AXA COLPATRIA

Portafolio Pymes y Responsabilidad Civil Empresas

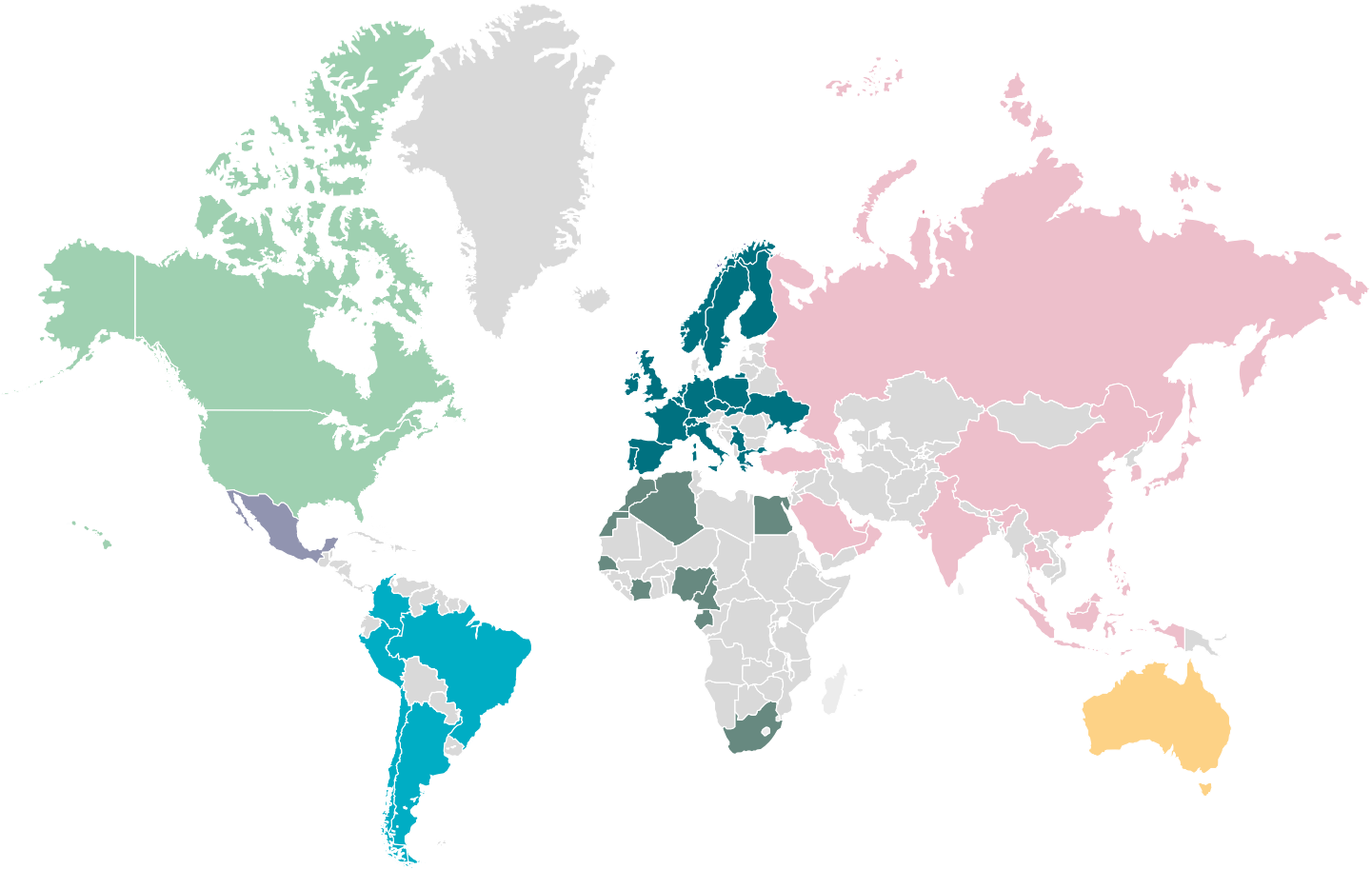
Seguros Empresariales

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Trabajamos por
el desarrollo de
la sociedad,
protegiendo lo
que importa.

AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, nuestra marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para nuestros aliados estratégicos.

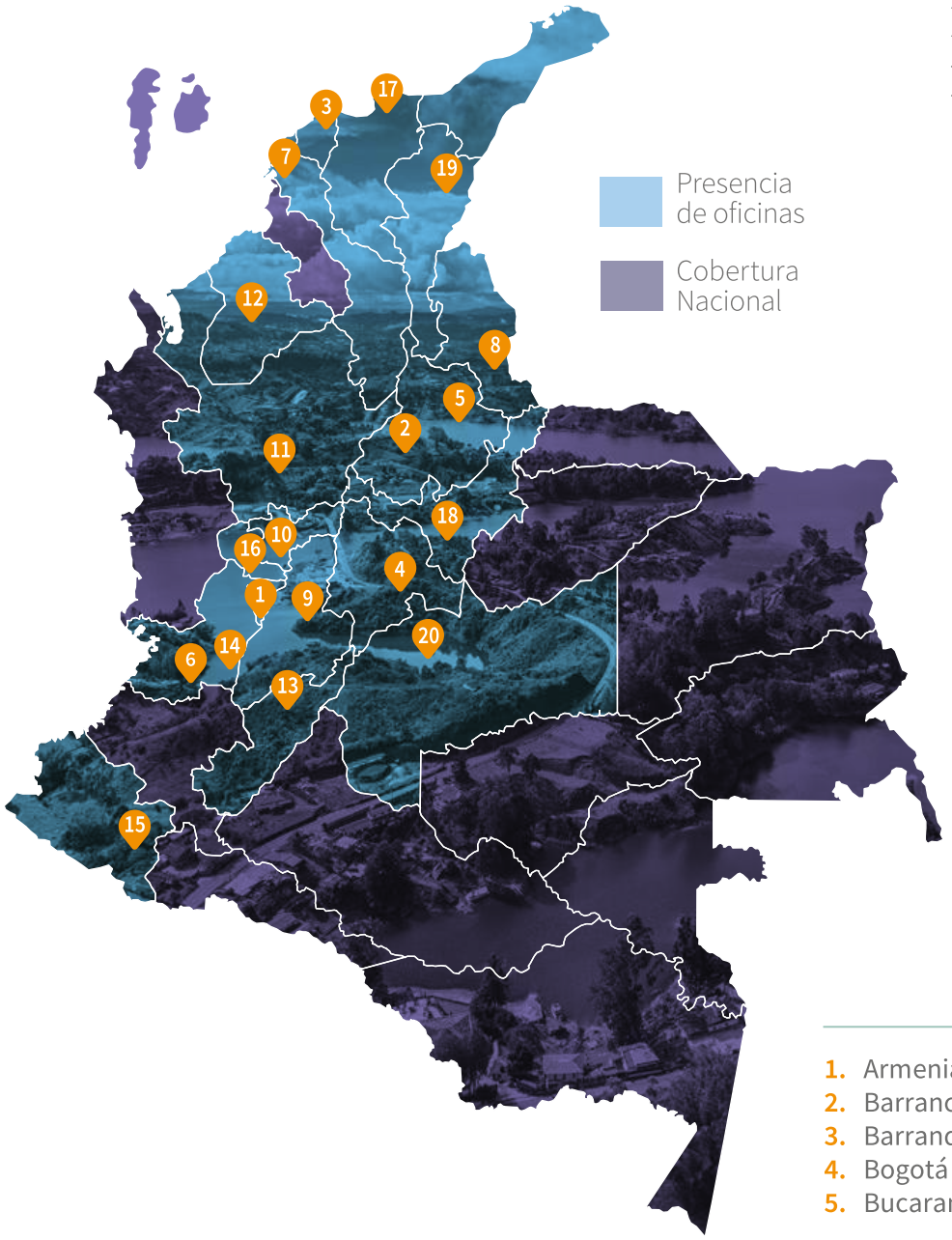


Más de **108** millones de clientes

€103.5bn en ingresos

57 países

160 mil empleados



Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo; comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos, brindándoles protección, vivienda, salud, prevención, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **20** municipios

$1.6
Billones de pesos en primas

Más de
1.39
millones de clientes*

3.342
empleados

61
años de experiencia

*Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.

