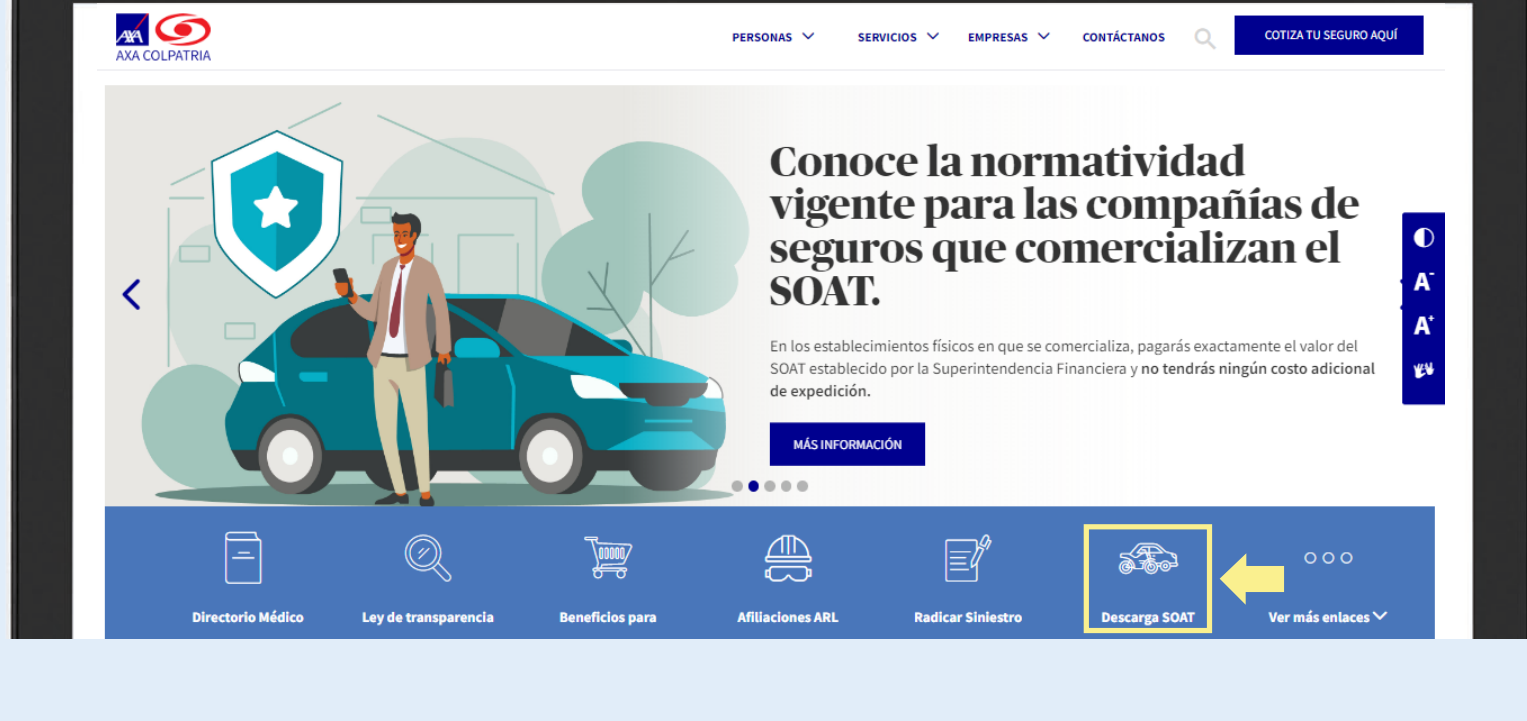


Descarga tu SOAT desde www.axacolpatria.co

Puedes ingresar a la siguiente página web <https://clientes.axacolpatria.co/descargar-soat> ingresando la placa y **número de documento del propietario del vehículo**, podrás descargar el documento válido ante autoridades de tránsito. **Tu SOAT deberá estar vigente para que lo puedas descargar por este medio**. Recuerda que debes siempre llevar este documento como sea de tu preferencia (Impreso de forma física o digital en tu celular.)



