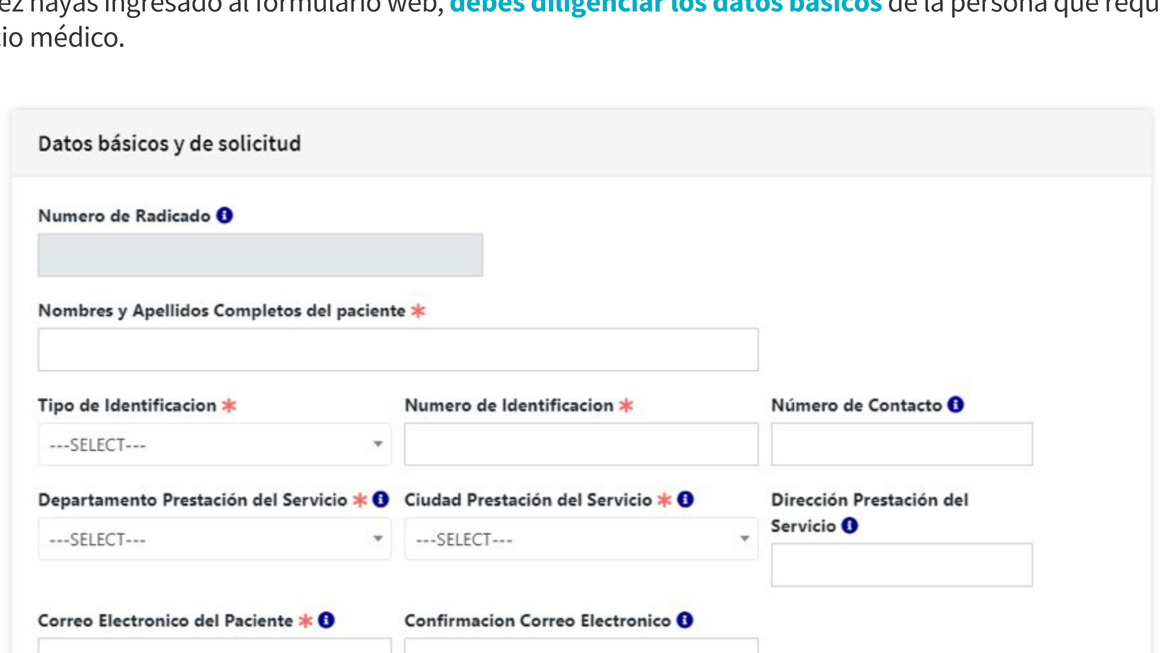
Instructivo para radicación de autorizaciones médicas ARL

Una vez hayas ingresado al formulario web, **debes diligenciar los datos básicos** de la persona que requiere el servicio médico.


Datos básicos y de solicitud

Numero de Radicado

Nombres y Apellidos Completos del paciente *

Tipo de Identificacion * | ---SELECT---

Numero de Identificacion *

Número de Contacto

Departamento Prestación del Servicio * | ---SELECT---

Ciudad Prestación del Servicio * | ---SELECT---

Dirección Prestación del Servicio

Correo Electronico del Paciente *

Confirmacion Correo Electronico

Enfermedad que le ha sido calificada

Fecha de Accidente

Fecha de Nacimiento

Los campos que cuentan con un * son campos de carácter obligatorio

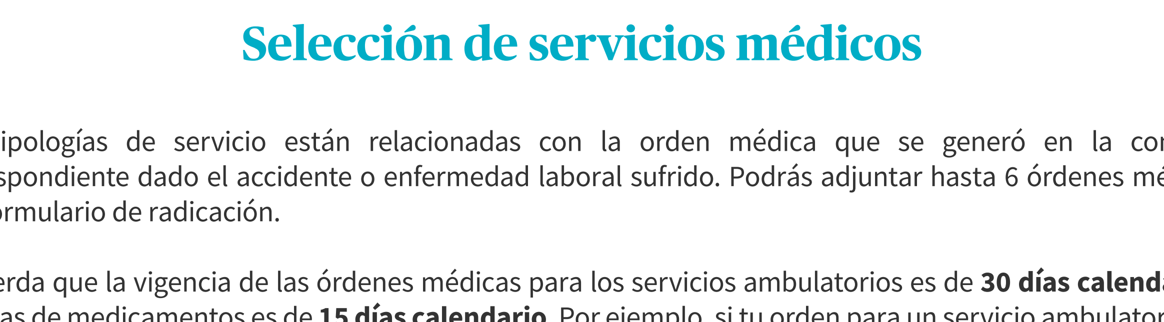
A continuación, te explicamos cada uno de ellos.

