

Evita olvidos y paga a tiempo

Activa tu débito automático
y haz tus pagos en línea de forma simple.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.



Vigilado Supersalud



AXA COLPATRIA

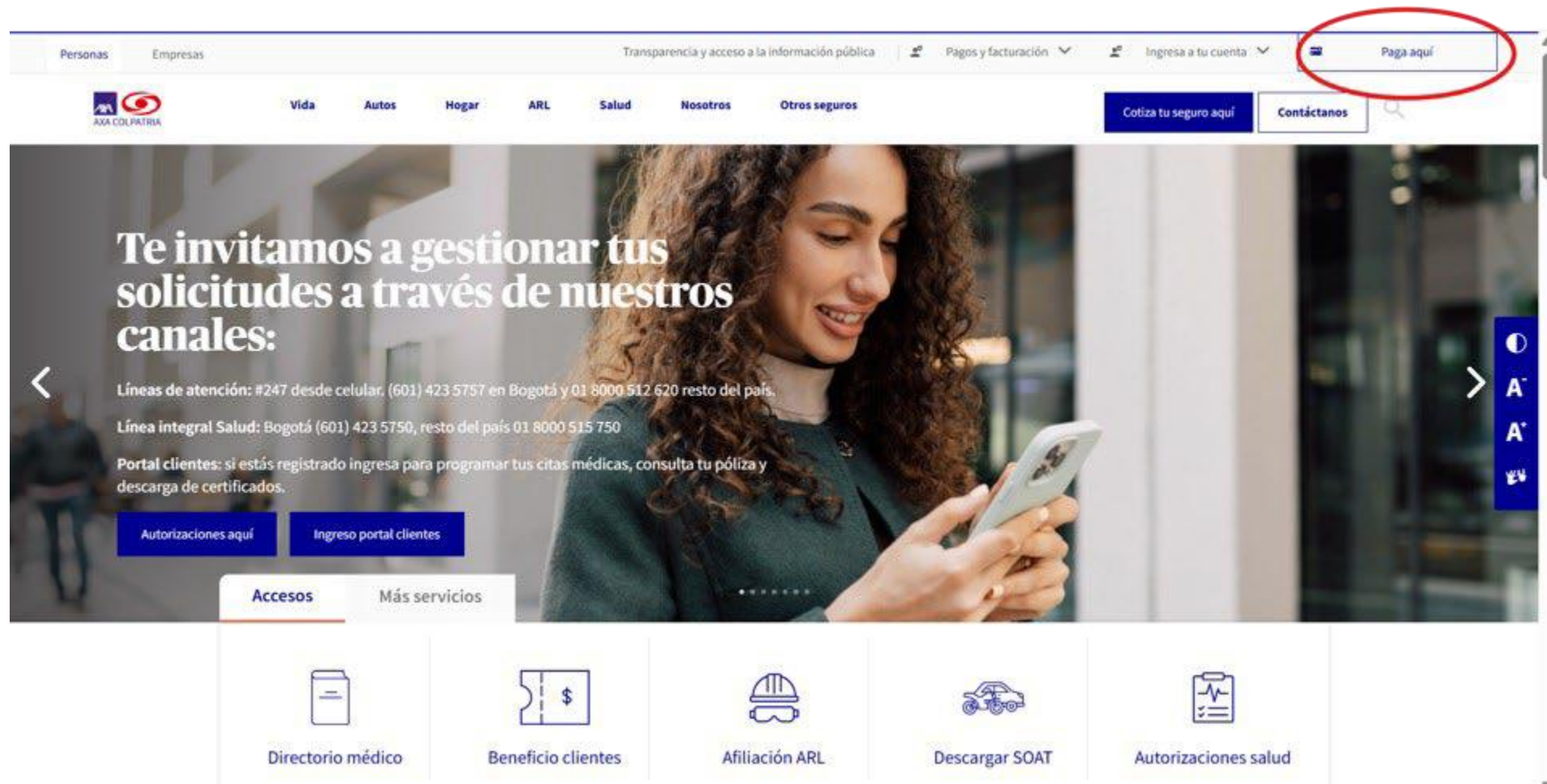


Paga tu plan

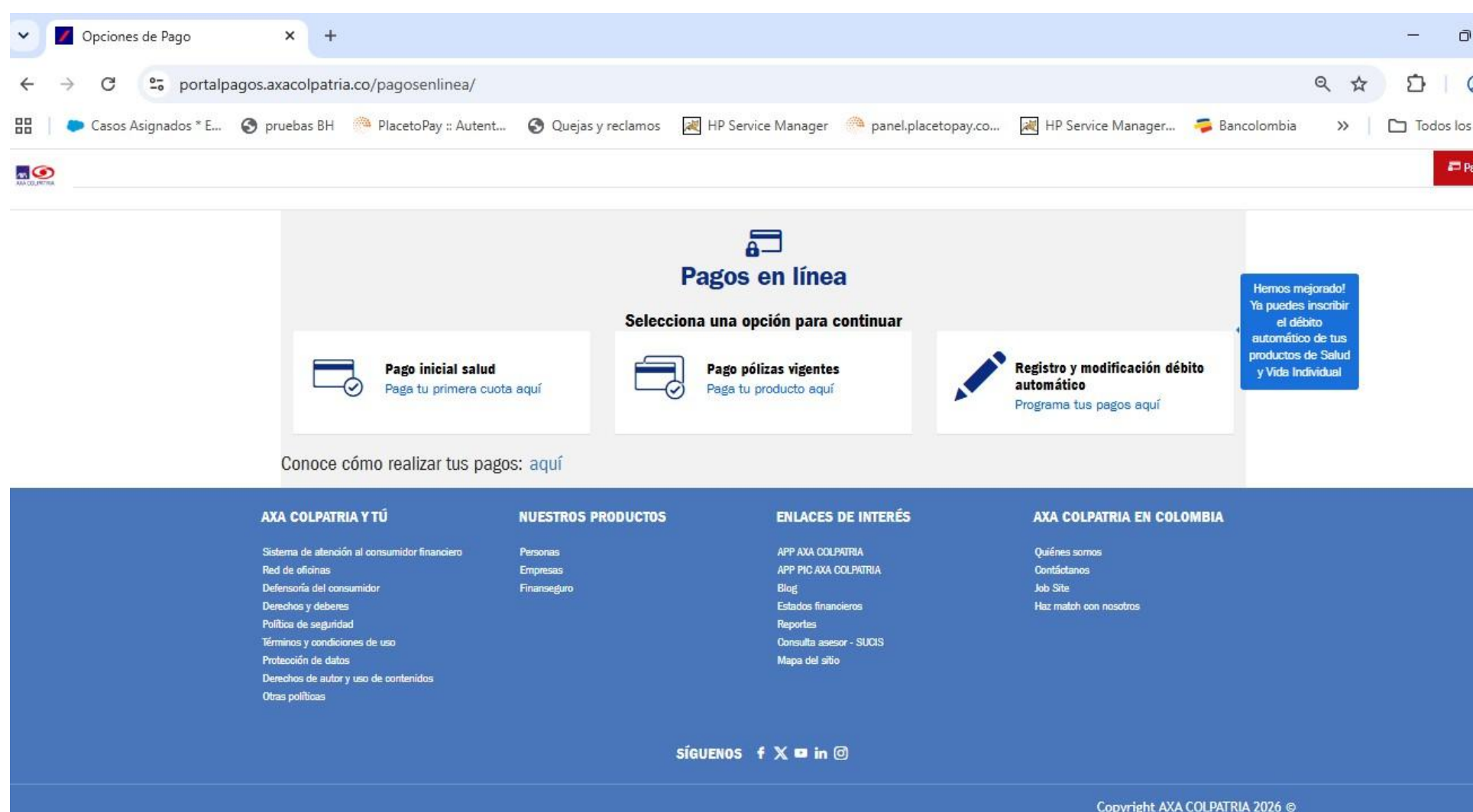
de salud

