

Manual de acceso a Consulta Virtual o Teleconsulta con Imedical



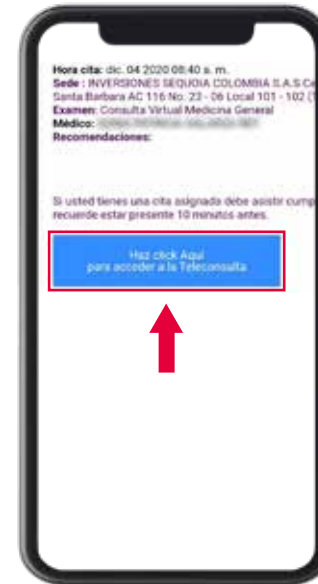
Después de agendar tu cita a través de nuestra app, página web o telefónicamente, recibirás un correo electrónico con el asunto “**Confirmación de asignación cita**”.

1 Al abrirlo, encontrarás la **fecha y hora de tu cita**, la cual se configurará en tu calendario. Confirma haciendo clic en “**si**” para recibir un recordatorio de la cita 30 minutos antes.



Nota: la función de recordatorio se habilitará si tienes configurado en tu celular el **correo electrónico con el que solicitaste la cita**.

2 Más abajo, sobre el mismo correo encontrarás el botón que dice **HAZ CLIC AQUÍ PARA ACCEDER A TU CONSULTA**. Haz clic e ingresa el día de la cita.



Debes estar conectado/a **10 minutos antes** dando espera a que el médico ingrese a la hora programada. **También debes haber comprobado que tu micrófono y cámara están activos.**

Manual de acceso a Consulta Virtual o Teleconsulta con Imedical




- 3** A continuación, registra tus datos **nombre completo y documento** y haz clic en el botón **siguiente**:



- 4** Después de leer el **Consentimiento Informado**, y si estás de acuerdo, haz clic en **HE LEÍDO Y ACEPTO**.



- 5** En cuanto estén aceptadas todas las condiciones haz clic en **ENTRAR EN LA SALA**.



En caso de que se cuelgue la videollamada mientras estás en consulta con el profesional en salud, **espera a que éste te vuelva a contactar**.