

Estos son los servicios de tu

Plan International Care

Este documento es una guía para el uso de tu póliza, para conocer en detalle los topes, límites, periodos de carencia, exclusiones, pagos y/o deducibles de este plan, consulta el cláusulado aquí y/o la carátula que recibiste al adquirir tu póliza.

[Clausulado aquí](#)





Haz clic en cada
tema para más
información

Tratamientos y procedimientos para enfermedades de alto riesgo



**Tratamientos
cubiertos**



**Valores
asegurados
y deducibles**



**Visita de
emergencia**



**Coberturas por
reembolso**



**Otras
coberturas**



**Beneficios
adicionales**



**Red médica
de atención**



Trámites

Recuerda que la prestación de cualquier servicio de tu plan debe tener autorización previa de AXA COLPATRIA. [Consulta aquí](#) cómo radicar tus autorizaciones

¿Qué contemplamos en cada tratamiento?



Cáncer: quimioterapia, radioterapia, cirugía, terapia con haz de protones.



Trasplante de órganos: riñones, pulmones, hígado, páncreas, corazón y médula ósea (no relacionados con cáncer).



Cirugía cardíaca y arterias mayores: incluye infarto agudo de miocardio, angioplastia coronaria, endarterectomía carotídea y aórtica; reemplazo de válvulas cardíacas, bypass y stents coronarios, procedimientos quirúrgicos para arritmias.



Cirugía del sistema nervioso central y accidente cerebrovascular: aneurismas intracraneales, malformaciones arteriovenosas, tumores benignos, accidente cerebrovascular.



Trauma mayor y gran quemado: traumatismo en dos o más órganos o sistemas, que ponga en peligro la vida o las funciones corporales del paciente, y requiera atención hospitalaria inmediata.



Debes tener un diagnóstico y orden para tratamiento de cualquiera de estas condiciones.
Recuerda que la prestación de cualquier servicio de tu plan debe tener autorización previa de AXA COLPATRIA.
Solicítalas a través de la app AXA COLPATRIA. Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica, haciendo clic aquí.



[Ir a Menú principal](#)



Valores asegurados y deducibles

Cuando inicies un tratamiento cubierto, deberás realizar un pago del deducible al año el cual te corresponde como asegurado dentro de la vigencia actual de tu póliza, antes de cualquier copago. Si la reclamación o tratamiento se mantiene durante el siguiente año de vigencia, deberás realizar el pago de otro deducible.

Topes	Póliza con cobertura en EEUU	Póliza sin cobertura en EEUU
Valor asegurado o tope por vigencia anual	4.000.000.000 COP	2.000.000.000 COP
Valor asegurado o tope máximo total	12.000.000.000 COP	6.000.000.000 COP

Topes por cada tratamiento cubierto	Póliza con cobertura en EEUU	Póliza sin cobertura en EEUU
Cáncer	4.000.000.000 COP	2.000.000.000 COP
**Trasplante de órganos	4.000.000.000 COP	2.000.000.000 COP
Cirugía cardíaca y arterias mayores	2.000.000.000 COP	1.000.000.000 COP
Cirugía del sistema nervioso central y accidente cardiovascular	2.000.000.000 COP	1.000.000.000 COP
Trauma mayor y gran quemado	2.000.000.000 COP	1.000.000.000 COP

Pagos	En EEUU	Otros países
Deducible anual	8.000 USD	4.000 USD
Reembolso por medicamentos	Hasta 4.000 USD por vigencia	Hasta 2000 USD por vigencia
Visita de emergencia	300 USD por concepto de copago + deducible	Aplica solo deducible

Glosario:

- **Valor asegurado por vigencia anual:** límite máximo de cobertura para los servicios proporcionados durante cada un año de afiliación.
- **Valor asegurado máximo total:** tope máximo de cobertura que se puede alcanzar considerando la suma de todos los usos anuales recibidos.