Pagos en línea de tu plan

Ingresa a través de la página: <https://www.axacolpatria.co/home> - Opción pagos en aquí

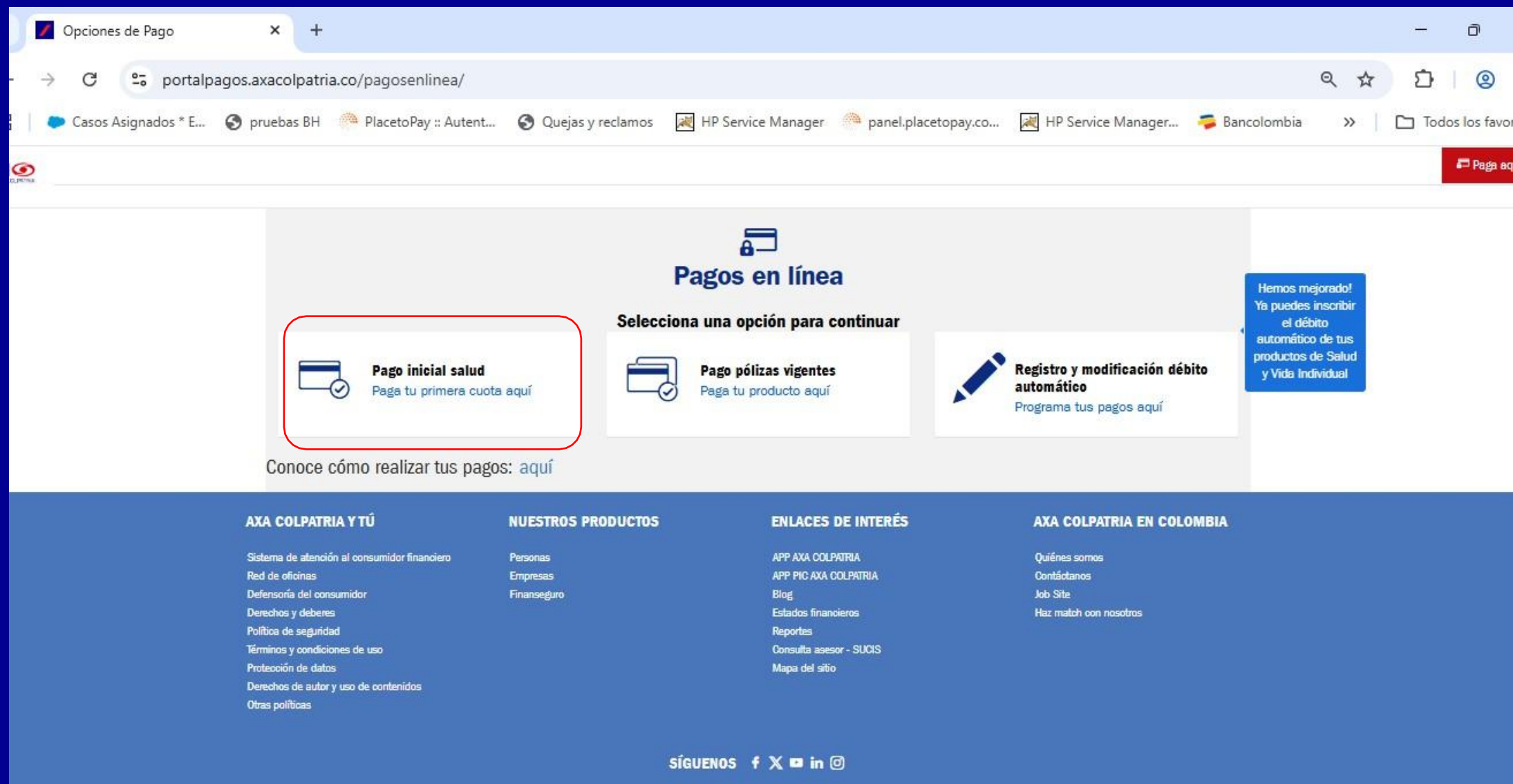


Se habilitarán las siguientes opciones



Opcion de pago inicial salud

Por esta opción podrás realizar pagos de las cuotas iniciales para productos de pólizas de salud.