1

Al ingresar debes **diligenciar tus datos** y hacer clic en el botón **Descargar**.

El PDF se guardará con el nombre correspondiente al **número de póliza**.



Al realizar clic en descargar, concedo la autorización para el tratamiento de mis datos personales. Conoce las condiciones de autorización de uso de datos de AXA COLPATRIA haciendo clic [aquí](#)

2

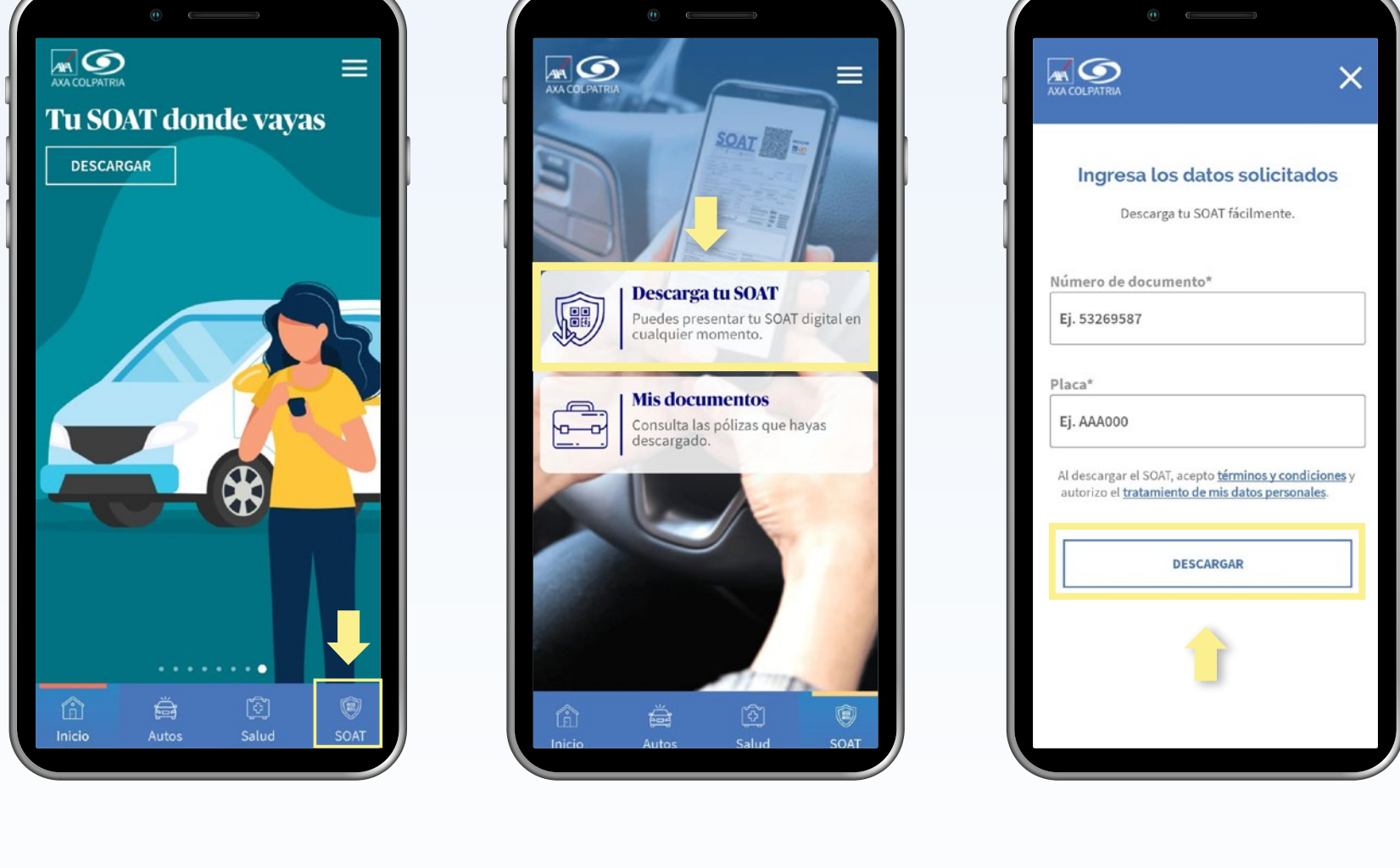


Mensaje de error durante la descarga.

