

# Los retos son oportunidades para fortalecernos

En **AXA COLPATRIA** trabajamos día a día con la vocación de construir un mejor país para todos. Como aseguradora, respaldamos a nuestros clientes en las eventualidades que se les presentan en el camino, apoyándolos en todo momento, porque estamos convencidos de que juntos podemos hacerlo.

La coyuntura por la que está atravesando el mundo actualmente con la pandemia de COVID-19 requiere nuestra atención. Debemos mantener la calma, pero actuar con determinación y responsabilidad para afrontar, controlar y evitar al máximo su impacto y propagación.

En AXA COLPATRIA hemos adoptado medidas preventivas para ayudar a contener el virus y garantizar la seguridad, la salud y el bienestar de quienes nos rodean.

- Nuestros clientes de todos los planes de salud cuentan con cobertura por enfermedad de COVID-19. A través de nuestros afiliados a la ARL hemos estado brindando las recomendaciones y planes de acción para evitar la propagación del virus en nuestras empresas aliadas.
- Estamos trabajando los 7 días de la semana en implementar las medidas necesarias para facilitar la atención virtual a nuestros clientes, garantizando su atención y continuidad de nuestro negocio para su beneficio.
- Tenemos a su disposición herramientas virtuales como el Portal de clientes, la APP AXA COLPATRIA, el portal de Asesoría Virtual de ARL, la APP PIC de ARL y nuestros canales de atención telefónica y virtual como los correos electrónicos y el chat virtual.
- Nuestros intermediarios también cuentan con herramientas digitales como el portal del distribuidor (DPW), la mesa de soporte, las líneas telefónicas y correos electrónicos, con los que les ofrecemos la atención necesaria para continuar su labor comercial con mayor seguridad. Asimismo, suspendimos todos los eventos corporativos hasta garantizar un ambiente seguro para realizarlos.
- Implementamos medidas de teletrabajo y horarios flexibles para nuestros colaboradores, restringiendo sus viajes, reuniones y eventos.

Ahora más que nunca necesitamos estar unidos y trabajar en equipo. En AXA COLPATRIA vemos esta situación como una oportunidad para demostrar que somos capaces de responder positivamente a la adversidad, con resiliencia y valentía, trabajando arduamente para que todos nuestros procesos sean cada vez más ágiles, fáciles y eficaces.

**AXA COLPATRIA**

 **Know You Can**