

Instructivo Autorizaciones ARL

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.



Para ingresar al Radicador de servicios ARL www.axacolpatria.co

accede la página web da clic en la opción: Servicios > Radicador Servicios ARL, así:





En el Radicador Servicios ARL podrás Seleccionar el tipo de usuario, tipo de trámite y solicitud que deseas gestionar

Solicita aquí tus trámites de ARL



Para radicar una solicitud sigue estos pasos:

- 1. Selecciona tu tipo de usuario, tipo de trámite y solicitud que deseas realizar.
- 2. Valida que cuentes con los documentos obligatorios que aparecerán en la parte inferior.
- Da clic en el botón radicar, encontrarás un formulario para su diligenciamiento y podrás adjuntar los documentos requeridos.
- Cuando hayas finalizado el proceso recibirás una notificación al correo electrónico indicado, con el # de tu solicitud.
- Podrás realizar seguimiento al estado de tu solicitud en la opción "consulta estado de tu solicitud" la cual encontrarás al final de la página.

Si tu solicitud no está relacionada con estos trámites, comunícate al #247

Radica tu solicitud Recuerda que aquí podrás realizar los siguientes trámites: Afiliaciones y novedades: Trámites de afiliación, traslados, certificación, carnetización, desvinculación y otras novedades • Tipo de Usuario Tipo de Trámite Medicina laboral: Trámites de solicitud historia clínica, solicitud o desacuerdo --- None ---1 --- None --de calificación • Solicitud Prestaciones Económicas: Trámites de incapacidad, indemnización, pensión --- None --y/o auxilio funerario Accidentes y validación enfermedades: Reportes de Accidentes y validación de cobertura de enfermedades laborales, entre otros de prestaciones Recaudos y cartera: Trámites de solicitud de recobros de aportes, devolución o traslado de aportes



Eliges tu tipo de usuario y luego seleccionas Autorizaciones Médicas ARL, así:

-	 Tipo de Trámite
Trabajador dependiente	\$ None 🗘
	None
Solicitud	Accidentes y validación enfermedades
Name	Antiliaciones y Novedades
- None	Medicina Laboral
	Prestaciones Económicas
	Recaudos y Cartera
	odicer



En solicitud seleccionas Autorizaciones Médicas ARL, observa que te indica que la Orden Médica debe ser adjuntada con carácter obligatorio y de forma opcional puedes cargar la historia clínica.

	Ra	adica tu solici	itud	
* Tipo de Usuario		* Tipo	de Trámite	
Trabajador dependiente		Auto	rizaciones Médicas ARL	* *
* Solicitud				
Autorizaciones ARL				* *
Para esta solicitud debes adjuntar:				
locumentos	\sim	Obligatorio	URL Documento	\sim
Orden Médica		\checkmark		
Historia clínica				
				Radica



Te cargará un formulario y en él debes diligenciar los campos, ten especial cuidado con el correo electrónico que digites, pues allí enviaremos la información de tu caso, las notificaciones y la respuesta.

AXA COLPATRIA	Estimado usuario, recuerde que pr documentos. *Nombres y Apellidos Completos del pacient	rimero debe d	Informació iligenciar todos los campo	n General os y dar clic en siguiente	e para continuar con el cargue de los	
1 6th 1- 1	DIANA TAUTIVA					
	* Tipo de Identificación		• Número de Identificación		* Número de Contecto	
125	Cedula de ciudadanía	;	53140867		3183812822	
25 A A	* Ciudad Prestación del Servicio		* Dirección Prestación del Servio	tio		
110000	Caicedo	×	CLL 1 2 3			
11	-					
ALE IN	Correo Electrónico del Paciente			* Confirmacion Correo Electro		
	diana.tautiva@axacolpatria.co			diana.tautiva@axacolpat	ria.co	
	Parte afectada por accidente de trabajo o enfe	ermedad laboral c	alificada			
¡Solicita tus autorizaciones médicas sin salir de casa!	Hombro					
•Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del			Detalle S	olicitud		
formulario, te invitamos a consultar el instructivo haciendo click aquí	* Tipo de Empresa					
•Si tu solicitud es aprobada, recibirás un	Estándar				\$	1
documento del remitente avacoloatria info@avacoloatria co el cuel contineo	* Fecha de Accidente		\sim			
el PDF de la autorización. Recuerda que la vigencia	6/05/2022		\bigcirc		節	
l de la suteriercién de modicamentos es de 18 días				Z		
			V			



Ten en cuenta que los campos marcados con asterisco son obligatorios, en fecha de accidente, puedes colocar también la fecha de diagnóstico de la enfermedad. Puedes seleccionar varios tipos de Autorización a solicitar, luego incluyes las observaciones de tu caso, das clic en "Aceptación Términos de servicio, políticas de privacidad y ley de manejo de datos personales" y validar el captcha, damos clic en siguiente.

 Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del formulario, te invitamos a consultar el instructivo 	Detalle Solicitud		
haciendo click aquí	Tipo de Empresa		
Si tu solicitud es aprobada, recibirás un	Estándar	÷	
axacolpatria.info@axacolpatria.co el cual contiene	*Fecha de Accidente		
el PDF de la autorización. Recuerda que la vigencia	8/05/2022	苗	
de la autorización de medicamentos es de 10 días hábiles a partir de la fecha de expedición de esta v	* Fecha de Nacimiento		
la vigencia de las autorizaciones de servicios	8/05/2022	苗	
X	• solicitud Estudio Diagnóstico Frapias Crurgias, pospedaje Crurgias, prótesis y oxigenos Consulta especializada Acompañamientos laborales Descripción de Solicitud Buen dig: Adjunto ordenes para su correspondiente Autorización. Gracias.		



Al dar clic en **Siguiente** y pasar al Área de carga de Documentos, revisar qué archivos son obligatorios (Orden Médica) pues no es posible radicar el caso si no se adjuntan. Tendremos documentos opcionales habilitados en caso de requerir enviar información adicional. **Da clic en cargar Adjuntos**.

AXA COLPATRIA	Por Favor Cargar la Documentación Necesaria, recuer Archivos Cargar Adjuntos	de que debe cargar todos los documentos obligatorios	
	Vista Previa Archivos Documentos Obligatorios Orden Médica	VIRL Documento	~
;Solicita tus autorizaciones médicas sin salir de casa! -Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del formulario, te invitamos a consultar el instructivo haciendo click aquí -Si ru solicitud es anrohada recibirás un			



Al dar clic en **Cargar Adjuntos** se habilita un espacio donde podrás seleccionar el archivo, recibe formato PDF, Word, Excel, imagen, archivos comprimidos, y seleccionas el nombre del documento estas cargando. **Das clic en Guardar**.





Te indica que fue exitosamente cargado cuando se genera un mensaje emergente y das **clic en Guardar.**

Ent Consola AXA Comunidad C -Solicitud	2A 🔊 Relació axacolqa-ax. Operación exi Por Favor Cargar la Documentació	acolpatria.cs201.force.com dice tosa: El archivo fue cargado correctamente. Acep n Necesaria, recuerde que debe cargar todos los documer	er R Gestión Usuarios R DPW 🜔 Premi
Solicita tus autorizaciones médicas sin salir de casa! Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del formulario, te invitamos a consultar el instructivo haciendo click aquí -Si tu solicitud es aprobada, recibirás un	Archivos Cargar Adjuntos Vista Previa Archivos Documentos Obligatorios Orden Médica	Cargue los archivos solicitado	S Cerrar



Das clic en Finalizar Carga Documentos.

 Solititut Solititut	Archivos Archivos Vista Previa Archivos Orden Médica_tot finalizar Carga Documentor	Signieuro
--	---	-----------



Al finalizar la carga de documentos el sistema valida que ya hayamos cargado los documentos obligatorios y si ya están nos permitirá pasar o nos indicará qué documentos nos falta cargar.

Damos clic en Aceptar, si es

el caso adjuntamos los documentos obligatorios que están pendientes.

	A rehacia axacolqa-axacolpatria.cs201.force.com dice El Caso ya no requiere más Documentos, ¡Clic en Siguiente para conocer el número de Caso! Archivos Cargar Adjuntos Vista Previa Archivos Historia clinica_txt @
 ¡Solicita tus autorizaciones médicas sin salir de casa! Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del formulario, te invitamos a consultar el instructivo haciendo citick aquí Si tu solicitud es aprobada, recibirás un documento del renitente axacolpatria.info@axacolpatria.co el cual contiene el PDF de la autorización. Recuerda que la vigencia de la autorizacion de medicamentos es de 10 días háblies a partir de la fecha de expedición de esta y la vigencia de las autorizaciones de servicios ambuliatorios es de 90 días háblies. 	Orden Médica Finalizar Carga Documentos Validande.



Al finalizar la carga de documentos el sistema valida que ya hayamos cargado los documentos obligatorios y si ya están nos permitirá pasar o nos indicará qué documentos nos falta cargar.

