

Certificación de accesibilidad y usabilidad

Ley de transparencia



Control del Documento

Información del Documento

Elaboro Documento	Fecha de Liberación
Andres Camilo Gutierrez Rincon	26 de septiembre de 2022

Historial del Documento

Versión	Fecha de Liberación	Cambios
1.0	28 de septiembre de 2022	Creación del documento

Aprobaciones del Documento

Rol	Nombre	Firma	Fecha
Vacío	Vacío	Vacío	Vacío

Tabla de contenido

Control del Documento	2
Información del Documento.....	2
Historial del Documento.....	2
Aprobaciones del Documento.....	2
1. Elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) tienen texto alternativo.	6
1.1 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.....	6
2. Videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).	7
1.2 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.....	7
1.3 CC3. Guion para solo video y solo audio.....	7
3. Texto usado en el sitio web de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido	8
3.1 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.....	8
3.2 CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.....	9
4. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador	10
4.1 CC7. Identificación coherente.....	10
4.2 CC8. Todo documento y página organizado en secciones.....	10
4.3 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.....	11
4.4 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.....	11
4.5 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.....	11
4.6 CC13. Navegación coherente.....	12
4.7 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.....	13
5. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)	13
5.1 CC15. Advertencias bien ubicadas.....	13
6. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.	14

6.1	CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	14
6.2	CC17. Foco visible al navegar con tabulación	14
6.2	CC32. Manejable por teclado.....	15
7.	Permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados	16
7.1	CC19. Permitir control de eventos temporizados	16
7.2	CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	16
8.	El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.....	17
8.1	CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	17
8.2	CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario	17
8.3	CC25. Utilice instrucciones expresas y claras	18
8.4	CC26. Enlaces adecuados	18
8.5	CC27. Idioma	18
8.6	CC28. Manejo del error	19

Certificación de accesibilidad y usabilidad

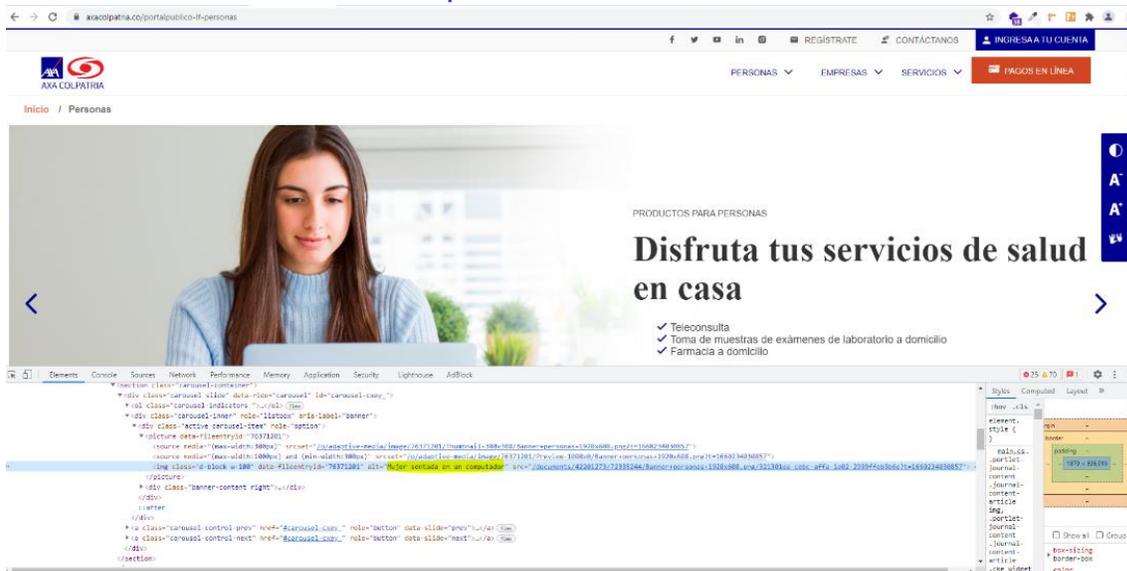
La accesibilidad web tiene como objetivo lograr que las páginas web sean utilizables por el máximo número de personas, independientemente de sus conocimientos o capacidades personales e independientemente de las características técnicas del equipo utilizado para acceder a la Web.

En el presente documento se listan cada uno de los criterios de accesibilidad que el portal público debe cumplir de acuerdo con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1, expedida por el World Web Consortium (W3C).

1. Elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) tienen texto alternativo.

Aplicación: Los contenidos de imágenes y banners dentro del portal <https://www.axacolpatria.co/> cuentan con título, descripción y Alt lo cual permite contextualizar sobre el contenido a personas que utilizan lectores de pantalla.