Ingresar el tipo y número de documento del titular de la solicitud de la afiliación y el número de afiliación



Pago inicial salud

Por favor digita los datos a continuación

Documento de Identidad*

SELECCIONE UN

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

Selecciona el tipo de producto*


SALUD


VIDA



Ten en cuenta que el número de referencia de pago fue enviado a tu correo, sin embargo, si no lo recuerdas; a continuación te presentamos unas opciones son útiles para obtener este número:

- Para los productos de salud es el número del trámite que te informó tu asesor el cual inicia con 100 (Ej. 100123456).

Número de referencia de pago*

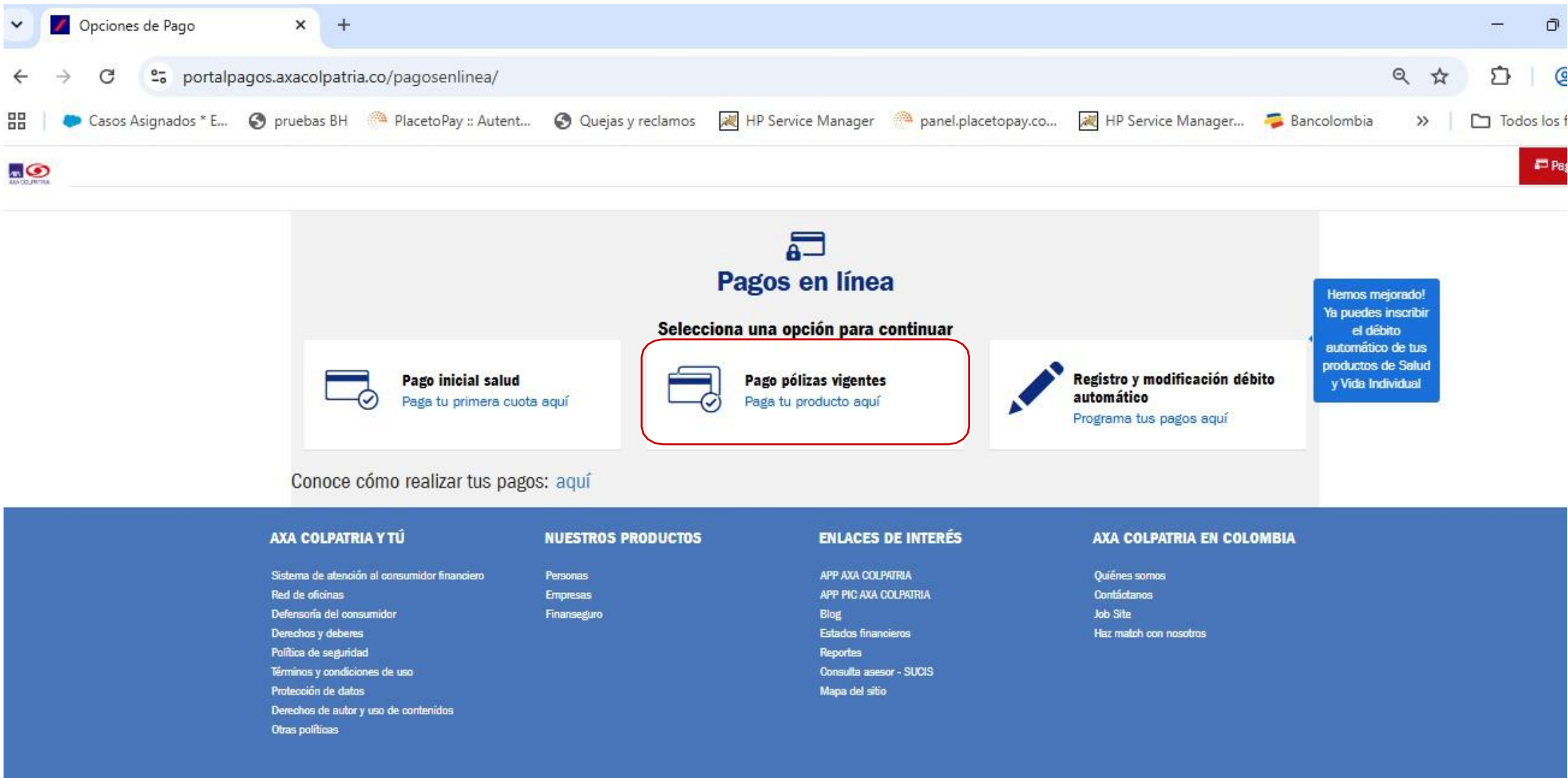
NÚMERO DE REFERENCIA

Realiza aquí el primer pago de tus productos: Salud.

No. de solicitud de afiliación

Pago de pólizas vigentes

Por esta opción podrás realizar pagos de las cuotas iniciales para productos de pólizas de salud.



Colectivo:
Se ingresa con Dígito de verificación (Obligatorio)

A screenshot of the 'Pago pólizas vigentes' form. The title 'Pago pólizas vigentes' is at the top, followed by the instruction 'Por favor digita los datos a continuación'. The form is divided into sections. The first section, 'Documento de Identidad*', contains a dropdown menu set to 'CEDULA' and a text input field with the value '98859396'. The second section, 'Selecciona el tipo de producto*', features four icons representing 'SALUD' (heart with pulse), 'VIDA' (heart), 'OTROS SEGUROS' (globe), and 'FINANSEGURO' (globe). Below these, there are two radio buttons: 'Medicina Prepagada' (unselected) and 'Póliza de Salud' (selected with a blue checkmark). A light blue informational box states: 'Tu número de referencia de pago es el número de la Póliza/Contrato/Crédito de finanseguro, del producto que tienes con nosotros.' The final section, 'Número de referencia de pago*', has a text input field containing '831339700000'. A blue callout box on the right points to this field with the text: 'No. de contrato de MPP o póliza de salud'.



Información de primer pago y pago recurrente

Diligencia todos los campos para que te permita realizar el pago, sin espacios en blanco.

Se debe diligenciar todos los datos básicos.
Para que le permita continuar el pago.

Nombres*

Apellidos*

Documento de Identidad*

CEDULA

Telefono*

Correo*

Ciudad de Residencia*

SELECCIONE UNA CIUDAD

Dirección*

DATOS DEL PAGO

Nombre producto

ORIGINAL PLUS

Nombre del Cliente

MARIO ORTIZ

Valor a la fecha

\$8.574.972,00

Tipo de Cliente

CONTRATANTE

No. Referencia de Pago

112232100000

Saldo Total

\$8.574.972,00

Estimado cliente, usted tiene la opción de marcar o desmarcar las cuotas de su preferencia, en el orden en que se muestran.