Damos clic en Aceptar Y luego damos clic en siguiente

 ✓ Vista Previa Archivos ✓ Vista Previa Archivos ✓ Vista Previa Archivos ✓ Vista Previa Archivos ✓ Creen Médica_tt © È ✓ Documentos Obligatorios ✓ URL Documento ✓ Toren Médica ✓	s Virtual: Ent Consola AXA Comunidad C	 A Relació axacolqa-axacolpatria.cs201.force.com dice El Caso ya no requiere más Documentos, ¡Clic en Siguiente para conocer el número de Caso! Archivos Archivos 	er 🔊 Gestión Usuarios 🐭 DPW 🚺 Premium Trial Fea
formulario, te invitanos a consultar el instructivo haciendo click aquí -Si tu solicitud es aprobada, recibirás un documento del remitente exacolpatria.info@axacolpatria.co el cual contiene el PDF de la autorización. Recuerda que la vigencia	;Solicita tus autorizaciones médicas sin salir de casa!	V Vista Previa Archivos Historia clinica_tx offen Médica_tx VIRL Documento Orden Médica URL Documento Finalizar Carga Documentos	~~
de la autorización de medicamentos es de 10 días hábiles a partir de la facha de expedición de esta y la vigencia de las autorizaciones de servicios ambulatorios es de 90 días hábiles.	 Si delle Sodos a della del dilgenciamiento del formulario, te invitanos a consultar el instructivo haciendo click aquí Si tu solicitud es aprobada, recibirás un documento del remitente asacolopatria.Ind@asacolpatria.co el cual contiene el PDF de la autorización. Recuerda que la vigencia de la autorización de medicamentos es de 10 días hábiles a partir de la fecha de expecíción de esta y la vigencia de las autorizaciones de servicios ambulatorios es de 90 días hábiles. 	alidando_ 🔆	E



Si es el caso adjuntamos los documentos obligatorios que están pendientes.

Campus Virtual: Ent Consola AXA Consola AXA Consola AXA Consola AXA Consola AXA Solicita Lis autorizaciones médicas sin salir de casal Consola AXA Consola AXA Consola AXA Consola AXA Solicita Lis autorizaciones médicas sin salir de casal Consola AXA Consola Cick aguí Consola Cick aguí Consola Cick aguí Consola AXA Consola AXA	orrundad QA Reter Si tu soliti Archivos Vista Previa Archivos Vista Previa Archivos Corgar Adjuntos Vista Previa Archivos Decumentos Obligatorios Vista Archivos Decumentos Obligatorios Vista Previa Archivos Decumentos Obligatorios Vista Carga Documentos	
---	---	--



El sistema te indicará la información clave de tu caso, toma nota de tu número de caso, estos datos también llegarán al correo electrónico que registraste.

Podrás consultar el estado de tu caso en la página: por la opción Consulta el estado de tu caso, debes indicar número de caso, tipo y número de documento.



Consulta de Caso



Ya radicaste exitosamente tu solicitud, ahora podrás hacer seguimiento en el Link **Consulta el estado de tu solicitud** en la página: https://axacolpatria.force.com/se rviciosarl

o ingresa a la página web www.axacolpatria.co da clic en la opción: Servicios > Radicador Servicios ARL





Debes tener a la mano número del caso, tipo y número del documento con el que radicaste la solicitud, los ingresas así:

In equipo más seguro, más productivo
<image/>



Das Clic en **Siguiente** y se te indicará el estado de tu caso





De igual forma siempre recibirás al correo electrónico que registraste las notificaciones de creación de tu caso, devolución, corrección, rechazo o solución exitosa como se ve en la imagen:



Resolver Devolución del Caso



En situaciones en las que tu caso requiera más información o adjuntar algún documento adicional, recibirás en tu correo una notificación de que tu caso ha sido devuelto, como se ve en la imagen:





En el correo encontrarás el link para acceder a resolver la devolución con la información que te solicitan o para adjuntar el documento faltante. Puedes ingresar al **Link Consulta el estado de tu solicitud** en la página:

https://axacolpatria.force.com/ser viciosarl o ingresa a la página web www.axacolpatria.co da clic en la opción: Servicios > Radicador Servicios ARL y verás lo siguiente:

AXA COLPATRIA	Consulta el estado de tu Caso
	41836
	• Tipo de Identificación
	Cedula de ciudadanía
	*Número de Identificación 🚺
Salar -	53140867
	Vo soy un robot



Ingresas número de caso, tipo y número de documento, validas catpcha y das clic en **siguiente.** Entonces se cargará el estado de tu solicitud en Devuelto y el motivo de tal devolución.

Digitas el comentario. Si requieres incluir un documento o te fue solicitado, das clic en la opción cargar adjuntos, así:

	Información estado Caso Su caso se encuentra en estado: Devuelto por el motivo Documentación Incompleta, Buen dia: Adjuntar nuevamente la orden médica dado que no corresponde con la Autorización solicitada. Grac
	Resolver Devolución
- Rev	Adjunto la Orden Correcta
	Archivos
	Cargar Adjuntos
	✓ Vista Previa Archivos Orden Médica tre
	Finalizar Carga Documentos



Esto abrirá el menú de carga de archivos, das clic en Cargar Archivos





Seleccionas en tu equipo el documento correspondiente y le **das clic en Abrir**

						×	× +	-
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	te equipo » Documentos »			< 5	Buscar en Docur	mentos		Q
Organizar 🔻 🛛 Nueva d	arpeta						👷 DPW	🚺 Premiu
AXA Colpatria Sec	Nombre	Estado	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño		^	
10	Cifrada	0	3/08/2020 9:22 a.m.	Carpeta de archivos				
oneDrive - AXA C	DIANA MARCELA TAUTIVA	0	24/05/2022 2:09 a.m.	Carpeta de archivos				
OneDrive - AXA C	Grabaciones de sonido	\odot	20/11/2020 8:48 a.m.	Carpeta de archivos				
	IBM	\odot	3/08/2020 9:24 a.m.	Carpeta de archivos				
💻 Este equipo	Mi música	\odot	8/05/2018 10:19 a.m.	Carpeta de archivos				
🔶 Descargas	Mis imágenes	0	8/05/2018 10:19 a.m.	Carpeta de archivos				
👩 Documentos	Mis vídeos	\odot	8/05/2018 10:19 a.m.	Carpeta de archivos				
Escritorio	Nuevo Modelo	\odot	29/12/2021 2:58 p.m.	Carpeta de archivos				
📰 Imágenes	PAU	\odot	29/12/2021 5:01 p.m.	Carpeta de archivos				
h Música	Plantillas personalizadas de Office	\odot	20/12/2021 10:53 a.m.	Carpeta de archivos				
Objetos 3D	Remote Assistance Logs	\odot	2/03/2022 12:17 p. m.	Carpeta de archivos				
Videor	Scripts de Office	0	29/09/2020 10:47 a.m.	Carpeta de archivos				
Videos	ALIANZAS FASE 1	\odot	9/02/2022 11:58 a.m.	Documento de Mi	13 KB			
Disco local (C:)	🔃 casos mal escalados	\odot	22/09/2021 9:59 a.m.	Documento de Mi	14 KB			
Disco local (D:)	CCB_CERT_TRABAJO	Ø	15/12/2021 2:29 p. m.	Documento Adob	85 KB			
📣 Red 🗸 🗸	🔯 Copia de alianzas configuradas	\odot	25/01/2022 6:29 p. m.	Hoja de cálculo d	17 KB		·	
Nom	bre de archivo: Copia de alianzas configuradas			✓ Too	los los archivos	\sim		
			_		Abrir	Cancelar		
	and the second							
				1/-				
				V				
								Siguier
_								



Verás en letra roja que se cargó tu archivo, da **clic en Seleccionar**, para elegir qué documento cargaste





El sistema te informará que el archivo fue cargado exitosamente y **das clic en Aceptar**





Das clic en el botón Finalizar carga de documentos

Su caso se encuentra en estado: Devuelto: De la notivo Documentación incompleta, Buen dia: Adjuntar nuevamente la orden médica dado que no corresponde con la Autorización solicitada. Gracias Caroentarios de solución * Correntarios de solución * Archivos • Archivos • Vista Previa Archivos Vista Previa Archivos Vista Previa Archivos Vista Previa Archivos Fueror Médica, tat



El sistema valida y te confirma con un mensaje, y **das clic en Aceptar**

Y das clic en Siguiente

	0	
: Ent Consola AXA Comunidad QA	Relació axacolqa-axacolpatria.cs201.force.com dice Su ca El Caso ya no requiere más Documentos, ¡Clic en Siguiente para conocer el número de Caso! por el Comocer el número de Caso! *Comocer el número de Caso! Accept restruction de Caso!	er Re Gestión Usuarios Re DPW 🜔 Premium Trial Featu
	 Archivos Archivos Cargar Adjuntos 	
Haracolpatria.cs201.force.com		Sigurente
- and a more comm		



¡Has terminado! Tu caso ya está nuevamente en la bandeja del profesional que está atendiendo tu solitud, continúa siendo atendida con el mismo número de caso.

Espera pronto tu respuesta en la notificación de correo electrónico





www.axacolpatria.co f m ► AXA COLPATRIA