Se muestra mensaje de error en caso de ingresar una placa o número de documento que no coincida con los registros internos.

Recuerda verificar que coinciden los datos de la compra y los registrados en el Runt. Verifica que el documento que estás ingresando es el del propietario actual del vehículo.

Descárgalo a través de nuestra app



Preguntas frecuentes

¿Qué es el SOAT?

El SOAT es el Seguro Obligatorio de Accidentes de tránsito cuyo objetivo es garantizar la atención médica inmediata en cualquier IPS del país (Institución prestadora de servicios de salud como hospitales) para todas aquellas personas que hayan sufrido un accidente de tránsito. Este seguro es ofrecido por diferentes aseguradoras autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia y es de obligatoria compra y portabilidad para todos los vehículos que circulan en el territorio nacional incluso para vehículos que sólo circularán temporalmente (como vehículos extranjeros o de exhibición).

¿Cómo consultar mi SOAT en el RUNT?

Recuerda que las aseguradoras cuentan con 24 horas posteriores a la compra del SOAT para hacer el cargue obligatorio al RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito). Después de 24 horas de haber comprado tu SOAT podrás ingresar a la siguiente página y diligenciar alguno de los filtros para consultar tu SOAT (placa y documento, número de vin, número de SOAT, etc). Luego de ingresar estos datos puedes buscar la sección Póliza SOAT y allí encontrarás un recuadro con la información principal de tu seguro:

Consulta tu SOAT AQUÍ

¿Cómo prevenir el fraude?

- Ninguna de nuestras oficinas e intermediarios podrán solicitar cobros adicionales a la prima del seguro para expedir el SOAT, si evidencias algún comportamiento de este tipo por favor notifícalo a nuestras líneas de servicio al cliente.
- Recuerda que si te contactamos para renovar tu SOAT lo haremos únicamente por medio de los enlaces de pago que enviamos vía **SMS desde el código 890050**, desde el correo: axacolpatria.info@axacolpatria.co o desde nuestra cuenta de WhatsApp verificada **+57 313 419 8420**
- Sospecha de ofertas muy atractivas con descuentos
- La póliza debe tener un código QR, el cual puedes escanear desde la página web misoatvirtual.com o la app Mi SOAT Virtual para verificar los datos de la póliza y su autenticidad.
- También puedes verificar 24 horas después de la compra en el RUNT con la placa del vehículo y el número de identificación del propietario.
- Si te presionan para realizar el pago porque podrías ser multado o perderías el descuento, desconfía.

¿Cuál es la categoría SOAT de mi vehículo?

Existen 9 categorías en SOAT, el detalle para la clasificación de vehículos dentro de cada categoría podrás consultarla en la página web de Fasecolda en la sección Ramo SOAT. Para tu información se listan a continuación: Motos, Camperón y camionetas, Carga o Mixto, oficiales especiales, automóviles familiares, vehículos de seis o más pasajeros, autos de negocio y taxis, buses de servicio urbano y vehículos de servicio intermunicipal.

¿Cuánto cuesta mi SOAT?

Las Tarifas del SOAT son establecidas anualmente por la Superintendencia Financiera de Colombia. El costo del SOAT de tu vehículo dependerá de la categoría y ciertas características como el cilindraje, la antigüedad o los pasajeros. Consulta la sección de tarifas

¿Cuáles son las coberturas del SOAT?