1.1 CC1. Alternativa texto para elementos no textuales



The screenshot shows the AXA Colpatría website with a banner for 'Disfruta tus servicios de salud en casa'. The banner features a woman sitting at a computer. The text on the banner reads: 'PRODUCTOS PARA PERSONAS Disfruta tus servicios de salud en casa'. Below the main text, there is a list of services: 'Teleconsulta', 'Toma de muestras de exámenes de laboratorio a domicilio', and 'Farmacia a domicilio'. The banner is displayed in a browser window with developer tools open, showing the HTML structure of the banner.

```
<div class="carousel-item" data-ride="carousel" id="carousel-1">
  <div class="carousel-indicators" />
  <div class="carousel-inner" role="listgroup" aria-label="Banner">
    <div class="active carousel-item" role="listitem">
      <img alt="Banner for 'Disfruta tus servicios de salud en casa' showing a woman sitting at a computer." data-bbox="135 343 829 615"/>
      <div class="banner-content right">
        <div class="carousel-control-prev" href="#carousel-1" role="button" data-slide="prev">
          <span class="carousel-control-prev-icon" />
        </div>
        <div class="carousel-control-next" href="#carousel-1" role="button" data-slide="next">
          <span class="carousel-control-next-icon" />
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

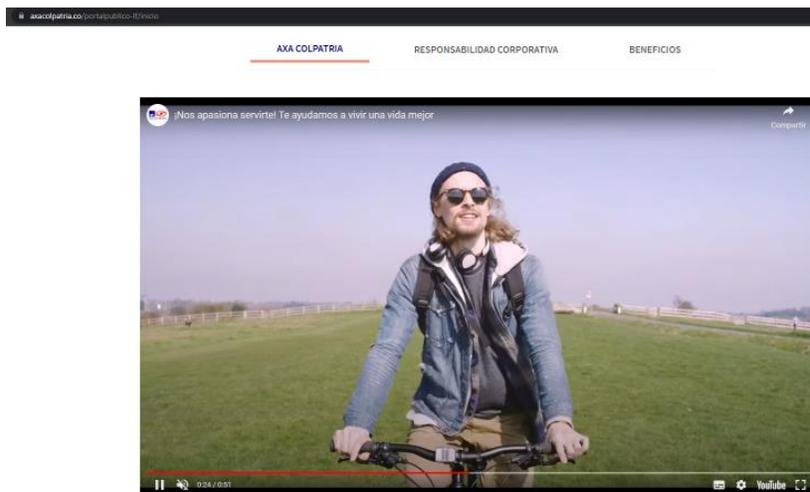
