Pagos en Línea y Registro de Débito Automático

AXA COLPATRIA

Para realizar tus pagos en línea debes ingresar a **www.axacolpatria.co** y seleccionar la opción **Pagos en línea.**

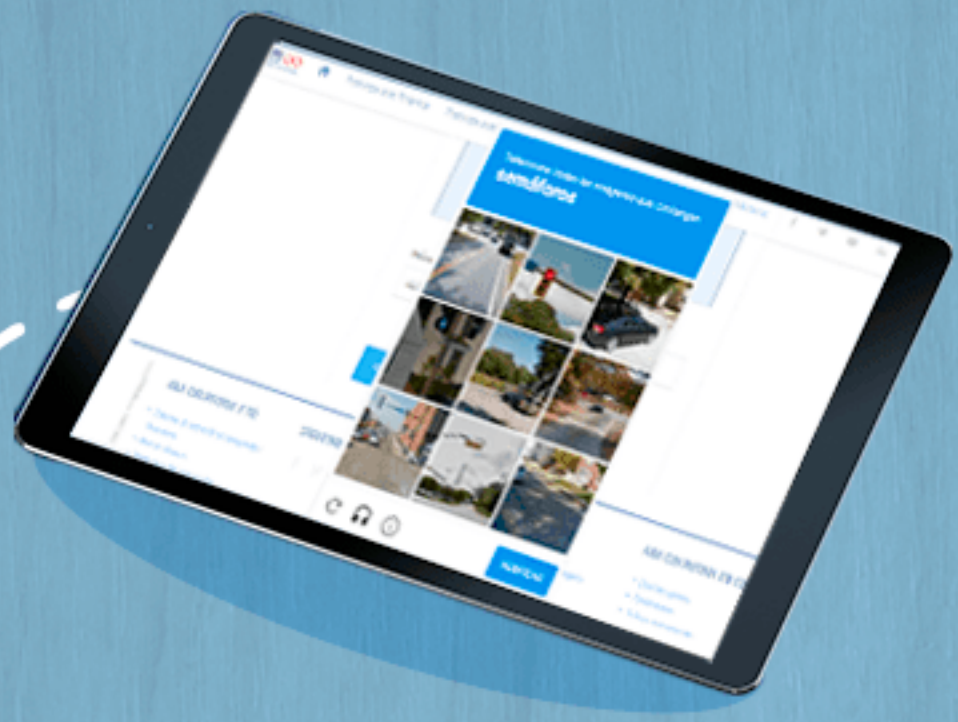
Primer pago

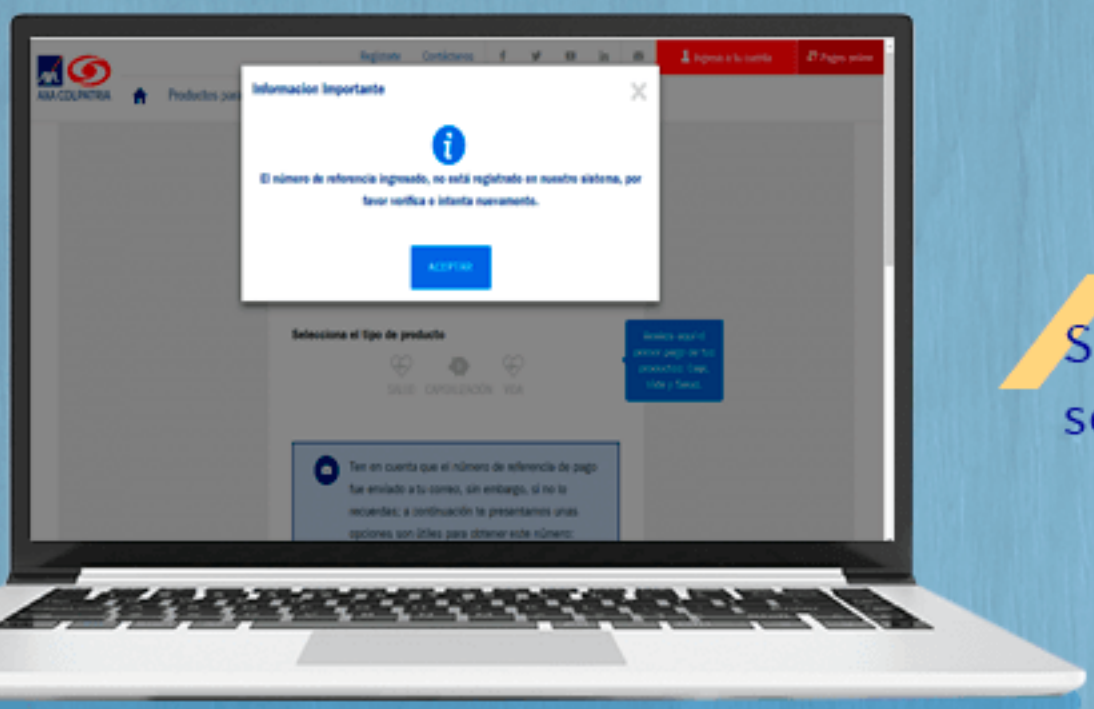
En esta opción podrás realizar pagos de cuotas iniciales para productos de Salud, Vida y Capitalización, los cuales requieren el recaudo de la primera cuota para ser emitidos.

