

Manual solicitud y consulta de autorizaciones

Producto
International Care



Proceso solicitud autorizaciones salud.



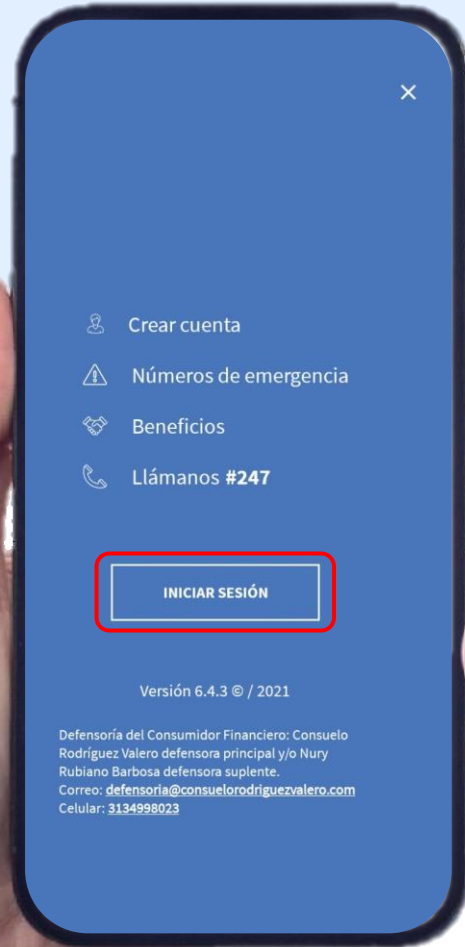
1

Ingresa a la APP AXA COLPATRIA y toca el ícono , que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

Proceso solicitud autorizaciones salud.