- **Nombres y apellidos completos:** nombre completo del trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos.
- **Tipo de identificación:** tipo de documento de identificación de las opciones de la lista desplegable que tiene el trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos.
- **Número de identificación:** número de identificación que posee el trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos.
- **Número de contacto:** número de contacto del trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos, en caso de tener uno.
- **Departamento prestación del servicio:** departamento donde se encuentra el trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos. Este puede ser el de residencia o donde se realizará el procedimiento médico.
- **Ciudad prestación del servicio:** ciudad o municipio donde se encuentra el trabajador al cual se le van a realizar los procedimientos médicos. Este puede ser el de residencia o donde se realizará el procedimiento médico.
- **Dirección prestación del servicio:** dirección del domicilio correspondiente al departamento y ciudad donde el trabajador se realizará los procedimientos médicos solicitados.
- **Correo electrónico:** correo electrónico en el cual el trabajador que se realizará los procedimientos médicos va a recibir la respuesta de la solicitud radicada, además de las comunicaciones pertinentes del proceso.
- **Confirmación correo electrónico:** correo electrónico que se diligenció en el campo anterior.
- **Enfermedad que le ha sido calificada:** enfermedad que le ha sido calificada por alguna junta regional o nacional.
- **Fecha del accidente laboral:** fecha en la cual el trabajador se accidentó.
- **Fecha de nacimiento:** fecha de nacimiento del trabajador al cual se le están solicitando los procedimientos médicos.

Selección de servicios médicos

Las tipologías de servicio están relacionadas con la orden médica que se generó en la consulta correspondiente dado el accidente o enfermedad laboral sufrido. Podrás adjuntar hasta 6 órdenes médicas por formulario de radicación.

Recuerda que la vigencia de las órdenes médicas para los servicios ambulatorios es de **30 días calendario** y para las de medicamentos es de **15 días calendario**. Por ejemplo, si tu orden para un servicio ambulatorio fue expedida el 24 de marzo del 2021, tendrás plazo para solicitar la radicación con esa orden hasta el 24 de abril del 2021.


Detalle de Solicitud (Seleccione los servicios a autorizar)

Autorización 1 *	Autorizacion 2	Autorizacion 3
---SELECT---	---SELECT---	---SELECT---
Autorizacion 4	**Autorizacion 5**	**Autorizacion 6**
---SELECT---	---SELECT---	---SELECT---

Los servicios se dividen en **8 categorías**, las cuales explicaremos a continuación, incluyendo ejemplos.

1. Consulta Especializada

Es aquella realizada por un médico titulado en una de las especialidades de la medicina y subespecialidades de esta.

Ejemplo: consultas de primera vez o de control de fisiatría, ortopedia, entre otros.

2. Cirugías y Hospitalización

Cirugía Ambulatoria: es el procedimiento quirúrgico en el cual el paciente ingresa y egresa el mismo día, sin requerir hospitalización mayor a 1 día posterior al mismo.

Ejemplo: extracción de dispositivo material de osteosíntesis, reconstrucción de ligamento cruzado anterior con injerto, secuestrectomía con drenaje y desbridamiento del segmento afectado.

Hospitalización Programada Quirúrgica: es el ingreso que se da a un paciente para permanecer hospitalizado en una unidad medico quirúrgica de segundo, tercer o cuarto nivel de atención, derivado de una cirugía mayor, que amerite seguimiento a su patología por un grupo interdisciplinario y que por su condición de salud requiere estancia hospitalaria mayor a un día.

