

Solicita tus autorizaciones médicas



Contenido

1. Ingresar a la app AXA COLPATRIA

Usuarios no registrados

Usuario registrados

2. Ingresar al Portal de Clientes

3. Ingresar al módulo de autorizaciones médicas

4. Solicitar tus autorizaciones médicas

5. Consultar tus autorizaciones médicas



Haz clic en cada
tema para más
información

Ingresar a la APP - Usuarios no registrados

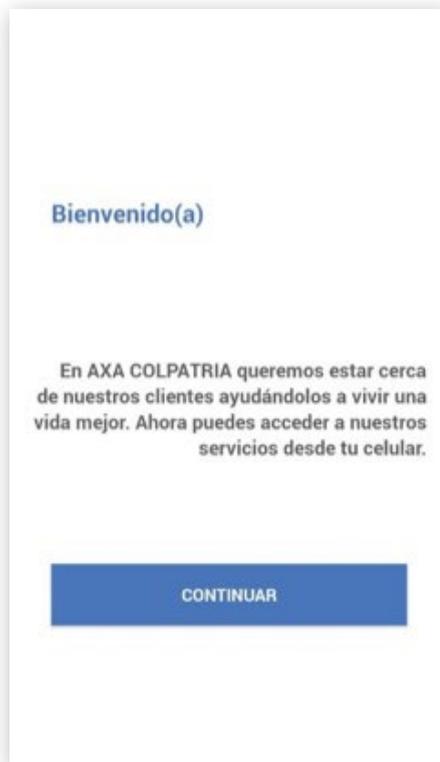
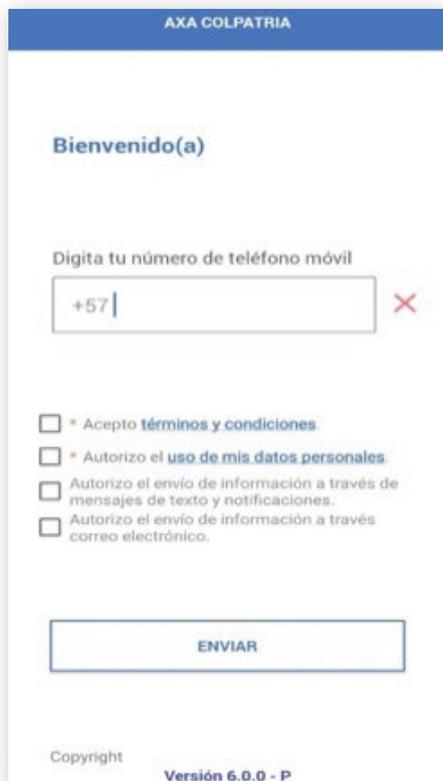
1. Descarga la aplicación en las tiendas **PlayStore** o **AppStore**.



2. Ingresa a la app, digita el número celular, marca cada recuadro y haz clic en **Enviar**.

3. Haz clic en **continuar** y luego selecciona la opción **Regístrate**.

4. Selecciona el **tipo de usuario** con el cual deseas registrarte.

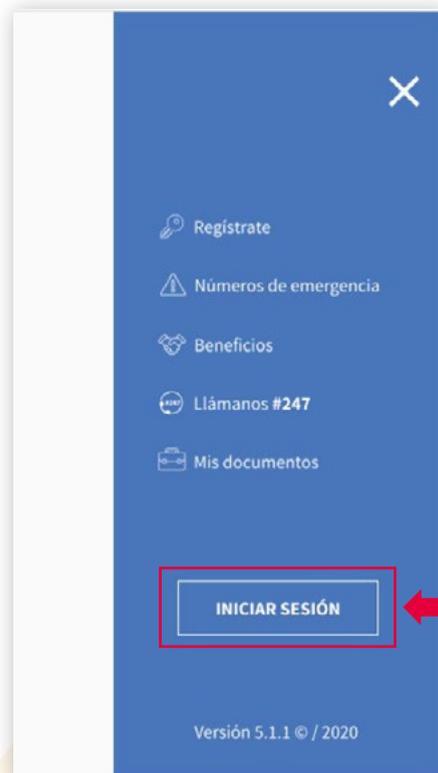


Ingresar a la APP - Usuarios registrados

1. Haz clic en  ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



2. Haz clic en el botón **Iniciar sesión**.

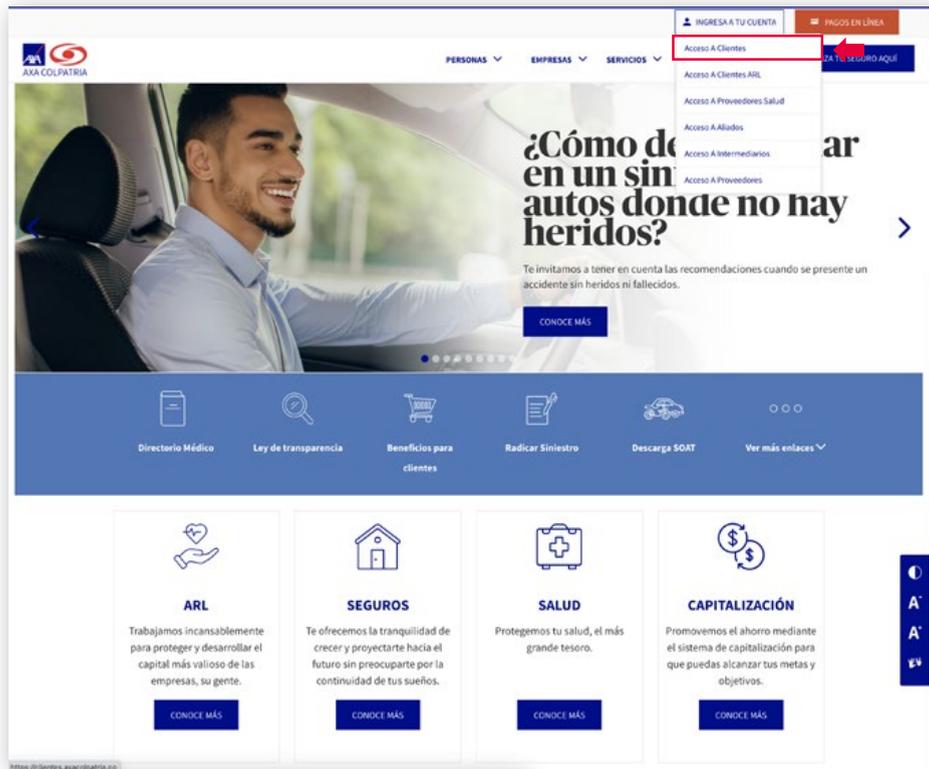


3. Selecciona el tipo de documento con el cual te registraste, digita tu número de documento, contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**.



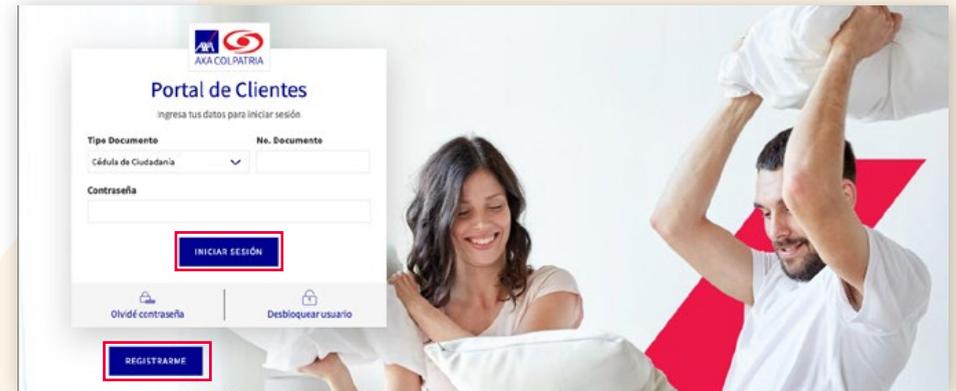
Ingresar al Portal de Clientes

1. Ingresa a **www.axacolpatria.co**
Haz clic en el menú **Ingresa a tu cuenta** ubicado en la parte superior derecha y selecciona **Acceso a clientes**.



2. Selecciona el **tipo de documento** con el cual te registraste, **digita tu número de documento, contraseña y haz clic en Iniciar sesión**.

Si aún no te has registrado en nuestros canales digitales, haz clic en **Registrarme**.



Ingresar al módulo de autorizaciones médicas

Desde la app AXA COLPATRIA:

1. Selecciona el menú de **SALUD** ubicado en la parte inferior de la pantalla, haz clic en la opción **Autorizaciones Médicas** y luego selecciona el servicio que deseas tomar.



Desde el portal de Clientes:

1. Haz clic en el menú **Mis servicios**, en la sección de **Servicios de salud** podrás visualizar la opción de **Autorizaciones Médicas**, selecciona el servicio que deseas tomar.



Solicitar autorizaciones médicas

1. Valida si la orden médica expedida por tu prestador de salud requiere autorización. Haz **clik en la lista desplegable** para consultar los servicios que no requieren autorización.

Consulta aquí los servicios que **NO** requieren autorización. Para acceder a ellos, solicita el servicio directamente con el médico o institución.



Los servicios que NO requieren autorización son:



- Laboratorios clínicos.
- Espirometría.



- Audiometría, logaudiometría e impedanciometría.



- Densitometría.
- Estudio de patología.



- Electrocardiograma.
- Mamografía.

- Gases arteriales y venosos.



- Electroencefalograma.



- Campo visual.

- Radiología y ecografía simple.

2. Si el servicio requiere autorización, haz clic en la lista desplegable y **selecciona el beneficiario** que va a solicitar la autorización médica.

Selecciona el usuario



ALEJANDRO JIMENEZ ARCHILA - 000000000



Selecciona un Plan



Plan Alterno Plus



Plan Dental VIP

3. Si estás afiliado a más de un plan de salud, **selecciona el plan con el cual solicitarás la autorización médica.**

Solicitar autorizaciones médicas

4. Identifica y selecciona el tipo de autorización que vas a realizar teniendo en cuenta lo siguiente:

Tipo de autorización



Exámenes de diagnóstico



Procedimientos quirúrgicos



Otros Servicios

Exámenes de diagnóstico

Es un estudio por medio del cual se identifica una enfermedad, síndrome o cualquier estado de salud, ejemplos: Tomografía Axial Computarizada (TAC), Resonancia (RNM), Endoscopia de vías digestivas altas, Ecocardiograma, entre otros.

Procedimientos quirúrgicos

Es la operación instrumental, total o parcial, de lesiones causadas por enfermedades o accidentes, con fines de tratamiento.

Otros Servicios

- **Material de osteosíntesis (MAOS):** Son los dispositivos o elementos utilizados en procedimientos quirúrgicos. Ejemplo: lacas, clavos, tornillos, pines, suturas ortopédicas, clavos, tornillos o tutores.
- **Prótesis:** Dispositivo médico que sustituye total o parcialmente una estructura o una función fisiológica. Ejemplo: prótesis para reemplazos articulares, cadera o rodilla.
- **Lente intraocular:** Es un lente artificial que se coloca en el interior del ojo para reemplazar al cristalino natural dañado.
- **Audífono:** Es un dispositivo diseñado para mejorar la calidad de audición de personas que sufren alguna pérdida auditiva.
- **Quimioterapia:** Tratamiento médico para el cáncer; basado en la administración de medicamentos oncológicos.

Solicitar autorizaciones médicas

5. Ingresa la siguiente información:

Centro médico donde fuiste atendido

Ej. Centro Médico Chicó

Ciudad donde te atenderán* **Institución o médico**
Digita y elige la ciudad En dónde o con quién prefieres ser atendido

Bogotá - Cundinamarca Ej. Centro Médico Santa Barbara

Número de celular del paciente* **Correo electrónico del paciente***

Ej. 3208555555 Ej. micorreoa@correo.com

Observaciones

Agrega las observaciones relacionadas con tus autorizaciones

← Verifica en tu orden médica el centro médico o prestador de salud donde fuiste atendido y diligéncialo aquí.