- Ingresa el tipo y número de identificación.
- Selecciona el tipo de producto.
- Ingresa el número de producto.
- Haz clic en el botón consultar.

AXA COLPATRIA

Una vez hagas clic en **CONTINUAR** aparecerá un captcha de validación. Debes realizar la verificación de las imágenes para continuar.





Si no existen pagos pendientes se mostrará el siguiente mensaje:

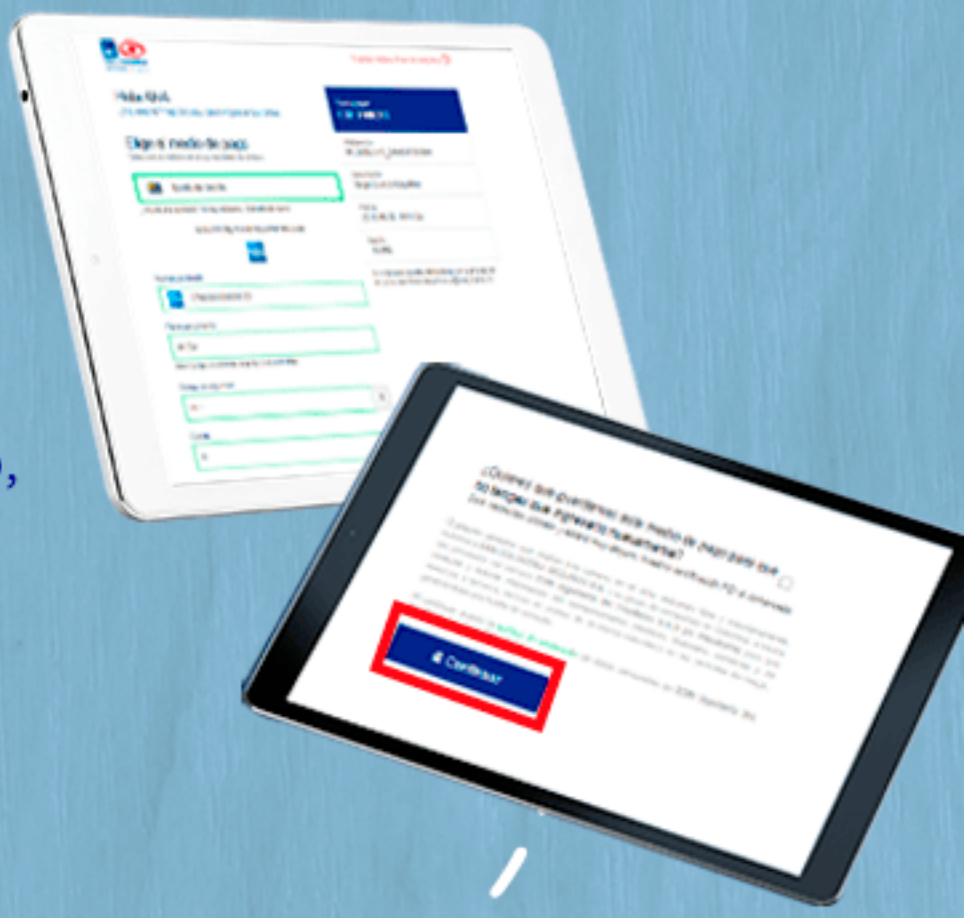
Si la información ingresada es correcta, se desplegará un formulario, diligéncialo y selecciona el valor de la cuota a pagar.