Detalle del producto

Detalle del pago a efectuar

Valor Cuota	Fecha de Pago	Estado
☒ \$2.143.743,00	21/04/2026	cuota atrasada!
☒ \$2.143.743,00	21/05/2026	cuota atrasada!
☒ \$2.143.743,00	30/06/2026	cuota atrasada!
☐ \$2.143.743,00	21/07/2026	cuota actual

Se puede seleccionar la factura a pagar.
El pago de las facturas vencidas es obligatorio

Al desplegar la opción de detalle de pago
podrá seleccionar la factura que desea pagar

Total a Pagar*

☒

\$8.574.972,00

Valor mínimo a pagar

☐

\$8.574.972,00

Valor total del pago

☐

DIGITA EL VALOR A PAGAR

Fecha Fin de Vigencia

23/07/2026

Medios de pago*

Tarjeta de Crédito

Cuenta de ahorros o corriente

CANCELAR

PAGAR

Tenga en cuenta que:

Se puede digitar el valor que desea pagar.
El pago de las facturas vencidas es obligatorio

Se redireccionará a PlacetoPay dónde deberás ingresar los datos de la tarjeta débito o crédito o directamente a la plataforma de PSE donde podrás realizar el pago.

Transacción aprobada en AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR [PAGONLINE_112296200000]

Inicio | Salesforce

AXA Colpatría Medicina Prepagada

Portal Colpatría

PlacetoPay Dash - Exportes

SeguimientoEstado

checkout.placetopay.com/spa/session/264498483/7f8415d129204feb37d95c2ea3dc9e2f

Casos Asignados * E... pruebas BH PlacetoPay :: Autent... Quejas y reclamos HP Service Manager panel.placetopay.co... HP Service Manager... Bancolombia Todos los favoritos

AXA COLPATRIA

revalorizando / tus seguros

amparito190@gmail.com

Cambiar de cuenta

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago

Datos de la tarjeta

4111 1111 1111 1111

03/27

...

1 Cuotas

Datos del propietario

JOSE

PAEZ

CC 102568974

+57 351 2585645

Total a pagar

\$264498483-T103

\$8.574.972,00 COP

Pago de Servicios de AXA COLPATRIA

Detalle del pago

PAGONLINE_112232100000

Fecha de solicitud 2026-07-22 16:54:57

IVA COP \$408.332,00

Tu proceso expirará en 14 minutos

Obtén ayuda en recaudos.mpp@axacolpatria.co

Hecho por placetopay

Español (Colombia)

AXA COLPATRIA

revalorizando / tus seguros

Comercio

AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR

Nombre pagador

CAROLINA CASTANO

Fecha

22 jul. 2026, 17:38:18 -05:00

Referencia

PAGONLINE_112296200000

Descripción

Pago de Servicios de AXA COLPATRIA

Valor

\$420.000,00

Medio de pago

Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

Autorización

502841567

Recibo

1758346764

Tipo

transacción

19°C Parc. soleado

Buscar

4:55 p. m. 22/07/2026

Paga tus seguros



de vida

Debrás diligenciar todos los campos para que te permita realizar el pago, sin espacios en blanco.

Inicio | Salesforce

AXA Colpatría Medicina Prepagada

Portal Colpatría ::

PlacetoPay Dash - Exportes

SeguimientoEstado

checkout.placetopay.com/spa/session/264498483/7f8415d129204feb37d95c2ea3dc9e2f

Casos Asignados * E...pruebas BHPlacetoPay :: Autént...Quejas y reclamosHP Service Managerpanel.placetopay.co...HP Service Manager...BancolombiaTodos los favoritos

AXA COLPATRIA

reinventando / los seguros

amparito190@gmail.com

Cambiar de cuenta

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago

Datos de la tarjeta

4111 1111 1111 1111

VISA

03/27

...

1 Cuotas

Datos del propietario

JOSE	PAEZ
CC	102568974
	+57 351 2585645

Total a pagarS264498483-T103
\$8.574.972,00 COP
Pago de Servicios de AXA COLPATRIA

Detalle del pago

ReferenciaPAGONLINE_112232100000

Fecha de solicitud2026-07-22 16:54:57

IVA
COP \$408.332,00

Tu proceso expirará en 14 minutos

Obtén ayuda en recaudos.mpp@axacolpatria.co

Hecho por placetopay by evertecEspañol (Colombia)

Se redireccionará a PlacetoPay dónde **deberás ingresar los datos de la tarjeta débito o crédito** o directamente a la plataforma de PSE donde podrás realizar el pago.

Transacción aprobada en AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR [PAGONLINE_112296200000]	
	
Comercio	AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR
Nombre pagador	CAROLINA CASTANO
Fecha	22 jul. 2026, 17:38:18 -05:00
Referencia	PAGONLINE_112296200000
Descripción	Pago de Servicios de AXA COLPATRIA
Valor	\$420.000,00
Medio de pago	Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
Autorización	502841567
Recibo	1758346764
Tipo	transacción

Opción de pago inicial salud



Se pueden realizar pagos de pólizas de generales y agrupadoras.



Pago pólizas vigentes
Por favor digita los datos a continuación

Documento de Identidad*

CEDULA

12134554

Selecciona el tipo de producto*

 SALUD

 VIDA

 OTROS SEGUROS

 FINANSEGURO

☒ Póliza

☐ Agrupador



Tu número de referencia de pago es el número de la Póliza/Contrato/Crédito de finanseguro, del producto que tienes con nosotros.

Número de referencia de pago*

7023

CONSULTAR

No. de póliza de VIDA

Deberás diligenciar todos los campos para que te permita realizar el pago, sin espacios en blanco.