The banner is managed through a content management system interface. The interface includes a search bar for the banner image, a description field, a main title field, and a URL field. The banner is identified as 'E1-Banner dinámico' with version 3.4 and identifier 72336699. The interface also shows a summary of the banner content and a preview of the banner as it appears on the website.

2. Videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original).

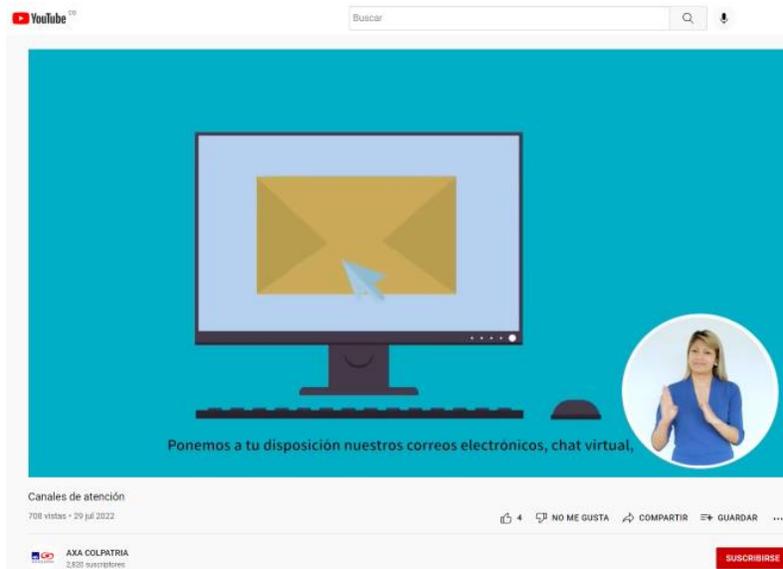
Aplicación: Los videos en el portal público de AXA COLPATRIA son creados con lenguaje de señas y/o subtítulos.

2.1 CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

A continuación, se puede evidenciar los subtítulos y lenguaje de señas en los videos.



Enlace al video "Canales de atención" del canal de Youtube de AXA COLPATRIA [Canales de atención](#)



2.2 CC3. Guion para solo video y solo audio

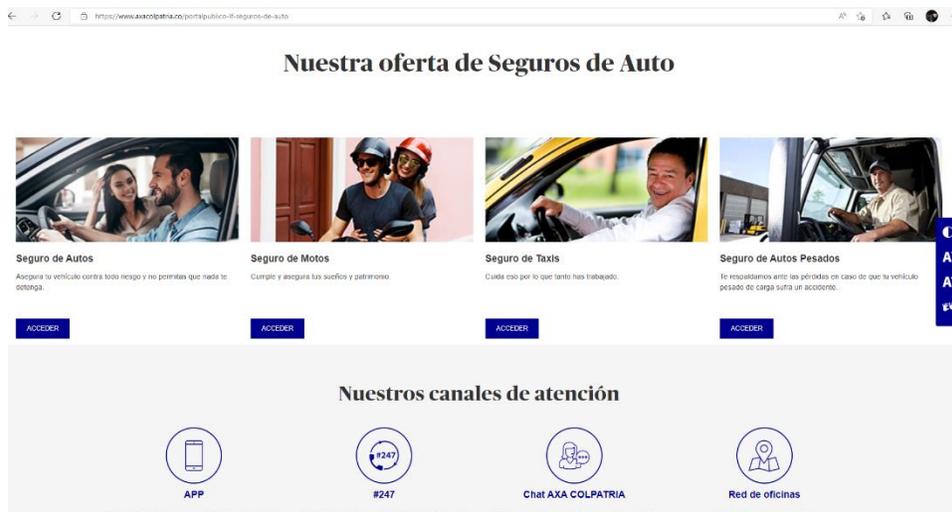
En el portal publico no se cuenta con este tipo de contenido, por lo tanto, no se manejan guiones.

3. Texto usado en el sitio web de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido

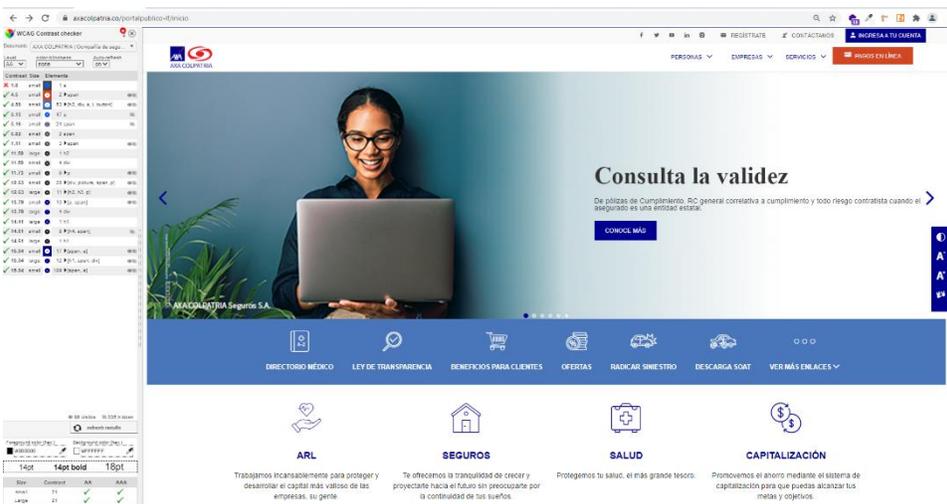
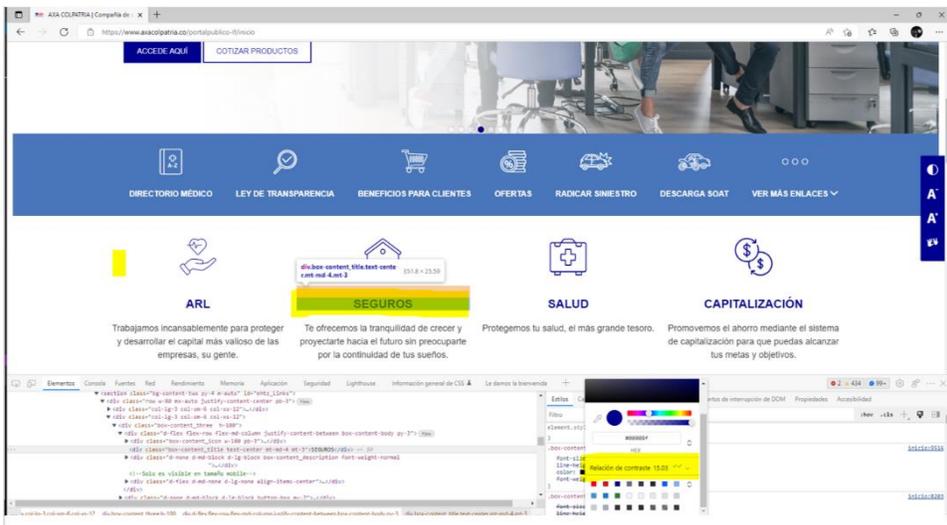
3.1 CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados Ampliación



Disminución

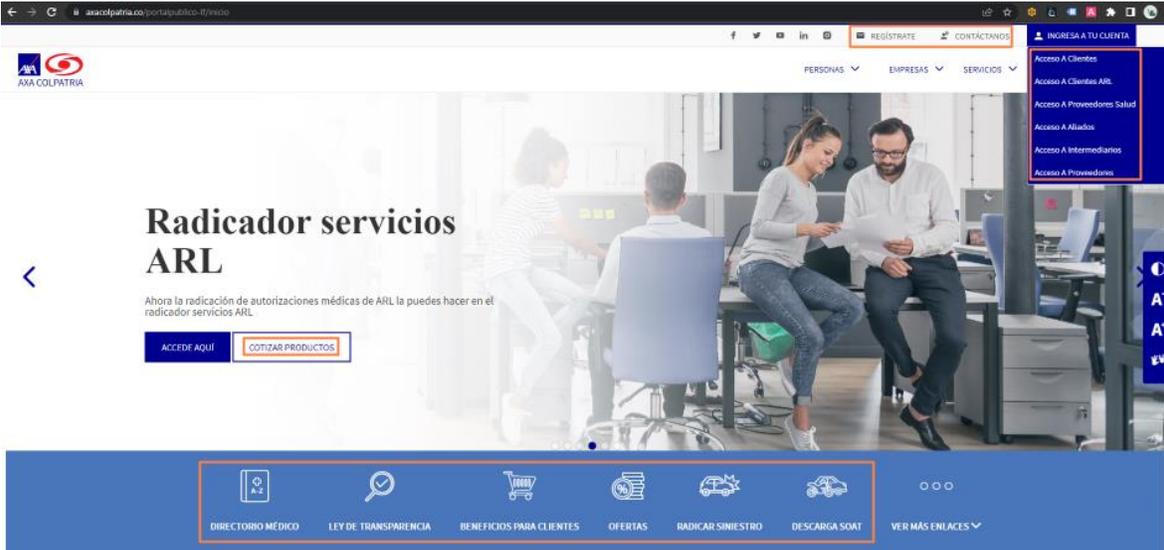


3.2 CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

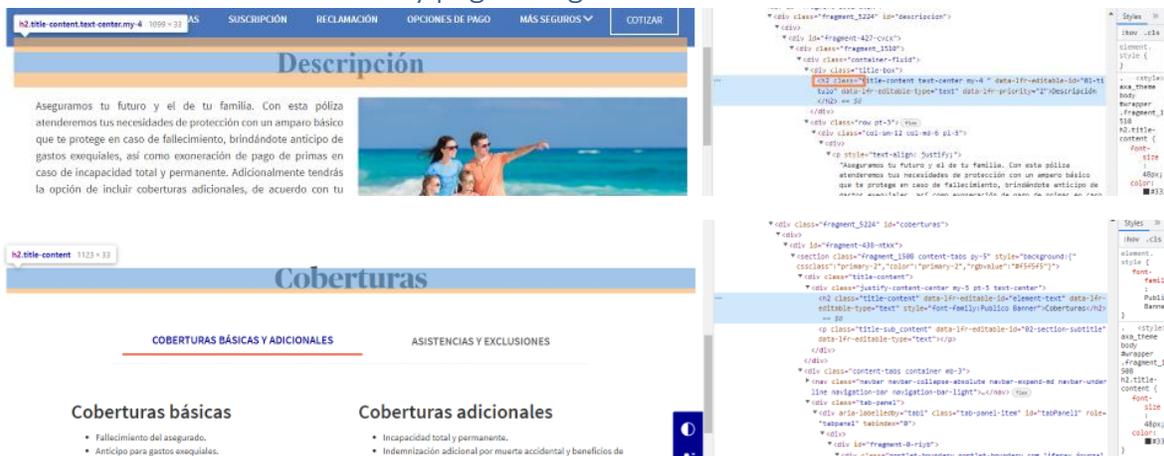


4. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador

4.1 CC7. Identificación coherente



4.2 CC8. Todo documento y página organizado en secciones



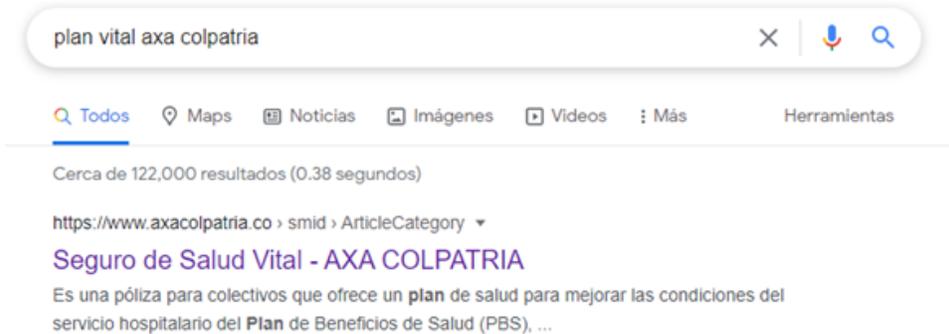
4.3 CC10. Permitir saltar bloques que se repiten



4.4 CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado



4.5 CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías



Planes de Salud →

Medicina Prepagada

Póliza Plan Ambulatorio

Póliza Salud Ideal

Póliza Salud Vital

Póliza Salud Vital Plus

Póliza HyC Élite

Emermedica

4.6 CC13. Navegación coherente Coberturas en un sitio del portal

Coberturas

COBERTURAS BÁSICAS Y ADICIONALES

ASISTENCIAS Y EXCLUSIONES

Coberturas básicas

- ✓ Habitación hospitalaria individual.
- ✓ Servicio de enfermera acompañante en caso de hospitalización.
- ✓ Cama de acompañante en caso de hospitalización.
- ✓ Copagos hospitalarios definidos en el Acuerdo 260 de 1994.
- ✓ Enfermera en casa post-parto o post-cirugía.

Otros gastos asociados a la hospitalización (parqueaderos, almuerzos, transportes, entre otros).

- ✓ Continuidad en el pago de la prima en caso de que fallezca el asegurado principal.
- ✓ Auxilio exequial en caso de fallecimiento del asegurado principal.

Los servicios están sujetos a la oferta y disponibilidad de la institución médica. En caso de que no haya disponibilidad, le indemnizaremos por medio de un reembolso, de acuerdo a los montos definidos en la póliza. Consulta términos y condiciones en nuestro clausulado.

Coberturas en otro sitio del portal

