

Estos son los servicios de tu Plan Salud Ideal

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado [aquí](#) y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.

Plan Familiar





Haz clic en cada tema para más información



Urgencias



**Procedimientos,
hospitalización
y cirugía**



**Consultas
médicas**



**Exámenes
y terapias**



**Servicios adicionales
y beneficios**



Copagos



Trámites

**Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan,
debes presentar tu documento de identidad.**

Urgencias

Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

Red de urgencias a nivel nacional



También cuentas con estas alternativas:



Asesoría médica telefónica.



Médico domiciliario.*



Urgencias odontológicas.



Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.*

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Urgencias

**Procedimientos,
hospitalización y cirugía**

**Consultas
médicas**

**Exámenes
y terapias**

**Servicios
adicionales
y beneficios**

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorío médico** haciendo clic [aquí](#) o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del copago de urgencias.

Valor del copago en Urgencias

También puedes comunicarte con la **línea exclusiva de salud**, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.

Línea exclusiva de salud: Bogotá (601) 423 57 50

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: reembolsos.salud@axacolpatria.co.

[Volver a página anterior](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

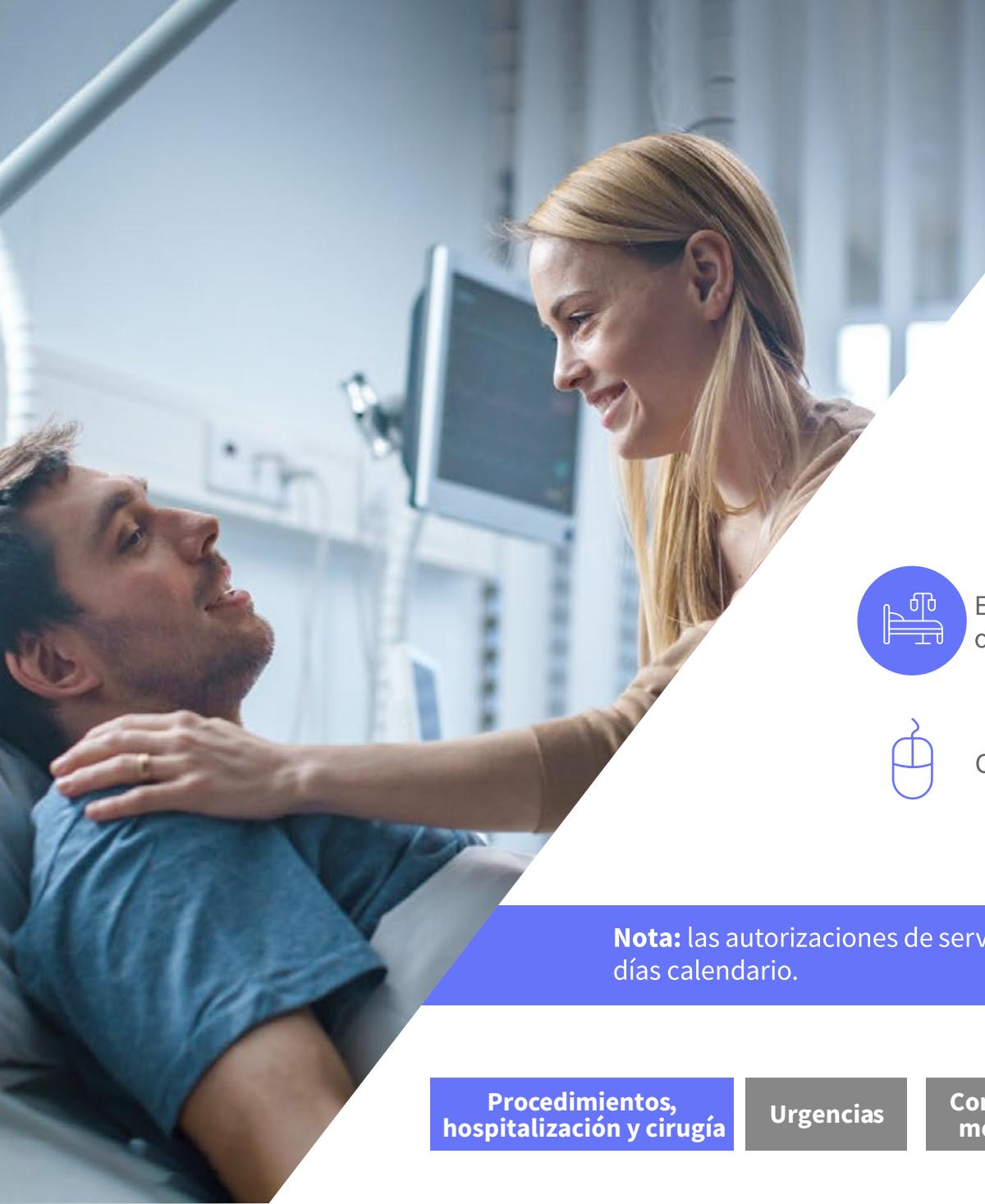
[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)



Procedimientos, hospitalización y cirugía



El médico, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.



Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Nota: las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Urgencias](#)

[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Consultas médicas

Consulta Presencial

Obtén una tarifa preferencial en tus citas con especialistas de nuestros **Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA** o cualquier prestador de nuestra red.

Atención prioritaria de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago**:

- **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **Pediatria:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Recuerda que para realizar tus citas o controles relacionados con **hospitalización o maternidad**, debes solicitar una autorización.

Consulta [aquí](#) el **Directorio Médico** para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra **línea exclusiva de salud**.

Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra [red adscrita](#).



Consultas
médicas

Urgencias

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el laboratorio de tu preferencia de nuestra **red adscrita**; allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).

Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al centro de diagnóstico de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el centro de tu preferencia de nuestra **red adscrita**; allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al centro de diagnóstico de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el centro de tu preferencia de nuestra **red adscrita**; allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).



Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

- Elije el profesional de tu preferencia en nuestro **Directorio médico**, haciendo clic [aquí](#).
- Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

[Volver a página anterior](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Servicios adicionales y beneficios



Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 25.000 o EUR 30.000 por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



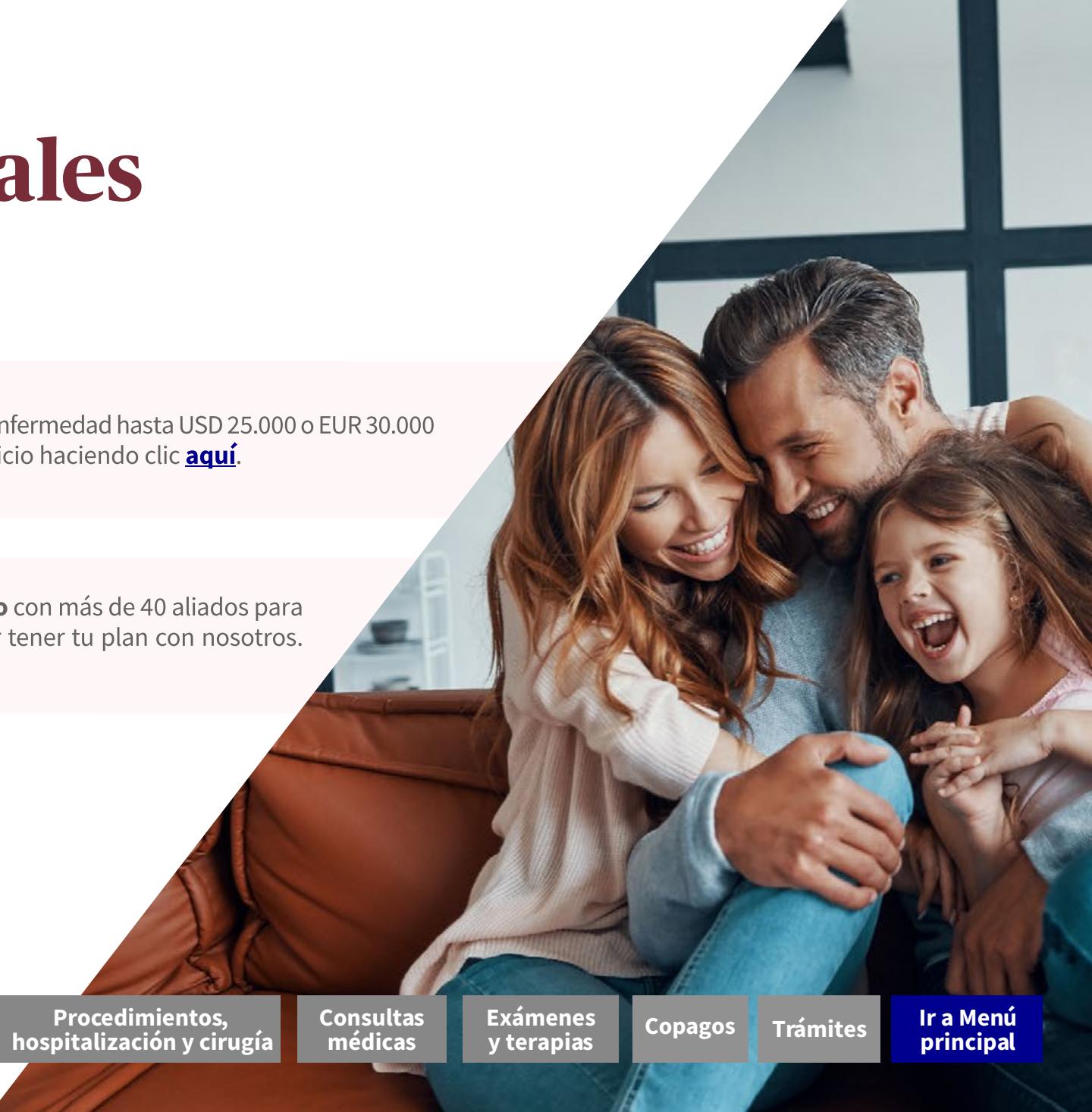
Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.
[Haz clic aquí](#)

*Aplican términos y condiciones.

Solicítala en la **línea exclusiva de salud**

Bogotá (601) 423 57 50

Aplican términos y condiciones.



Servicios adicionales y beneficios

Urgencias

Procedimientos, hospitalización y cirugía

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias	entre \$53.000 y \$128.000
Traslado en ambulancia	\$72.000
Consulta o control con especialistas médicos	Tarifa preferencial en la red*
Consulta o control de nutrición y dietética	\$39.500
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$41.500
Consulta o control optometría y ortóptica	\$39.500
Consulta de médico domiciliario	\$38.000
Estudios diagnósticos por hospitalización o maternidad 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	Tarifa preferencial en la red*
Terapias	\$30.000
Terapias domiciliarias	\$56.000

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro **directorío médico** haciendo clic [aquí](#) o descarga [nuestra app](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

*La tarifa preferencial varía de acuerdo al prestador.

[Copagos](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito: A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Scotiabank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



[Trámites](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

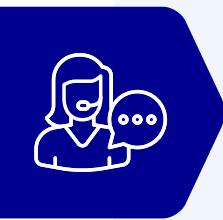
[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Ir a Menú
principal](#)



Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

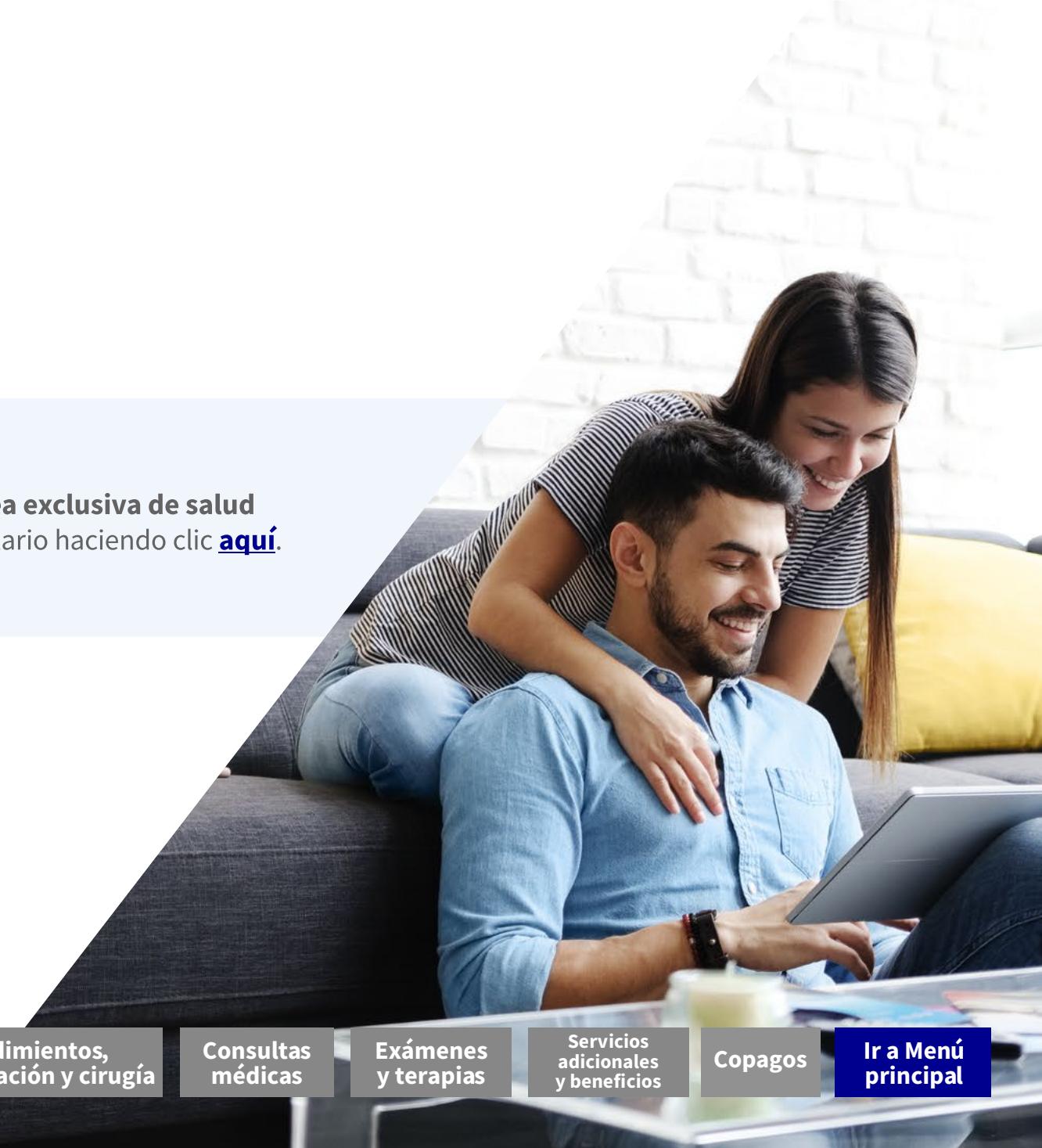
Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en
ANDROID APP ON
Google play



Volver a página
anterior



[Trámites](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Ir a Menú
principal](#)



www.axacolpatria.co

AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750