Ejemplo: reemplazo total de cadera con dos días de estancia, artrodesis en columna con dos días de estancia.

3. Transporte y Hospedaje

Transporte: son los traslados del paciente generados de la atención médica y paramédica para acceder a servicios asistenciales con cargo a la aseguradora, los cuales deben avalarse de acuerdo con la disponibilidad de los prestadores o por reembolso, según la severidad de la lesión, si es agudo o crónico, según origen y destino (traslado primario de la vía pública o el domicilio a un centro sanitario) o secundario (de un hospital a otro), locales, intermunicipales o interdepartamentales y en concordancia con los criterios y las disposiciones de medicina laboral.

Ejemplo: bus intermunicipal, traslado vehículo tipo taxi, traslado vehículo especial.

Hospedaje: es la estadía del paciente en un alojamiento temporal, incluyendo suministro de alimentación, con relación a la atención asistencial a brindar.

Ejemplo: Estadía en hotel, estadía en hogar de paso.

4. Terapias

Procedimiento de un profesional de la salud para la evaluación, diagnóstico e intervención en rehabilitación.

Ejemplo: física, respiratoria, ocupacional y de lenguaje.

5. Medicamentos

Es aquel preparado farmacéutico, obtenido a partir de principios activos, presentado bajo forma farmacéutica a una concentración dada y que se utiliza para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación, rehabilitación o paliación de la enfermedad, los cuales deben estar formulados de acuerdo con la regulación vigente.

Ejemplo: acetaminofén, ibuprofeno, diclofenaco, naproxeno, entre otros.

6. Material de osteosíntesis/Prótesis/Órtesis/Insumos

Material de osteosíntesis: son los dispositivos (elementos) utilizados en procedimientos quirúrgicos.

Ejemplo: placas, clavos, tornillos, pines, suturas ortopédicas, clavos, tornillos, tutores.

Prótesis: dispositivo aplicado externamente utilizado para reemplazar completa o parcialmente un segmento del cuerpo ausente o deficiente, en los casos de amputación de una extremidad esta puede ser de miembro superior o inferior, o prótesis de reemplazos articulares de los diferentes segmentos del cuerpo.

Ejemplo: prótesis para amputación de miembro superior o inferior, prótesis de reemplazos articulares de cadera, rodilla.

Órtesis: dispositivo aplicado de forma externa usado para modificar la estructura y características funcionales del sistema neuromuscular y esquelético.

Ejemplo: férulas, guantes, dedo en silicona, corsés.

Insumos: son los implementos necesarios para llevar a cabo la rehabilitación integral del paciente y se refiere a dispositivos adaptados a la necesidad en particular de cada paciente.

Ejemplo: muletas, bastones, férulas.

7. Laboratorio/Estudio de diagnóstico

Laboratorio: es una prueba en la que se examinan muestras de sangre, orina, tejidos corporales, entre otros.

Ejemplo: cuadro hemático, parcial de orina, tiempos de coagulación, entre otros.

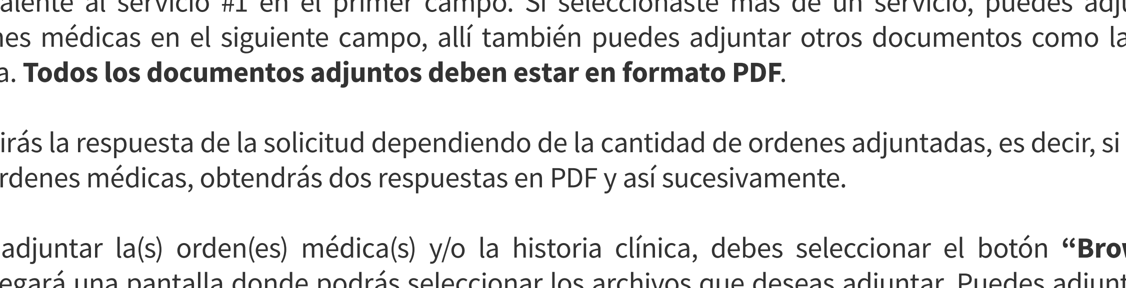
Estudio de diagnóstico: examen por medio del cual se identifica una patología, síndrome o cualquier estado de salud.

