

Estos son los servicios de tu  
**Plan  
Alterno**

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.  
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Vigilado Supersalud

Colectivos





Haz clic en cada tema para más información



## Urgencias



## Consultas médicas



## Exámenes y terapias



## Servicios adicionales y beneficios



## Procedimientos, hospitalización y cirugía

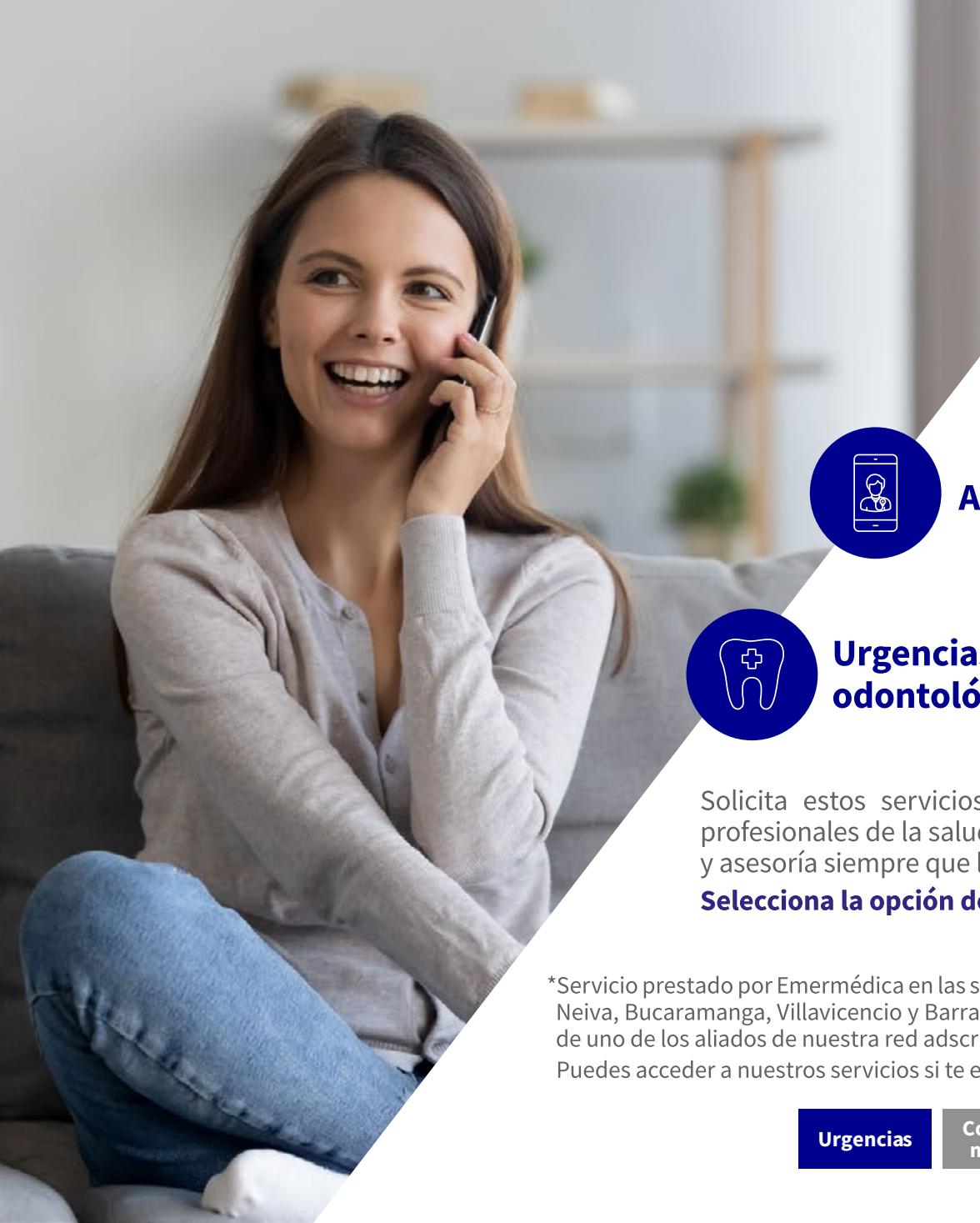


## Programas especiales

Un servicio sin copagos.

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan, debes presentar tu documento de identidad.

# Urgencias



Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

**Red de urgencias a nivel nacional**



También cuentas con estas alternativas:



**Asesoría médica telefónica.**



**Médico domiciliario.\***



**Urgencias odontológicas.**



**Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.\***

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

**Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**

\*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

**Urgencias**

**Consultas médicas**

**Exámenes y terapias**

**Servicios adicionales y beneficios**

**Procedimientos, hospitalización y cirugía**

**Programas especiales**

**Ir a Menú principal**



## Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorio médico** haciendo clic [aquí](#) o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del copago de urgencias.

[Valor del copago en Urgencias](#)

También puedes comunicarte con la **Línea exclusiva de salud**, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.

**Línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **Línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: [reembolsos.salud@axacolpatria.co](mailto:reembolsos.salud@axacolpatria.co).

Volver a página anterior

[Urgencias](#)

[Consultas médicas](#)

[Exámenes y terapias](#)

[Servicios adicionales y beneficios](#)

[Procedimientos, hospitalización y cirugía](#)

[Programas especiales](#)

[Ir a Menú principal](#)

# Consultas médicas

## Consulta Presencial

**En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios:** no pagaras copago por consulta medica general ni pediátrica, en las demás especialidades tendrás un descuento del 10% en el copago. Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o **línea exclusiva de salud.**

Atención prioritaria de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:**

• **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. • **Pediatria:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

**Con profesionales de nuestra red adscrita:**

Consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

## Consulta domiciliaria

Sin copago las 3 primeras consultas durante la vigencia anual, a partir de la cuarta consulta se cancela el valor del copago.\*

Solicítala a través de nuestras **línea exclusiva de salud.**

\* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

## Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50**



Consultas  
médicas

Urgencias

Exámenes  
y terapias

Servicios  
adicionales  
y beneficios

Procedimientos,  
hospitalización y cirugía

Programas  
especiales

Ir a Menú  
principal





# Exámenes y terapias



## Exámenes de laboratorio clínico

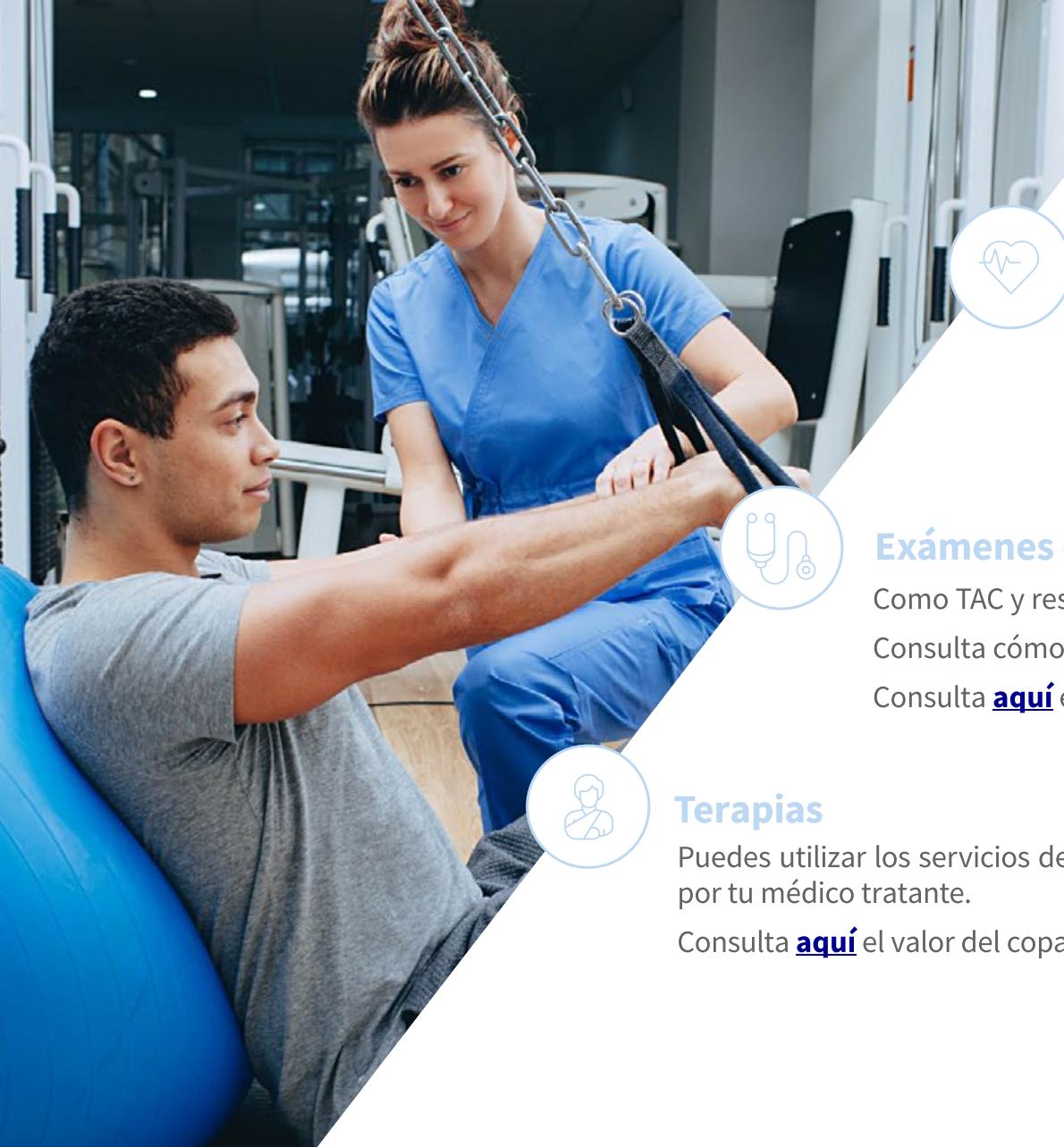
Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos o de la Clínica VIP, donde pagarás un solo copago sin importar el número de exámenes solicitados. También puedes solicitarlos en el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#), donde harás un copago por cada 4 exámenes. Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

## Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica con copago sin importar el número de exámenes más el valor del domicilio.

Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



## Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#). Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



## Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



## Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Volver a página  
anterior

# Servicios adicionales y beneficios



Orientación médica telefónica las **24 horas**.



## **Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.**

Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.



## **Orientador académico a domicilio** en caso de incapacidad médica mayor a cinco (5) días.

Para afiliados de 6 a 16 años.\*



Orientación psicológica y nutricional telefónica ilimitada.



Programa de beneficios **AXA COLPATRIA Contigo** con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros. [Haz clic aquí](#)



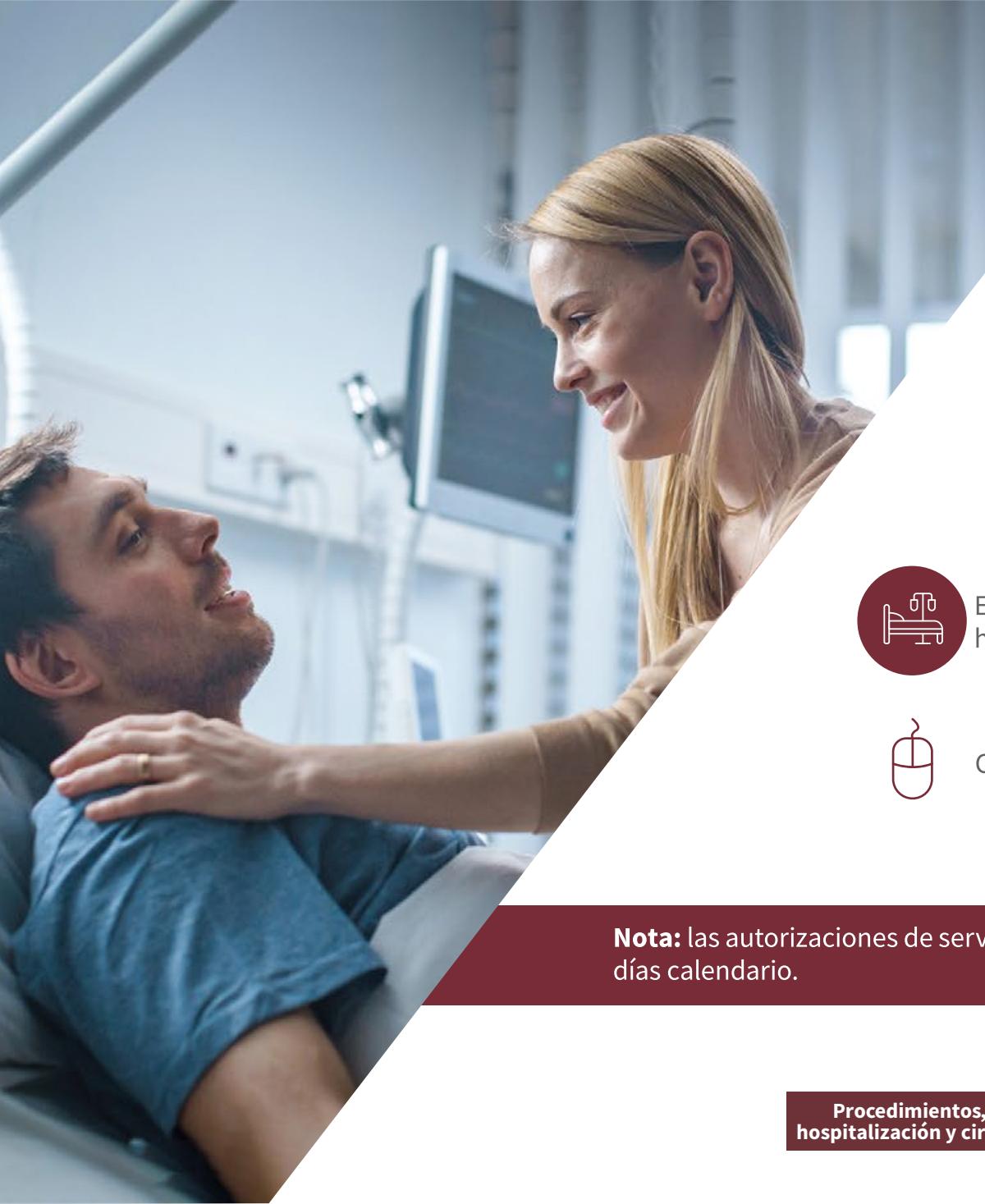
**Asistencia Internacional** en caso de accidente o enfermedad hasta USD 25.000 o 30.000 EUR por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



Orientación telefónica veterinaria.\*

\*Aplican términos y condiciones.



A photograph showing a woman with long blonde hair smiling and interacting with a man who appears to be in a hospital bed. The man is looking up at her. In the background, there are medical monitors and equipment.

# Procedimientos, hospitalización y cirugía



El médico adscrito, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.



Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

**Nota:** las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

# Programas especiales

Tu salud está en  
las mejores manos



## Materno Infantil

Te acompañamos desde el inicio del embarazo con curso psicoprofiláctico, hasta las primeras etapas de crecimiento, incluidas lactancia materna exclusiva, desarrollo de habilidades físicas, motoras y cognitivas del bebé, y apoyo a los padres en diversas situaciones de la crianza.



## Sé saludable

Ofrecemos actividades preventivas como consultas integrales por médicos especializados, exámenes de laboratorio y otras ayudas diagnósticas para acompañarte en el cuidado de tu salud, adquirir hábitos saludables y prevenir enfermedades silenciosas.

\*Consulta en nuestro [directorío médico](#), la disponibilidad presencial del programa en tu ciudad o comunícate con nosotros al correo [prevencion.salud@axacolpatria.co](mailto:prevencion.salud@axacolpatria.co), te ayudaremos a programar el servicio en modalidad virtual.



## Acompañar para sanar

Nuestro programa de atención integral orientado a prevenir y detectar tempranamente el cáncer. Ofrece un enfoque multidisciplinario con aliados expertos en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento para cada etapa de la enfermedad.

Además, acompañamiento, asesoría y recursos en trámites administrativos.

Los especialistas varían según el sitio de prestación del servicio y su ciudad. Si no encuentras un prestador en tu ciudad comunícate con nosotros a través del correo [prevencion.salud@axacolpatria.co](mailto:prevencion.salud@axacolpatria.co) y te ayudamos a programar un servicio en modalidad virtual. La información de contacto de los prestadores de este programa se encuentra en nuestro directorio médico haciendo [clic aquí](#).



Promoción  
y prevención

Urgencias

Consultas  
médicas

Exámenes  
y terapias

Servicios  
adicionales  
y beneficios

Procedimientos,  
hospitalización y cirugía

Ir a Menú  
principal



AXA COLPATRIA

[www.axacolpatria.co](http://www.axacolpatria.co)

AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.  
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.  
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Vigilado Supersalud

**Inicio**