1. Armenia
2. Barrancabermeja
3. Barranquilla
4. Bogotá
5. Bucaramanga
6. Cali
7. Cartagena
8. Cúcuta
9. Ibagué
10. Manizales
11. Medellín
12. Montería
13. Neiva
14. Palmira
15. Pasto
16. Pereira
17. Santa Marta
18. Tunja
19. Valledupar
20. Villavicencio

Datos La corte diciembre 2019.

AXA COLPATRIA

en Colombia

AXA COLPATRIA es la unión entre la aseguradora más importante a nivel mundial, AXA y Seguros Colpatria, compañía con 59 años de experiencia en el mercado colombiano.

1955
Nace Colombiana de Capitalización

1959
Nace Seguros de Vida y Seguros Generales Colpatria

1982
Nace Salud Colpatria

1995
Nace Salud Colpatria EPS y ARP Colpatria.

2010
Participación en Emermédica

2012
Adquisición Clínica VIP

2013
Nace Finanseguro

2014
Alianza AXA COLPATRIA

2014
Apertura de Centros Especialistas Médicos y expansión de oficinas a nivel nacional.

2015

2018
Adquisición Emermédica

Posicionamiento

AXA COLPATRIA

Top 5*		Participación en el mercado %
1 Sura	sura	27.1%
2 Seguros Bolívar	SEGUROS BOLÍVAR	7.8%
3 AXA COLPATRIA	AXA COLPATRIA	**7.6%**
4 Estado	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	6.5%
5 Allianz	Allianz	5.4%

En P&C somos el **#1** en rentabilidad y **#3** en tamaño

- Se excluye MPP,Capitalizadora y Pensiones. • AXA COLPATRIA CoR CY (análisis interno) FY19 en vista local.
- Mercado, corte a Dic 2019 (SFC), CoR AY
- 1CoR Bolivar no es comparable (Cautiva grupo financiero Bolivar/Davivienda), Bolivar adquiere a Liberty Vida por tanto se adiciona a Bolivar la cartera de esta compañía.

Portafolio para empresas

Seguros de Propiedad

- Incendio.
- Exploración y producción petrolera.
- Rotura de maquinaria.
- Instalaciones y equipos electrónicos de corriente débil.
- Todo riesgo daño material.
- Sustracción.
- Equipos de telefonía móvil.

Seguros de Transporte

- Transporte de carga segura.
- Transporte específico de mercancías.
- Transporte de valores.
- Transporte automático de mercancías.
- Transporte automático y específico de mercancías.
- Transporte público de pasajeros.

Seguros de Embarcaciones

- Yates y embarcaciones de recreo.
- Casco navegación y riesgos portuario.

Seguros de Ingeniería

- Todo riesgo obras civiles terminadas.
- Todo riesgo montaje.
- Todo riesgo construcción.
- Equipo móvil y maquinaria de contratistas.

Seguros para Pymes

- Copropiedades Zona Común.
- Pyme Segura.
- Incendio.

Seguros de Responsabilidad Civil

- Extracontractual ocurrencia.
- Vigilantes.
- Directores y administradores por reclamaciones hechas y denunciadas.
- Directores y servidores públicos.
- Familiar.
- Directores y administradores de copropiedades.
- Extracontractual claims made.
- Responsabilidad civil empresas.

Seguros de Manejo, Infidelidad y Riesgos Financieros

- Manejo global para entidades estatales.
- Manejo global comercial.
- Infidelidad y riesgos financieros para entidades financieras.
- Infidelidad y riesgos financieros para el sector real.

