

Certificación de accesibilidad y usabilidad

Ley de transparencia



Control del Documento

Información del Documento

Elaboro Documento	Fecha de Liberación
Andres Camilo Gutierrez Rincon	28 de septiembre de 2022

Historial del Documento

Versión	Fecha de Liberación	Cambios
1.0	28 de septiembre de 2022	Creación del documento

Aprobaciones del Documento

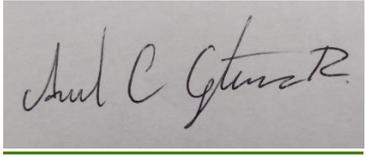
Rol	Nombre	Firma	Fecha
Leader Project Manager	Natalia Gomez		20/12/2022
Gestor Tecnológico	Andres Camilo Gutierrez		20/12/2022

Tabla de contenido

Control del Documento	2
Información del Documento.....	2
Historial del Documento	2
Aprobaciones del Documento	2
1. Elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) tienen texto alternativo.	6
1.1 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.....	6
2. Videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).	7
2.1 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia	7
2.2 CC3. Guion para solo video y solo audio	7
3. Texto usado en el sitio web de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido	8
3.1 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados	8
3.2 CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.....	9
4. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador	10
4.1 CC7. Identificación coherente	10
4.2 CC8. Todo documento y página organizado en secciones	10
4.3 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.....	11
4.4 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado	11
4.5 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.....	11
4.6 CC13. Navegación coherente	12
4.7 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo	13
5. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)	13
5.1 CC15. Advertencias bien ubicadas	13
6. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.	14

6.1	CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.....	14
6.2	CC17. Foco visible al navegar con tabulación	14
6.2	CC32. Manejable por teclado	15
7.	Permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.....	15
7.1	CC19. Permitir control de eventos temporizados	15
7.2	CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.....	15
8.	El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.	16
8.1	CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	16
8.2	CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario	17
8.3	CC25. Utilice instrucciones expresas y claras	18
8.4	CC26. Enlaces adecuados	18
8.5	CC27. Idioma	18
8.6	CC28. Manejo del error	19

Certificación de accesibilidad y usabilidad

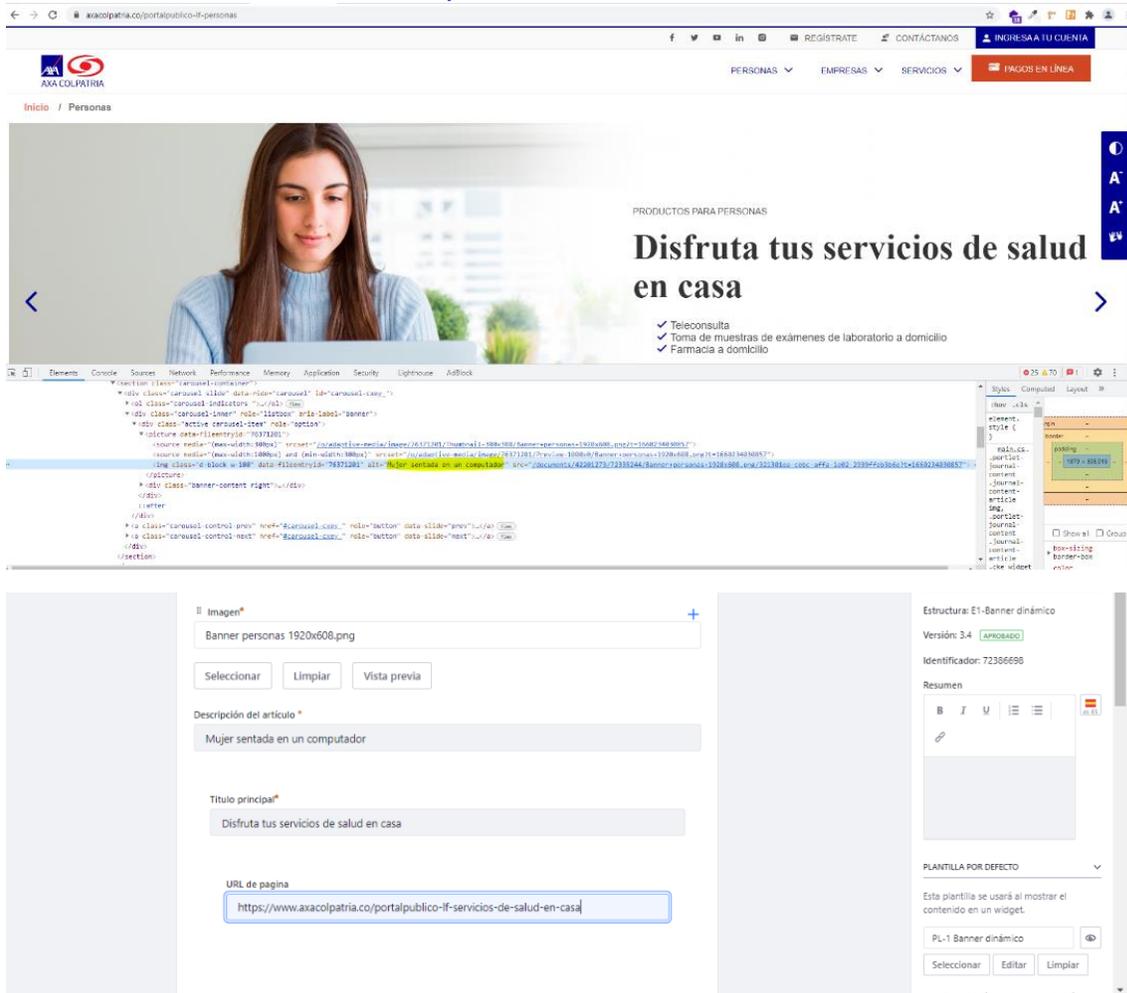
La accesibilidad web tiene como objetivo lograr que las páginas web sean utilizables por el máximo número de personas, independientemente de sus conocimientos o capacidades personales e independientemente de las características técnicas del equipo utilizado para acceder a la Web.