**Consulta el tope de los gastos del donante en la carátula de tu póliza.



[Ir a Menú principal](#)

Visita de emergencia

La clínica u hospital donde recibiste la atención inicial, podrá solicitar la autorización de este servicio hasta 48 horas después de la atención.



Durante el tratamiento

Debes dirigirte a la entidad en la que te estás realizando el tratamiento o procedimiento.



Después del tratamiento

Si al terminar tu tratamiento surge alguna complicación derivada del mismo y aun te encuentras en el país donde lo realizaron, debes dirigirte nuevamente a la entidad en la que te atendieron.



Recuerda que, para urgencias fuera de Colombia que no se relacionan con los tratamientos y procedimientos cubiertos por el plan International Care, se debe acudir a la asistencia internacional de los planes Fesalud, Original o Alterno, o si no es usuario de estos productos, cuenta con la asistencia internacional de máximo USD 30.000 por evento, hasta 120 días.

Las condiciones y coberturas de esta asistencia puedes consultarlas [aquí](#).

Para conocer en detalle los topes, límites, pagos y/o deducibles de esta cobertura, consulta la carátula de tu póliza.



[Ir a Menú principal](#)

Coberturas por reembolso



Solicita el reembolso a través del correo **reembolsos.salud@axacolpatria.co** anexando órdenes y soportes de pago.



Medicamentos recetados

Durante tu tratamiento o procedimiento te ordenarán medicamentos. Con la orden los adquieres en el lugar que te encuentres y solicitas bajo modalidad de reembolso el monto que hayas asumido.



Transporte aéreo



Recuperación en hotel en caso de hospitalización y/o cirugía



Hotel



Gastos de acompañante

Para conocer en detalle los topes, límites, pagos y/o deducibles de esta cobertura, consulta la carátula de tu póliza.



Ir a Menú principal

Otras coberturas



Segunda opinión médica: es un servicio voluntario que puedes tomar si deseas tener otra opinión sobre tu diagnóstico y/o tratamiento cubiertos por el plan International Care.

Solicita esta cobertura a través del botón de autorizaciones de la app AXA COLPATRIA en la opción de Plan International Care, incluyendo tu historia clínica. Ten en cuenta que no aplica para urgencias.



Debes tener un diagnóstico o plan de tratamiento ordenado para poder contrastar si deseas tener la seguridad de que es el definitivo.



Has tenido más de una consulta con especialistas y no tienes un diagnóstico claro. Ten en cuenta que no aplica para urgencias.



Cuidados paliativos: es un servicio que contempla el tratamiento para ayudarte a aliviar dolor, síntomas y tratar las molestias de una condición grave de salud.

Para conocer en detalle los topes, límites, pagos y/o deducibles de esta cobertura, consulta la carátula de tu póliza.



[Ir a Menú principal](#)

Beneficios adicionales

Si además de afiliarte a nuestra póliza International Care eres usuario de nuestros planes premium: Fesalud, Original o Alterno, tendrás beneficios adicionales como:



Renta diaria por hospitalización si decides tomar los servicios de uno de estos tratamientos en la red de AXA COLPATRIA en Colombia.



Consulta la cartilla de uso de los planes Fesalud, Original y Alterno aquí:



•Fesalud

•Original

•Alterno

Para conocer en detalle los topes, límites, pagos y/o deducibles de esta cobertura, consulta la carátula de tu póliza.



Ir a Menú principal

Red médica de atención

Consulta el instructivo para buscar la red de atención del país elegido para el tratamiento



EEUU



Reino Unido



Resto del mundo

Ve al buscador de red médica internacional, haciendo **clic aquí** ➡



Si no estás afiliado al plan de Fesalud, Original o Alterno, puedes acceder a nuestro directorio médico en Colombia, **haciendo clic aquí**.



Ir a Menú principal

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes:

A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Scotiabank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.

Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en



Ir a Menú principal





AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co



AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.

Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