Seguros de Cumplimiento

- Entidades públicas con régimen privado de contratación.
- A favor de entidades de servicios públicos.
- Garantía única.
- Contratos estatales de la ANI.
- En favor del banco de la república.
- A favor de particulares.
- Disposiciones legales.
- Judicial.

Seguros Agropecuarios

- Cosecha por índice de rendimiento.
- Cosecha por índice de rendimiento de rendimiento.

Portafolio para personas

Seguros de Auto

- Autos
- Motos
- Taxis
- Autos Pesados
- RC a mi Medida
- SOAT

Planes de Salud

- Plan Dental
- Medicina Prepagada
- Plan Ambulatorio
- Póliza Salud Ideal
- Emermédica

Seguros de Vida

- Plan Educación
- Plan Futuro Hoy
- Vida a mi Medida
- Vida a mi Medida Deudor

Otros

- Accidentes personales
- Vida Grupo Deudor
- Protección Integral a Tarjetahabientes
- Desempleo
- Responsabilidad Civil para Directores y Administradores

Seguros de Hogar

- Hogar Tradicional
- Hogar 360
- Hogar Seguro al Instante

AXA COLPATRIA

Líneas Comerciales

AXA COLPATRIA Seguros cuenta actualmente con más de **934 mil** asegurados a través de sus diferentes programas y productos de seguros.

AXA COLPATRIA Seguros es una compañía enfocada en atender el mercado de personas, empresas pequeñas, corporativas y el sector Estado. Este enfoque le ha permitido concentrar su producción en los ramos estratégicos de Automóviles, Incendio y Cumplimiento y en los productos de seguros para el Hogar, Copropiedades, Pymes, Todo Riesgo Construcción, Montaje, Responsabilidad Civil y Transporte.

AXA COLPATRIA

Pyme

AXA COLPATRIA Seguros cree en el desarrollo del tejido empresarial, hoy aseguramos **1.154 Empresas** preservando su patrimonio y ofreciéndoles:

- **Tarifa y condiciones** competitivas para los **segmentos preferentes**.
- **Asistencia especializada** por segmento preferente, pensando en la actividad del cliente.
- **Flexibilidad en las cláusulas y Sublímite** de acuerdo a condiciones del mercado para TRDM.

Oferta Pyme Segura Empresarial

¿Por qué adquirir un producto de Pyme Segura Empresarial?

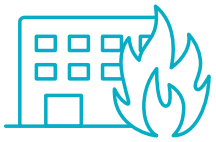
- Continuidad y sostenibilidad del negocio en caso de incidentes.
- Retomar las actividades comerciales lo antes posible después de un incidente.
- Proteger el patrimonio en caso de destrucción o desaparición de bienes, actuaciones indebidas de empleados o perjuicios causados a terceros en el curso de las actividades económicas.
- Garantizar la fuente de empleo y los ingresos.

Pyme segura Empresarial:

Producto flexible con múltiples posibilidades de cobertura y límites asegurables, para clientes Pyme de todos los segmentos.

No requieres inspección para riesgos de baja cuantía y exposición.

Coberturas Pyme Segura Empresarial



Todo Riesgo Incendio, Hmacc Amit /Terrorismo, Terremoto, Temblor y Erupción Volcánica

Rotura Accidental de vidrios

Equipo Eléctrico y Electrónico Daño interno

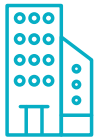
Equipos Móviles y Portátiles.

Rotura de Maquinaria.

