



AXA COLPATRIA

Pagos en línea para planes colectivos de salud

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

www.axacolpatria.co



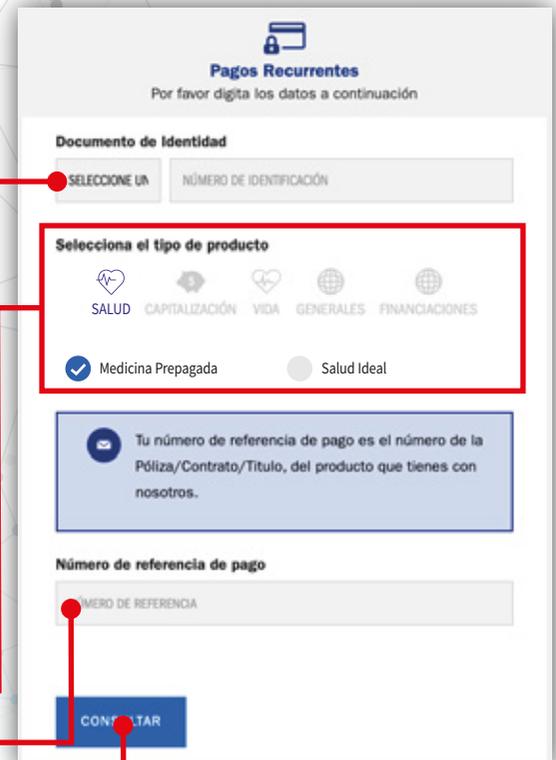
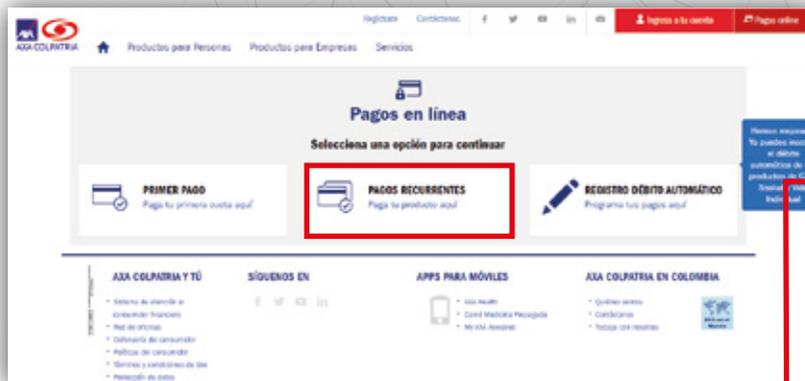
AXA COLPATRIA

4172-1

Para realizar tus pagos en línea, debes ingresar a www.axacolpatria.co y seleccionar la opción **Pagos en línea**:



1. Selecciona la opción **Pagos recurrentes**. Podrás realizar el pago total de la deuda a la fecha de consulta (incluye cuotas vencidas y pendientes de pago). Debes ingresar un dato adicional:

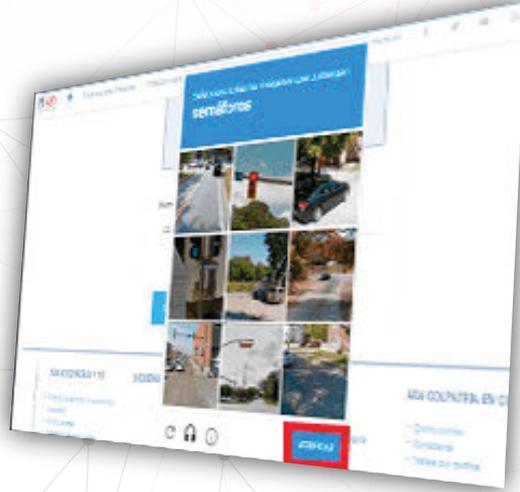


- Ingresa el documento del tomador del plan, es decir, el **NIT de la empresa**, incluido el dígito de verificación.
- Selecciona el producto **Salud**, luego selecciona **Medicina Prepagada o Salud Ideal** (para otros planes de salud).
- Ingresa el número de producto.
- Haz clic en el botón **consultar**.

Nota: Cuando el valor del contrato no es encontrado con número de Identificación y contrato, aparece el siguiente mensaje:



2. Una vez hagas clic en **consultar**, aparecerá un captcha de validación. Debes realizar la verificación de las imágenes para continuar:



3. Si no existen pagos pendientes aparecerá el siguiente mensaje:



Detalle del pago a efectuar +

Total a Pagar

\$0,00 Valor mínimo a pagar

4. Si la información es correcta, se desplegará un formulario, debes diligenciarlo y seleccionar el valor de la cuota a pagar:



5. Para continuar con el proceso, debes seleccionar el medio de pago. Para pagos con débito a cuenta de ahorros o corriente selecciona **PSE** y para con tarjeta de crédito selecciona **Place to Pay**. Finalmente haz clic en **continuar**.



Después de seleccionar el medio de pago deberás diligenciar la información requerida en la página de pasarela de pago y hacer clic en el botón **continuar**.

6. Después de realizar el proceso de pago, verás el resultado de la transacción. Si el pago es aprobado, visualizarás el mensaje como **Transacción finalizada**. Si la transacción es rechazada, se muestra el mensaje en **rojo**. Si la transacción queda en estado pendiente, se muestra el mensaje en **amarillo**:



7. Al finalizar tendrás la opción de descargar el archivo que se generará como soporte de la transacción.
8. Recibirás confirmación del pago a tu correo registrado desde la pasarela de pagos y desde AXA COLPATRIA.