Coberturas

COBERTURAS BÁSICAS Y ADICIONALES

ASISTENCIAS Y EXCLUSIONES

Coberturas básicas

- ✓ Gastos pre y pos hospitalarios hasta 3 consultas médicas.
- ✓ Cobertura durante una hospitalización, cirugía, habitación individual, unidad de cuidados intensivos y gastos de honorarios médicos.
- ✓ Cobertura de cirugías ambulatorias.
- ✓ Cobertura por maternidad que incluye cesárea, embarazo ectópico, parto normal o prematuro, aborto espontáneo no provocado y complicaciones relacionadas con el embarazo.
- ✓ Hospitalización domiciliar que incluye servicio de enfermería, médico general, oxigenoterapia y hasta 10 terapias físicas y respiratorias.

- ✓ Gastos no hospitalarios que incluye exámenes de laboratorio y radiología simple, exámenes de diagnóstico, medicamentos genéricos, terapias o fisioterapias.

⬇ Consulta el clausulado para ver términos y condiciones.

Asistencia internacional

⬇ Información importante en caso de emergencia durante el viaje.

⬇ Montos de cobertura en viaje internacional.

4.7 CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo
Estructura intuitiva para fácil navegación



5. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)

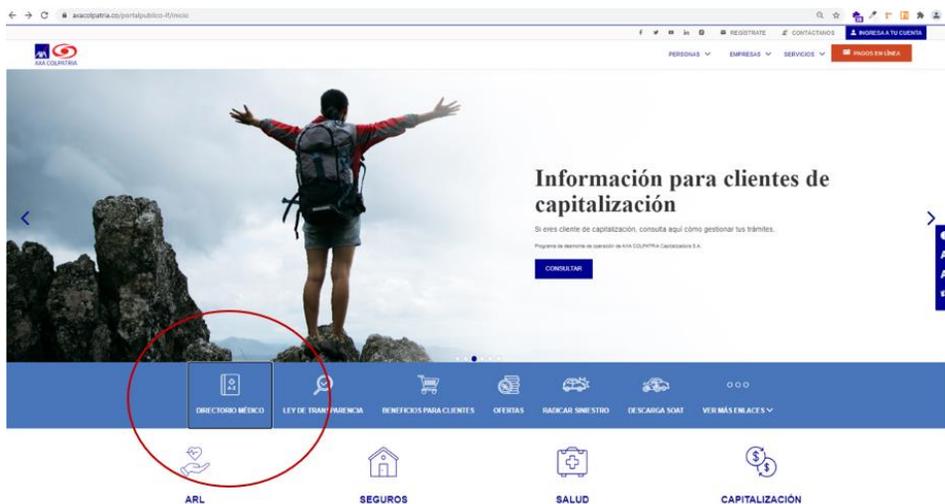
5.1 CC15. Advertencias bien ubicadas

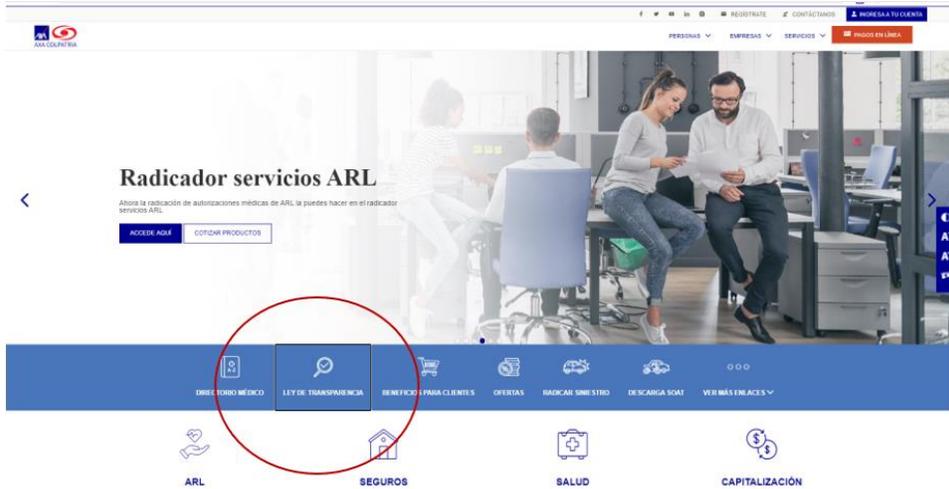


6. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada.

- 6.1 CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación
- 6.2 CC17. Foco visible al navegar con tabulación