Sustracción con o sin violencia

Lucro Cesante

Manejo Global Comercial (Apropiación Indebida)



Pérdida Arrendamiento y/o Gastos de Alojamiento Temporal

Transporte de Valores

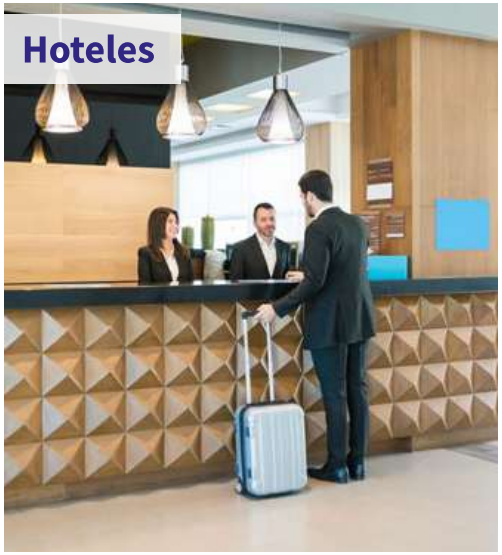
Transporte de Mercancías

Responsabilidad Civil Extracontractual

En AXA COLPATRIA sabemos que cada sector es diferente por eso hemos diseñado una oferta preferente que busca atender las necesidades de nuestros clientes con múltiples posibilidades de suscripción.

Ofertas modulares

Hoteles



Locales Comerciales

Restaurantes

Metalmecánica

Colegios

Oficinas

Asistencias Pyme Segura Empresarial

Asistencia Básica Domiciliaria			
Vidrios 30 SMDLV	**Plomería** 30 SMDLV	**Cerrajería** 30 SMDLV	**Electricidad** 30 SMDLV
Auxiliar de servicios generales 1 evento	**Desplazamiento de ejecutivos** 1 evento	**Vigilante eventos especiales** 1 evento	**Asesoría señalización extintores**
Traslado de bienes 30 SMDLV	**Celaduría** **40 SMDLV** Max. 7 días / 2 eventos	**Orientación contable telefónica** 4 eventos	**Orientación tributaria telefónica** 4 eventos
Orientación comercio exterior telefónica 4 eventos	**Orientación jurídica telefónica ilimitada**	**Referenciación de profesionales y toderos**	**Transmisión de mensajes urgentes**

Asistencias Pyme Segura Empresarial

Asistencia especializada

Instituciones Educativas	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Médico a domicilio	5 eventos al año
Alquiler de equipos de oficina	1 evento al año Hasta por $500.000 COP
Asistencia emocional telefónica	5 eventos al año

Hoteles	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Envío de medicamento al hotel	5 eventos al año
Asesoría jurídica telefónica (Empleados)	5 eventos al año
Referencia de sitios turísticos y atracciones turísticas	Ilimitado por eventos
Traslado a sitios turísticos o al aeropuerto	Ilimitado por eventos

Asistencias Pyme Segura Empresarial

Asistencia especializada

Metalmecánica	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Mantenimiento de maquinaria	2 eventos al año Hasta por $500.000 COP

Locales Comerciales	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Servicio de mensajería	2 eventos al año; 1 evento = 1 entrega o correspondencia
Vigilante en caso de robo	1 evento al año Hasta por $1.000.000 COP
Bodegaje en caso de inundación o incendio	1 evento al año Hasta por $1.000.000 COP
Traslado de enseres	1 evento al año Hasta por $1.500.000 COP

Asistencias Pyme Segura Empresarial

Asistencia especializada

Restaurantes	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Médico a domicilio	5 eventos al año
Asesoría jurídica telefónica (Empleados)	5 eventos al año
Mantenimiento de maquinaria	2 eventos al año Hasta por $500.000 COP

Oficinas	
Triage telefónico	5 eventos al año
Traslado en ambulancia	3 eventos al año
Asistencia tecnológica remota	2 eventos al año
Alquiler de equipos de oficina	1 evento al año Hasta por $500.000 COP
Asesoría en creación de empresa	1 evento al año
Asesoría jurídica telefónica (Empleados)	5 eventos al año
Asesoría tributaria (Empleados)	1 evento al año Hasta por $200.000 COP

Responsabilidad Civil Empresas

¿Por qué adquirir un producto de Responsabilidad Civil Empresas?

- Porque la operación de las empresas puede exponerlas a reclamaciones de terceros, empleados o clientes por cuantiosas sumas de dinero afectando su patrimonio y hasta la continuidad del negocio.
- La legislación cada vez es más exigente en cuanto a la responsabilidad civil y existe una creciente sensibilización hacia la protección de las personas.

