

Estos son los servicios de tu

Plan Salud Vital Plus

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.



Haz clic en cada
tema para más
información



Urgencias



**Consultas
médicas**



**Servicios
adicionales
y beneficios**



**Procedimientos,
hospitalización
y cirugía**



Copagos



Trámites

Ten en cuenta que esta es una guía general de cómo usar las coberturas de tu plan. Al ser un plan modular, debes verificar en la caratula de tu póliza las coberturas que adquiriste.

Urgencias



Urgencias odontológicas.



Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.*

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Consultas médicas

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: agenda tus citas a través de nuestra app, página web o línea exclusiva de salud.

Con profesionales de nuestra red adscrita: consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta no programada de lunes a sábado en nuestra Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:

• **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. • **Pediatría:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra línea exclusiva de salud.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**



Descárgala ya



Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal





Servicios adicionales y beneficios

Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.

[Haz clic aquí](#)



Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 25.000 o 30.000 EUR por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



*Aplican términos y condiciones.

Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Procedimientos, hospitalización y cirugía

Coberturas en caso de procedimientos, hospitalización y/o cirugía cubiertas por tu EPS u otro seguros de salud.



Habitación individual



Enfermera auxiliar



Enfermera domiciliaria postparto o postcirugía



Cama de acompañante



Copagos para beneficiarios del Pos durante una hospitalización o cirugía

Si alguna de estas coberturas está en la carátula de tu póliza, solicita el auxilio amparado, escribiendo al correo reembolsos.salud@axacolpatria.co con los siguientes datos: el resumen de historia clínica adjunto  esta debe relacionar la fecha de ingreso y salida de la estancia hospitalaria, tus datos de contacto y datos de la cuenta en la que recibirás el auxilio hospitalario.

Consulta en tu póliza los valores amparados por estos servicios.

Urgencias

Consultas
médicas

Servicios
adicionales

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal





Copagos

Servicio	Valor
Consulta - Control especialistas Consulta de médico domiciliario (5 primeras consultas sin copago, a partir de la 6ta cancela el copago)	\$10.000
Traslado en ambulancia	\$10.000
Nutrición y dietética	\$39.500
Psicología y Neuropsicología: todas las ciudades	\$41.500
Optometría	\$39.500
Ortótica	\$39.500
Psiquiatría	\$10.000

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo [clik aquí](#) o descarga nuestra app [aquí](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito:
A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Davibank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



Urgencias

Consultas
médicas

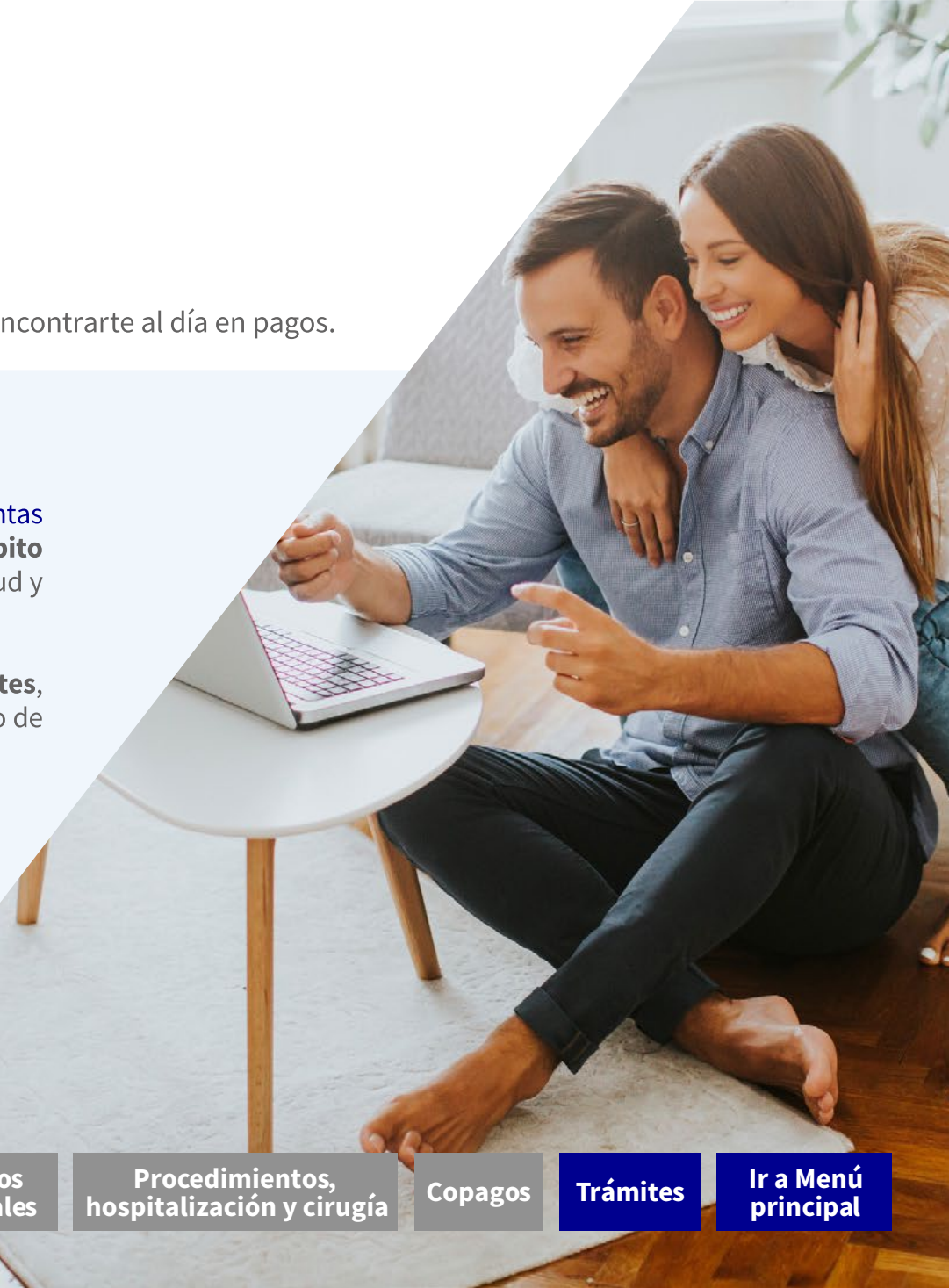
Servicios
adicionales

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



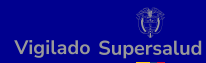


www.axacolpatria.co



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.



Inicio