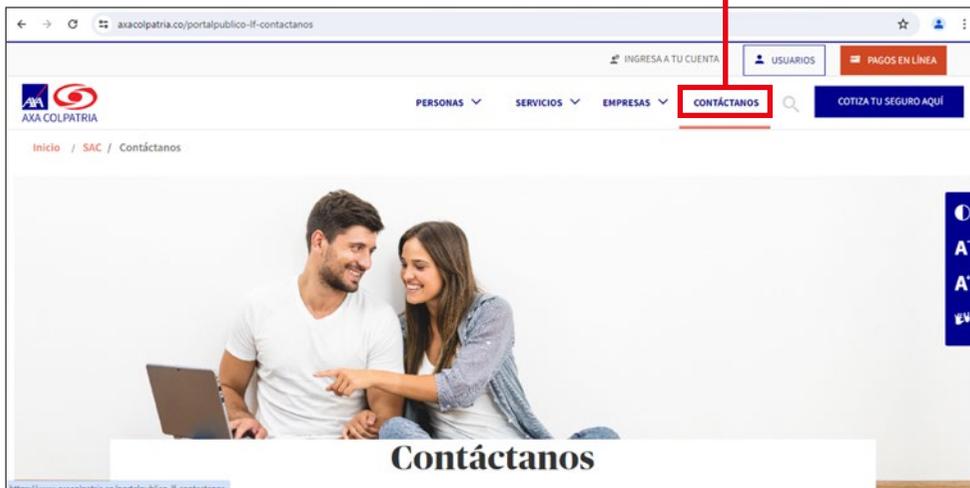


Instructivo para radicación de PQRS en la página web

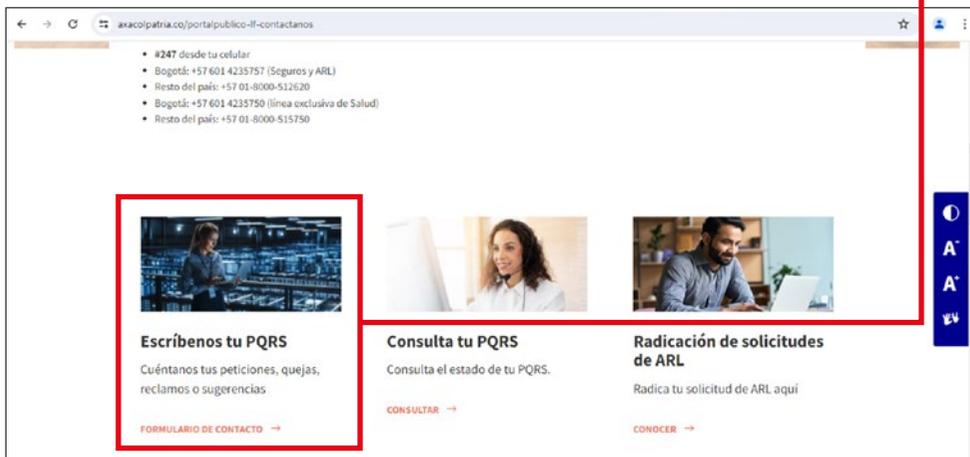
Paso No. 1

Ingresa a www.axacolpatria.co opción **contáctanos**:



Paso No. 2

Ingresa al formulario de contacto que se encuentra en la opción **Escríbenos tu PQRS**:



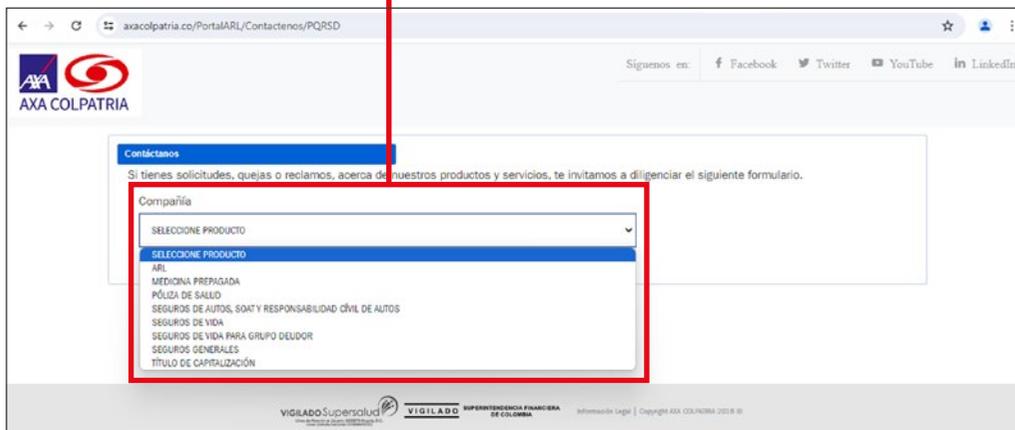
Paso No. 3

Selecciona **PQRS** ante AXA COLPATRIA:



Paso No. 4

Selecciona la **Compañía o Ramo**:



Paso No. 5

Diligencia la información:

The screenshot shows the AXA Colpatría website at the URL axacolpatria.co/PortalARL/Contactenos/PQRS/D. The page displays the "Contactenos" section with the text: "Si tienes solicitudes, quejas o reclamos, acerca de nuestros productos y servicios, te invitamos a diligenciar el siguiente formulario." Below this text is a dropdown menu labeled "Compañía" with a red box around it, indicating it is the selected option. The dropdown menu is open, showing the following options:

- SELECCIONE PRODUCTO
- SELECCIONE PRODUCTO
- ARL
- MEDICINA PREPAGADA
- PÓLIZA DE SALUD
- SEGUROS DE AUTOS, SOAT Y RESPONSABILIDAD CIVIL DE AUTOS
- SEGUROS DE VIDA
- SEGUROS DE VIDA PARA GRUPO DEUDOR
- SEGUROS GENERALES
- TÍTULO DE CAPITALIZACIÓN

The form below the dropdown menu contains the following fields:

- Nombres ***: INGRESA NOMBRES
- Apellidos ***: INGRESA APELLIDOS
- Tipo de identificación ***: SELECCIONE TIPO DE IDENTIFICACIÓN
- Número de identificación ***: INGRESA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
- Correo electrónico ***: INGRESA CORREO ELECTRÓNICO
- Ciudad ***: SELECCIONE CIUDAD
- Teléfono ***: INGRESA TELÉFONO
- Dirección ***: INGRESA DIRECCIÓN
- Placa ***: INGRESA PLACA
- Tercero Afectado - SI o NO ***: SI NO
- Placa Tercero ***: INGRESA PLACA TERCERO
- País ***: INGRESA PAÍS

At the bottom of the page, there are logos for "VIGILADO SuperSolvud" and "VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA".

Paso No. 6

Si lo requiere puedes **adjuntar un documento**, confirma el **captcha** y una vez leas los **términos y condiciones** y estés de acuerdo, acéptalos:

The screenshot shows a web browser window with the URL `axacolpatria.co/PortalARL/Contactenos/PQRSD`. The form contains three main sections highlighted with red boxes: 1. A document upload section with a folder icon, the text "ARCHIVOS DE SOPORTE", and a green "SELECCIONAR" button. 2. A captcha section with an unchecked checkbox, the text "No soy un robot", and a reCAPTCHA logo with links for "Privacidad" and "Términos". 3. A terms and conditions section with a checked checkbox, the text "Al hacer clic en el botón enviar, usted acepta la remisión de la PQRS a la entidad AXA Colpatria. Sus datos serán recolectados y tratados conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de la compañía. En la opción consulta de PQRSD podrá verificar el estado de la respuesta.", and a blue "ENVIAR" button. The footer includes logos for "VIGILADO Supersalud" and "VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA", along with "Información Legal" and "Copyright AXA COLPATRIA 2018 ©".

El sistema informará la radicación del caso.



**Recuerda que se enviará respuesta
al correo electrónico registrado.**

Si no puedes acceder a nuestra página de Contáctenos, recuerda que puedes comunicarte con nosotros a través de nuestras líneas de atención al cliente.