Valores agregados de Responsabilidad Civil Empresas

- Coberturas diseñadas para atender los riesgos de cada segmento.
- Prima ajustada de acuerdo a los volúmenes de ventas de cada cliente.
- Producto modular con el que el cliente contrata coberturas adicionales, pagando solo por las que realmente necesita.
- Límites, coberturas y deducibles seleccionables de acuerdo a la actividad económica.
- Reemplazo de valor porcentual en el deducible por deducible fijo.
- Asistencias para emergencias 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Agilidad en el proceso de cotización y suscripción (producto digital, DPW y Sucursal en Línea).
- Servicios de valores agregados para el control y prevención de riesgos.
- Generación de cotizaciones rápidas de forma digital.

Cobertura General

PLO

Predios, Labores y Operaciones

Cubre los perjuicios materiales y/o las lesiones personales causados a terceros directamente por:

- La posesión, el uso o el mantenimiento de los predios en los cuales se desarrolla la actividad asegurada.
- Las operaciones que lleve a cabo el asegurado, dentro y fuera de los predios del asegurado y en el desarrollo de la actividad asegurada.
- Las actividades que razonablemente forman parte del riesgo asegurado y que son inherentes al desarrollo del giro ordinario de los negocios del asegurado.

Gastos Médicos:
Son los gastos en la prestación de primeros auxilios inmediatos, ambulancia y servicios médicos, quirúrgicos y medicamentos en la atención de urgencias.

Contratistas y Sub Contratistas / Cruzada
Cubre los perjuicios causados a consecuencia de labores realizadas por contratistas y subcontratistas independientes al servicio del asegurado, en exceso del seguro de responsabilidad civil extracontractual que cada uno tenga.

Parqueaderos:
Cubre los perjuicios por daños físicos y/o por robo y/o hurto o tentativa de robo y/o hurto de los vehículos de terceros aparcados temporalmente en los predios del asegurado sin considerar los accesorios o contenido de los mismos, salvo sean accesorios de fabrica del vehículo.

Contaminación Accidental
Cubre los perjuicios ocasionados por variaciones perjudiciales de agua, atmósfera, suelo y subsuelo y por ruidos, siempre y cuando sean consecuencia directa de un acontecimiento que, desviándose de la marcha normal de la actividad objeto del seguro, ocurra dentro y fuera de los predios del asegurado de forma repentina, accidental e imprevista.

Gastos de Defensa:
Son los honorarios profesionales de abogados, que apoderen al asegurado en el proceso penal o incidente de reparación integral, civil o contencioso administrativo.

Vehículos Propios y no Propios:
Cubre los perjuicios derivados únicamente del uso de vehículo automotor terrestre para el desarrollo de las actividades o negocios asegurados.

Viajes al exterior:
Cubre los perjuicios causados por las actividades asignadas y realizadas por los representantes, directores y trabajadores al servicio del asegurado, inherentes al desarrollo de las actividades objeto de este seguro, durante la participación en ferias, exposiciones y viajes al exterior exclusivamente comercial y/o formativo y/o cultural.

Coberturas adicionales a contratar

Locativa
cubre la responsabilidad civil del asegurado frente a los propietarios de los inmuebles que está ocupando en régimen de arrendamiento, para el desarrollo de la actividad descrita, por daños materiales y perjuicios consecutivos originados a causa de un incendio, una explosión o de agua atribuibles al asegurado.

Apropiación indebida de bienes a terceros:
se garantiza la indemnización de la que resulte civilmente responsable el asegurado por los perjuicios económicos ocasionados a terceros como consecuencia de:

- Actos dolosos.
- Deshonestos.
- Fraudulentos y/o malintencionados.

Cometidos por los empleados con los que el asegurado mantiene una relación laboral de dependencia, actuando en el desarrollo de las funciones propias de su puesto de trabajo.

