



Mapa de Procesos AXA COLPATRIA

MAPA DE PROCESOS AXA COLPATRIA

Los subprocesos con ** no pertenecen al SGC

Procesos Estratégicos

1. Definición y Gestión de la Estrategia / Proyectos

2. Planeación Financiera, Presupuesto y Control**I

3. Marketing

4. Desarrollo de Producto y Gestión de su ciclo de vida

Procesos Core

5. Ventas y Gestión de Distribuidores

6. Suscripción**

7. Emisión

8. Gestión de Recaudos y Cartera

9. Gestión de Siniestros y Administración de Beneficios

10. Administración del Servicio

11. Administración Inversiones**

12. Reaseguro**

13. Gestión Actuarial

14. Coaseguro**

Procesos de Apoyo

15. Administración Financiera**

16. Administración del Riesgo

17. Gestión de Recursos Humanos

18. Gestión TI

19. Fábrica Digital**

20. Gestión de Procesos

21. Gestión Jurídica

22. Gestión de Auditoría Interna**

23. Seguridad y Servicios Administrativos

24. Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio**

25. Oficina de Datos**

26. Compliance**



Gracias