Aplicación: El portal <https://www.axacolpatria.co/> resalta el contenido a los usuarios por donde se está navegando por teclado.

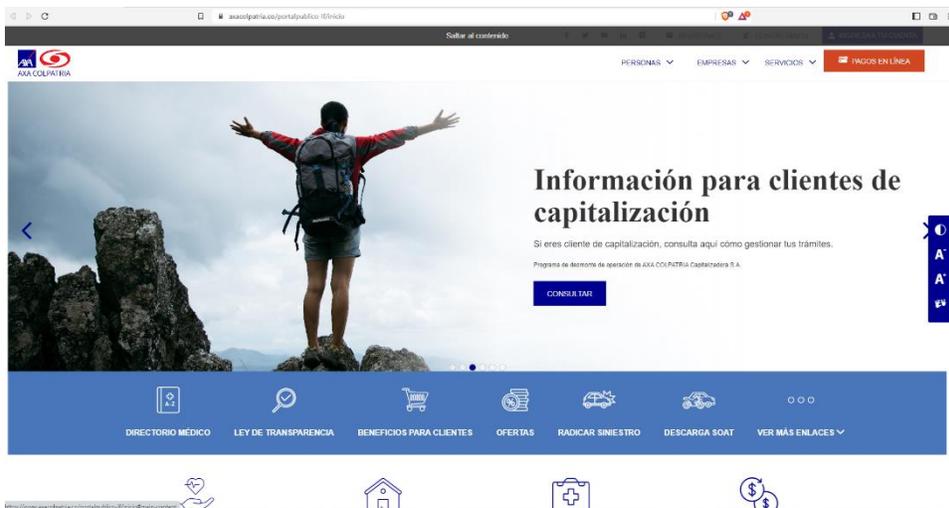




6.2 CC32. Manejable por teclado

Aplicación: El portal <https://www.axacolpatria.co/> permite que los usuarios naveguen con el teclado dentro de los diferentes contenidos.

Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas.



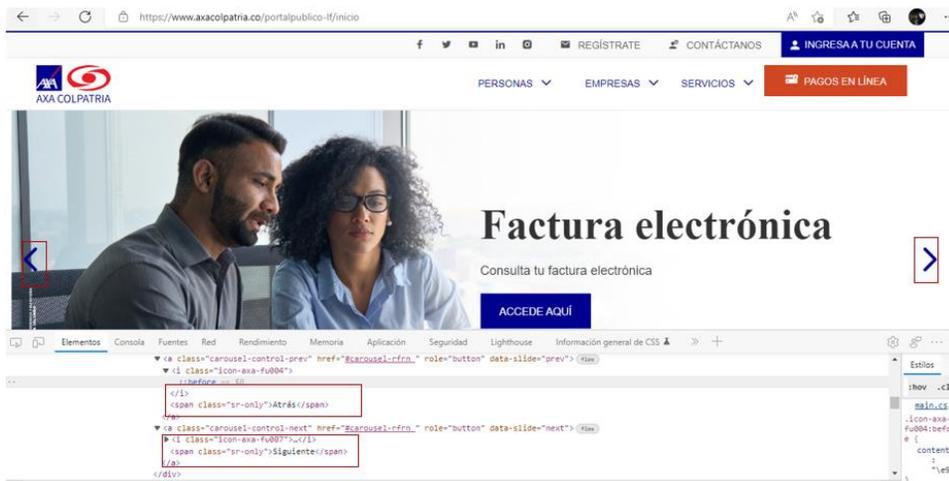
7. Permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados

7.1 CC19. Permitir control de eventos temporizados

No se tienen eventos temporizados.

7.2 CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

Aplicación: Los banners cuenta con elementos para avanzar y retroceder y su representación en texto “Atrás”, “Siguiente” para ser accedidos por los lectores de pantalla.



8. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.

8.1 CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Aplicación: Se usan encabezados de sección y títulos para organizar el contenido. También se usa en sentido general e incluye los títulos y otras formas de agregar encabezados a los distintos tipos de contenido.



DESCRIPCIÓN COBERTURAS SUSCRIPCIÓN RECLAMACIÓN OPCIONES DE PAGO MÁS SEGUROS COTIZAR

Descripción