DATOS DE QUIÉN REALIZA EL PAGO

Nombres*

Apellidos*

Documento de Identidad*

CEDULA

Telefono*

Correo*

Ciudad de Residencia*

SELECCIONE UNA CIUDAD

Dirección*

DATOS DEL PAGO

Nombre producto
SEG. GENERALES - AUTOMOVILES

Nombre del Cliente
PABLO ORTIZ

Valor a la fecha
\$0,00

Tipo de Cliente
TOMADOR

No. Referencia de Pago
7023

Saldo Total
\$0,00

Estimado cliente, usted tiene la opción de marcar o desmarcar las cuotas de su preferencia, en el orden en que se muestran.

Detalle del producto

Detalle del pago a efectuar

Total a Pagar*

☒ \$0,00 Valor mínimo a pagar

☐ DIGITA EL VALOR A PAGAR



AXA COLPATRIA
reinventando los seguros



amparito190@gmail.com

[Cambiar de cuenta](#)

Tarjeta de Crédito / Débito / Prepago



Datos de la tarjeta

4111 1111 1111 1111

VISA

03/27

...

?

1 Cuotas

▼

Datos del propietario

JOSE

PAEZ

CC ▼

102568974

 ▼

+57 351 2585645

Total a pagar

S264498483-T103

\$8.574.972,00 COP

Pago de Servicios de AXA COLPATRIA

Detalle del pago

^

Referencia

PAGONLINE_112232100000

Fecha de solicitud

2026-07-22 16:54:57

IVA

COP \$408.332,00

Tu proceso expirará en 14 minutos

Obtén ayuda en recaudos.mpp@axacolpatria.co

Hecho por 

Español (Colombia)

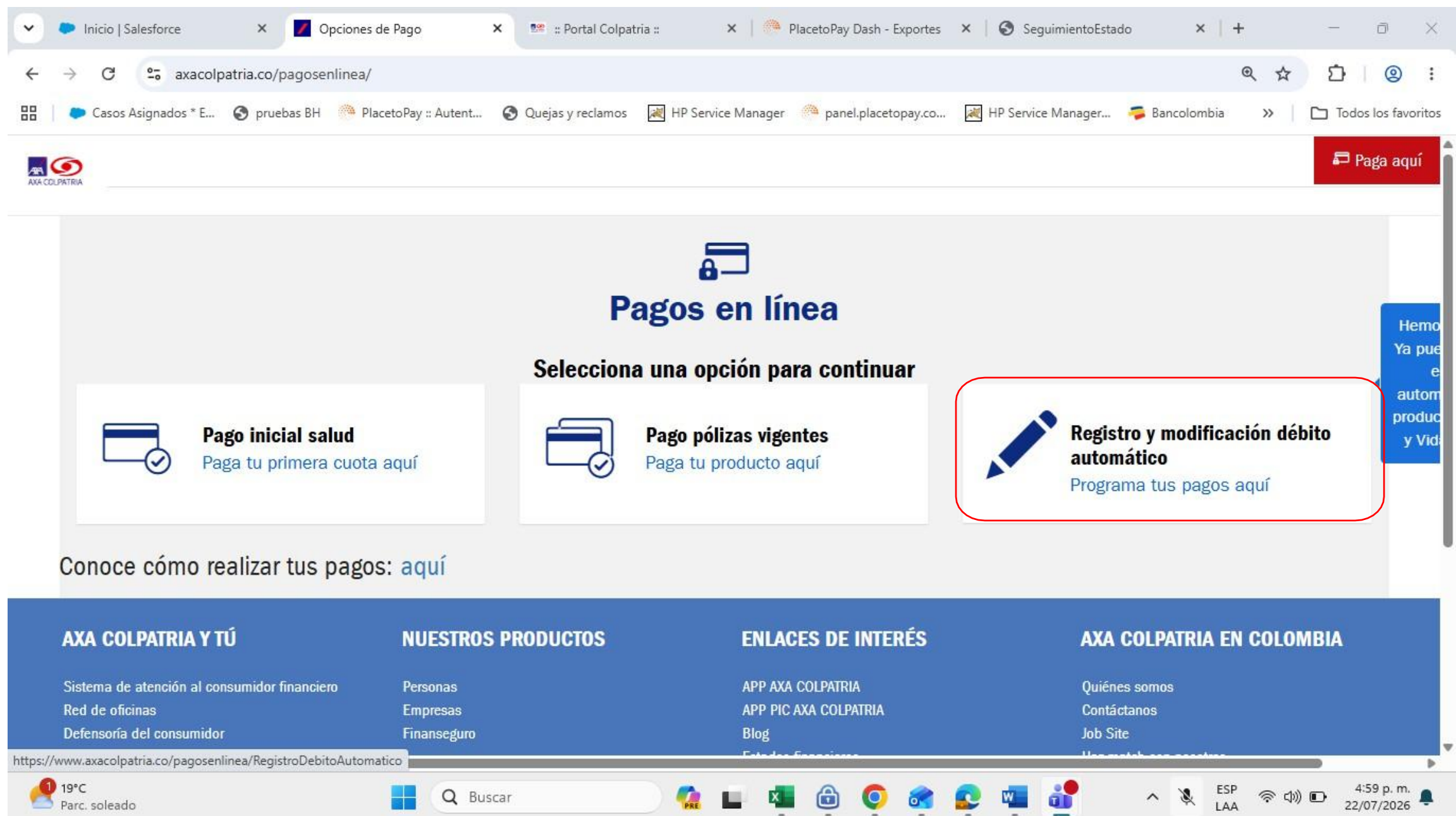
▼

Transacción aprobada en AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR [PAGONLINE_112296200000]	
	
Comercio	AXA Colpatría Medicina Prepagada - Web Responsive NR
Nombre pagador	CAROLINA CASTANO
Fecha	22 jul. 2026, 17:38:18 -05:00
Referencia	PAGONLINE_112296200000
Descripción	Pago de Servicios de AXA COLPATRIA
Valor	\$420.000,00
Medio de pago	Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)
Autorización	502841567
Recibo	1758346764
Tipo	transacción

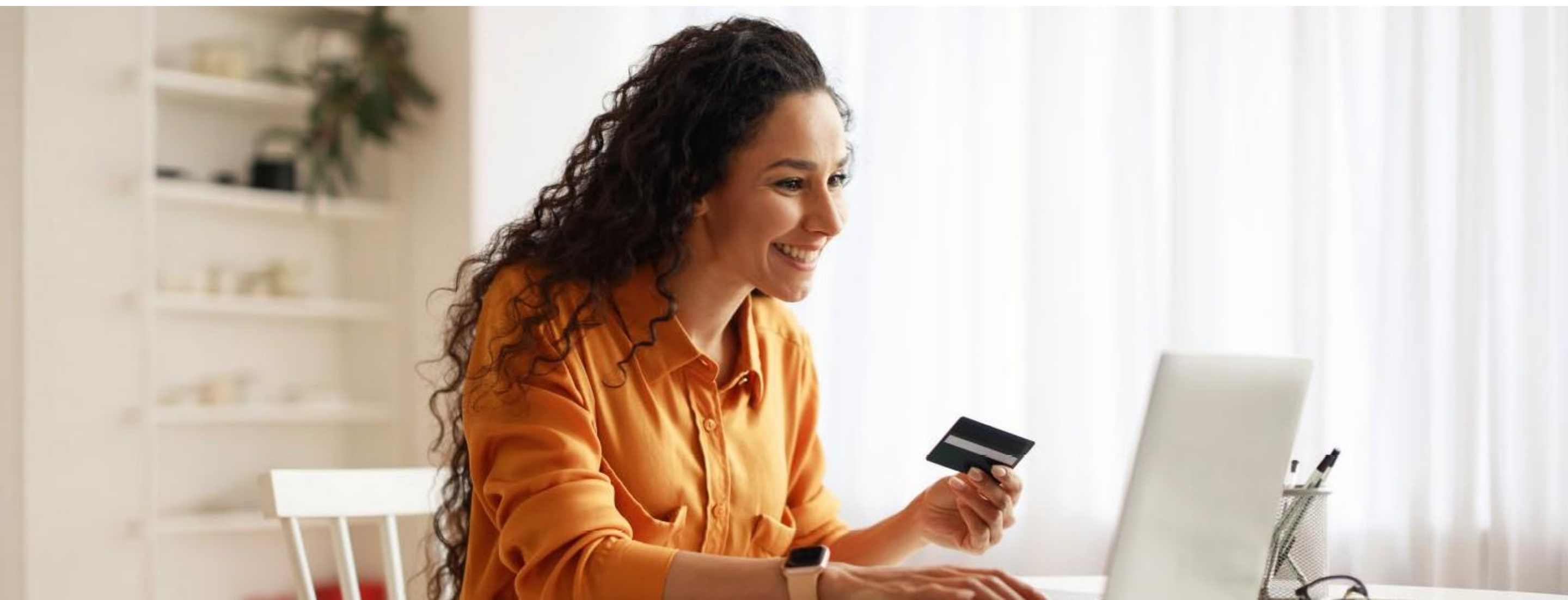
Registra tu débito automático.

¡Sigue estos pasos!

Ingresa a: <https://www.axacolpatria.co/pagosenlinea/RegistroDebitoAutomatico#no-back-button>
selecciona la opción de Registro y modificación de Débito Automático



Ingresa tipo y número de documento, tipo de producto y número de contrato/póliza
y hacer clic en Consultar.



Para póliza o contrato de salud

Se ingresa el número de identificación de titular (Obligatorio)



Registro y modificación débito automático
Por favor digita los datos a continuación

Documento de Identidad*

CEBULA

91206264

Selecciona el tipo de producto*


VIDA


SALUD



Tu número de referencia de pago es el número de la Póliza/Contrato/Crédito de fianseguro, del producto que tienes con nosotros.

Número de referencia de pago*

112243400000

CONSULTAR

Se debe colocar el número de contrato o póliza de salud. Solo productos familiares





Para póliza de Vida

Registro y modificación débito automático
Por favor digita los datos a continuación

Documento de Identidad*

CEDULA

1130657827

Selecciona el tipo de producto*

VIDA

SALUD

Tu número de referencia de pago es el número de la Póliza/Contrato/Crédito de fianseguro, del producto que tienes con nosotros.

Número de referencia de pago*

2055163

CONSULTAR

Se debe colocar el número de póliza de vida.

Si es la primera vez que haces el registro del débito automático, debes ingresar los datos solicitados: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, franquicia y hacer clic en Registrar

REGISTRO DÉBITO AUTOMÁTICO

Por favor ingresa los datos del tarjeta habiente

Selecciona tu producto

☒ TARJETA CRÉDITO / TARJETA DÉBITO

Numero de producto

112243400000

Nombre de producto

MPP

Nombre de cliente

HERNANDO VERA

Débito automático ☐

DATOS DEL TITULAR DEL PRODUCTO FINANCIERO ?

El titular del producto financiero debe ser el suscriptor.

Documento de Identidad

CEDULA

91206264

Nombre cliente

HERNANDO VERA

Correo electronico*

Teléfono fijo*

Teléfono celular*

Franquicia*

SELECCIONE UNA FRANQUICIA

CANCELAR

REGISTRAR

Si quieres registrar **tu cuenta de ahorros o corriente** lo puedes hacer a través de la inscripción de **tarjeta de débito con CVV**.

Nota: El código CVV aparece en la parte de atrás de la tarjeta o como CVV dinámico en la aplicación de cada banco.

Si se presenta algún error al ingresar los datos, te puedes comunicar con nuestra Mesa de Soporte, marcando al #453 (opción1)

Si ya tenías el débito automático registrado y quieres cambiar la tarjeta, deberás hacer clic en Modificar e ingresar los datos solicitados y hacer clic en Registrar.

REGISTRO DÉBITO AUTOMÁTICO

Por favor ingresa los datos del tarjeta habiente

Selecciona tu producto

TARJETA CRÉDITO / TARJETA DÉBITO

Numero de producto

112900770000

Nombre de producto

MPP

Nombre de cliente

GERSON MERCHAN

Débito automático

DATOS DEL TITULAR DEL PRODUCTO FINANCIERO

El titular del producto financiero debe ser el suscriptor.

