

Registro y descarga de carné digital



AXA COLPATRIA

Registro Portal de Clientes

Ingresa a nuestra página web www.axacolpatria.co
y selecciona la opción **Regístrate**.



- Selecciona **persona natural o persona jurídica**, según la información de tu contrato.



- Completa todos los campos sin falta y con tus datos actualizados.



- Acepta los **Términos y Condiciones** junto con nuestra **Política de Protección de Datos**.

Haz clic en **Continuar**



A la dirección de correo que registraste te llegará la confirmación de registro.

Haz clic en el vínculo que recibiste para finalizar el registro.



Haz clic en **Continuar** para finalizar o hacer uso de todos los servicios que tienes disponibles en el Portal de Clientes.



Consulta de carné digital en el Portal de Clientes



Ingresa a nuestra página web
www.axacolpatria.co, selecciona
Ingresa a tu cuenta y haz clic en
Acceso a clientes.

Diligencia los datos digitados
en el registro e inicia sesión.



Da clic en el menú **Servicios de Salud** y luego **Descargar carné digital**.



Selecciona tu Plan de Salud.



Haz clic en
Ver carné.



Encontrarás dos opciones:

- Descargar



- Imprimir

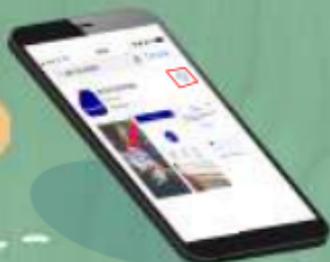


Descarga tu carné en formato PDF.



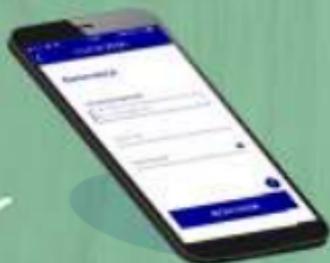
Registro e ingreso en la app AXA COLPATRIA

Encuentra nuestra app en Google Play y Play Store como **AXA COLPATRIA** y descárgala.



Ingresa a nuestra app y selecciona la opción **Acceder** o **Carné Digital**.

Ingresa los mismos datos que usaste en el registro previo en el Portal de Clientes e inicia sesión.





Selecciona el ícono de más opciones.



Selecciona **Ver carné** y aparecerá esta imagen.



Selecciona el botón de compartir  y luego la opción de guardar el archivo.
¡Listo, haz descargado tu carné digital!

Si tienes dudas o inquietudes con respecto a la utilización de nuestros servicios en línea, puedes ponerte en contacto con nosotros al **#247** desde tu celular, al 423 57 57 en Bogotá o al 01-8000-512620 en el resto del país.