARA ACTUALIZAR, MEJORAR O REEMPLAZAR LA **RED** A UN ESTADO SUPERIOR AL QUE EXISTÍA INMEDIATAMENTE ANTES DE SUFRIR UN **FALLO DE SISTEMA**.

3.58. PÉRDIDAS RELACIONADAS SIGNIFICA **PÉRDIDAS** QUE RESULTEN O SURJAN DE LA MISMA **RECLAMACIÓN O INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS** Y QUE SEAN RELACIONADAS, SIMILARES O CONTINUADAS DE LAS MISMAS.

3.59. PERÍODO DE ESPERA SIGNIFICA EL NÚMERO DE HORAS INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES QUE DEBE TRANSCURRIR ANTES DEL INICIO DEL **PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO**.

3.60. PERÍODO DE INDEMNIZACIÓN SIGNIFICA LA CANTIDAD DE TIEMPO INDICADA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES CON RESPECTO A 1.2(E) **PÉRDIDA REPUTACIONAL CONSECUENCIAL**.

3.61. PERIODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA
EL PERIODO QUE TRANSCURRE ENTRE LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA HASTA LA FECHA DE TERMINACIÓN QUE SE INDICA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

3.62. PERÍODO DE RESTABLECIMIENTO SIGNIFICA EL PERÍODO INDICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES:

- A. CON RESPECTO A LA **PÉRDIDA DE INGRESOS**, AQUEL PERÍODO DE TIEMPO QUE

COMIENZE AL FINAL DEL **PERÍODO DE ESPERA** Y CONTINÚE HASTA QUE LAS OPERACIONES DEL **ASEGURADO** SE RESTABLEZCAN AL ESTADO EN QUE EXISTÍAN INMEDIATAMENTE ANTES DE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**; Y

- B. CON RESPECTO A LOS **GASTOS EXTRAORDINARIOS**, AQUEL PERÍODO DE TIEMPO QUE COMIENZA DESPUÉS DE QUE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** HAYA CAUSADO DIRECTAMENTE UNA INTERRUPCIÓN O DETERIORO TOTAL O PARCIAL DE LAS OPERACIONES COMERCIALES DEL **ASEGURADO** Y CONTINÚE HASTA QUE LAS OPERACIONES DEL **ASEGURADO** SE RESTABLEZCAN AL ESTADO EN QUE EXISTÍAN INMEDIATAMENTE ANTES DE LA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA**.

3.63. PÓLIZA

EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO CUYOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUEDAN ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO. FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA "**PÓLIZA**" ADEMÁS DE LAS CONDICIONES GENERALES Y LAS CONDICIONES PARTICULARES, EL CUESTIONARIO DE SOLICITUD DE SEGURO Y CUESTIONARIOS COMPLEMENTARIOS, Y TODOS LOS ANEXOS QUE SE EMITAN PARA ADICIONAR, MODIFICAR, SUSPENDER, RENOVAR O REVOCAR LA **PÓLIZA**.

- 3.64. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO** SE ENTENDERÁ UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN POR ESCRITO, UNA DEMANDA DE INVESTIGACIÓN CIVIL O UN PROCEDIMIENTO INICIADO POR O EN NOMBRE DE UNA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA COMPETENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE **DATOS**.

- 3.65. PRODUCTOS TECNOLÓGICOS** SE REFIERE A LOS PRODUCTOS, COMPONENTES O PERIFÉRICOS DE HARDWARE O SOFTWARE INFORMÁTICO O DE TELECOMUNICACIONES O A LOS PRODUCTOS O COMPONENTES ELECTRÓNICOS, INCLUIDAS LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE, LOS PAQUETES DE SERVICIOS Y OTRAS VERSIONES DE MANTENIMIENTO PROPORCIONADAS PARA DICHOS PRODUCTOS:

- A. CREADOS, DISEÑADOS, DISTRIBUIDOS, FABRICADOS O VENDIDOS POR O EN NOMBRE Y BENEFICIO DEL **ASEGURADO**; O

- B. ARRENDADOS O LICENCIADOS POR EL **ASEGURADO** A TERCEROS.

3.66. PROVEEDOR

SIGNIFICA CUALQUIER PERSONA(S) O ENTIDAD(ES) CON LA(S) QUE EL **ASEGURADO** HAYA FIRMADO UN CONTRATO POR ESCRITO PARA PRESTAR SERVICIOS AL **ASEGURADO** Y QUE NO SEA(N) PROPIEDAD DE, OPERADA(S) O CONTROLADA(S) POR EL **ASEGURADO**.

- 3.67. PROVEEDOR DE SERVICIOS** SIGNIFICA CUALQUIER TERCERO, INCLUIDO UN **PROVEEDOR** DE SERVICIOS EN LA NUBE, CON EL QUE EL **ASEGURADO** HAYA CONTRATADO LA PRESTACIÓN DE UN PROCESO EMPRESARIAL EN NOMBRE Y BENEFICIO DEL **ASEGURADO**.

- 3.68. PROVEEDORES DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES DE SEGURIDAD** SIGNIFICA EL PANEL DE PROVEEDORES DE RESPUESTA ANTE VIOLACIONES APROBADO POR EL **ASEGURADOR**.

- 3.69. PROVEEDORES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** SIGNIFICA CUALQUIER ENTIDAD PROVEEDORA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS EN LA QUE EL **ASEGURADO** CONFÍE PARA LLEVAR A CABO OPERACIONES EN VIRTUD DE UN CONTRATO ESCRITO.

EL **PROVEEDOR** DE SERVICIOS INFORMÁTICOS NO INCLUYE EL **PROVEEDOR** DE SERVICIOS DE SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL, EL **PROVEEDOR** DE SERVICIOS DE SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL (ICS), EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE SISTEMAS DE CONTROL DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE **DATOS** (SCADA), EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE CONTROLADORES LÓGICOS PROGRAMABLES (PLC) Y EL **PROVEEDOR** DE SERVICIOS DE CONTROL NUMÉRICO POR ORDENADOR (CNC) U OTRO SISTEMA RELACIONADO CON OT.

- 3.70. PUBLICIDAD ADVERSA** SE REFIERE A LA DIFUSIÓN PÚBLICA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA** O UNA **VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**, REAL O SUPUESTA, QUE DAÑE LA MARCA, LA REPUTACIÓN O LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES DEL **ASEGURADO**.

3.71. RECLAMACIÓN

SIGNIFICA:

- A. UNA **RECLAMACIÓN** POR ESCRITO EN LA QUE SE RECLAMEN **DAÑOS** ECONÓMICOS, SERVICIOS, MEDIDAS CAUTELARES U OTRO TIPO DE REPARACIÓN NO MONETARIA;
- B. UN PROCEDIMIENTO CIVIL EN EL QUE SE RECLAMEN **DAÑOS** Y PERJUICIOS ECONÓMICOS, SERVICIOS, MEDIDAS CAUTELARES U OTRO TIPO DE REPARACIÓN NO MONETARIA QUE SE INICIE MEDIANTE LA NOTIFICACIÓN DE UNA DEMANDA O UN DOCUMENTO SIMILAR, INCLUIDA CUALQUIER RECURSO;
- C. UN ARBITRAJE OBLIGATORIO U OTRO PROCEDIMIENTO ALTERNATIVO OBLIGATORIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS RELATIVOS A **DAÑOS** ECONÓMICOS, SERVICIOS O MEDIDAS CAUTELARES U OTRAS MEDIDAS NO MONETARIAS INICIADAS MEDIANTE UNA SOLICITUD POR ESCRITO, INCLUIDA CUALQUIER RECURSO, O UN ARBITRAJE NO OBLIGATORIO U OTRO PROCEDIMIENTO ALTERNATIVO NO OBLIGATORIO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AL QUE AXA COLPATRIA HAYA DADO SU CONSENTIMIENTO POR ESCRITO;
- D. ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA **COBERTURA 1.1(E) SANCIONES ADMINISTRATIVAS Y GASTOS DE DEFENSA; UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO; O**
- E. UNA SOLICITUD DE SUSPENSIÓN O DE RENUNCIA A CUALQUIER PLAZO DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE.