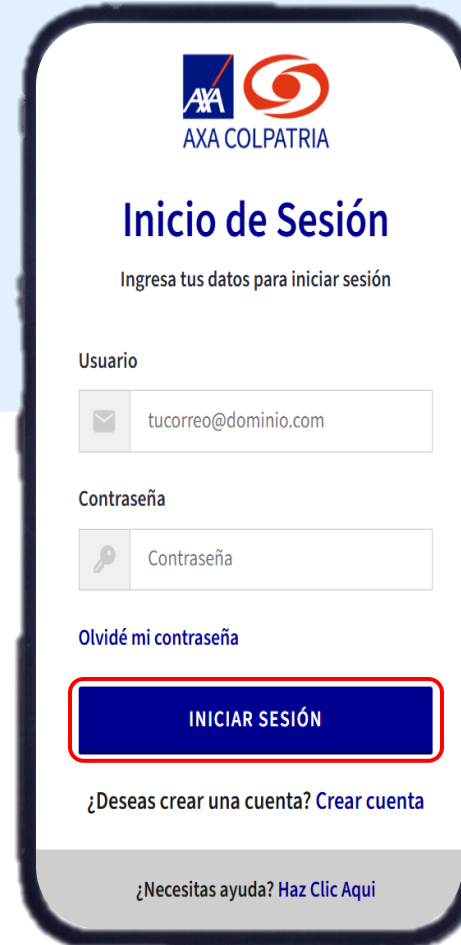
2

Toca el botón **INICIAR SESIÓN**

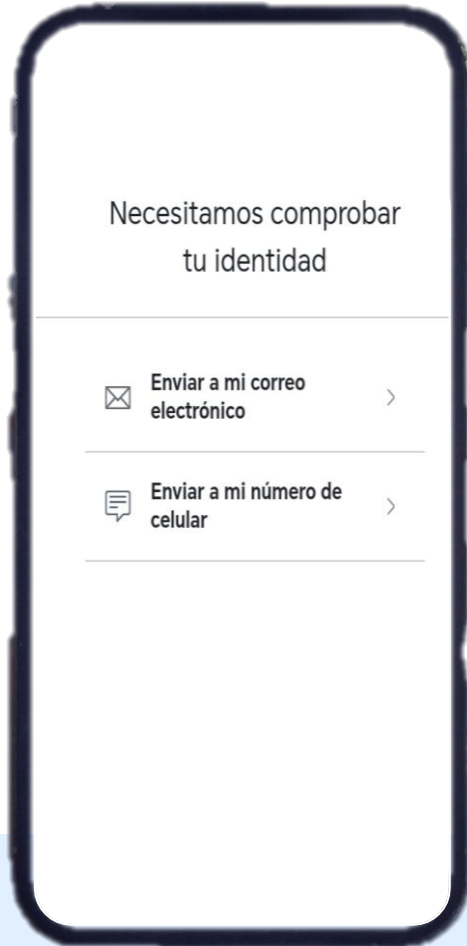


3

Digita los datos de acceso a la APP (Correo electrónico y contraseña), y toca el botón **INICIAR SESIÓN**



Proceso solicitud autorizaciones salud.



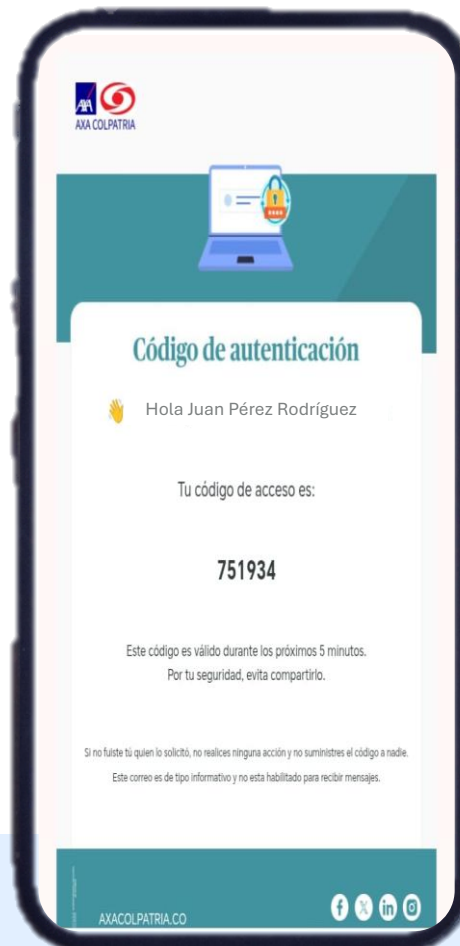
Necesitamos comprobar tu identidad

✉ Enviar a mi correo electrónico >

💬 Enviar a mi número de celular >

4

Elige cómo quieres recibir el código de seguridad para verificar tu identidad: puede ser por mensaje al celular o al correo electrónico.



AXA COLPATRIA

Código de autenticación

Hola Juan Pérez Rodríguez

Tu código de acceso es:

751934

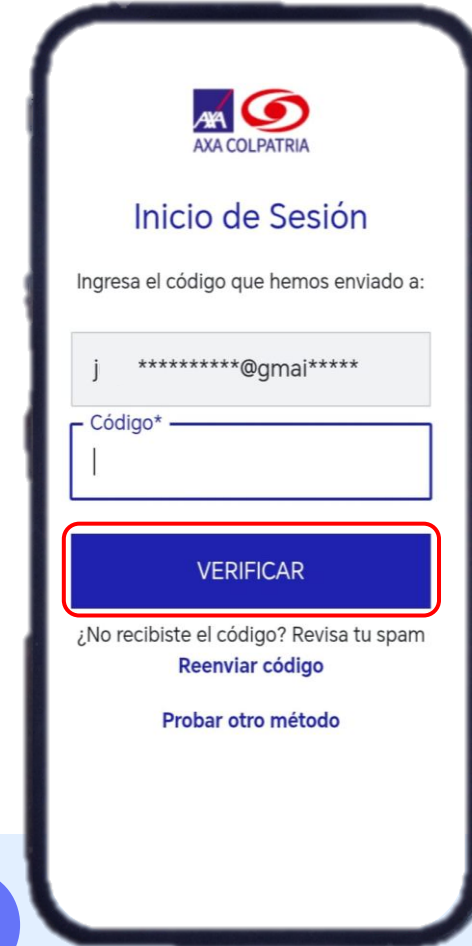
Este código es válido durante los próximos 5 minutos.
Por tu seguridad, evita compartirlo.