← Selecciona la ciudad donde recibirás el servicio de salud. Si deseas ser atendido en un lugar y/o con un médico específico diligéncialo aquí.

← Digita tu número de celular y correo electrónico donde quieres ser notificado sobre la respuesta a tu solicitud.

Solicitar autorizaciones médicas

6. Haz clic en el icono  y adjunta la **orden médica** entregada por tu prestador de salud, también puedes adjuntar otros anexos a tu solicitud como la **historia clínica**.

Cargar archivos* (Formatos: .pdf, .jpg, .doc, .zip - Peso máximo 3MB cada uno)



Haz clic o arrastra aquí los documentos de orden medica historia clínica entre otros.

SOLICITAR AUTORIZACIÓN

Valida los documentos adjuntos y si están correctos, haz clic en **Solicitar autorización**.

7. Ten en cuenta el **número de autorización** para realizar seguimiento a tu solicitud desde la opción de **Consultar autorizaciones**.



¡Tu solicitud ha sido radicada!

Alejandro, tu autorización número 5566789 fue radicada exitosamente. Puedes hacer seguimiento [aquí](#).

Conoce los tiempos de respuesta para cada tipo de autorización



Exámenes diagnósticos.

2 horas hábiles

Procedimientos quirúrgicos (ambulatorios y hospitalarios - maternidad).

4 horas hábiles

Quimioterapias y medicamentos oncológicos, MAOS, prótesis, lente intraocular y/o audífonos.

3 días hábiles

Consultar autorizaciones médicas

1. Realiza seguimiento a tus autorizaciones, ingresando la opción **Consultar autorizaciones**. Consulta [aquí](#) como ingresar.

2. Selecciona el beneficiario quien solicitó la autorización médica.

Si deseas, puedes digitar en el buscador de registro: la fecha o el número de radicado para encontrar con mayor facilidad la solicitud.

3. Para conocer la respuesta a tu solicitud haz clic en **Ver detalles** y luego en **Descargar Autorización**.

Selección del usuario

ALEJANDRO JIMENEZ ARCELA - BOGOTÁ

Nombre: Alejandro Jimenez Arceles
No. cédula: XXXXXXXXXX

🔍 Digita ej: fecha, no. solicitud o estado

Fecha de solicitud	Hora	No. de la solicitud	Plan	Estado	
23/03/2021	7:34 PM	6369130	Plan Alterno Plus	En trámite	Ver detalles
21/02/2021	3:34 AM	6313154	Plan Dental VIP	Aprobado	Ver detalles

21/02/2021 3:34 AM 6313154 Plan Dental VIP Aprobado Ver menos

Observaciones

Cancela bono 28000 - vigencia de 60 días hábiles a partir de la fecha de expedición, no renovar, autorización de HMQ aparte.

Ciudad donde te atenderán

Bogotá / Cundinamarca

Centro médico donde serás atendido

Centro de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA
Sede Santa Barbara

Dirección y teléfono

Avenida Calle 116 No 23 06 Local 101 -102, Bogotá, D.C.
(1) 6055800 - (1) 7051700 - (1) 7051708 - (1) 7461624

Canal

Portal de Clientes - AXA COLPATRIA

DESCARGAR AUTORIZACIÓN

Consultar autorizaciones médicas

Conoce los tipos de estado que puede tener tu solicitud:



En trámite

Tu solicitud fue radicada y esta en proceso de validación.



Aprobado

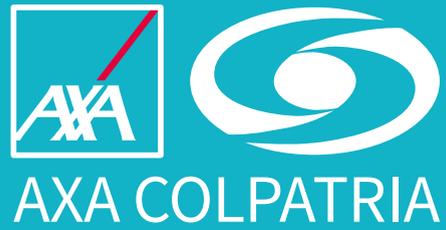
- Tu solicitud fue aprobada.
- No requiere autorización.



No aprobado

Tu solicitud fue negada o no se puede gestionar debido a:

- El documento adjunto no es legible.
- La información está incompleta.



www.axacolpatria.co

