

Estos son los servicios de tu

Plan Salud Exprés

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.





Haz clic en cada tema para más información



**Consultas
médicas**



Medicamentos



**Exámenes
de laboratorio
clínico**



Copagos



Trámites

Ten en cuenta que esta es una guía general de cómo usar las coberturas de tu plan. Al ser un plan modular, debes verificar en la carátula de tu póliza las coberturas que adquiriste.

Consultas médicas

Consultas con especialistas en medicina interna, pediatría, dermatología, geriatría, ginecología y medicina del deporte.

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: agenda tus citas a través de [whatsapp](#) 601 357 2433, nuestra app, página web en [Acceso a clientes](#) o nuestra [línea exclusiva de salud](#) 601 423 5750.

Con profesionales de nuestra red adscrita: consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta domiciliaria de medicina general

Solicítala a través de nuestra línea exclusiva de salud 601 423 5750.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Servicios prestados por Emermédica.

Consultas
médicas

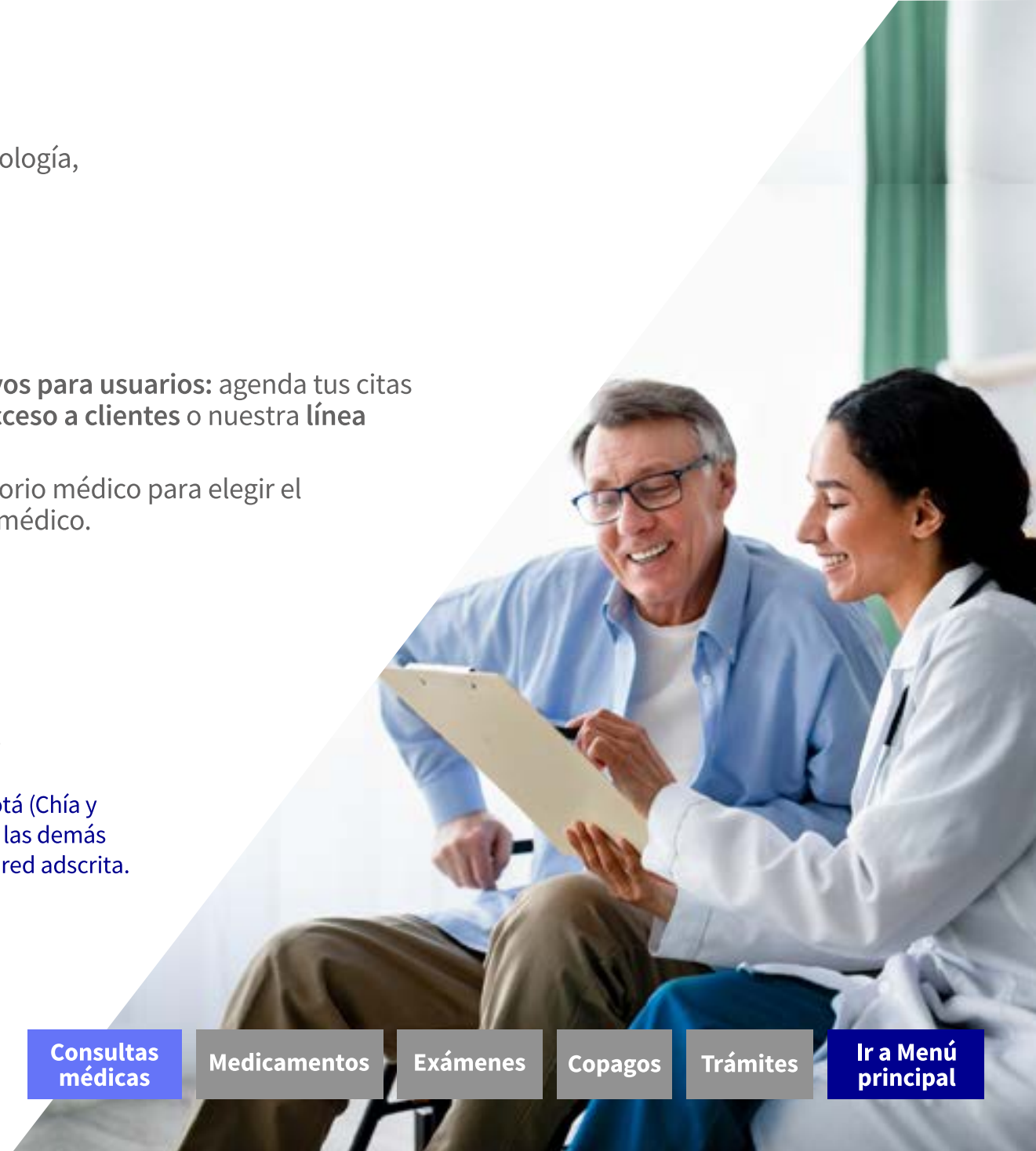
Medicamentos

Exámenes

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



Medicamentos

Cobertura por reembolso

Solicita el reembolso de esta cobertura escribiendo al correo reembolsos.salud@axacolpatria.co con los siguientes datos:

- Resumen de historia clínica con la orden de los medicamentos comprados.
- Soporte de pago de los exámenes.
- Datos de contacto y de la cuenta en la que recibirás el reembolso.

Consulta en la carátula de tu póliza los valores de este reembolso.



Tope anual

Tienes un tope de **\$100.000** por año para la compra de los medicamentos ordenados en la consulta domiciliaria cubierta por el plan.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



Consultas
médicas

Medicamentos

Exámenes

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Exámenes de laboratorio clínico

Cobertura por reembolso



Solicita el reembolso de esta cobertura escribiendo al correo reembolsos.salud@axacolpatria.co con lo siguiente:

- Resumen de historia clínica con la orden de los exámenes de laboratorio.
- Soporte de pago de los exámenes.
- Tus datos de contacto y de la cuenta en la que recibirás el reembolso.

Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Tienes un tope de \$100.000 por año para exámenes de laboratorio ordenados en las consultas cubiertas por el plan.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Consultas
médicas

Medicamentos

Exámenes

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



Copagos



Servicio	Valor
Consulta médicas <ul style="list-style-type: none">• Medicina interna• Pediatría• Ginecología• Dermatología• Geriatría• Medicina del deporte	\$15.000
Consulta domiciliaria	\$0
Medicamentos	\$10.000 por evento tope \$100.000 por año
Laboratorios	\$15.000 por cada 4 laboratorios ordenados (\$100.000 por año de vigencia por beneficiario.)

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo [clik aquí](#) o descarga nuestra app [aquí](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

Consultas
médicas

Medicamentos

Exámenes

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes estar al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito: A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Davibank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.

Consultas
médicas

Medicamentos

Exámenes

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



www.axacolpatria.co



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.



Inicio