



Organigrama General

En **AXA COLPATRIA** trabajamos por el desarrollo de la sociedad protegiendo lo que importa. Somos una compañía que, gracias al trabajo de sus más de 3200 colaboradores, construye y reconstruye país todos los días, acompañando a sus clientes más allá de las expectativas.

Estamos convencidos que trabajamos con un propósito que trasciende, por eso, proyectamos nuestros valores Foco en el Cliente, Integridad, Valentía y Un AXA COLPATRIA, en cada una de nuestras interacciones. Estamos orgullosos de lo que hacemos, por eso trabajamos con pasión y con la convicción que somos capaces de lograr todo lo que nos proponemos.

Dirección de Líneas Técnicas (Líneas Comerciales / Líneas Personales)

Crear, mantener y desarrollar productos que protejan adecuadamente a las personas y empresas contra aquellos riesgos que puedan afectarlos en su vida, su interés o en su patrimonio y asegurar la sostenibilidad en cada uno de ellos.

Dirección de Salud

Agregar valor al negocio de salud, a través del direccionamiento estratégico, asegurando los resultados dentro del marco corporativo AXA (compliance, estándares, modelo de gobierno).

Dirección de Servicio al Cliente

Gestionar la relación entre las empresas que conforman el Grupo AXA COLPATRIA y sus clientes a través de la atención y resolución de sus solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias con el fin de mejorar la experiencia de los clientes y su satisfacción, garantizando respuestas oportunas y con calidad.

Planeación Financiera

Acompañar a la organización y a las distintas unidades de negocio en la consecución de sus objetivos financieros, mediante un rol de acompañamiento permanente, el análisis del desempeño financiero de los negocios identificando, promoviendo y generando de manera permanente ideas de mejora al mismo tiempo que la contención de riesgos y promoción de oportunidades.

Secretaría General

Dirigir, proponer y controlar el diseño y ejecución de las políticas y acciones en materia corporativa, asuntos jurídicos, gestión contractual y defensa judicial.

Compliance y Datos Personales.

Diseñar y velar por la observancia de las Políticas de SARLAFT, Sanciones Internacionales, Anti-Soborno y Corrupción, Protección de Datos Personales y Cumplimiento Normativo adoptadas por las compañías y por el grupo empresarial, para proteger a los diferentes grupos de interés contra estos riesgos y cualquier conducta que pueda perjudicar los valores corporativos y principios de conducta.

Auditoría Interna

Apoyar a la Junta Directiva y a la Dirección Ejecutiva a proteger los activos, la reputación y la sostenibilidad de la organización proporcionando una actividad de aseguramiento independiente y objetiva diseñada para agregar valor y mejorar las operaciones de la organización. Ayuda a la organización a lograr sus objetivos aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia/efectividad del gobierno corporativo y la gestión de riesgos y controles