En el presente documento se listan cada uno de los criterios de accesibilidad que el portal público debe cumplir de acuerdo con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1, expedida por el World Web Consortium (W3C).

1. Elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) tienen texto alternativo.

Aplicación: Los contenidos de imágenes y banners dentro del portal <https://www.axacolpatria.co/> cuentan con título, descripción y Alt lo cual permite contextualizar sobre el contenido a personas que utilizan lectores de pantalla.

1.1 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales



The screenshot displays the AXA Colpatria website's public portal for 'Personas'. The main banner features a woman sitting at a computer, with the headline 'Disfruta tus servicios de salud en casa' and a list of services: Teleconsulta, Toma de muestras de exámenes de laboratorio a domicilio, and Farmacia a domicilio. Below the banner, a form is visible for editing the banner content, including fields for image, article description, main title, and page URL.

Formulario de edición de banner:

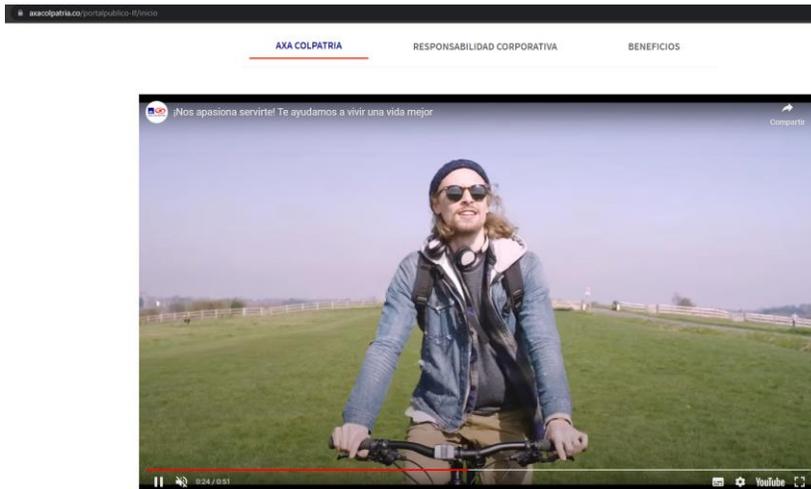
- Imagen:** Banner personas 1920x608.png
- Descripción del artículo:** Mujer sentada en un computador
- Título principal:** Disfruta tus servicios de salud en casa
- URL de pagina:** <https://www.axacolpatria.co/portalpublico-IF-servicios-de-salud-en-casa>

2. Videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).

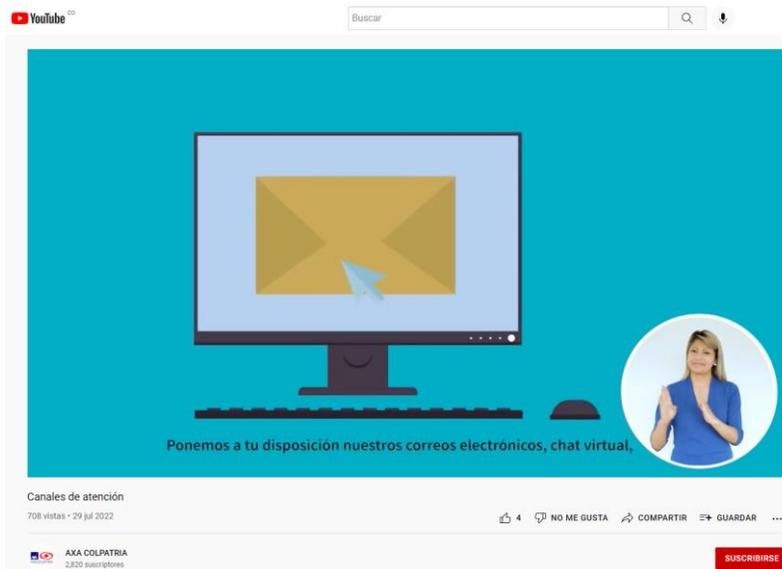
Aplicación: Los videos en el portal público de AXA COLPATRIA son creados con lenguaje de señas y/o subtítulos.

2.1 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

A continuación, se puede evidenciar los subtítulos y lenguaje de señas en los videos.



Enlace al video "Canales de atención" del canal de Youtube de AXA COLPATRIA [Canales de atención](#)