AXA COLPATRIA

Para continuar con el proceso de pago debes seleccionar el medio de pago, PSE (Debito a cuenta ahorros/corriente) o tarjeta de crédito y hacer clic en **CONTINUAR.**

Después de seleccionar el medio de pago se mostrará la pantalla de la pasarela de pagos donde deberás ingresar la información requerida y hacer clic en el botón **CONTINUAR.**

Después de seleccionar el medio pago se mostrará la pantalla de la pasarela de pagos para tarjeta de crédito o débito, según sea el caso,en donde deberás ingresar la información requerida y hacer clic en el botón **CONTINUAR.**



AXA COLPATRIA

Después de realizar el proceso de pago se mostrará el resultado de la transacción.
Si el pago es aprobado se muestra el siguiente mensaje: **EXITOSO.**

Si la transacción es rechazada se muestra el siguiente mensaje:

Si la transacción queda en estado pendiente se muestra el siguiente mensaje:

En caso que desees descargar el archivo, se generará un soporte como el que se muestra a continuación:

Después de realizar el proceso de pago la pasarela envía un comprobante de pago.
Adicionalmente, nosotros enviamos otra confirmación.

AXA COLPATRIA

Pagos recurrentes

En esta opción podrás realizar pagos de productos ya emitidos.

- Para Seguro de Autos podrás realizar el pago total de la deuda al momento de la consulta.

- Para Títulos de Capitalización podrás realizar el pago total de la deuda hasta la fecha de consulta (incluye cuotas vencidas y pendientes de pago). No podrás realizar pagos de cuotas anticipadas.
- Para Seguros de Vida Individual podrás realizar el pago total de la deuda a la fecha de consulta. No podrás realizar pagos de cuotas anticipadas.
- Para Planes de Salud podrás realizar el pago total de la deuda a la fecha de consulta (incluye cuotas vencidas y pendientes de pago).
- Para los demás productos podrás realizar el pago total de la deuda a la fecha de consulta.

Después de ingresar a la opción debes:

- Ingresa el tipo y número de identificación.
- Selecciona el tipo de producto.
- Ingresa el número de producto.
- Mueve el círculo hacia la derecha.
- Haz clic en el botón **CONSULTAR.**

AXA COLPATRIA

Para Planes de Salud debes ingresar un dato adicional.

Si la solicitud en el pago inicial o el número de referencia no empiezan en 100 generará error.

También se generará error cuando el número de referencia pertenece a un producto colectivo.

AXA COLPATRIA

Una vez hagas clic en **CONTINUAR** aparecerá un captcha de validación. Debes realizar la verificación de las imágenes para continuar.

Si no existen pagos pendientes se mostrará el siguiente mensaje:.

Si la información ingresada es correcta, se desplegará un formulario, debes diligenciarlo y seleccionar el valor de la cuota a pagar.