Documento de Identidad

CEDULA

Nombre cliente

Correo electronico*

Teléfono fijo*

Teléfono celular*

Franquicia*

Numero de Tarjeta

CANCELAR

MODIFICAR

REGISTRO DÉBITO AUTOMÁTICO

Por favor ingresa los datos del tarjeta habiente

Selecciona tu producto

TARJETA CRÉDITO / TARJETA DÉBITO

Numero de producto

112900770000

Nombre de producto

MPP

Nombre de cliente

GERSON MERCHAN

Débito automático

DATOS DEL TITULAR DEL PRODUCTO FINANCIERO

El titular del producto financiero debe ser el suscriptor.

Documento de Identidad

CEDULA

Nombre cliente

Correo electronico*

Teléfono fijo*

Teléfono celular*

Franquicia*

SELECCIONE UNA FRANQUICIA

CANCELAR

REGISTRAR

Se te redireccionará a PlacetoPay dónde el cliente deberá ingresar los datos de la tarjeta que deseas registrar para el débito automático, una vez finalizado hacer clic en Guardar

AXA COLPATRIA

carrillogranados.p@gmail.com

Tarjeta de Crédito / Débito

Datos de la tarjeta

1234 5678 9012 3456

Mes / Año CVV

Datos del propietario

PALULA CARRILLO

CC 1032475818

+57 320 2818568

Guardar

Al continuar acepto las políticas aplicables para el tratamiento de mis datos personales según la jurisdicción local del responsable y de **PlacetoPay** en su calidad de encargado.

No deseo continuar

Guardar medio de pago

Registro debito Automatico

Detalle del pago

Referencia 9099

Fecha de solicitud 2025-08-26 12:58:28

Tu proceso expirará en 1 día

Obtén ayuda en recaudos.mpp@axacolpatria.co

Hecho por placetopay

Español Colombia

SOLICITUD DE REGISTRO INICIADA

SOLICITUD DE REGISTRO EXITOSA: Tu solicitud de registro para el cargo automático a tu tarjeta de crédito fue recibida y tramitada exitosamente.

No. referencia de pago registrado

831361400000

Estado

REGISTRO EXITOSO

Identificación

1030643993

Nombre / Apellidos

MARIANA CABRERA

Mail

JENY.GONZALEZC@AXACOLPATRIA.CO

Fecha de registro

26/08/2025 02:09:05 PM

VOLVER AL PORTAL PAGOS

IMPRIMIR COMPROBANTE

Nota: Recuerda que la tarjeta a inscribir no debe pertenecer necesariamente al tomador de la póliza

¡LISTO!

Ya activaste tu débito automático



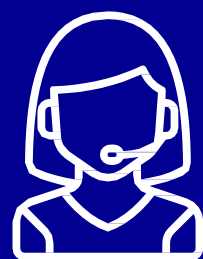
Recuerda: Si se presenta alguna novedad en el cobro de la cuota recurrente (Fondos insuficientes) nuestra área de operaciones te enviará un correo indicándote el motivo del rechazo del cobro para que realices los pasos correspondientes.



Si tienes algún inconveniente puedes comunicarte con nuestra Mesa de Soporte, **marcando al #453 (opción1)**

Condiciones Registro de débito automático

1. Aplica para contratos/pólizas familiares que se encuentren expedidos en productos de salud
2. Aplica para pólizas de vida que se encuentren emitidas.
3. Para tarjetas débito y tarjetas de crédito, está solicitud debe ser diligenciada mínimo con 3 días hábiles antes de la próxima fecha de vencimiento de su factura, esto con el fin de generar las respectivas autorizaciones con su entidad financiera.
4. El titular deberá informar con por lo menos 3 días de anticipación cualquier cambio que pueda sufrir el servicio de Débito Automático Colpatria.
5. El proceso se realiza en forma automática, por lo cual no se pueden suspender los débitos en forma puntual. Para suspender/cancelar el descuento, deberá radicar tramite por la tipología de cancelación de débito automático con 5 días de anticipación a la fecha habitual de descuento.
6. Permite la modificación del Nro. de tarjeta débito o tarjeta de crédito registrados inicialmente.
7. El débito solo se intentará una vez en el día oportuno de pago (corresponde al día en el que quedó la fecha inicio del contrato) de la respectiva factura o el día hábil antes si dicha fecha es un fin de semana o festivo. No existirán reintentos, a menos de que sea por solicitud del cliente a través de correo electrónico al correo recaudos.mpp@axacolpatria.co
8. Se realiza proceso de reintentos de débito automático y cargos a tarjetas de crédito solo en fecha estratégicas el 15 y 30 de cada mes

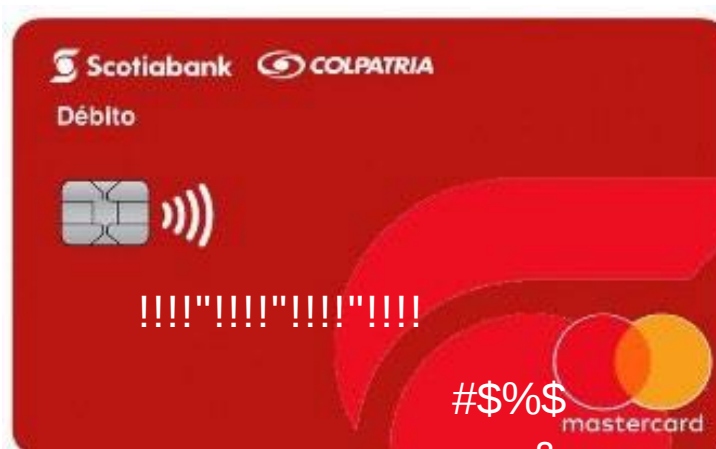


Si eres asesor

- Evita que el cliente realice transacciones recurrentes y/o periódicas de forma manual
- Mitiga atrasos, suspensión o cancelación de los planes, garantizando la prestación del servicio
- Disminuye carga administrativa en el seguimiento de cartera a tus clientes

Puntos importantes para tener en cuenta

- La funcionalidad desde el Gestor de Ventas aplica para los siguientes tipos de afiliación:
 - Sin continuidad / Continuidades Externas / Beneficio retorno/ continuidades y todos los planes.
- La domiciliación y pago de primera cuota únicamente se puede realizar con medio de pago Tarjeta Crédito y Tarjeta débito que tenga CVV.



IMPORTANTE: La inscripción de las cuentas de ahorros se puede realizar a través de la inscripción de tarjeta de débito con CVV.

