

Estos son los servicios de tu

Plan Ambulatorio

Especial

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado [aquí](#) y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.



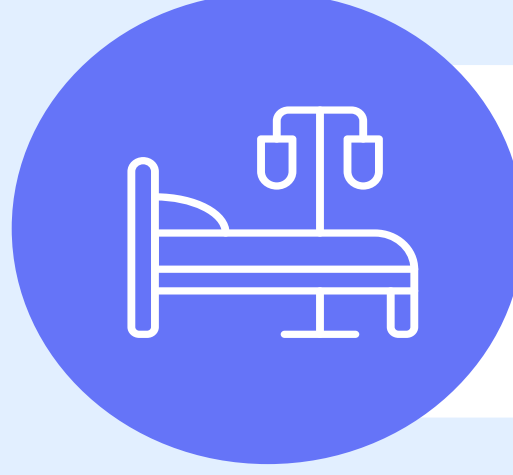
Haz clic en cada
tema para más
información



**Consultas
médicas**



**Exámenes
y terapias**



**Renta diaria por
hospitalización**



**Servicios adicionales
y beneficios**



Copagos

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan,
debes presentar tu documento de identidad.

Consultas médicas

Consulta presencial

En los Centros de Especialistas Médicos de AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios:
Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o línea exclusiva de salud.

Con profesionales de nuestra red adscrita:

Consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta no programada de lunes a sábado en nuestra Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:

Medicina general: **de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.** • **Pediatría: de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.**

Telemedicina

Con profesionales de los Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.

Con médicos de nuestra red adscrita.

* Según disponibilidad del prestador.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra línea exclusiva de salud.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Líneas de los centros médicos de AXA COLPATRIA:

- (601) 4235750 - 01-8000-515750

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



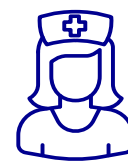
Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales. Con la orden que te entrega tu médico, te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP o el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#), en cualquier institución harás un copago por cada 4 exámenes. Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Para conocer el tope de estos servicios, consulta la carátula de tu póliza.



Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica. Tiene copago por cada 4 exámenes más el valor del domicilio.

Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#). Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



Exámenes especializados

Como TAC y resonancias.

Realiza tus solicitudes de autorización médica a través de nuestra app AXA COLPATRIA, portal de clientes en www.axacolpatria.co sección Ingresa a tu cuenta/ Acceso a clientes o al correo:

autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co Haz [clic aquí](#) para conocer el instructivo de ingreso, solicitud y seguimiento de autorizaciones a través de la app AXA COLPATRIA. Recuerda que las autorizaciones para los exámenes especializados tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario. Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Nuestro horario de respuesta es el siguiente: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Para conocer el tope de estos servicios, consulta la carátula de tu póliza.

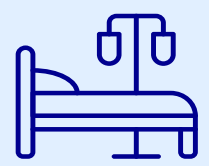


Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

- Elige el profesional de tu preferencia en nuestro Directorio médico, haciendo clic [aquí](#).
- Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Renta diaria por hospitalización



Tienes renta diaria durante **5 días** por hospitalización. Consulta en tu póliza los valores de este reembolso.

Solicítalo anexando los documentos a través del correo reembolsos.salud@axacolpatria.co.

Para conocer el tope de estos servicios consulta la carátula de tu póliza.



Servicios adicionales y beneficios



Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas. Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.



Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.
[Haz clic aquí](#)

Solicítala en la **línea exclusiva de salud**
Bogotá (601) 423 57 50

* Aplican términos y condiciones.





Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias	No tiene esta cobertura
Traslado en ambulancia	\$16.000
Consulta o control con especialistas médicos	\$16.000
Consulta o control de nutrición y dietética	\$41.900
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$44.000
Consulta o control optometría y ortóptica	\$41.900
Consulta de médico domiciliario	\$16.000
Estudios diagnósticos 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	\$16.000
Terapias	\$32.000
Terapias domiciliarias	\$59.700

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Las tarifas pueden variar de acuerdo al Plan colectivo de salud en el que te encuentres afiliado. Consulta nuestro directorio médico haciendo **clik aquí** o descarga nuestra app **aquí** y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.



Descárgala ya





www.axacolpatria.co



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

