

Manual de uso: Radicador de Siniestros

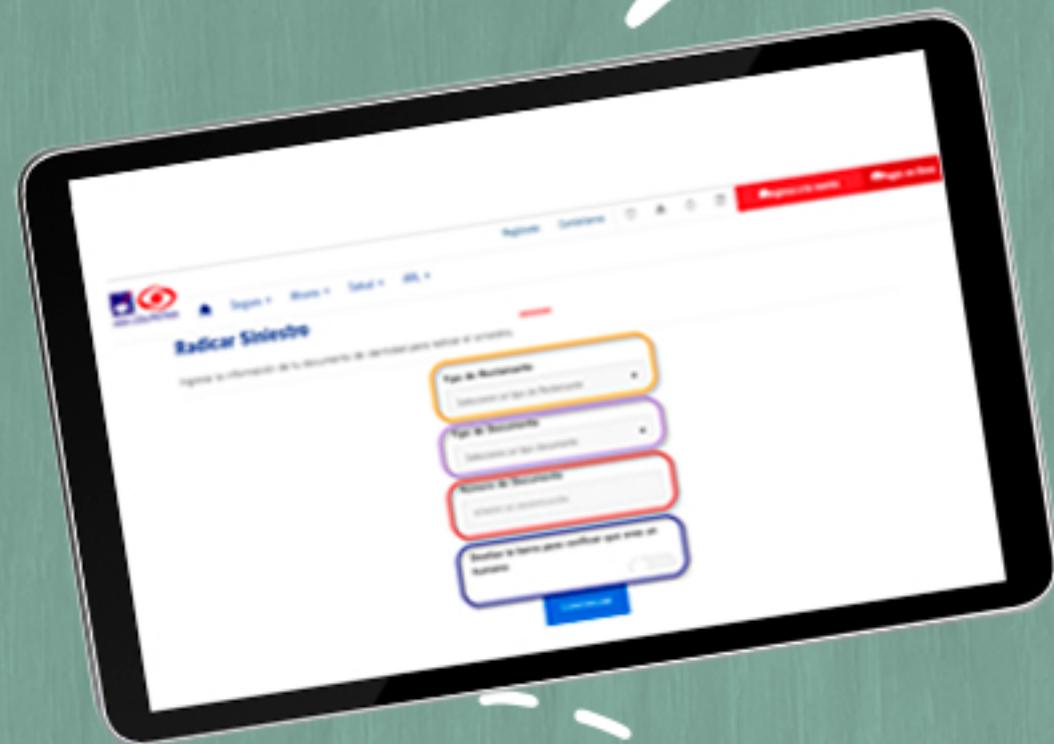


AXA COLPATRIA



- Ingresa a www.axacolpatria.co
- Selecciona el icono **Radical siniestros**.
- También puedes ingresar directamente a www.axacolpatria.co/RadicadorSiniestros

- En la página inicial, diligencia los siguientes campos:
 - Tipo de reclamante, en donde se carga una lista con los tipos de reclamantes tales como asegurado o tercero, intermediario y aliado.
 - En el recuadro púrpura debes considerar el campo Tipo de documento.
 - En el recuadro rojo, se observa el campo Número de documento en donde debes ingresar el número de documento con el que se va a radicar el siniestro.



Diligencia tus datos y los de tu intermediario:



Diligencia los datos del siniestro y carga los documentos de soporte pertinentes.

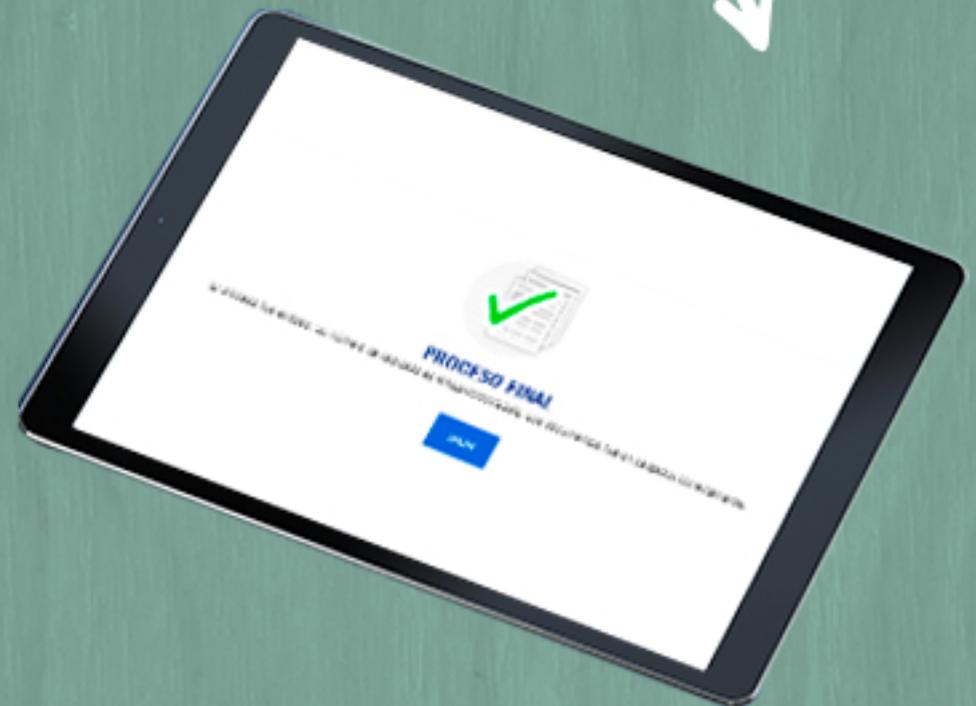




Diligencia los datos del siniestro y carga los documentos de soporte pertinentes.



Una vez se ha diligenciado la información la herramienta informará el número de radicado.



Si tienes dudas o inquietudes con respecto a la utilización de nuestros servicios en línea, puedes ponerte en contacto con nosotros al **#247** desde tu celular, al 423 57 57 en Bogotá o al 01-8000-512620 en el resto del país.