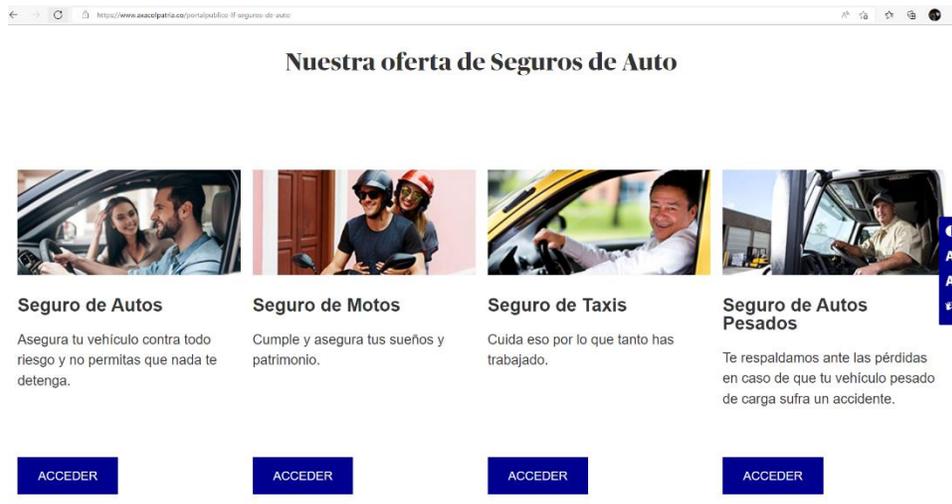


2.2 CC3. Guion para solo video y solo audio

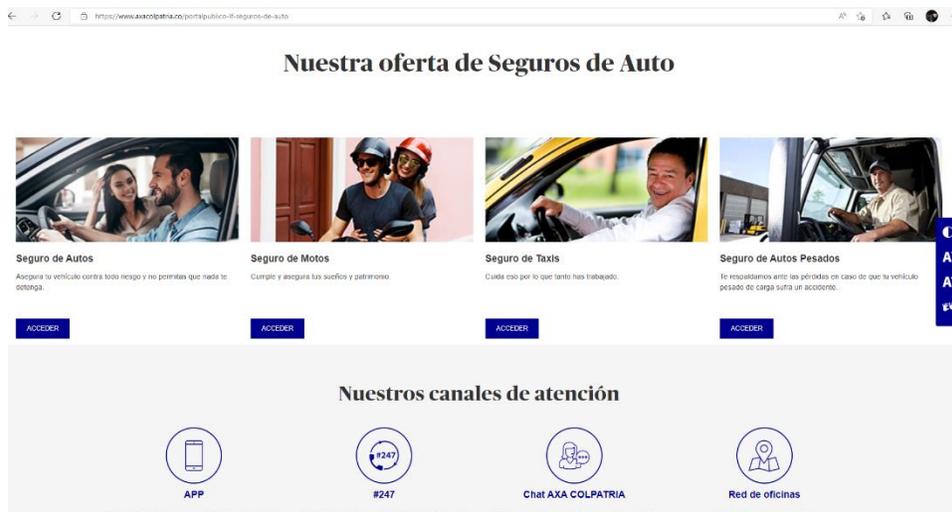
En el portal público no se cuenta con este tipo de contenido, por lo tanto, no se manejan guiones.

3. Texto usado en el sitio web de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido

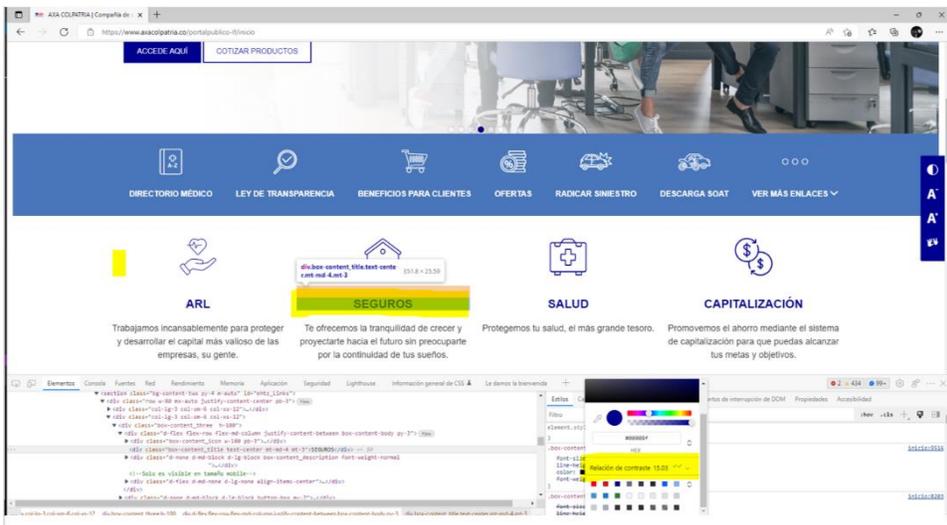
3.1 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados Ampliación



Disminución



3.2 CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes



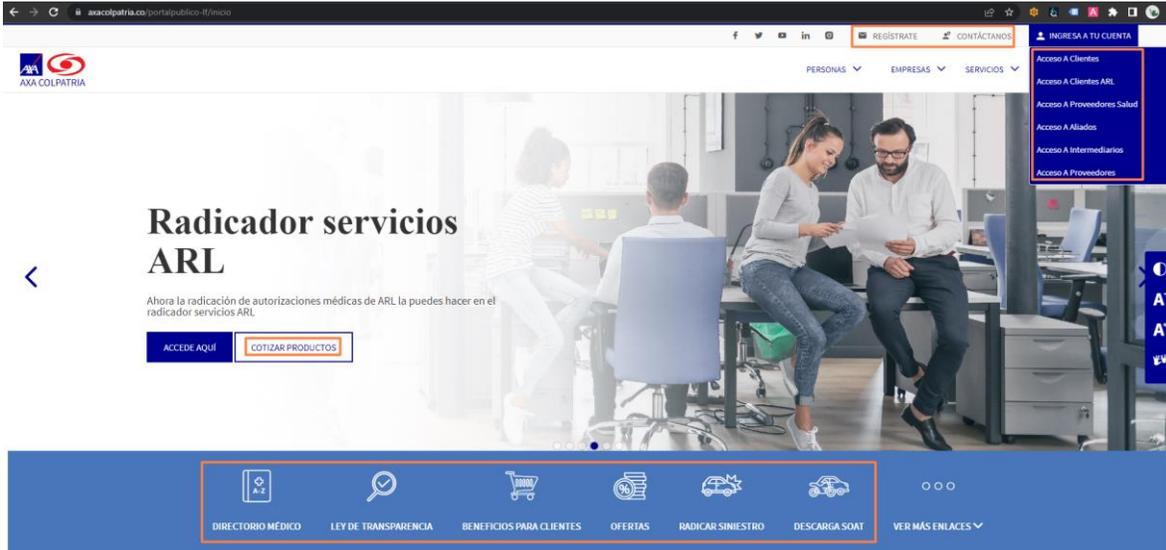
a11y Color Contrast Accessibility Validator
WCAG 2.1 AA SC 1.4.3 Test for Color Contrast

Samples of GOOD contrast color-pairs.

Item	Background Color	Text Color	Font	Content	Ratio Success
1	HEX: #4976ba rgb(73,118,186)	HEX: #ffffff rgb(255,255,255)	Family: "Source Sans Pro", sans-serif Size: 14px (10.5pt) Style: normal Weight: 400 Line-Height: 21px (15.75pt)	66 Regístrate 99 Code Snippet Pass 1	Required ratio: 4.5:1 Current ratio: 4.59:1 Contrast passes. Test Colors Pass 1
2	HEX: #00000f rgb(0,0,143)	HEX: #ffffff rgb(255,255,255)	Family: "Source Sans Pro", sans-serif Size: 14px (10.5pt) Style: normal Weight: 400 Line-Height: 21px (15.75pt)	66 Ingresa a tu cuenta 99 Code Snippet Pass 2	Required ratio: 4.5:1 Current ratio: 15.93:1 Contrast passes. Test Colors Pass 2
3	HEX: #ffffff rgb(255,255,255)	HEX: #333333 rgb(51,51,51)	Family: "Publico Banner" Size: 48px (36pt) Style: normal Weight: 400 Line-Height: 50px (37.5pt)	66 Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información... 99 Code Snippet Pass 3	Required ratio: 3:1 Current ratio: 12.63:1 Contrast passes. Test Colors Pass 3

4. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador

4.1 CC7. Identificación coherente



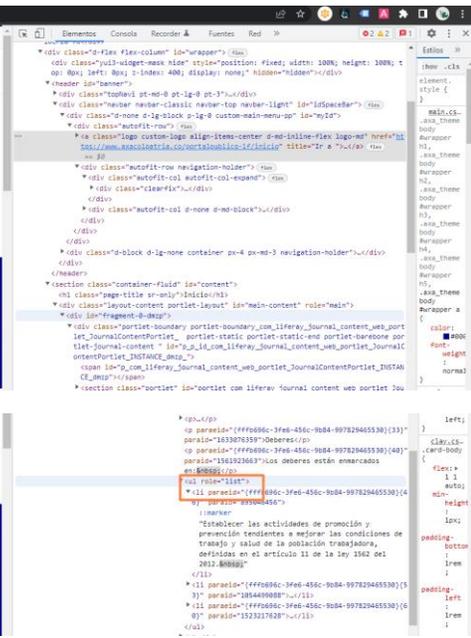
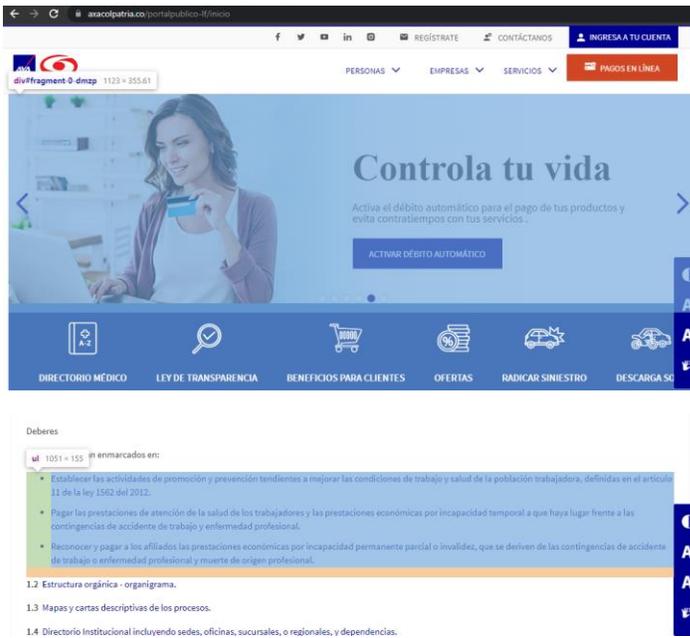
4.2 CC8. Todo documento y página organizado en secciones



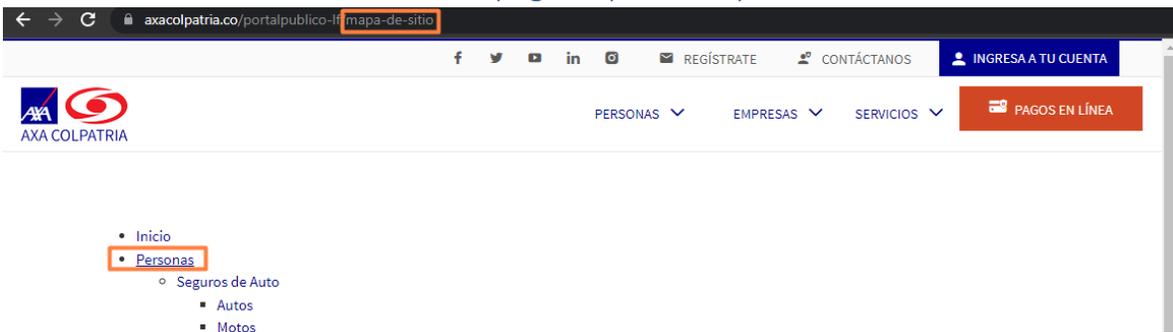
4.3 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

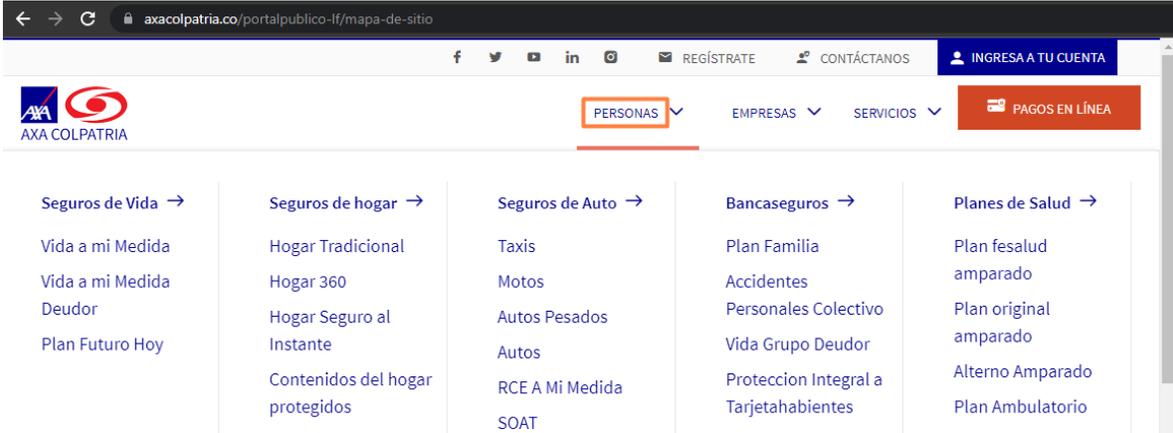


4.4 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

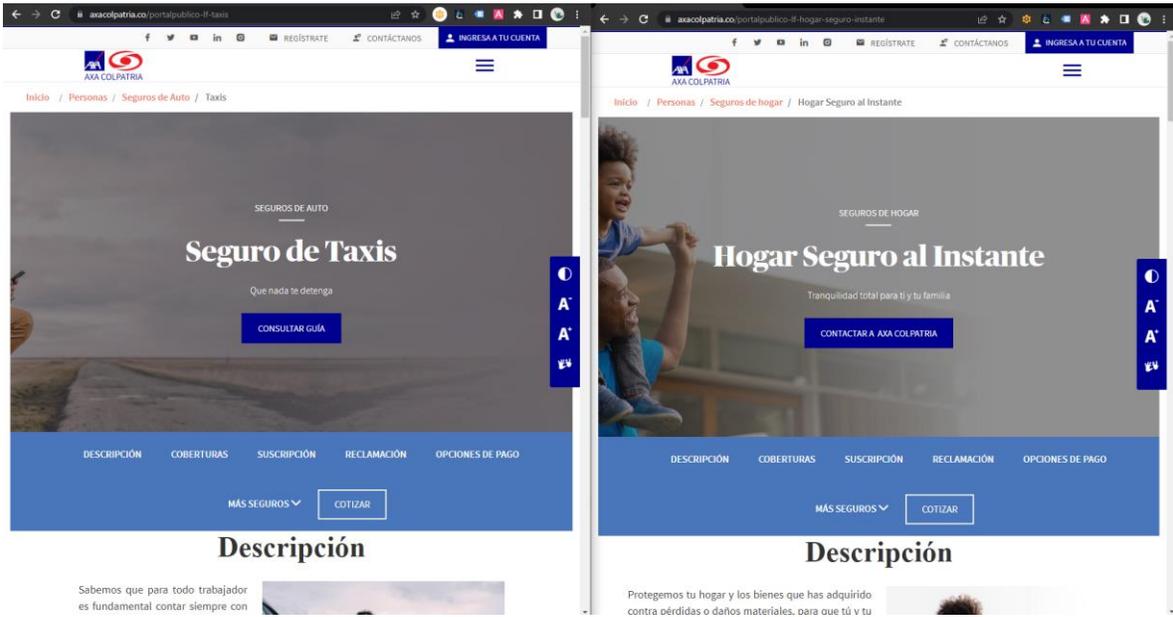


4.5 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

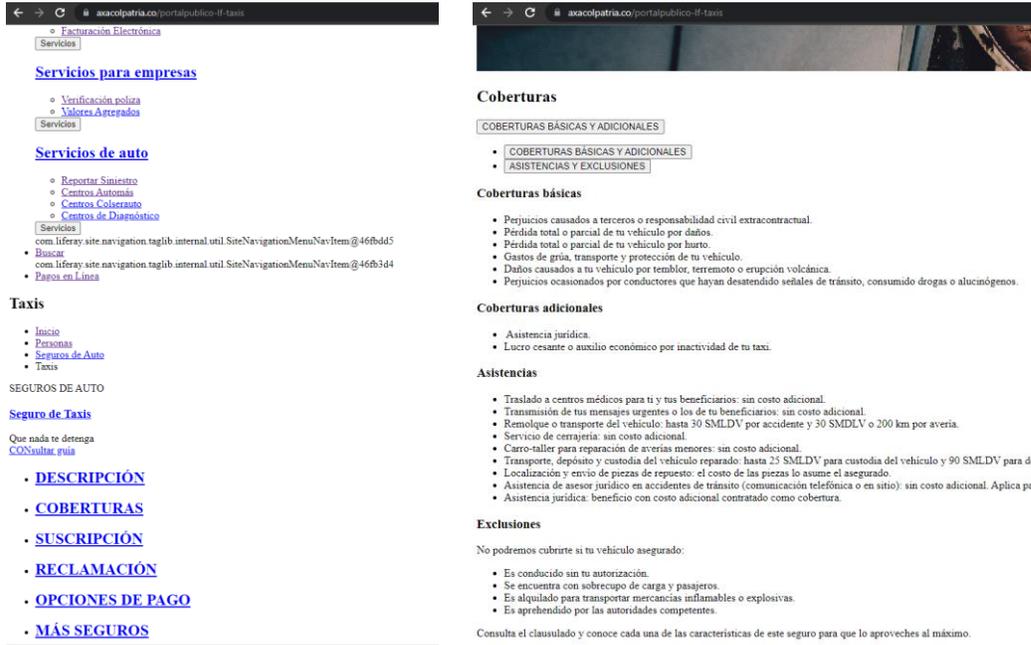




4.6 CC13. Navegación coherente



4.7 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo



The screenshot shows two browser windows. The left window displays the AXA website's navigation menu with categories like 'Facturación Electrónica', 'Servicios para empresas', 'Servicios de auto', and 'Taxis'. The right window shows the 'COBERTURAS' (Coverage) section, detailing 'COBERTURAS BÁSICAS Y ADICIONALES' and 'ASISTENCIAS Y EXCLUSIONES'.

5. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)

5.1 CC15. Advertencias bien ubicadas



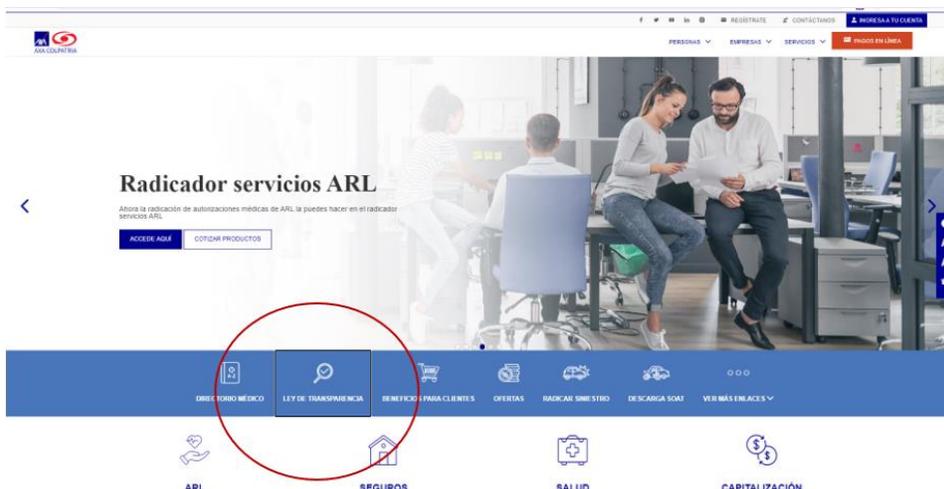
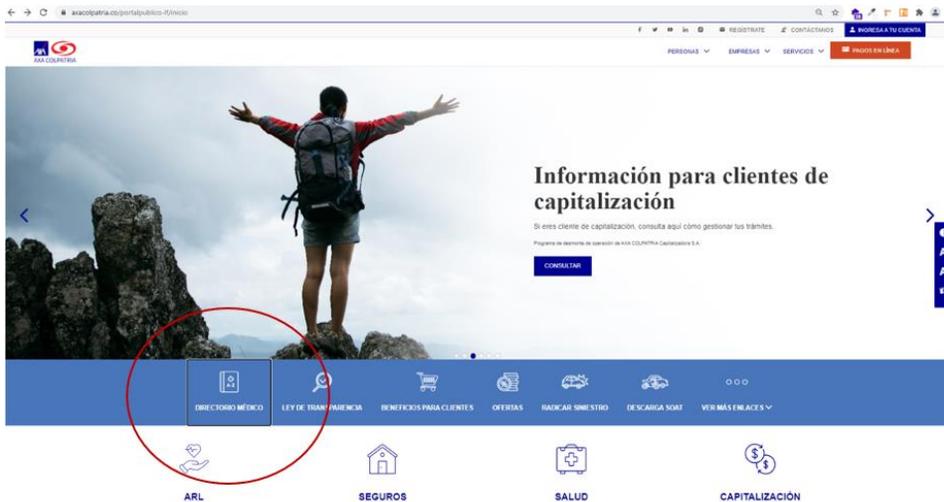
The screenshot shows the 'Consulta PQR' (Query) form on the AXA website. The form includes fields for 'Tipo de documento' (Document type) and 'Número de documento' (Document number), both marked as mandatory with red asterisks and error messages. There is also a field for 'Número radicación de tu PQRSD' (PQRSD filing number), also marked as mandatory. A 'CONSULTAR' button is located below the form. The page footer contains social media links and contact information.

6. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

6.1 CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

6.2 CC17. Foco visible al navegar con tabulación

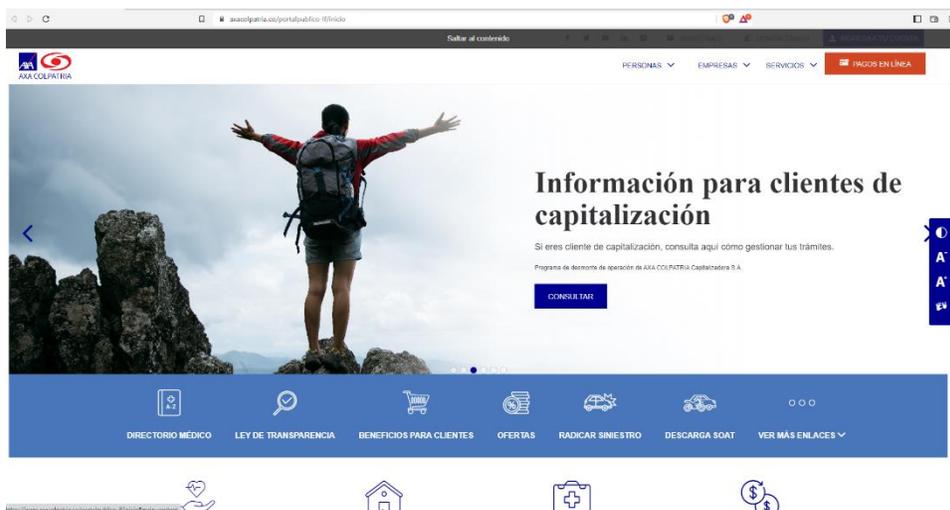
Aplicación: El portal <https://www.axacolpatria.co/> resalta el contenido a los usuarios por donde se está navegando por teclado.



6.2 CC32. Manejable por teclado

Aplicación: El portal <https://www.axacolpatria.co/> permite que los usuarios naveguen con el teclado dentro de los diferentes contenidos.

Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.

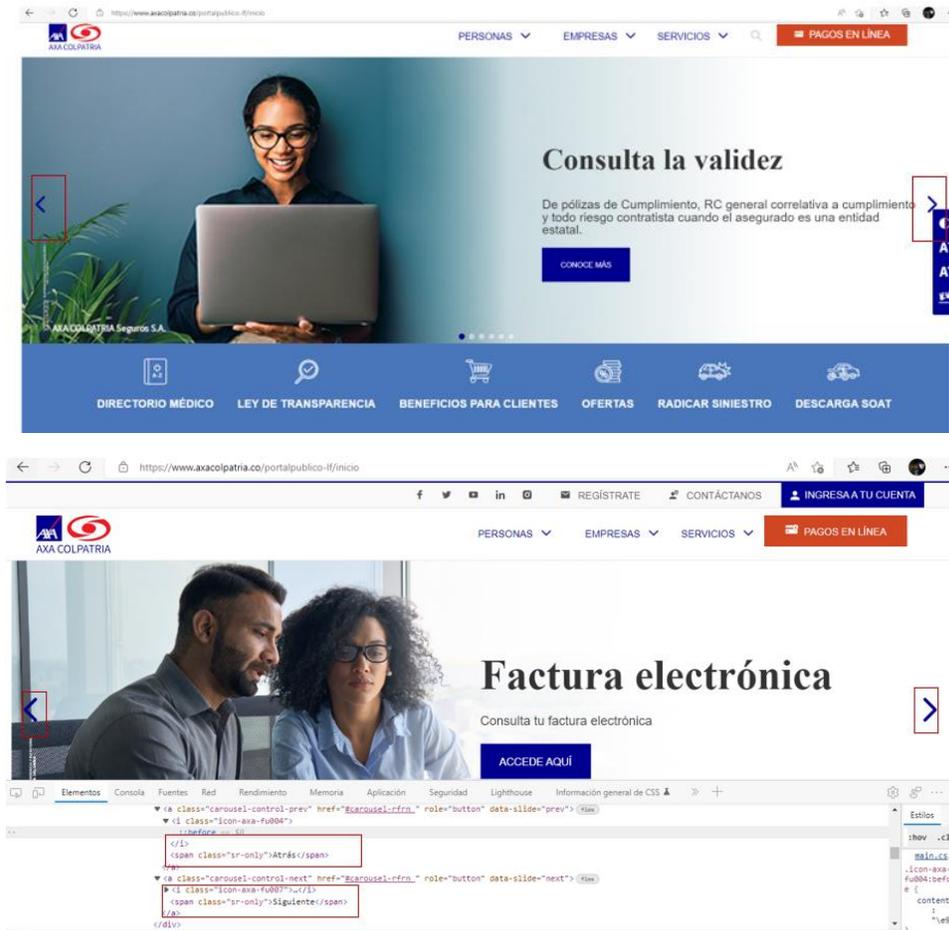


7. Permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados

7.1 CC19. Permitir control de eventos temporizados
No se tienen eventos temporizados.

7.2 CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Aplicación: Los banners cuenta con elementos para avanzar y retroceder y su representación en texto “Atrás”, “Siguiente” para ser accedidos por los lectores de pantalla.



8. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.

8.1 CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Aplicación: Se usan encabezados de sección y títulos para organizar el contenido. También se usa en sentido general e incluye los títulos y otras formas de agregar encabezados a los distintos tipos de contenido.

Descripción

Aseguramos tu futuro y el de tu familia. Con esta póliza atenderemos tus necesidades de protección con un amparo básico que te protege en caso de fallecimiento, brindándote anticipo de gastos exequiales, así como exoneración de pago de primas en caso de incapacidad total y permanente. Adicionalmente tendrás la opción de incluir coberturas adicionales, de acuerdo con tu presupuesto y necesidades de aseguramiento. Este seguro posee dos elementos que componen la prima:

- ✓ **Protección:** valor de la prima de protección que cubre el riesgo asegurado.
- ✓ **Ahorro:** porcentaje de tu elección del valor total de la prima destinado para el ahorro.

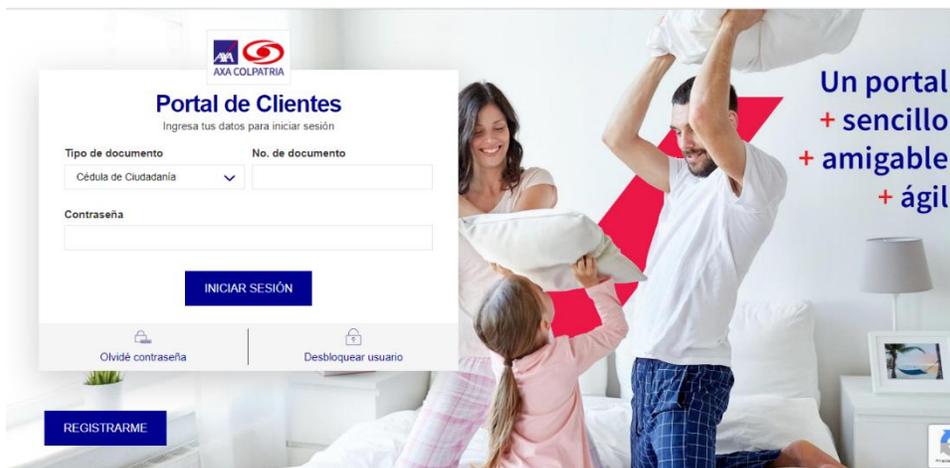
Ventajas de adquirir este seguro

- ✓ Asistencia en viajes nacionales e internacionales.
- ✓ Asistencia en salud.
- ✓ Asistencia para mascotas.
- ✓ Aseguramiento del cónyuge con descuento en la prima de la cobertura básica.

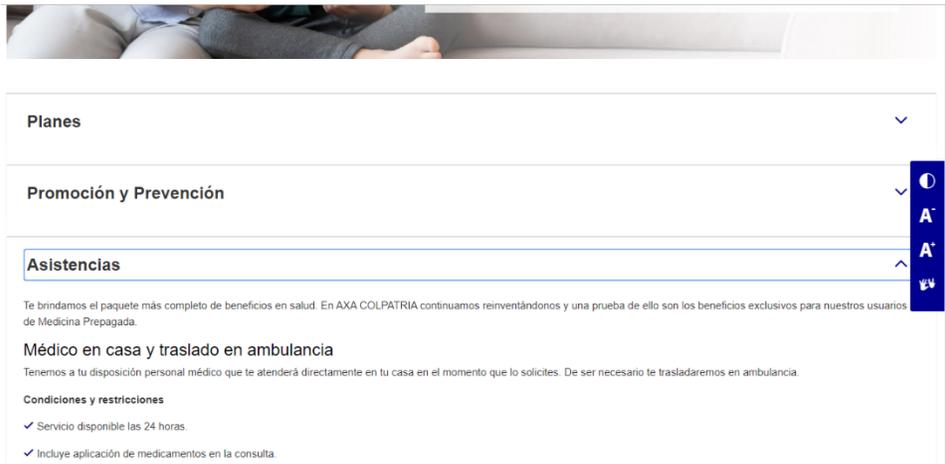
CONSULTA EL CÍRCULO DE ASESORÍA y conoce cada una de las características



8.2 CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario



8.3 CC25. Utilice instrucciones expresas y claras



Planes

Promoción y Prevención

Asistencias

Te brindamos el paquete más completo de beneficios en salud. En AXA COLPATRIA continuamos reinventándonos y una prueba de ello son los beneficios exclusivos para nuestros usuarios de Medicina Prepagada.

Médico en casa y traslado en ambulancia

Tenemos a tu disposición personal médico que te atenderá directamente en tu casa en el momento que lo solicites. De ser necesario te trasladaremos en ambulancia.

Condiciones y restricciones

- ✓ Servicio disponible las 24 horas.
- ✓ Incluye aplicación de medicamentos en la consulta.

8.4 CC26. Enlaces adecuados



DESCRIPCIÓN COBERTURAS SUSCRIPCIÓN RECLAMACIÓN OPCIONES DE PAGO MÁS SEGUROS COTIZAR

Descripción

Es el seguro que protege los bienes asegurados contra pérdidas o daños materiales.

Ventajas de adquirir este seguro

- ✓ Valores asegurados suministrados por el cliente.
- ✓ Facilidad de suscripción.

Consulta el clausulado y conoce cada una de las características de este seguro.

Consulta el anexo de lucro cesante interrupción de negocios.

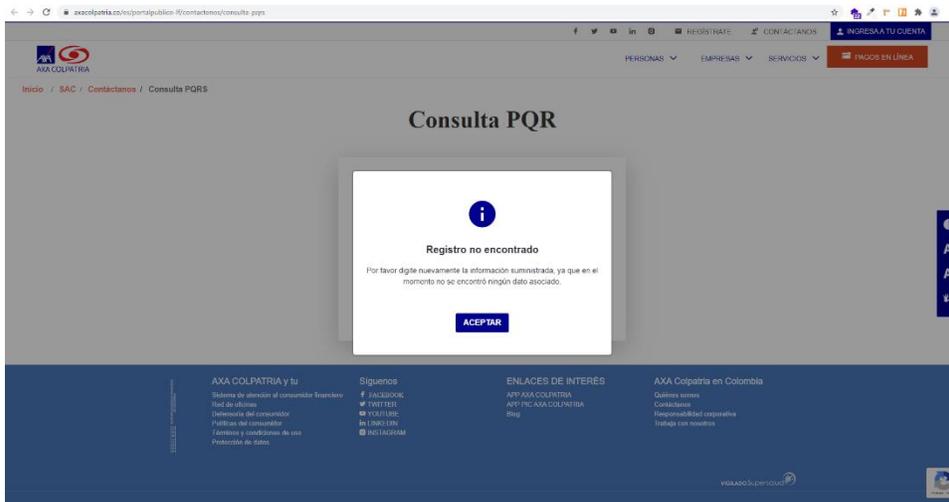
Consulta el anexo Consulta el Anexo de lucro cesante por rotura de maquinaria.

Consulta el anexo de cobertura para adecuación a normas sismoresistencia

8.5 CC27. Idioma

```
<!DOCTYPE html>
<html class="ltr axa_theme" dir="ltr" lang="es-ES">
  <head>...</head>
  <body class="chrome controls-visible yui3-skin-sam guest-site signed-out |
    blic-page site" id="senna_surface1">
    <div class="lfr-spa-loading-bar"></div>
```

8.6 CC28. Manejo del error



Aplicación: Los campos del formulario de PQRs cuenta con un “title” que describe el campo para los lectores de pantalla.