Si no fuiste tú quien lo solicitó, no realices ninguna acción y no suministres el código a nadie.
Este correo es de tipo informativo y no está habilitado para recibir mensajes.

AXACOLPATRIA.CO

5

A tu correo electrónico o celular (Según elijas), enviaremos un código de seguridad.



AXA COLPATRIA

Inicio de Sesión

Ingresa el código que hemos enviado a:

j *****@gmail*****

Código*

VERIFICAR

¿No recibiste el código? Revisa tu spam
[Reenviar código](#)

[Probar otro método](#)

6

Escribe el código de seguridad que te enviamos, y toca el botón **VERIFICAR** para continuar.

Proceso solicitud autorizaciones salud.

7

En la parte superior de la pantalla **o** en el menú inferior, toca la opción **Salud**.



8

En el menú de **Salud**, toca la opción **Autorizaciones médicas**.



9

Luego, toca la opción **Solicitar autorizaciones**.



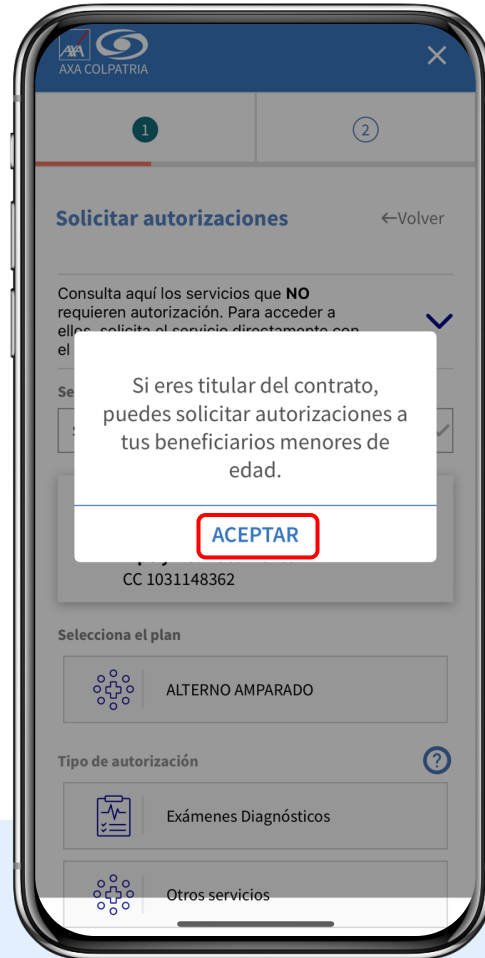
Proceso solicitud autorizaciones salud.

10

Recuerda: si eres el titular del contrato, puedes solicitar autorizaciones para ti y tus beneficiarios menores de edad.

Los beneficiarios mayores de edad deben realizar el proceso de manera individual, ingresando desde su cuenta en la App **AXA COLPATRIA**.