3.72. RED

SIGNIFICA UN SISTEMA CONECTADO INFORMÁTICO DE HARDWARE, SOFTWARE, FIRMWARE O COMPONENTES ELECTRÓNICOS ASOCIADOS O DISPOSITIVOS MÓVILES, INCLUYENDO SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL Y SISTEMAS SCADA (SISTEMAS DE CONTROL DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE **DATOS**) U OTRAS TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES, BAJO LA PROPIEDAD, OPERACIÓN O CONTROL DE, O ARRENDADOS POR, EL **ASEGURADO** O DEL **PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS** - ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LAS **COBERTURAS 1.2(F) INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDAD DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS.**

3.73. SANCIONES ADMINISTRATIVAS SIGNIFICA CUALQUIER **IMPORTE DE COMPENSACIÓN AL CONSUMIDOR O MULTA POR VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD.**

3.74. SECRETO COMERCIAL SIGNIFICA AQUELLA INFORMACIÓN DE LA QUE SE DERIVE UN VALOR ECONÓMICO INDEPENDIENTE, REAL O POTENCIAL, POR EL SIMPLE HECHO DE NO SER GENERALMENTE CONOCIDA Y QUE OTRAS PERSONAS, CON LOS MEDIOS CORRECTOS, NO PUEDAN COMPROBAR FÁCILMENTE DICHA INFORMACIÓN PARA OBTENER UNA VENTAJA ECONÓMICA DE SU DIVULGACIÓN O USO.

3.75. SERVICIOS PROFESIONALES SIGNIFICA LOS SERVICIOS INDICADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

3.76. SERVICIOS TECNOLÓGICOS SE REFIERE A CUALQUIER SERVICIO INFORMÁTICO, EN LA NUBE, DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, DE TELECOMUNICACIONES, ELECTRÓNICO Y CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO DE CONSULTORÍA Y DOTACIÓN DE PERSONAL, INCLUIDO EL PROCESAMIENTO DE **DATOS**, EL ALOJAMIENTO DE **DATOS** Y APLICACIONES, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS GESTIONADOS, EL SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS), LA PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS), LA INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO (IAAS), LA **RED** COMO SERVICIO (NAAS), EL ANÁLISIS DE **SISTEMAS INFORMÁTICOS**, LA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN INFORMÁTICA, LA PROGRAMACIÓN, LA INSTALACIÓN, GESTIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE **SISTEMAS INFORMÁTICOS**, EL DISEÑO DE REDES Y EL SERVICIO DE INTERNET.

3.77. SISTEMA INFORMÁTICO SE REFIERE A **CUALQUIER** DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, ORDENADOR, HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE COMUNICACIONES, **RED**, SERVIDOR, NUBE O MICROCONTROLADOR, INCLUIDO CUALQUIER COMPONENTE DEL MISMO, CUALQUIER SISTEMA O CONFIGURACIÓN SIMILAR DE LOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS INCLUYENDO CUALQUIER DISPOSITIVO ASOCIADO DE ENTRADA, SALIDA, ALMACENAMIENTO DE **DATOS**, EQUIPO DE **RED**, SISTEMAS O REDES DE INFORMACIÓN O COMUNICACIÓN O INSTALACIONES DE COPIA DE SEGURIDAD.

3.78. TOMADOR

SIGNIFICA LA ENTIDAD INDICADA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

3.79. VALORES

SIGNIFICA LOS INSTRUMENTOS O CONTRATOS NEGOCIABLES Y NO NEGOCIABLES DEL **ASEGURADO** QUE REPRESENTEN **DINERO** O BIENES, E INCLUYE FICHAS, BILLETES, INGRESOS Y OTROS SELLOS (YA ESTÉN REPRESENTADOS POR SELLOS REALES O POR VALOR NO UTILIZADO EN UN CONTADOR) EN USO CORRIENTE, Y EVIDENCIAS DE DEUDA EMITIDAS EN RELACIÓN CON TARJETAS DE CRÉDITO O DE CARGO, CUYAS TARJETAS NO HAYAN SIDO EMITIDAS POR EL **ASEGURADO**.

3.80. VIOLACIÓN DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA SE REFIERE A CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO, USO O MAL USO, MODIFICACIÓN DE LA **RED**, Y/O DENEGACIÓN DE RECURSOS DE LA **RED** POR UN **ACTO CIBERNÉTICO** PERPETRADO POR UN TERCERO O **EMPLEADO DESHONESTO** A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO, INCLUYENDO MALWARE, VIRUS, GUSANOS, TROYANOS, SPYWARE Y ADWARE, ATAQUES DE DÍA CERO, ATAQUES DE HACKERS Y ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIO.

3.81. VIOLACIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES SE REFIERE A CUALQUIER ROBO, PÉRDIDA O ADQUISICIÓN, ACCESO O DIVULGACIÓN NO AUTORIZADOS, REALES O RAZONABLEMENTE SOSPECHADOS, DE **DATOS** O HARDWARE QUE CONTENGA **DATOS** QUE HAYAN COMPROMETIDO O PUEDAN COMPROMETER LA SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y/O INTEGRIDAD DE LA **INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL**, LA **INFORMACIÓN MÉDICA PROTEGIDA** O LA **INFORMACIÓN COMERCIAL CONFIDENCIAL**.

4. DISPOSICIONES GENERALES

4.1. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EL **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD** ES EL MONTO MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD DE LA **ASEGURADORA** EN EL AGREGADO ANUAL PARA EL **PERIODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** CON RESPECTO A LA

TOTALIDAD DE LAS COBERTURAS Y EXTENSIONES DE SEGURO CONTRATADAS, INCLUYENDO LOS **GASTOS DE DEFENSA**. LA **ASEGURADORA** NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA EN EXCESO DE DICHOS LÍMITES CUALQUIERA QUE SEA EL NÚMERO DE **ASEGURADOS** O **RECLAMOS** PRESENTADOS DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** O EL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN**, INCLUYENDO CUALQUIER **RECLAMO** ACEPTADO COMO PRESENTADO DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA DE "**RECLAMOS RELACIONADOS/ RECLAMO ÚNICO**" DE ESTE CONTRATO.

CADA SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA** ES EL MÁXIMO QUE LA **ASEGURADORA** PAGARÁ EN EL AGREGADO PARA EL **PERIODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** BAJO ESTE CONTRATO COMO **PÉRDIDA**, CON RESPECTO A ALGUNA COBERTURA O EXTENSIÓN DE COBERTURA A LA CUAL SE APLICA.

CUALQUIER CANTIDAD PAGADA POR LA **ASEGURADORA**, INCLUYENDO LOS **GASTOS DE DEFENSA**, DISMINUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE LA **ASEGURADORA** POR **PÉRDIDA** BAJO EL **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**.

PARA EFECTOS DE ESTE CONTRATO DE SEGURO, AGREGADO ANUAL SIGNIFICA QUE, EN CASO DE QUE OCURRA UN SINIESTRO, Y CADA VEZ QUE LA **ASEGURADORA** PAGUE UNA INDEMNIZACIÓN, EL MONTO PAGADO DISMINUIRÁ EL LÍMITE DE SUMA ASEGURADA CONTRATADA. ES DECIR, CADA INDEMNIZACIÓN QUE LA **ASEGURADORA** PAGUE IRÁ DISMINUYENDO LA SUMA ASEGURADA QUE HA CONTRATADO EN ESTE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL Y SE PAGARÁN INDEMNIZACIONES HASTA QUE SE AGOTE EL MONTO ESTABLECIDO COMO LÍMITE PARA LA VIGENCIA DE ESTE CONTRATO.

4.2. DEDUCIBLE

CON RESPECTO A CUALQUIER **RECLAMO**, LA **ASEGURADORA** SOLO SERÁ RESPONSABLE DE LA PARTE DE LA **PÉRDIDA** EN EXCESO DEL **DEDUCIBLE**. EL **DEDUCIBLE** NO FORMA PARTE DEL **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD** Y PERMANECERÁ SIN SER

OBJETO DE UN CONTRATO DE SEGURO.

EL **DEDUCIBLE** SE APLICARÁ UNA SOLA VEZ PARA TODA **PÉRDIDA** QUE SE ORIGINE DE UN **RECLAMO** O SERIE DE **RECLAMOS**.

EN CASO DE QUE LA **ASEGURADORA** ADELANTE EL PAGO DE UNA **PÉRDIDA** PARA LA CUAL UN **DEDUCIBLE** SE APLICA, EL **ASEGURADO** ACUERDA EN REEMBOLSAR INMEDIATAMENTE A LA **ASEGURADORA** EL IMPORTE DEL **DEDUCIBLE** APLICABLE, UNA VEZ QUE LA **ASEGURADORA** LO HAYA NOTIFICADO AL **ASEGURADO**.

4.3. PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO) SE APLICA ÚNICAMENTE A LA **COBERTURA 1.1. DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS** A PARTIR DE LA FECHA DE TERMINACIÓN DE LA **PÓLIZA**. EL **TOMADOR** DISPONDRÁ AUTOMÁTICAMENTE DE UN PLAZO DE SESENTA (60) DÍAS PARA NOTIFICAR POR ESCRITO A LA **ASEGURADORA** LAS **RECLAMACIONES** PRESENTADAS, POR PRIMERA VEZ, CONTRA EL **ASEGURADO** DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LA **PÓLIZA** O EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO) POR **ACTO DAÑOSO A TERCEROS** COMETIDOS POR EL **ASEGURADO** DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** Y ANTES DE LA TERMINACIÓN DEL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**.

EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO) ESTÁ CONDICIONADO A QUE LA **PÓLIZA** NO SEA RENOVADA O SUSTITUIDA POR UN CIBERSEGURO SIMILAR. SI LA RENOVACIÓN O SUSTITUCIÓN SE PRODUCE DESPUÉS DEL INICIO DEL PERÍODO AMPLIADO DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO), ÉSTE CADUCARÁ AUTOMÁTICAMENTE EN LA FECHA EN QUE DEVENGA EFECTIVA DICHA RENOVACIÓN O SUSTITUCIÓN.

A. AMPLIACIÓN OPCIONAL DEL PERÍODO DE NOTIFICACIÓN

EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (OPCIONAL) SE APLICARÁ ÚNICAMENTE A LA **COBERTURA 1.1. DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

FRENTE A TERCEROS A PARTIR DE LA FECHA DE TERMINACIÓN DE LA **PÓLIZA**. EL **TOMADOR** TENDRÁ DERECHO A ADQUIRIR UN PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (OPCIONAL) DE UNO (1), DOS (2) AÑOS. DICHO DERECHO DEBERÁ SER EJERCITADO POR EL **TOMADOR**, DENTRO DE LOS SESENTA (60) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE TERMINACIÓN O CANCELACIÓN DE LA **PÓLIZA**, MEDIANTE NOTIFICACIÓN POR ESCRITO A LA **ASEGURADORA** Y HABIÉNDOSE PAGADO LA PRIMA ADICIONAL QUE SE ESTABLECE EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

UNA VEZ SATISFECHAS LAS DISPOSICIONES DE ESTA COBERTURA, EL **TOMADOR** PODRÁ DAR AVISO POR ESCRITO A LA **ASEGURADORA** DE UNA **RECLAMACIÓN** PRESENTADA POR PRIMERA VEZ EN CONTRA DEL **ASEGURADO** DURANTE EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (OPCIONAL), POR UN **ACTO DAÑOSO A TERCERO** COMETIDO POR EL **ASEGURADO** DESPUÉS DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** Y ANTES DEL TÉRMINO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, EL CUAL SERÁ CUBIERTO POR LA **ASEGURADORA** SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA **PÓLIZA**.

B. APLICACIÓN DEL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

- I. EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO) Y EL PERÍODO ADICIONAL DE DECLARACIÓN (OPCIONAL) NO PUEDEN SER CANCELADOS POR EL **ASEGURADO**, POR LO TANTO, CUALQUIER PRIMA ADICIONAL COBRADA DURANTE EL PERÍODO DE NOTIFICACIÓN ADICIONAL (OPCIONAL) SE DEVENGARÁ ÍNTEGRAMENTE AL INICIO;
- II. LOS PRIMEROS SESENTA (60) DÍAS DEL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (OPCIONAL), SI SE ADQUIERE, TRANSCURRIRÁN AL MISMO TIEMPO QUE EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO); Y

LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD DE LA

ASEGURADORA EN VIRTUD DEL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (AUTOMÁTICO) Y DEL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (OPCIONAL) FORMARÁN PARTE Y NO SE SUMARÁN A LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD DE LA **PÓLIZA**.

4.4. EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE

- A. LA OBLIGACIÓN DE AXA COLPATRIA DE PAGAR LOS **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** NO EXCEDERÁ EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** SERÁ LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE LA **ASEGURADORA** POR TODOS LOS **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** PARA LOS CUALES ESTA **PÓLIZA** OFRECE COBERTURA. DICHO LÍMITE ES PARTE DE, Y NO ADICIONAL A, EL(LOS) LÍMITE(S) DE RESPONSABILIDAD APLICABLE(S) BAJO CUALESQUIERA OTRAS COBERTURAS DE OTRAS **PÓLIZAS** O LÍMITE(S) AGREGADO(S) APLICABLE(S).

EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** SE APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE **AMENAZAS DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**. NINGUNA CANTIDAD QUE CONSTITUYA **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** TENDRÁ COBERTURA BAJO OTRA CLÁUSULA O DISPOSICIÓN DE ESTA **PÓLIZA**, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, **GASTOS EXTRAORDINARIOS** O **GASTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS**. LA COBERTURA DE TODAS LAS PÉRDIDAS INCLUIDAS DENTRO DE LA DEFINICIÓN DE **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN**, EXPUESTA ANTERIORMENTE, ESTARÁ DISPONIBLE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE BAJO LA COBERTURA 1.2(C) Y ESTARÁ SUJETA AL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** EXPUESTO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

- B. LA OBLIGACIÓN DE LA **ASEGURADORA** DE PAGAR LA **PÉRDIDA POR RANSOMWARE** NO EXCEDERÁ EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES

PARTICULARES. EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** SERÁ LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE LA **ASEGURADORA** POR TODAS LAS **PÉRDIDAS POR RANSOMWARE** PARA LAS CUALES ESTA **PÓLIZA** OTORGA COBERTURA. DICHO LÍMITE ES PARTE DE, Y NO ADICIONAL A, EL(LOS) LÍMITE(S) DE RESPONSABILIDAD APLICABLE(S) A CUALESQUIERA OTRAS COBERTURAS SUSCRITAS EN OTRAS **PÓLIZA** O LÍMITE(S) AGREGADO(S) APLICABLE(S).

EL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE **AMENAZAS DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA, RECLAMACIONES, INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS** U OTROS EVENTOS PARA LOS QUE PUEDA APLICARSE LA COBERTURA BAJO CUALQUIERA DE LAS COBERTURAS ASEGURADAS DE LA **PÓLIZA**.

- C. LA **ASEGURADORA** SERÁ RESPONSABLE ÚNICAMENTE DE LA PARTE DE LOS **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** QUE EXCEDAN DEL **DEDUCIBLE** ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES. EL **DEDUCIBLE** POR **EXTORSIÓN CIBERNÉTICA Y RANSOMWARE** PERMANECERÁ SIN ASEGURAR Y SERÁ ASUMIDA ÚNICAMENTE POR EL **ASEGURADO** BAJO SU PROPIO RIESGO.
- D. EN CASO DE QUE LA **ASEGURADORA** DETERMINE, A SU ENTERA DISCRECIÓN, QUE EL PAGO DE CUALQUIER **GASTO DE CIBER EXTORSIÓN** PODRÍA ENTRAR EN CONFLICTO CON LAS LEYES O REGLAMENTOS APLICABLES (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER LEY O REGLAMENTO DE SANCIONES COMERCIALES O ECONÓMICAS), LA **ASEGURADORA** TIENE EL DERECHO, PERO NO LA OBLIGACIÓN, DE BUSCAR SOLUCIÓN U ORIENTACIÓN DE UNA AUTORIDAD REGULADORA APROPIADA O DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE ANTES DE QUE PAGUE CUALQUIER **PÉRDIDA POR RANSOMWARE**. SI LA **ASEGURADORA** EJERCE DICHO DERECHO, EL REEMBOLSO DE CUALQUIER **PÉRDIDA POR RANSOMWARE** NO SERÁ

EXIGIBLE COMO MÍNIMO HASTA TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DE QUE EL PAGO DE DICHA **PÉRDIDA POR RANSOMWARE** HAYA SIDO AUTORIZADO POR DICHA AUTORIDAD REGULADORA O TRIBUNAL O EL TIEMPO ADICIONAL QUE LA **ASEGURADORA** PUEDA RAZONABLEMENTE REQUERIR.

- E. LAS CANTIDADES ENTREGADAS COMO REEMBOLSO SE CONSIDERARÁN **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** RAZONABLES Y NECESARIOS ÚNICAMENTE CUANDO EL **ASEGURADO** DEMUESTRE QUE, EN EL MOMENTO EN QUE SE REALIZÓ EL PAGO, LAS CANTIDADES ENTREGADAS MÁS CUALQUIER **GASTO DE RECUPERACIÓN DE DATOS** QUE ESTUVIERA CUBIERTO POR ESTA **PÓLIZA**, ERAN INFERIORES A:

- I. LA SUMA DE CUALQUIER **GASTO DE RECUPERACIÓN DE DATOS** O;
- II. A AQUELLOS OTROS GASTOS SUFRIDOS POR EL **ASEGURADO** COMO RESULTADO DIRECTO DE UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA** QUE DE OTRO MODO HUBIERAN ESTADO CUBIERTOS POR ESTA **PÓLIZA** CUANDO NO SE INCURRA EN NINGÚN **GASTO DE RECUPERACIÓN DE DATOS**.

EL **ASEGURADO** DEBERÁ PREPARAR Y PRESENTAR UNA PRUEBA DE PÉRDIDA COMPLETA Y DEFINITIVA A LA **ASEGURADORA**, DE CONFORMIDAD CON LA CLÁUSULA 4.10 (B) OBLIGACIONES DEL **ASEGURADO** SOBRE RECLAMACIONES E INCIDENTES DE **DAÑOS** PROPIOS DE LA **PÓLIZA**, PARA QUE LA **ASEGURADORA** EVALÚE LA COBERTURA BAJO ESTA DISPOSICIÓN. EN NINGÚN CASO LA **ASEGURADORA** PAGARÁ O SE COMPROMETERÁ A PAGAR **GASTOS DE CIBER EXTORSIÓN** ANTES DE QUE TALES CANTIDADES SEAN EFECTIVAMENTE PAGADAS POR EL **ASEGURADO** Y PRESENTADAS A LA **ASEGURADORA** PARA SU REEMBOLSO.

- F. LA **ASEGURADORA** TIENE DERECHO A SOLICITAR AL **ASEGURADO** DOCUMENTACIÓN RAZONABLE A EFECTOS DE EVALUAR LA **PÉRDIDA POR RANSOMWARE** ANTES DEL PAGO DE CUALQUIER

RECLAMACIÓN POR UNA PÉRDIDA POR RANSOMWARE.

4.5. INCIDENTES RELACIONADOS Y PÉRDIDAS RELACIONADAS

- A. **ACTO DAÑOSO A TERCEROS RELACIONADOS**
TODAS LAS **RECLAMACIONES** RESULTANTES DE UN **INCIDENTE RELACIONADO** SERÁN TRATADAS COMO UNA ÚNICA **RECLAMACIÓN** PRESENTADA POR PRIMERA VEZ CONTRA EL **ASEGURADO** EN EL MOMENTO EN QUE SE PRODUJO EL PRIMERO DE DICHOS **INCIDENTES RELACIONADOS**, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHO **INCIDENTE RELACIONADO** SE PRODUJO ANTES O DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, E INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE **INCIDENTES RELACIONADOS** IMPLICADOS. CUALQUIER **DEDUCIBLE** APLICABLE SE DEDUCIRÁ DE CADA **RECLAMACIÓN**.

- B. INCIDENTES RELACIONADOS DE **DAÑOS** PROPIOS

- I. UN **INCIDENTE RELACIONADO** QUE IMPLIQUE UN INCIDENTE DE **DAÑOS** PROPIOS (QUE NO SEA UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**) SE CONSIDERARÁ UN ÚNICO INCIDENTE DE **DAÑOS** PROPIOS QUE SE CONSIDERARÁ DESCUBIERTO EN LA FECHA EN LA QUE UN **EJECUTIVO** HAYA DESCUBIERTO EL PRIMERO DE DICHOS INCIDENTE DE **DAÑOS** PROPIOS;
- II. TODOS LOS **INCIDENTES RELACIONADOS** QUE IMPLIQUEN **AMENAZAS DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA** SE CONSIDERARÁN UNA ÚNICA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA** OCURRIDA POR PRIMERA VEZ EN LA FECHA EN QUE SE PRODUJO LA PRIMERA DE DICHAS **AMENAZAS DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**.

- C. **PÉRDIDAS RELACIONADAS**

TODAS LAS **PÉRDIDAS** SE CONSIDERARÁN COMO UNA SOLA, OCURRIDA EN EL MOMENTO EN QUE SE PRODUJO O DESCUBRIÓ POR PRIMERA VEZ EL PRIMER **INCIDENTE RELACIONADO** QUE DIO LUGAR A DICHA **PÉRDIDA**, INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO DE **PÉRDIDAS RELACIONADAS** IMPLICADAS.

4.6. DEFENSA Y ACUERDO

SUJETO A LO DISPUESTO EN ESTA CLÁUSULA, SERÁ DEBER DEL **ASEGURADO** Y NO DE AXA COLPATRIA ASUMIR LA DEFENSA Y ATENDER LOS RECLAMOS QUE FUERAN PRESENTADAS CONTRA ELLOS.

EL **TOMADOR** DEL SEGURO Y/O EL **ASEGURADO** ACEPTAN NO TRANSIGIR, CONCILIAR O LLEGAR A ACUERDOS JUDICIALES O EXTRAJUDICIALES, NI CONTRATAR **SERVICIOS PROFESIONALES** O INCURRIR EN GASTOS QUE PUEDAN SER OBJETO DE COBERTURA DE LA PRESENTE **PÓLIZA**, NI ASUMIR CUALESQUIERA OBLIGACIONES CONTRACTUALES O RECONOCER RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO A CUALQUIER **RECLAMO**, SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO EXPRESO POR ESCRITO DE AXA COLPATRIA, QUE NO SERÁ DENEGADO INJUSTIFICADAMENTE. AXA COLPATRIA NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR NINGUNA CONCILIACIÓN, ACUERDO, PAGO DE HONORARIOS PROFESIONALES O GASTOS, OBLIGACIÓN O RECONOCIMIENTO DE RESPONSABILIDAD, A LOS QUE NO HAYA CONSENTIDO EXPRESAMENTE POR ESCRITO.

AXA COLPATRIA TENDRÁ EL DERECHO Y SE LE DARÁ LA POSIBILIDAD DE PARTICIPAR JUNTAMENTE CON LOS **ASEGURADOS** EN LA INVESTIGACIÓN Y DEFENSA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, LA NEGOCIACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN U OTRO ACUERDO SIMILAR EN RELACIÓN CON CUALQUIER **RECLAMO** QUE PAREZCA PROBABLE ESTAR CUBIERTO EN TODO O EN PARTE POR ESTA **PÓLIZA**. SIN EMBARGO, AXA COLPATRIA NO TENDRÁ NI EL DEBER NI LA OBLIGACIÓN DE PARTICIPAR SEGÚN SE INDICA ANTERIORMENTE.

EL **TOMADOR** DEL SEGURO Y/O EL **ASEGURADO** DEBERÁ PROPORCIONAR A LA **ASEGURADORA** TODA LA INFORMACIÓN, ASISTENCIA Y COOPERACIÓN QUE AXA COLPATRIA SOLICITE, Y ACUERDAN QUE, EN EL CASO DE CUALQUIER RECLAMO, EL **ASEGURADO** NO HARÁN NADA QUE PUEDA PERJUDICAR LA POSICIÓN DE AXA COLPATRIA EN SUS DERECHOS POTENCIALES O REALES DE RECOBRO.

4.7. LIQUIDACIÓN

AXA COLPATRIA TIENE EL DERECHO, CON EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DEL **ASEGURADO**

(DICHO CONSENTIMIENTO NO DEBERÁ SER DENEGADO IRRAZONABLEMENTE), A TRANSAR UNA **RECLAMACIÓN**. SI EL **ASEGURADO** REHÚSA CONSENTIR CUALQUIER ACUERDO RECOMENDADO POR LA **ASEGURADORA** Y ACORDADO CON EL RECLAMANTE, EL LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN DE LA **ASEGURADORA** POR DICHA **RECLAMACIÓN** NO EXCEDERÁ EL MONTO POR EL CUAL LA **ASEGURADORA** PODRÍA HABER LIQUIDADO DICHA **RECLAMACIÓN** SI EL **ASEGURADO** HUBIERA CONSENTIDO LA MISMA. ADEMÁS, SE AÑADIRÁN A LO ANTERIOR LOS **GASTOS DE DEFENSA** INCURRIDOS HASTA EL MOMENTO EN QUE LA **ASEGURADORA** HIZO SU RECOMENDACIÓN DE LIQUIDACIÓN. TODOS ESTOS PAGOS POR PARTE DE LA **ASEGURADORA** ESTÁN SUJETOS A LOS TÉRMINOS INDICADOS EN LA CLÁUSULA 4.1 Y 4.2 LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN Y **DEDUCIBLE**.

4.8. VALORACIÓN

EL AJUSTE DE LOS COSTES BAJO LA **COBERTURA 1.2 (D) BRICKING** SERÁ COMPUTADO A PARTIR DE LA FECHA Y LUGAR DE LA PÉRDIDA, Y POR NO MÁS QUE EL INTERÉS DEL **ASEGURADO**. EL AJUSTE DE PÉRDIDA, RESPECTO DE UN **SISTEMAS INFORMÁTICO** BAJO LA PROPIEDAD DEL **ASEGURADO**, SE CORRESPONDERÁ CON EL MENOR DE LOS SIGUIENTES COSTES:

- A. EL COSTE DE LA REPARACIÓN; Y
- B. EL COSTE DE SUSTITUCIÓN DE UN **SISTEMA INFORMÁTICO** BAJO LA PROPIEDAD DEL **ASEGURADO** POR UN EQUIPO QUE SEA FUNCIONALMENTE EL MÁS EQUIVALENTE, INCLUSO SI DICHO EQUIPO:
 - I. TIENE VENTAJAS TECNOLÓGICAS;
 - II. REPRESENTA UNA MEJORA DE LA FUNCIÓN; O
 - III. FORMA PARTE DE UN PROGRAMA O DE UNA MEJORA DEL SISTEMA.

EL **SISTEMA INFORMÁTICO** NO INCLUYE LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL, LOS SISTEMAS DE CONTROL INDUSTRIAL (ICS), LOS SISTEMAS DE CONTROL DE SUPERVISIÓN Y ADQUISICIÓN DE **DATOS** (SCADA), LOS CONTROLADORES LÓGICOS PROGRAMABLES (PLC) Y EL CONTROL NUMÉRICO POR ORDENADOR (CNC)

U OTRO SISTEMA RELACIONADO CON OT.

4.9. ASIGNACIÓN DE MONTOS CUBIERTOS

EN EL SUPUESTO EN QUE ALGÚN **RECLAMO** INVOLUCRE CUESTIONES CUBIERTAS Y OTRAS NO CUBIERTAS BAJO EL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES ASIGNARÁN DE COMÚN ACUERDO LOS MONTOS QUE CORRESPONDA A LAS PARTES CUBIERTAS Y A LAS QUE NO LO ESTÉN.

LA ASIGNACIÓN SE REALIZARÁ CONFORME A LAS BASES SIGUIENTES:

- SE TOMARÁ EN CUENTA LAS EXPOSICIONES LEGALES Y FINANCIERAS
- LA DISTRIBUCIÓN SE REALIZARÁ MEDIANTE UNA ASIGNACIÓN JUSTA Y ADECUADA DE LOS **GASTOS DE DEFENSA**, SENTENCIAS Y /O TRANSACCIONES ENTRE LA **SOCIEDAD** Y AXA COLPATRIA.

4.10. NOTIFICACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS

ÚNICAMENTE CON RESPECTO A LA **COBERTURA 1.1 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE TERCEROS**, SI DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** O EL PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN (SI APLICA) COMO SE DEFINE EN LA CLÁUSULA 4.3, EL **ASEGURADO** TIENE CONOCIMIENTO, POR PRIMERA VEZ, DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE PUEDA RAZONABLEMENTE SER LA BASE DE UNA **RECLAMACIÓN** EN CONTRA DEL **ASEGURADO** Y SI, DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, EL **ASEGURADO** ELIGE PROPORCIONAR A LA **ASEGURADORA** UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO DE DICHA CIRCUNSTANCIA JUNTO CON CUALQUIER **ACTO DAÑOSO A TERCEROS**, Y LAS RAZONES PARA ANTICIPAR DICHA **RECLAMACIÓN**, CON DETALLE COMPLETO EN CUANTO A LAS FECHAS, PERSONAS Y ENTIDADES INVOLUCRADAS, ENTONCES CUALQUIER **RECLAMACIÓN** RESULTANTE QUE SE HAGA POSTERIORMENTE EN CONTRA DEL **ASEGURADO** Y SE REPORTE A LA **ASEGURADORA** QUE SURJA DE DICHA CIRCUNSTANCIA O **INCIDENTE RELACIONADO**, SE CONSIDERARÁ HECHA EN EL MOMENTO EN QUE SE PROPORCIONÓ DICHA NOTIFICACIÓN.

A. NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIONES E INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS:

EL **ASEGURADO** DEBE NOTIFICAR POR ESCRITO A LA **ASEGURADORA**, TAN PRONTO

COMO SEA RAZONABLEMENTE POSIBLE CUALQUIER:

- RECLAMACIÓN** PRESENTADA POR PRIMERA VEZ CONTRA EL **ASEGURADO** DESPUÉS DE QUE UN **DIRECTIVO** O **EJECUTIVO** TENGA CONOCIMIENTO DE DICHA **RECLAMACIÓN**; E
- INCIDENTE DAÑOS PROPIOS** DESPUÉS DE QUE UN **EJECUTIVO** DESCUBRA Y/O TENGA CONOCIMIENTO POR PRIMERA VEZ DE DICHO **INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS**.

B. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE RECLAMACIÓN E INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS

EN RELACIÓN CON:

- RECLAMACIONES**, EL **ASEGURADO** DEBERÁ PROPORCIONAR AL **ASEGURADOR** TODA LA INFORMACIÓN QUE ÉSTE RAZONABLEMENTE REQUIERA, INCLUYENDO **DATOS** COMPLETOS SOBRE LAS FECHAS, PERSONAS Y ENTIDADES IMPLICADAS EN LA **RECLAMACIÓN** Y LA FORMA EN QUE EL **ASEGURADO** TUVO CONOCIMIENTO DE LA MISMA POR PRIMERA VEZ;
- INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS**, EL **ASEGURADO** DEBERÁ PROPORCIONAR AL **ASEGURADOR** TODA LA INFORMACIÓN QUE EL **ASEGURADOR** RAZONABLEMENTE REQUIERA, INCLUYENDO DETALLES COMPLETOS EN CUANTO A LAS FECHAS, PERSONAS Y ENTIDADES INVOLUCRADAS EN EL **INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS**, ASÍ COMO LA FORMA EN QUE EL **ASEGURADO** TUVO CONOCIMIENTO POR PRIMERA VEZ DEL **INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS**.

ADEMÁS, EL **ASEGURADO** DEBERÁ PROPORCIONAR A LA **ASEGURADORA** UNA PRUEBA DE LA PÉRDIDA CON TODOS LOS DETALLES EN UN PLAZO DE TRES (3) MESES: TRAS EL PRIMER DESCUBRIMIENTO POR PARTE DE UN **EJECUTIVO** DEL **INCIDENTES DE DAÑOS**

PROPIOS (QUE NO SEA UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**), O LA PRIMERA OCURRENCIA DE LA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**.

SUS SISTEMAS, ARCHIVOS E INFORMACIÓN.

4.11. TEMPORALIDAD

LAS COBERTURAS PARA CUALQUIER **FILIAL** SOLO SE APLICARÁN CON RESPECTO A ACTOS COMETIDOS MIENTRAS DICHA ENTIDAD, SEA O HAYA SIDO, **FILIAL DEL ASEGURADO**.

4.12. ASISTENCIA Y COOPERACIÓN

- A. A LOS EFECTOS DE LA **COBERTURA 1.1 COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL FRENTE A TERCEROS**, SERÁ OBLIGACIÓN DEL **ASEGURADO** ATENDER LAS **RECLAMACIONES** Y ASISTIR EN CUALQUIER AUDIENCIA O INVESTIGACIÓN. EL **ASEGURADOR** TENDRÁ EL DERECHO DE ASOCIARSE EFECTIVAMENTE CON EL **ASEGURADO** CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE CUALQUIER **RECLAMACIÓN** A LA QUE PUEDA APLICARSE ESTA **PÓLIZA**.
- B. EL **ASEGURADO** COOPERARÁ RAZONABLEMENTE CON EL **ASEGURADOR** Y A PETICIÓN DEL **ASEGURADOR** A:
 - I. AYUDAR A LA **ASEGURADORA** EN LA INVESTIGACIÓN DE CUALQUIER **ACTO DAÑOSO A TERCEROS E INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS**;
 - II. ASISTIR A AUDIENCIAS, DECLARACIONES Y JUICIOS;
 - III. ASISTIR AL **ASEGURADOR** EN LA DEFENSA Y LIQUIDACIÓN DE LAS **RECLAMACIONES**;
 - IV. ASEGURAR Y APORTAR PRUEBAS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, LA COMPARECENCIA DE TESTIGOS;
 - V. PERMITIR QUE EL **ASEGURADOR** PARTICIPE EN LA TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE CUALQUIER PLEITO O PROCEDIMIENTO;
 - VI. AYUDAR AL **ASEGURADOR** A HACER VALER CUALQUIER DERECHO, CONTRIBUCIÓN O INDEMNIZACIÓN FRENTE A UN TERCERO QUE PUEDA SER RESPONSABLE FRENTE AL **ASEGURADO**; Y
 - VII. PERMITIR A UN EXPERTO EN INFORMÁTICA FORENSE EL ACCESO A

- C. EL **ASEGURADO** TOMARÁ TODAS LAS MEDIDAS RAZONABLES PARA LIMITAR Y MITIGAR CUALQUIER **PÉRDIDA** QUE SURJA DE CUALQUIER **ACTO DAÑOSO A TERCEROS O INCIDENTE DE DAÑOS PROPIOS** PARA EL CUAL LA COBERTURA PUEDA SER O SEA DESEADA BAJO ESTA **PÓLIZA**. EL **ASEGURADO** NO HARÁ NADA QUE DE ALGUNA MANERA AUMENTE LA EXPOSICIÓN DEL **ASEGURADOR** BAJO ESTA **PÓLIZA** O QUE DE ALGUNA MANERA PERJUDIQUE LOS DERECHOS POTENCIALES O REALES DE RECUPERACIÓN DEL **ASEGURADOR**. EL **ASEGURADO** NO HARÁ, EXCEPTO A SU PROPIA COSTA, VOLUNTARIAMENTE NINGÚN PAGO, ASUMIRÁ O ADMITIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD O INCURRIRÁ EN NINGÚN GASTO SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE LA **ASEGURADORA**.
- D. NINGUNA CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE UN **ASEGURADO** SE IMPUTARÁ A NINGÚN OTRO **ASEGURADO**. NO OBSTANTE, LO ANTERIOR, EL CONOCIMIENTO POSEÍDO POR Y CUALQUIER CONDUCTA, ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER **EJECUTIVO** PASADO, PRESENTE O FUTURO AFECTARÁ A TODOS LOS **ASEGURADOS**.

4.13. CAMBIO DE CONTROL

SI DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, EL **TOMADOR** SE CONSOLIDA CON, SE FUSIONA CON, O VENDE TODOS O SUSTANCIALMENTE TODOS SUS ACTIVOS A OTRA ENTIDAD, O SI CUALQUIER ENTIDAD ADQUIERE EL **CONTROL DE GESTIÓN** DEL **TOMADOR**, ENTONCES LA **PÓLIZA** PERMANECERÁ EN PLENO VIGOR PERO SÓLO CON RESPECTO A **ACTO DAÑOSO A TERCEROS** Y A **INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS** (QUE NO SEAN UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**) QUE INVOLUCREN AL **TOMADOR** Y QUE HAYAN OCURRIDO ANTES DE LA FECHA DE LA CONSOLIDACIÓN, FUSIÓN, VENTA O ADQUISICIÓN DEL **CONTROL DE GESTIÓN**.

NO OBSTANTE, LA COBERTURA SEGUIRÁ VIGENTE PARA **ACTO DAÑOSO A TERCEROS E INCIDENTES DE DAÑOS PROPIOS** (QUE NO SEA UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA**) DESCUBIERTOS POR

PRIMERA VEZ Y PARA UNA **AMENAZA DE EXTORSIÓN CIBERNÉTICA** OCURRIDOS POR PRIMERA VEZ CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE LA CONSOLIDACIÓN, FUSIÓN, VENTA O ADQUISICIÓN DEL **CONTROL DE GESTIÓN**, SI DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE ENTRADA EN VIGOR DE LA ABSORCIÓN:

1. LA **ASEGURADORA** RECIBE UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO CON TODOS LOS DETALLES DE LA TRANSACCIÓN;
2. EL **TOMADOR** ACEPTA TODAS LAS MODIFICACIONES DE **LA PÓLIZA** REQUERIDAS POR LA **ASEGURADORA**, INCLUYENDO LA ADICIÓN DE TÉRMINOS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES; Y
3. EL **TOMADOR** PAGA CUALQUIER CARGO ADICIONAL POR PRIMA.

EL **ASEGURADOR** PODRÁ RENUNCIAR POR ESCRITO A LA DISPOSICIÓN ANTERIOR.

4.14. NUEVAS FILIALES

ESTA **PÓLIZA** PROPORCIONARÁ COBERTURA A CUALQUIER EMPRESA **FILIAL** RECIÉN ADQUIRIDA O RECIÉN CONSTITUIDA DENTRO DE LOS LÍMITES TERRITORIALES EN QUE EL **ASEGURADO** ADQUIERA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, EL **CONTROL DE GESTIÓN** DE DICHA **FILIAL** DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, SIEMPRE QUE:

- A. LOS INGRESOS BRUTOS DE LA NUEVA EMPRESA **FILIAL** NO SUPERAN EL QUINCE POR CIENTO (15%) DE LOS INGRESOS BRUTOS DEL **ASEGURADO**; Y
- B. LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA NUEVA **FILIAL** SEAN DE NATURALEZA SIMILAR A LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** INDICADOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.
- C. QUEDARÁ CUBIERTA CUALQUIER ENTIDAD EN LA QUE EL **ASEGURADO** ADQUIERA EL **CONTROL DE GESTIÓN** DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA**, YA SEA DIRECTA O INDIRECTAMENTE, CUYOS INGRESOS BRUTOS SUPEREN EL QUINCE POR CIENTO (15%) DE LOS INGRESOS BRUTOS DEL **ASEGURADO**:
 - I. SÓLO DURANTE UN PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS A PARTIR DE LA CAPACIDAD DIRECTA O INDIRECTA DEL

ASEGURADO PARA EJERCER EL **CONTROL DE GESTIÓN**; Y

II. DESPUÉS DE DICHO PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS SI EL **ASEGURADO**:

- 1) PROPORCIONA AL **ASEGURADOR** TODOS LOS **DATOS** DE DICHA ENTIDAD;
- 2) PAGA CUALQUIER PRIMA ADICIONAL;
- 3) ACEPTA CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LA **PÓLIZA** RELATIVA A DICHA ENTIDAD Y;
- 4) LA **ASEGURADORA** ACEPTA AÑADIR DICHA ENTIDAD COMO COMPAÑÍA SUBSIDIARIA MEDIANTE UN ACUERDO ESCRITO Y/O UN **ENDOSO** A LA **PÓLIZA**.

A EFECTOS DE ESTA DEFINICIÓN, LOS INGRESOS SE MIDEN POR EL EJERCICIO FINANCIERO MÁS RECIENTE ANTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE SEGURO**.

LA COBERTURA OFRECIDA POR ESTA **PÓLIZA** SE APLICARÁ ÚNICAMENTE A UN **ACTO DAÑOSO** FRENTE A **TERCEROS** Y A UN **INCIDENTE DE PÉRDIDAS PROPIAS** QUE OCURRAN EN O DESPUÉS DE LA FECHA EFECTIVA EN QUE EL **ASEGURADO** HAYA OBTENIDO EL **CONTROL DE LA GESTIÓN** DE DICHA COMPAÑÍA FILIAL RECIÉN ADQUIRIDA O RECIÉN CONSTITUIDA Y ANTES DEL MOMENTO EN QUE EL **ASEGURADO** HAYA DEJADO DE TENER EL **CONTROL DE LA GESTIÓN** DE DICHA COMPAÑÍA FILIAL RECIÉN ADQUIRIDA O RECIÉN FORMADA A MENOS QUE:

- a) SE NOTIFIQUE POR ESCRITO A LA **ASEGURADORA** DICHO CAMBIO DE CIRCUNSTANCIAS ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGOR Y ÉSTA ACEPTÉ POR ESCRITO PROPORCIONAR COBERTURA PARA LOS **ACTOS DAÑOSOS DE TERCEROS** Y LOS **INCIDENTES DE PÉRDIDAS PROPIAS** QUE SE PRODUZCAN A PARTIR DE DICHA FECHA DE ENTRADA EN VIGOR; Y
- b) EL **ASEGURADO** ACEPTÉ LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y EXCLUSIONES ESPECIALES Y PAGA CUALQUIER CARGO ADICIONAL EN CONCEPTO DE PRIMA EXIGIDA GESTIÓN POR EL **ASEGURADOR**.

4.15. SUBROGACIÓN

EN CASO DE SER LEGALMENTE PERMITIDO, CUANDO AXA COLPATRIA PAGUE LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE, SE SUBROGARÁ HASTA LA CANTIDAD PAGADA, EN TODOS LOS DERECHOS Y ACCIONES CONTRA **TERCEROS** QUE POR CAUSA DEL DAÑO SUFRIDO CORRESPONDAN AL **ASEGURADO**.

LA **ASEGURADORA** PODRÁ LIBERARSE EN TODO O EN PARTE DE SUS OBLIGACIONES, SI LA SUBROGACIÓN ES IMPEDIDA POR HECHOS U OMISIONES QUE PROVENGAN DEL **ASEGURADO**.

SI EL DAÑO FUE INDEMNIZADO SÓLO EN PARTE, EL **ASEGURADO** Y AXA COLPATRIA CONCURRIRÁN A HACER VALER SUS DERECHOS EN LA PROPORCIÓN CORRESPONDIENTE.

4.16. CONCURRENCIA DE SEGUROS U OTRAS INDEMNIZACIONES

EL **ASEGURADO** TIENE LA OBLIGACIÓN DE DAR AVISO POR ESCRITO A AXA COLPATRIA SOBRE OTRO SEGURO QUE CONTRATE O TENGA CONTRATADO CUBRIENDO LOS MISMOS RIESGOS, INDICANDO ADEMÁS EL NOMBRE DE LA(S) COMPAÑÍA(S) ASEGURADORA(S) Y LAS SUMAS ASEGURADAS.

SI EL **ASEGURADO** OMITE INTENCIONALMENTE EL AVISO DE QUE TRATA ESTA CLÁUSULA O SI CONTRATA LOS DIVERSOS SEGUROS PARA OBTENER UN PROVECHO ILÍCITO, LA **ASEGURADORA** QUEDARÁ LIBERADA DE SUS OBLIGACIONES, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA.

ESTA **PÓLIZA** OPERA COMO EXCESO SOBRE CUALQUIER OTRO SEGURO VÁLIDO Y COBRABLE, YA SEA ANTERIOR O EXISTENTE AL MISMO TIEMPO, A MENOS QUE EN EL OTRO SEGURO ESTÉ EXPRESAMENTE DISEÑADO PARA OPERAR COMO EXCESO DE ESTA **PÓLIZA**.

4.17. REPRESENTACIÓN

EL **TOMADOR** ACTUARÁ EN REPRESENTACIÓN DE TODOS LOS **ASEGURADOS** EN RELACIÓN CON CUALQUIER ASUNTO PERTINENTE CON EL PRESENTE CONTRATO.

4.18. CESIÓN

ESTE CONTRATO O LOS DERECHOS DERIVADOS O QUE SE DERIVEN DE ESTE NO PODRÁN SER CEDIDOS SIN EL CONSENTIMIENTO ESCRITO DE AXA COLPATRIA.

4.19. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO

ESTE CONTRATO SERÁ INTERPRETADO Y REGIDO POR LAS LEYES APLICABLES DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.

NINGUNA MODIFICACIÓN A ESTE CONTRATO SERÁ EFECTIVA A MENOS DE SER POR ESCRITO A TRAVÉS DE UN ENDOSO.

LAS CONDICIONES GENERALES DE ESTE CONTRATO DE SEGURO, CARÁTULA DE LA **PÓLIZA** Y CUALQUIER ENDOSO SON UN ÚNICO CONTRATO EN EL CUAL SALVO QUE DEL CONTEXTO SE DESPRENDA LO CONTRARIO:

- (i) LOS TÍTULOS TIENEN EL CARÁCTER DE DESCRIPTIVOS ÚNICAMENTE Y NO UNA AYUDA PARA LA INTERPRETACIÓN;
- (ii) EL SINGULAR INCLUYE EL PLURAL Y VICEVERSA;
- (iii) EL GÉNERO MASCULINO INCLUYE EL FEMENINO Y EL NEUTRO;
- (iv) LAS REFERENCIAS A CARGOS, FUNCIONES O TÍTULOS INCLUIRÁN A SUS EQUIVALENTES EN CUALQUIER JURISDICCIÓN EN LA CUAL UN **RECLAMO** ES PRESENTADO;
- (v) LAS PALABRAS DESTACADAS EN ESTA **PÓLIZA** EN NEGRITA Y CURSIVA, YA APAREZCAN EN SINGULAR O EN PLURAL, TIENEN UN SIGNIFICADO ESPECIAL Y SU DEFINICIÓN HA SIDO INCLUIDA EN LA SECCIÓN 1. "DEFINICIONES" O EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**;
- (vi) TODAS LAS REFERENCIAS A UNA LEGISLACIÓN ESPECÍFICA INCLUYEN SUS REFORMAS O MODIFICACIONES O LEGISLACIÓN SIMILAR EN CUALQUIER JURISDICCIÓN EN LA CUAL UN **RECLAMO** SE PRESENTE.

4.20. TERMINACIÓN DE LA PÓLIZA

ESTA **PÓLIZA** TERMINARÁ EN LA MÁS RECIENTE DE LAS SIGUIENTES FECHAS:

- I. AL RECIBIR AXA COLPATRIA AVISO ESCRITO DE LA TERMINACIÓN POR PARTE DEL **TOMADOR DEL SEGURO**, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 1071 DEL CÓDIGO DE COMERCIO COLOMBIANO,
- II. A LA TERMINACIÓN UNILATERAL POR PARTE DE AXA COLPATRIA MEDIANTE NOTICIA ESCRITA AL **TOMADOR DEL SEGURO** ENVIADA A SU ÚLTIMA DIRECCIÓN CONOCIDA, CON NO MENOS DE DIEZ DÍAS DE ANTELACIÓN, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 1071 DEL CÓDIGO DE COMERCIO COLOMBIANO,
- III. CUANDO EL **PERÍODO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA** TERMINE, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA CARATULA DE LA **PÓLIZA**.
- IV. CUANDO ASÍ SEA ACORDADO POR AXA COLPATRIA Y EL **TOMADOR DEL SEGURO**,
- V. POR MORA EN EL PAGO DE LA **PRIMA**, DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS VIGENTES EN LA MATERIA.

AXA COLPATRIA QUEDA FACULTADO PARA

REVOCAR O NO RENOVAR ESTA **PÓLIZA**, SALVO LOS CASOS DE TERMINACIÓN AUTOMÁTICA EN CUALQUIER TIEMPO, PERO DEBERÁ DAR AVISO AL **ASEGURADO**.

ADEMÁS, DEVOLVERÁ AL **ASEGURADO** LA PROPORCIÓN DE PRIMA CORRESPONDIENTE AL TIEMPO QUE FALTE PARA EL VENCIMIENTO DE LA **PÓLIZA** LIQUIDADA A PRORRATA.

4.21. FORMULARIO DE SOLICITUD

PARA EMITIR ESTA **PÓLIZA** AXA COLPATRIA SE HA BASADO EN LA INFORMACIÓN Y DECLARACIONES CONTENIDAS EN EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE SEGURO, CUESTIONARIOS COMPLEMENTARIOS, ESTADOS FINANCIEROS Y DEMÁS INFORMACIÓN EXIGIDA PARA LA SUSCRIPCIÓN Y SOMETIDOS A LA **ASEGURADORA**, DICHAS DECLARACIONES SON LA BASE DE LA ACEPTACIÓN DEL RIESGO Y DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA PÓLIZA, Y POR LO TANTO SE CONSIDERARÁN COMO PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA.



www.axacolpatria.co

     AXACOLPATRIA

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Líneas de atención: Bogotá (60-1) 423 57 57 • Resto del país 01 8000 512 620
#247 desde tu celular