Ejemplo: radiografía, tomografía axial computarizada (TAC), resonancia (RNM), espirometría, entre otros.

8. Consulta Medicina Laboral

es aquella realizada por un médico titulado en una de las especialidades de la medicina y subespecialidades de esta.

Si deseas dejar un comentario adicional a tu solicitud, puedes hacerlo en el campo de **"Descripción de solicitud"**.

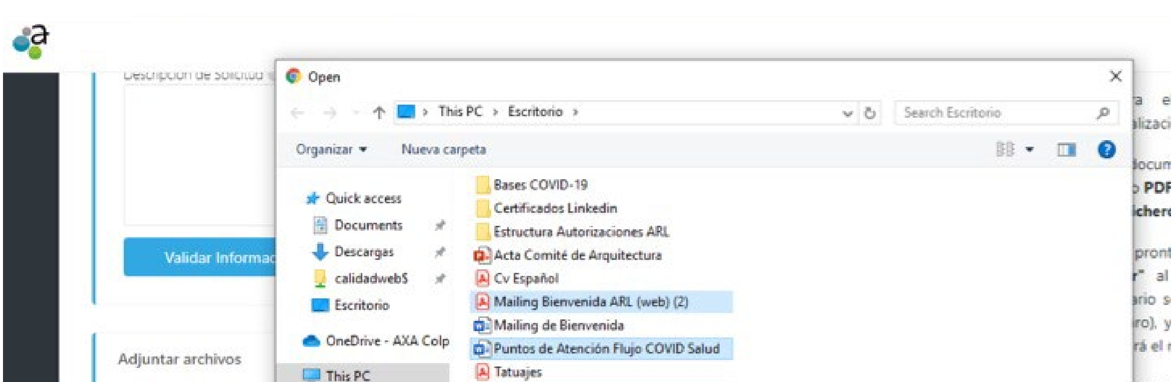

Descripcion de Solicitud

Adjuntar archivos

Cuentas con dos campos dentro de esta sección en los cuales debes adjuntar la orden médica principal equivalente al servicio #1 en el primer campo. Si seleccionaste más de un servicio, puedes adjuntar las órdenes médicas en el siguiente campo, allí también puedes adjuntar otros documentos como la historia clínica. **Todos los documentos adjuntos deben estar en formato PDF**.

Recibirás la respuesta de la solicitud dependiendo de la cantidad de ordenes adjuntadas, es decir, si adjuntas dos órdenes médicas, obtendrás dos respuestas en PDF y así sucesivamente.

Para adjuntar la(s) orden(es) médica(s) y/o la historia clínica, debes seleccionar el botón **"Browse"**, se desplegará una pantalla donde podrás seleccionar los archivos que deseas adjuntar. Puedes adjuntar uno a uno o varios al mismo tiempo.


Adjuntar archivos

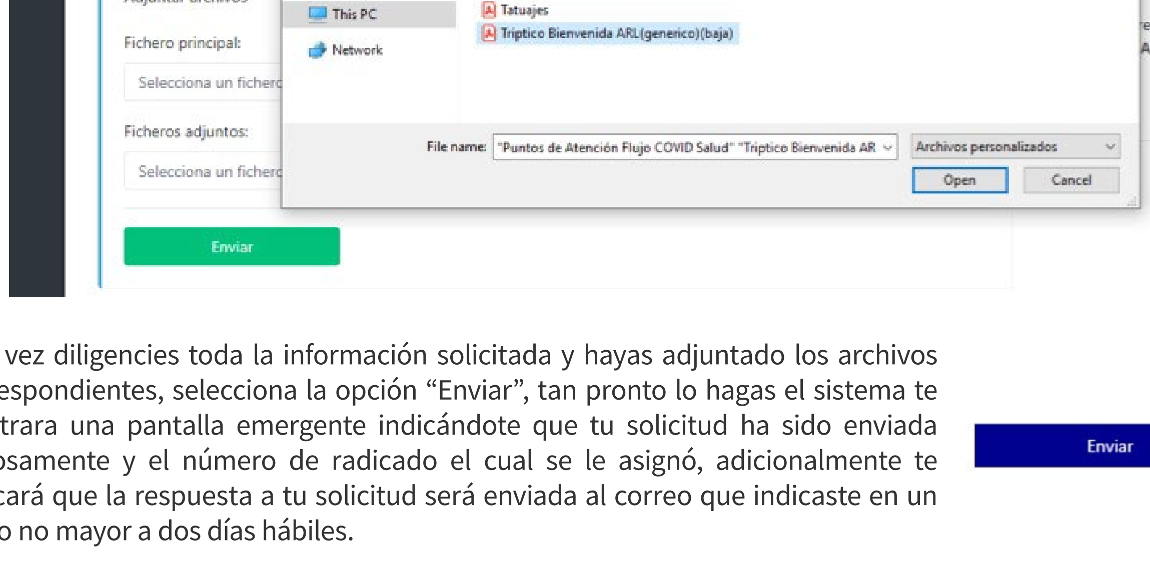
Orden Médica

Selecciona un fichero | Browse

Soportes u Órdenes médicas adicionales (selección de varios archivos)

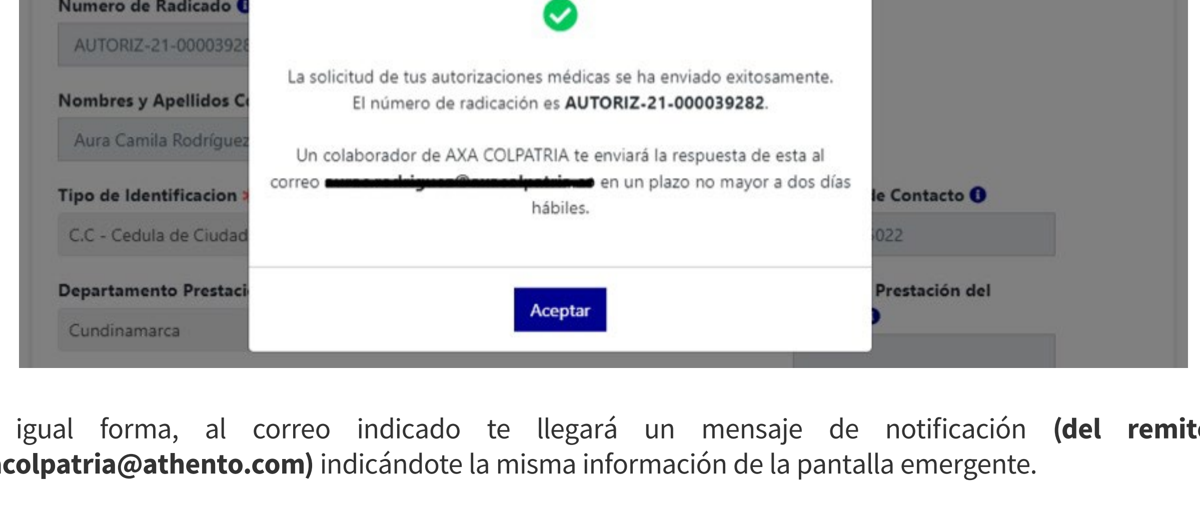
Selecciona un fichero | Browse

Enviar



Una vez diligencies toda la información solicitada y hayas adjuntado los archivos correspondientes, selecciona la opción "Enviar", tan pronto lo hagas el sistema te mostrara una pantalla emergente indicándote que tu solicitud ha sido enviada exitosamente y el número de radicado el cual se le asignó, adicionalmente te indicará que la respuesta a tu solicitud será enviada al correo que indicaste en un plazo no mayor a dos días hábiles.

Enviar

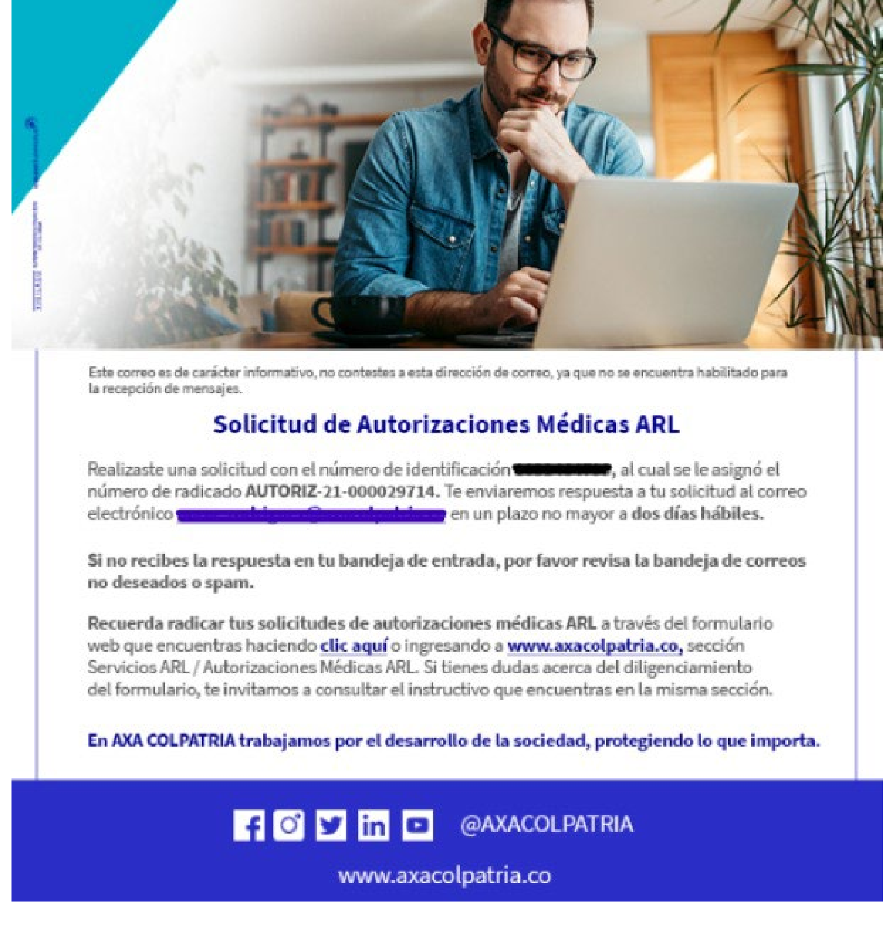

Se ha creado su solicitud. Un colaborador de AXA COLPATRIA te enviará la respuesta de esta al correo registrado en un plazo no mayor a dos días hábiles.

La solicitud de tus autorizaciones médicas se ha enviado exitosamente.
El número de radicación es AUTORIZ-21-000039282.

Un colaborador de AXA COLPATRIA te enviará la respuesta de esta al correo [redacted] en un plazo no mayor a dos días hábiles.

Aceptar

De igual forma, al correo indicado te llegará un mensaje de notificación **(del remitente axacolpatria@athento.com)** indicándote la misma información de la pantalla emergente.


AXA COLPATRIA

Este correo es de carácter informativo, no contestes a esta dirección de correo, ya que no se encuentra habilitado para la recepción de mensajes.

Solicitud de Autorizaciones Médicas ARL

Realizaste una solicitud con el número de identificación [redacted], al cual se le asignó el número de radicado **AUTORIZ-21-000029714.** Te enviaremos respuesta a tu solicitud al correo electrónico [redacted] en un plazo no mayor a **dos días hábiles.**

Si no recibes la respuesta en tu bandeja de entrada, por favor revisa la bandeja de correos no deseados o spam.

Recuerda radicar tus solicitudes de autorizaciones médicas ARL a través del formulario web que encuentras haciendo **clic aquí** o ingresando a **www.axacolpatria.co,** sección Servicios ARL / Autorizaciones Médicas ARL. Si tienes dudas acerca del diligenciamiento del formulario, te invitamos a consultar el instructivo que encuentras en la misma sección.

En AXA COLPATRIA trabajamos por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa.

@AXACOLPATRIA

www.axacolpatria.co