Aseguramos tu futuro y el de tu familia. Con esta póliza atenderemos tus necesidades de protección con un amparo básico que te protege en caso de fallecimiento, brindándote anticipo de gastos exequiales, así como exoneración de pago de primas en caso de incapacidad total y permanente. Adicionalmente tendrás la opción de incluir coberturas adicionales, de acuerdo con tu presupuesto y necesidades de aseguramiento. Este seguro posee dos elementos que componen la prima:

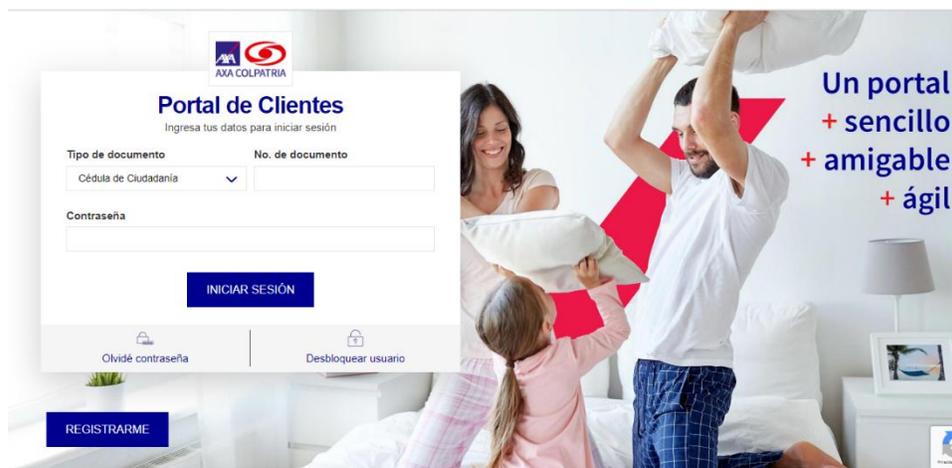
- ✓ **Protección:** valor de la prima de protección que cubre el riesgo asegurado.
- ✓ **Ahorro:** porcentaje de tu elección del valor total de la prima destinado para el ahorro.

Ventajas de adquirir este seguro

- ✓ Asistencia en viajes nacionales e internacionales.
- ✓ Asistencia en salud.
- ✓ Asistencia para mascotas.
- ✓ Aseguramiento del cónyuge con descuento en la prima de la cobertura básica.

CONSULTA FI CIALIUSUADO y conoce cada una de las características

8.2 CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario



AXA COLPATRIA

Portal de Clientes

Ingresar tus datos para iniciar sesión

Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

No. de documento: [input field]

Contraseña: [input field]

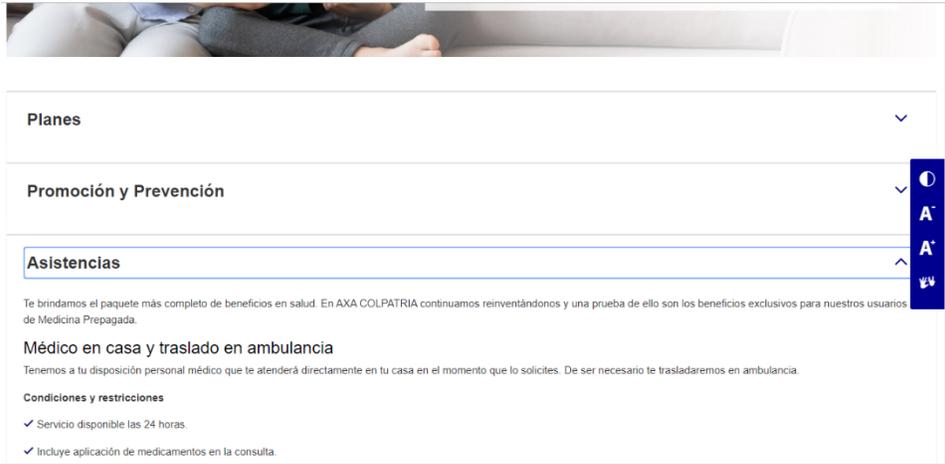
INICIAR SESIÓN

Olvidé contraseña | Desbloquear usuario

REGISTRARME

Un portal + sencillo + amigable + ágil

8.3 CC25. Utilice instrucciones expresas y claras



Planes

Promoción y Prevención

Asistencias

Te brindamos el paquete más completo de beneficios en salud. En AXA COLPATRIA continuamos reinventándonos y una prueba de ello son los beneficios exclusivos para nuestros usuarios de Medicina Prepagada.

Médico en casa y traslado en ambulancia

Tenemos a tu disposición personal médico que te atenderá directamente en tu casa en el momento que lo solicites. De ser necesario te trasladaremos en ambulancia.

Condiciones y restricciones

- ✓ Servicio disponible las 24 horas.
- ✓ Incluye aplicación de medicamentos en la consulta.

8.4 CC26. Enlaces adecuados



DESCRIPCIÓN COBERTURAS SUSCRIPCIÓN RECLAMACIÓN OPCIONES DE PAGO MÁS SEGUROS COTIZAR

Descripción

Es el seguro que protege los bienes asegurados contra pérdidas o daños materiales.

Ventajas de adquirir este seguro

- ✓ Valores asegurados suministrados por el cliente.
- ✓ Facilidad de suscripción.

Consulta el clausulado y conoce cada una de las características de este seguro.

Consulta el anexo de lucro cesante interrupción de negocios.

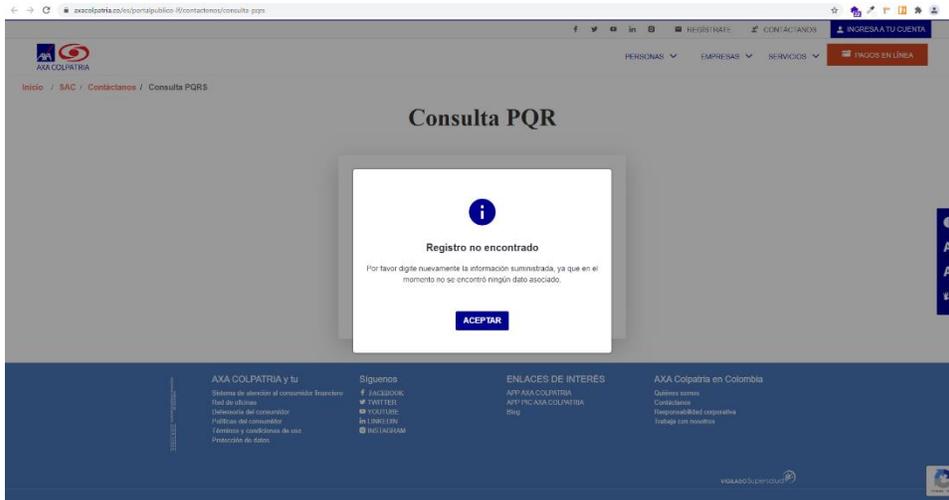
Consulta el anexo Consulta el Anexo de lucro cesante por rotura de maquinaria.

Consulta el anexo de cobertura para adecuación a normas sismoresistencia

8.5 CC27. Idioma

```
<!DOCTYPE html>
<html class="ltr axa_theme" dir="ltr" lang="es-ES">
  <head>...</head>
  <body class="chrome controls-visible yui3-skin-sam guest-site signed-out blic-page site" id="senna_surface1">
    <div class="lfr-spa-loading-bar"></div>
```

8.6 CC28. Manejo del error



Aplicación: Los campos del formulario de PQRs cuenta con un “title” que describe el campo para los lectores de pantalla.