Valida con el cliente que cuente con los fondos disponibles para realizar pago de primera cuota y pagos recurrentes acorde a frecuencia de pago elegida.

- Si el cliente en el proceso de afiliación desiste de realizar domiciliación, podrá realizar pago de la primera cuota como habitualmente lo hace (portal pagos o bancos) y realizar registro de débito en etapa posterior.

- 1 Cuando estés realizando la afiliación, marca “Si” en la opción de débito automático

Información usuarios

* Campos obligatorios

Datos Generales	▼
Contratante con beneficios	▼
Información bancaria en caso de devolución	▼
Débito automático (recurrente)	▲

Domiciliación (Pago automático recurrente con Tarjeta crédito / Tarjeta débito)

Indique si el cliente autoriza realizar primer pago e inscripción del débito automático

☒ SI ☐ NO

Clave Compartida ▼

2. Indicarle al cliente que le llegará un correo para activar el débito automático.

Acceder al pago de Domiciliación y la Primera Cuota





Haz tus pagos de forma más fácil

Te invitamos a realizar el pago de la primera cuota de tu Plan de Salud y a generar el registro del débito automático.

Valor de la cuota a pagar: \$xxx.xxx,xx

Hazlo en 3 pasos:

- 1 Haz clic en el botón "Activar débito automático", en la parte inferior de este correo.
- 2 Selecciona el método de pago y diligencia los datos personales del responsable del pago en el formulario.
- 3 Ingresar los detalles del medio de pago para registrar el débito automático y pagar la primera cuota.

¡Y listo, recibirás un correo electrónico con la confirmación de la activación!

Acceso al Formulario de Domiciliación.

ACTIVAR DÉBITO AUTOMÁTICO

Trabajamos por el desarrollo de la sociedad, protegiendo lo que importa.

 @AXACOLPATRIA www.axacolpatria.co

Remitente: AXA COLPATRIA

Asunto:

Si el usuario no le llegó el correo a su bandeja principal

Si no le llegó el correo a ninguna bandeja puedes solicitarle la copia a la **mesa de soporte**

Para iniciar la activación del débito automático, el cliente debe hacer clic en este botón

- 5 Se direccionará al Portal de Pagos, dónde se le mostrará el mensaje de registro exitoso del débito automático



Nota: El usuario recibirá un correo con la confirmación del registro de débito automático

- 4 En pantalla se le mostrará si la transacción fue exitosa. Para finalizar el proceso, es obligatorio que haga clic en “volver al comercio”



Nota: Si la transacción no es exitosa, se recomienda revisar la información ingresada y si tiene fondos suficientes

¡LISTO!

Tu cliente cuenta Con el registro del débito automático



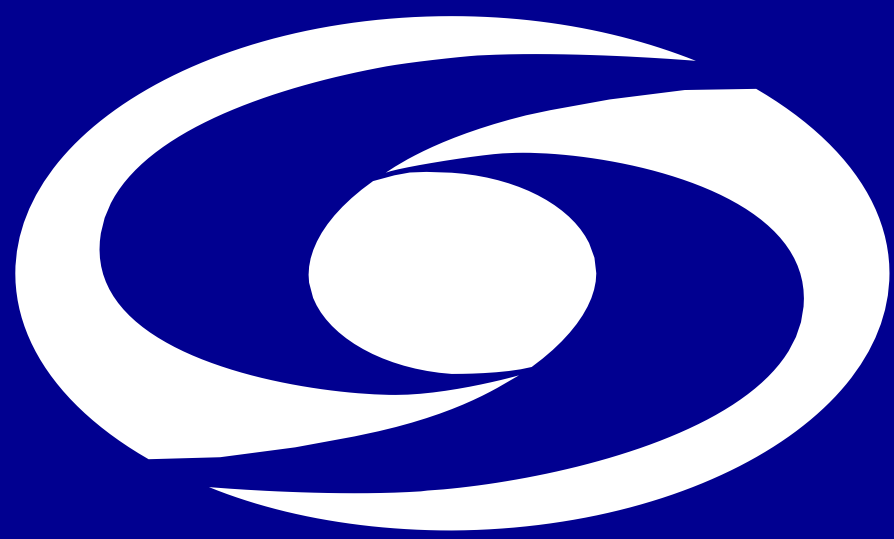
Recuerda: Si se presenta alguna novedad en el cobro de la cuota recurrente (Fondos insuficientes) nuestra área de operaciones le enviará un correo al cliente indicándole el motivo del rechazo del cobro para que realice los pasos correspondientes



Si tienes algún inconveniente puedes comunicarte con nuestra Mesa de Soporte, **marcando al #453 (opción1)**

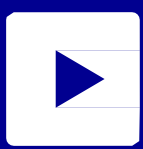
Condiciones Registro de débito automático

1. Aplica para contratos/pólizas familiares que se encuentren expedidos en productos de salud
2. Aplica para pólizas de vida que se encuentren emitidas.
3. Para tarjetas débito y tarjetas de crédito, está solicitud debe ser diligenciada mínimo con 3 días hábiles antes de la próxima fecha de vencimiento de su factura, esto con el fin de generar las respectivas autorizaciones con su entidad financiera.
4. El titular deberá informar con por lo menos 3 días de anticipación cualquier cambio que pueda sufrir el servicio de Débito Automático Colpatria.
5. El proceso se realiza en forma automática, por lo cual no se pueden suspender los débitos en forma puntual. Para suspender/cancelar el descuento, deberá radicar tramite por la tipología de cancelación de débito automático con 5 días de anticipación a la fecha habitual de descuento
6. Permite la modificación del Nro. de tarjeta débito o tarjeta de crédito registrados inicialmente.
7. El débito solo se intentará una vez en el día oportuno de pago (corresponde al día en el que quedó la fecha inicio del contrato) de la respectiva factura o el día hábil antes si dicha fecha es un fin de semana o festivo. No existirán reintentos, a menos de que sea por solicitud del cliente a través de correo electrónico al correo recaudos.mpp@axacolpatria.co
8. Se realiza proceso de reintentos de débito automático y cargos a tarjetas de crédito solo en fecha estratégicas el 15 y 30 de cada mes



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA