AXA COLPATRIA

Plan Familiar

Estos son los servicios de tu

Plan Alterno

V I G I L A D O SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Vigilado Supersalud

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

1392-6

Haz clic en cada tema para más información

Urgencias

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Servicios adicionales y beneficios

Procedimientos, hospitalización y cirugía

Programas especiales

Un servicio sin copagos.

Copagos

Trámites

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan, debes presentar tu documento de identidad.

Urgencias

Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

Red de urgencias a nivel nacional

También cuentas con estas alternativas:

- **Asesoría médica telefónica.**
- **Médico domiciliario.***
- **Urgencias odontológicas.**
- **Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.***

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Continúa en la siguiente página.

Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorio médico** haciendo clic **aquí** o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del copago de urgencias.

Valor del copago en Urgencias

También puedes comunicarte con la **línea exclusiva de salud**, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.
Línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: **reembolsos.salud@axacolpatria.co**.

Volver a página anterior

Urgencias | Consultas médicas | Exámenes y terapias | Servicios adicionales y beneficios | Procedimientos, hospitalización y cirugía | Programas especiales | Copagos | Trámites | Ir a Menú principal

Consultas médicas

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o **línea exclusiva de salud**.

Atención prioritaria de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP**, **sin programación previa y sin cobro de** copago:

- **Medicina general: de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.**
- **Pediatría: de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.**

Con profesionales de nuestra red adscrita:
Consulta **aquí** el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta domiciliaria

Sin copago las 3 primeras consultas durante la vigencia anual, a partir de la cuarta consulta se cancela el valor del copago.*

Solicítala a través de nuestras **línea exclusiva de salud**.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

AXA COLPATRIA

Descárgala ya

ANDROID APP ON Google play | Available on the iPhone App Store

Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**

Exámenes y terapias

Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos o de la Clínica VIP, donde pagarás un solo copago sin importar el número de exámenes solicitados. También puedes solicitarlos en el laboratorio de tu preferencia de nuestra **red adscrita**, donde harás un copago por cada 4 exámenes. Consulta **aquí** el **valor del copago de este servicio**.

Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica con copago sin importar el número de exámenes más el valor del domicilio.

Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.

Continúa en la siguiente página.

Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra **red adscrita**. Consulta **aquí** el **valor del copago de este servicio**.

Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic **aquí**.

Consulta **aquí** el valor del copago de este servicio.

Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

Consulta **aquí** el valor del copago de este servicio.

Volver a página anterior

Exámenes y terapias | Urgencias | Consultas médicas | Servicios adicionales y beneficios | Procedimientos, hospitalización y cirugía | Programas especiales | Copagos | Trámites | Ir a Menú principal

Servicios adicionales y beneficios

Orientación médica telefónica las **24 horas**.

Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.
Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Orientador académico a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a cinco (5) días.
Para afiliados de 6 a 16 años.*

Orientación psicológica y nutricional telefónica ilimitada.

Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros. **Haz clic aquí**

Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 25.000 por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic **aquí**.

Orientación telefónica veterinaria.*

*Aplican términos y condiciones.

Procedimientos, hospitalización y cirugía

El médico adscrito, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic **aquí**.

Nota: las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

Programas especiales

Tu salud está en las mejores manos

Nuestros programas de **promoción de la salud y prevención de la enfermedad** te brindan seguridad, tranquilidad y el mejor acompañamiento por ser usuario de los Planes de Salud Plus o Amparados.

Recibe beneficios y acompañamiento en las etapas más importantes de tu vida y la de tu familia.

Materno Infantil

Te acompañamos desde el inicio del embarazo con curso psicoprofiláctico, hasta las primeras etapas de crecimiento, incluidas lactancia materna exclusiva, desarrollo de habilidades físicas, motoras y cognitivas del bebé, y apoyo a los padres en diversas situaciones de la crianza.

Sé saludable

Ofrecemos actividades preventivas como consultas integrales por médicos especializados, exámenes de laboratorio y otras ayudas diagnósticas para acompañarte en el cuidado de tu salud, adquirir hábitos saludables y prevenir enfermedades silenciosas.

*Consulta en nuestro **directorio médico**, la disponibilidad presencial del programa en tu ciudad o comunícate con nosotros al correo **prevencion.salud@axacolpatria.co,** te ayudaremos a programar el servicio en modalidad virtual.

Acompañar para sanar

Nuestro programa de atención integral orientado a prevenir y detectar tempranamente el cáncer. Ofrece un enfoque multidisciplinario con aliados expertos en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento para cada etapa de la enfermedad.

Además, acompañamiento, asesoría y recursos en trámites administrativos.

Los especialistas varían según el sitio de prestación del servicio y su ciudad. Si no encuentras un prestador en tu ciudad comunícate con nosotros a través del correo **prevencion.salud@axacolpatria.co** y te ayudamos a programar un servicio en modalidad virtual. La información de contacto de los prestadores de este programa se encuentra en nuestro directorio médico haciendo **clic aquí**.

Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias	entre $50.000 y $91.000
Traslado en ambulancia	$72.000
Consulta o control con especialistas médicos	$36.000
Consulta o control de nutrición y dietética	$39.500
Consulta o control de psicología y neuropsicología	$41.500
Consulta o control optometría y ortóptica	$39.500
Consulta de médico domiciliario (3 primeras consultas sin copago, a partir de la 4 cancela el valor del copago)	$75.000
Estudios diagnósticos 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	$36.000
Terapias	$30.000
Terapias domiciliarias	$56.000

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo **clic aquí** o descarga nuestra app **aquí** y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes:
  A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Scotiabank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.

Continúa en la siguiente página.

Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic **aquí**.

Descarga la app AXA COLPATRIA.

Disponible en

Volver a página anterior

Trámites | Urgencias | Consultas médicas | Exámenes y terapias | Servicios adicionales y beneficios | Procedimientos, hospitalización y cirugía | Programas especiales | Copagos | Ir a Menú principal

AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

Inicio