AXA COLPATRIA

Para continuar con el proceso de pago debes seleccionar el medio de pago, PSE (debito a cuenta ahorros/corriente) o tarjeta de crédito y hacer clic en **CONTINUAR.**

Después de seleccionar el medio pago se mostrará la pantalla de la pasarela de pagos donde deberás ingresar la información requerida y hacer clic en el botón **CONTINUAR**

Después de seleccionar el medio pago se mostrará la pantalla de la pasarela de pagos para débito a cuenta en donde deberás ingresar la información requerida y hacer clic en el botón **CONTINUAR.**

AXA COLPATRIA

Después de seleccionar el medio de pago se mostrará la pantalla de la pasarela de pagos, la cual te redirigirá a la plataforma de pagos en línea PSE para ingresar la información requerida y hacer clic en el botón **IR AL BANCO.**

Después de realizar el proceso de pago se mostrará el resultado de la transacción.
Si la transacción es rechazada se muestra el siguiente mensaje:
Si la transacción queda en estado pendiente se muestra el siguiente mensaje:

En caso que desees descargar el archivo, se generará un soporte como el que se muestra a continuación:

AXA COLPATRIA

Después de realizar el proceso de pago la pasarela envía un comprobante de pago. Adicionalmente, nosotros enviamos otra confirmación de pago.

Para Planes de Salud debes ingresar un dato adicional.

AXA COLPATRIA

Registro de débito automático

En esta opción puedes realizar el proceso de registro de débito automático para Títulos de Capitalización, Seguros de Vida Individual y Planes de Salud Familiar.

Si no tienes un número de referencia para realizar el registro, no podrás realizar el proceso.
Si tienes un número de referencia enviado por correo debes hacer clic en **INSCRIBIR PRODUCTO.**

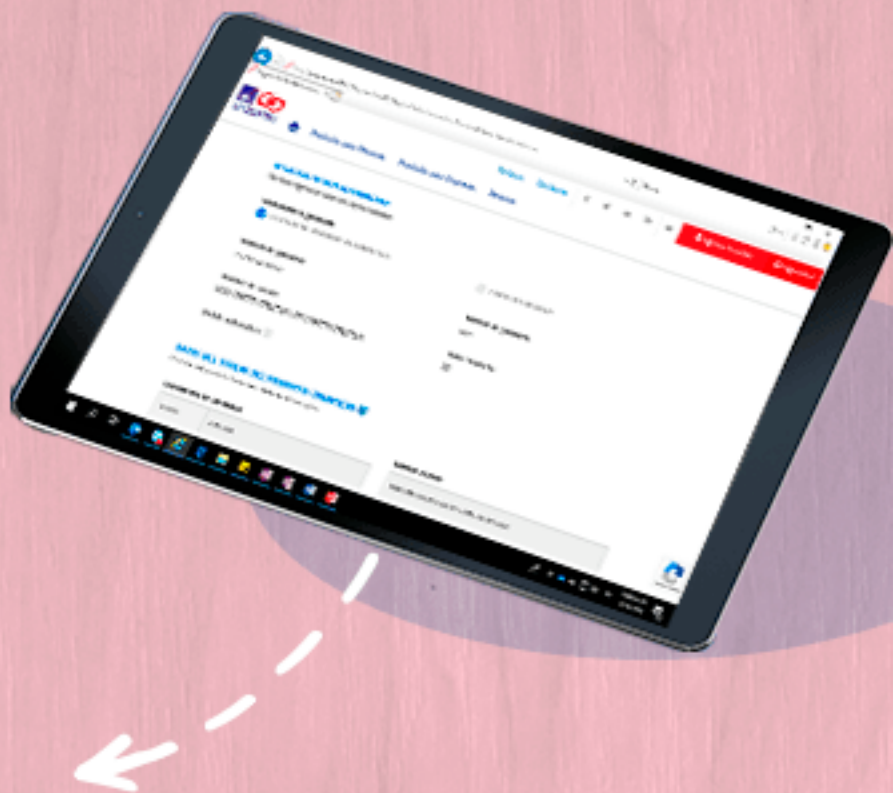
AXA COLPATRIA

En caso que ingreses mal el número dereferencia de pago, el sistema te generará el siguiente error:

Una vez ingreses los datos correctamente y hagas clic en **CONTINUAR** aparecerá un captcha de validación. Debes realizar la verificación de las imágenes para continuar. En caso de que ya tengas inscrito un débito automático, se mostrará la información en pantalla junto con la opción de "Modificar", si lo requieres.

AXA COLPATRIA

Debes seleccionar qué registro de débito automático deseas. Además debes diligenciarla información del titular del producto financiero.
El titular del producto debe ser el tomador, primer o segundo suscriptor.



Se generará error si los datos del titular no son del tomador, el primer o el segundo suscriptor.

AXA COLPATRIA

Debes diligenciar la información del titular del producto financiero, además de los campos para el ingreso de información de contacto.
Si el producto es cuenta: entidad bancaria, tipo y número. Para tarjeta: entidad bancaria, franquicia, fecha de vencimiento y número.
Finalmente haz clic en el botón **REGISTRAR.**

Ten en cuenta:

- Para Planes de Salud únicamente podrás inscribir el débito automático para productos de Medicina Prepagada y Pólizas de Hospitalización y Cirugía familiares.

- Para Títulos de Capitalización podrás hacer ahorros luego de completar el plazo inicialmente pactado, a través de la opción Pagos recurrentes (no está disponible para débito automático).

- Para la inscripción del débito automático de tu Título de Capitalización debes tener tus pagos al día. Hay una altura máxima para poder inscribir el débito automático de tu producto, dependiendo del plazo contratado.

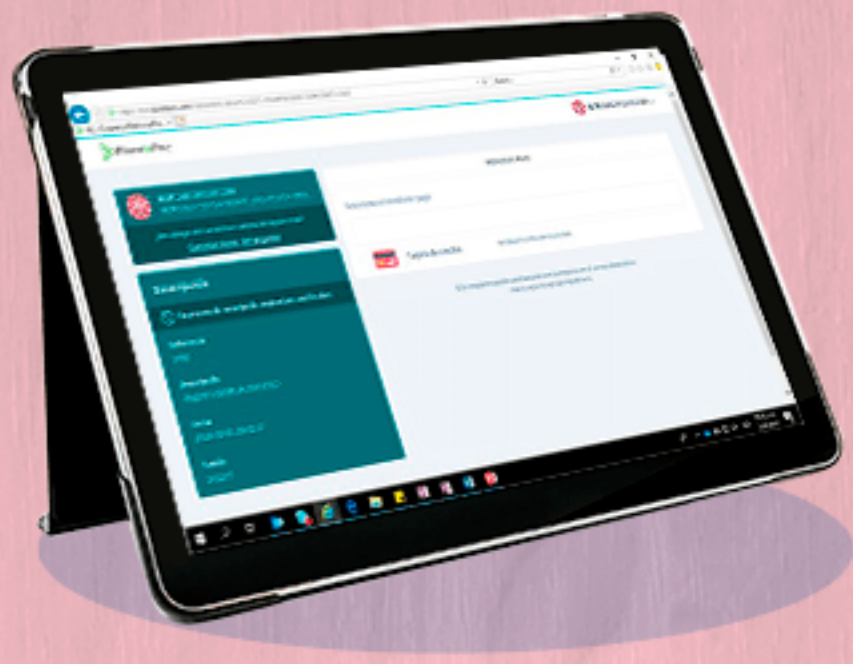
- Si tu tarjeta de crédito es internacional, debes solicitar a tu entidad financiera la habilitación de tu plástico antes de inscribir el débito.

- Nuestra página web es un sitio seguro, por tanto tu información financiera sensible está protegida.

AXA COLPATRIA

Si vas a realizar una inscripción/modificación de un débito con cargo a tarjeta de crédito, serás redirigido a un sitio seguro de PlacetoPay.

Para tarjetas de crédito:



Se te redireccionará al sitio seguro de PlacetoPay.
Allí debes seleccionar tarjeta de crédito.

Diligencia los campos solicitados.

Una vez finalices recibirás un mensaje de registro exitoso. Haz clic en la opción Regresar al Comercio para volver a la página de **AXA COLPATRIA**.

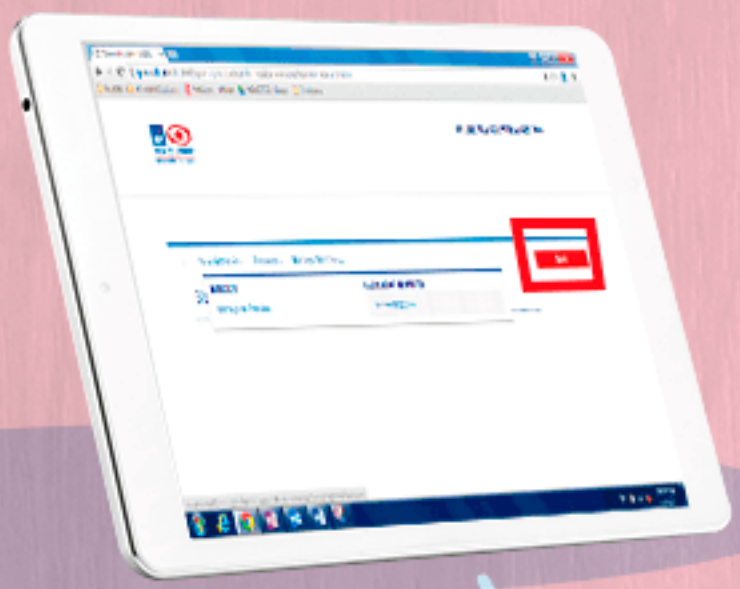
AXA COLPATRIA

Después de ingresar la información se mostrará **SOLICITUD DE REGISTRO EXITOSA.** Recuerda que para débito en cuenta los datos suministrados serán validados con tu entidad bancaria y recibirás un correo electrónico con la notificación del registro exitoso, en cuanto la inscripción finalice.

Consulta de pagos de primeras cuotas y débitos automáticos

Para realizar la consulta debes ingresar al portal de gestión.

- Ingresa los datos solicitados.
- Haz clic en ingresar.



Ingresa a bandeja de trámites.

Después de ingresar a la opción se muestra la bandeja de trámites en donde puedes validar si existe un pago de primera cuota o registro de débito automático asociado a tu número de identificación.

El número de referencia que te enviamos se identifica en la columna **número de solicitud**, si requieres información de un trámite, la búsqueda se puede realizar por este número, si requieres información detallada debes hacer clic en este.

También podrás validar el estado de un trámite en la columna **estado**, si el proceso está pendiente es porque no has realizado el proceso, si está finalizado el proceso ya fue realizado y no estará habilitado en la consulta en pagos en línea.