Las coberturas del SOAT, están enfocadas en la atención de las personas que han sido víctimas en un accidente de tránsito. Para conocer el detalle, te invitamos a revisar en nuestro sitio web el clausulado de SOAT, en donde mantendremos actualizadas las coberturas del SOAT.

¿Qué no cubre tu seguro?

El SOAT no cubre los daños patrimoniales causados por un accidente de tránsito, como daños a estructuras o edificaciones, y tampoco la pérdida parcial o total de los vehículos involucrados. Para conocer el detalle, te invitamos a revisar en nuestro sitio web el clausulado de SOAT, en donde mantendremos actualizadas las coberturas del SOAT.

¿A quiénes cubre el seguro?

El SOAT cubre a todas las víctimas que estén involucradas en el accidente de tránsito: Conductores, pasajeros o peatones.

¿Qué pasa si no compro el SOAT?

Por tu seguridad y la de los peatones, es importante que siempre tengas tu SOAT vigente, por eso es muy importante hacer la renovación a tiempo y como mínimo un día antes de su vencimiento, pues el SOAT iniciará vigencia como mínimo un día posterior a su compra. En caso de no renovar tu SOAT a tiempo podrás acarrear multas de hasta 30 SMLDV y la inmovilización del vehículo lo que representará gastos adicionales de grúa y patios.

¿Qué hacer si no puedo descargar el SOAT?

- Verifica que los datos que estás ingresando correspondan a la placa del SOAT adquirido y el propietario del vehículo (estos son los datos registrados al momento de la compra).

- Lastimosamente existen personas fraudulentas que se dedican a suplantar la marca de AXA COLPATRIA y otras aseguradoras para vender pólizas ilegales a nuestro nombre. Cuando esto sucede, el SOAT no se podrá descargar desde la página de ninguna aseguradora ni se verá reflejado ante las entidades obligatorias como el RUNT o Fasecolda. Debes estar muy atento para no ser estafado. Sigue nuestras recomendaciones

- En caso de estar seguro de haber comprado el SOAT en un sitio oficial de AXA COLPATRIA y aún así no poder descargar el SOAT te puedes comunicar desde tu celular al #247 en donde nuestros asesores del call center podrán apoyarte

¿Qué vigencia tiene mi SOAT?

La vigencia del SOAT es de 365 días. Sólo existen algunas excepciones para vehículos que circulan temporalmente en el país como vehículos extranjeros y o de exposición, cuya vigencia podrá ser de uno a tres meses o en casos particulares de zonas fronterizas, 15 días.

¿Qué descuentos existen en SOAT?

- Ley 2128 de 2021: Concede un 10% de descuento sobre la prima del SOAT a vehículos con tipo de combustible Gas.
- Ley 1964 de 2019: Concede un 10% de descuento sobre la prima del SOAT a vehículos con tipo de combustible Eléctrico.

*Cuando una persona compra su SOAT, el valor pagado tiene 3 componentes esenciales: La prima del seguro, la contribución obligatoria al ADRES y la tasa al RUNT. El porcentaje de descuento aplica exclusivamente sobre la prima del seguro. Si tienes dudas sobre cuánto es el valor de la prima para tu seguro descarga las tarifas vigentes.

¿Qué debo hacer si mi SOAT tiene datos errados?

En AXA COLPATRIA, expedimos tu SOAT teniendo en cuenta tus datos registrados en entidades de ley como el RUNT y Fasecolda. Verifica los datos del propietario y del vehículo que allí se encuentran registrados. Si tus datos se encuentran mal registrados deberás hacer la corrección dirigiéndote al Organismo de Tránsito donde se encuentre radicada la matrícula del vehículo y luego de hacer la corrección allí solicitar un reemplazo de tu póliza llamando al #247

Si tus datos son correctos en el RUNT pero no en tu SOAT, comunícanos tu caso llamando al #247 y con gusto lo solucionaremos.

Beneficios:

Al adquirir tu SOAT podrás obtener beneficios y descuentos especiales con nuestros aliados:

CONSULTA AQUÍ