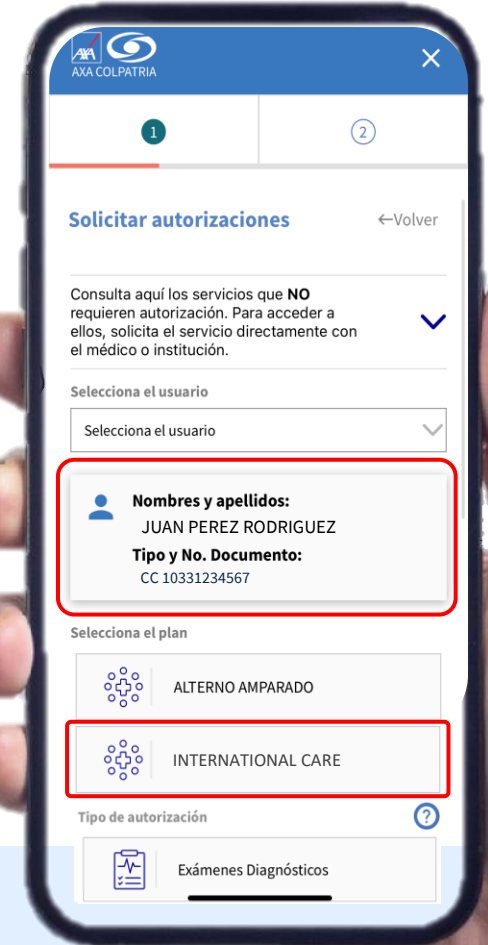
Toca el botón **ACEPTAR** para continuar.



11

Ahora, **selecciona:**

1. El usuario que requiere la autorización médica.
2. El **plan** con el cual vas a solicitar la autorización, en el caso en que estés afiliado a más de un plan de salud, en este caso selecciona **International Care**



Proceso solicitud autorizaciones salud.

12

Como estás solicitando una autorización para el producto **International Care**, selecciona esta opción en **Tipo de autorización**.

13

Completa todos los campos del formulario y presiona el botón **CONTINUAR**

AXA COLPATRIA

1 2

Solicitar autorizaciones ←Volver

Consulta aquí los servicios que **NO** requieren autorización. Para acceder a ellos, solicita el servicio directamente con el médico o institución. ✓

Selecciona el usuario

Selecciona el usuario ✓

Nombres y apellidos:
JUAN PEREZ RODRIGUEZ
Tipo y No. Documento:
CC 10331234567

Selecciona el plan

ALTERNO AMPARADO

INTERNATIONAL CARE

Tipo de autorización ?

International Care

AXA COLPATRIA

1 2

¿Centro médico donde fuiste atendido?

Ej. Centro Médico Chicó

Ciudad donde te atenderán* ?

Selecciona

Institución o médico

¿Dónde prefieres ser atendido? (Aplica solo para Procedimientos Quirúrgicos e International Care: ciudad e institución)

Ej. Centro Médico Santa Barbara

Número de celular del paciente* ?

Ej. 3105556699

Correo electrónico del paciente* ?

Ej. micorrea@correo.com

Observaciones

Agrega las observaciones relacionadas con tus autorizaciones

Caracteres restantes: 400

CONTINUAR →


Al ser una solicitud de la póliza **International Care**, ten en cuenta estos tips para completar con éxito tu proceso.

Selecciona en esta opción **Internacional**

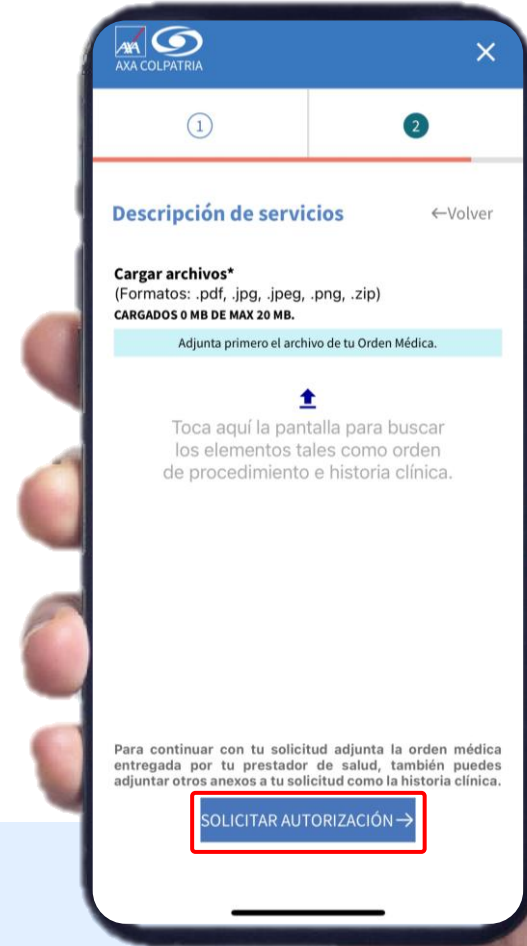
Digita la ciudad e institución donde quieres ser atendido, si tienes dudas de la red internacional consulta el directorio médico [aquí](#).

Proceso solicitud autorizaciones salud.

14

Haz clic en el ícono  para adjuntar la orden médica emitida por tu prestador de salud. También puedes incluir otros documentos relevantes, como la **historia clínica**.

Verifica que los archivos adjuntos sean correctos y, si todo está bien, haz clic en el botón **SOLICITAR AUTORIZACIÓN**, para continuar.



Proceso solicitud autorizaciones salud.



16

¡Listo! Tu solicitud de autorización médica ha sido radicada con éxito.

Ten en cuenta el **número de autorización** para hacer seguimiento desde la opción Consultar autorizaciones.

El tiempo de respuesta para este tipo de autorización



Póliza
International Care

5 días hábiles

Proceso consulta de autorizaciones salud.

1

Una vez inicies sesión en la App AXA COLPATRIA, en la parte superior de la pantalla o en el menú inferior, toca la opción **Salud**.



2

En el menú de **Salud**, toca la opción **Autorizaciones médicas**.



3

Luego, toca la opción **Consultar autorizaciones**.



Proceso consulta de autorizaciones salud.

4

Selecciona el beneficiario que solicitó la autorización médica.

Si deseas, puedes digitar en el buscador de registro:

- La fecha de radicado.
- El número de solicitud.
- Estado de la solicitud.

AXA COLPATRIA

Consultar autorizaciones

Nombres y apellidos:
JUAN PEREZ RODRIGUEZ
Tipo y No. Documento:
CC 10331234567

Los archivos tienen clave de seguridad (es el número de documento del usuario a quien se solicitó la autorización).

Buscar registros

Q Digita ej: fecha, no. solicitud o estado

Fecha solicitud: jueves, 06 mar. 2025	Hora: 03:12 p.m.
No. solicitud: 0003292914	Plan: Dental VIP
Estado: ● No aprobado	

VER DETALLES

Fecha solicitud: lunes, 24 jun. 2024	Hora: 10:49 a.m.
--	----------------------------

5

Para ver los detalles y el estado de tu solicitud, toca el botón **VER DETALLES**

AXA COLPATRIA

Consultar autorizaciones

Nombres y apellidos:
JUAN PEREZ RODRIGUEZ
Tipo y No. Documento:
CC 10331234567

Los archivos tienen clave de seguridad (es el número de documento del usuario a quien se solicitó la autorización).

Buscar registros

Q Digita ej: fecha, no. solicitud o estado

Fecha solicitud: lunes, 24 jun. 2024	Hora: 10:49 a.m.
No. solicitud: 0002429946	Plan: ALTERNO AMPARADO
Estado: ● Aprobado	

VER DETALLES

Fecha solicitud: jueves, 20 jun. 2024	Hora: 04:31 p.m.
---	----------------------------

Proceso Consulta autorizaciones.



6

Finalmente, puedes descargar la autorización médica en tu dispositivo. Toca el botón **DESCARGAR AUTORIZACIÓN**



Ten en cuenta que a tu correo llegara adjunta la carta de garantía, la cual debes presentar al momento de asistir al servicio médico.



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

     AXACOLPATRIA