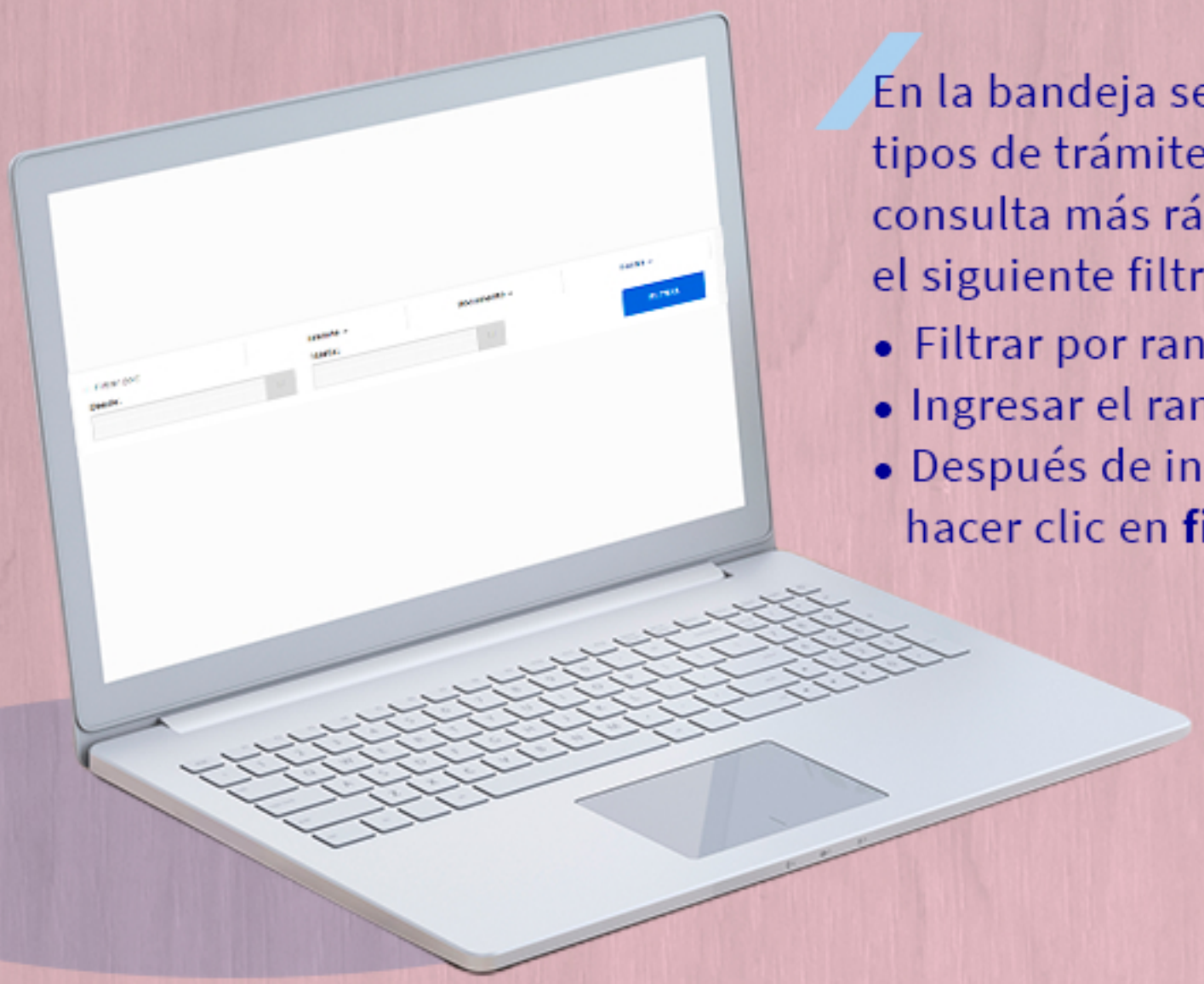
Después de ingresar al detalle de la solicitud se muestran tus datos básicos asociados.

En la bandeja se mostrarán diferentes tipos de trámites, para realizar una consulta más rápida puedes aplicar el siguiente filtro.

- Filtrar por trámite.
- Trámites tipo pago.
- Tramites pagos de primeras cuotas o registro de débito automático.
- Después de ingresar la información haz clic en **filtrar.**

En la bandeja se mostraran diferentes tipos de trámite, para realizar una consulta más rápida se puede aplicar el siguiente filtro:

- Filtrar por documento.
- Ingresar el número de documento.
- Después de ingresar la información hacer clic en **filtrar.**



En la bandeja se mostrarán diferentes tipos de trámite, para realizar una consulta más rápida puedes aplicar el siguiente filtro:

- Filtrar por rango de fechas.
- Ingresar el rango de fechas.
- Después de ingresar la información hacer clic en **filtrar.**

Si tienes dudas o inquietudes con respecto a la utilización de nuestros servicios en línea, puedes ponerte en contacto con nosotros al **#247** desde tu celular, al 423 57 57 en Bogotá o al 01-8000-512620 en el resto del país.

AXA COLPATRIA