Exportaciones:
Cubre los perjuicios causados por los productos fabricados, distribuidos o suministrados y exportados por el asegurado siempre y cuando la exportación se haga con el lleno de los requisitos legales y contractuales.

Productos y/o trabajos terminados:
Cubre los perjuicios causados al Asegurado por daños corporales, daños materiales y perjuicios extrapatrimoniales:

- Sobrevenidos después de la entrega del producto.
- Causados involuntariamente a terceros por los productos o trabajos entregados en el desarrollo de la actividad asegurada.
- Que tengan como hecho generador un vicio propio del producto o del trabajo, debido a un error u omisión durante la concepción, la preparación, la fabricación, la transformación, la reparación, la ejecución, el montaje, el almacenamiento, la presentación, las instrucciones de uso o la entrega.

Accidentes de Trabajo:
causados a personas a su servicio únicamente por accidente laboral sufridos en el desarrollo de la actividad asegurada por sus empleados, los trabajadores contratados por empresas de trabajo temporal y otros dependientes del asegurado, así como por los contratistas y subcontratistass y medicamentos en la atención de urgencias.

Bienes Confiados
La cobertura cubre la responsabilidad extracontractual y contractual que pueda derivarse para el asegurado por daños materiales y perjuicios consecutivos causados a bienes de terceros:

- Confiados al asegurado para realizar un trabajo.
- Utilizados por el asegurado como instrumento de trabajo cuando ocurre el siniestro.
- En depósito, alquilados, ocupados, poseídos o bajo el cuidado del asegurado en el desarrollo propio de la actividad objeto del aseguramiento.

Directores y Administradores (D&O)
Cubre a Directores y Administradores. cuando sean legalmente responsables por daños y perjuicios presuntamente causados a terceros en el ejercicio de sus funciones.

Profesional
Cubre la responsabilidad civil profesional de los empleados con vínculo laboral por escrito con el asegurado, por los daños y perjuicios que causen a terceros y que sean imputables a la responsabilidad directa del asegurado y/o de sus empleados por el ejercicio profesional o técnico de sus funciones y tareas encomendadas dentro de las actividades económicas objeto del seguro descritas en la carátula de la póliza.

Coberturas y Beneficios

Responsabilidad Civil Empresas

100% Coberturas

- Predios Labores y Operaciones.
- Gastos Médicos.
- Gastos de Defensa.
- Contratistas y Subcontratistas incluyendo la Cruzada.
- Vehículos Propios y no Propios.
- Parqueaderos.
- Viajes al Exterior.
- Contaminación Accidental.

Coberturas Adicionales

- Locativa.
- Bienes Confiados.
- Apropiación indebida de bienes a terceros.
- Accidentes de Trabajo (Patronal).
- Productos y/o trabajos terminados.
- Productos Exportados USA / Puerto Rico / Canadá / Australia.
- RC Directores y Administradores.
- RC Profesional.

Valores Agregados

- Primas ajustadas de acuerdo a los volúmenes de ventas.
- Asistencia para emergencias 24/7.
- Servicios de valor agregado para el control y prevención de riesgos.

Deducible en Valor Único

Desde **$500.000** hasta **$4.000.000**

¿Por qué con AXA COLPATRIA?

Por nuestros compromisos con el cliente:

- Comunicación eficiente y fácil para radicar siniestros.
- Portal Web.
- Línea de asistencia #247.
- Oficinas en todo el país.
- Servicios de valores agregados y asistencias.
- Renovación anticipada (Aviso 2 meses previos).

Nuestra experiencia nos avala:

- Solidez de nuestros productos y experiencia de 60 años en el mercado Colombiano.
- Portafolio de protección más amplio del mercado, soluciones de seguros, ARL y Medicina prepagada.

Por nuestro volumen de negocios:

- Más de 1 millón de usuarios de seguros generales, en 25 ciudades de Colombia.
- Respaldo de AXA, marca de seguros con más 105 millones de clientes, en 62 países.

AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

AXA COLPATRIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA